

SCRIPTA mundi I

REVISTA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

ISSN 2960-8031 | Vol. 2 No.1 Ene.-Jun. 2023


UG
UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL


EDU
COMU
NICA
CIÓN





www.ug.edu.ec


Comité Ejecutivo

Francisco Morán Peña, PhD.
Rector de la Universidad de Guayaquil
 0000-0003-3655-6003

Sofía Lovato Torres, PhD.
Vicerrectora Académica de la
Universidad de Guayaquil
 0000-0001-5831-8554

Luz Elvira Vásquez Luna, PhD.
Decana de Investigación, Postgrado e
Internacionalización de la
Universidad de Guayaquil
 0000-0001-8709-2072

Amalin Ladayse Mayorga Albán, Ph.D.
Coordinadora de Investigación y Gestión
del Conocimiento de la
Universidad de Guayaquil
 0000-0002-3667-0888

Miguel Botto-Tobar, MSc
Editor General de Revistas de la
Universidad de Guayaquil
 0000-0001-7494-5224

Troi Alvarado Chávez, MSc.
Decano de Facultad de Ciencias de la
Comunicación de la Universidad de
Guayaquil.


Consuelo Vergara Torres, MSc.
Subdecana de Facultad de Ciencias de
la Comunicación de la Universidad de
Guayaquil

CONTENIDO


Editorial	4
Artículos de investigación	7-104

Equipo editorial

Editor

Bladimir Jaramillo Escobar, MSc.
Universidad de Guayaquil, Ecuador
 0000-0001-9984-813X

Co-Editor

Henry Alarcón López, PhD.
Universidad Técnica Estatal de Quevedo, Ecuador
 0000-0003-0077-6207

Colaboradores

Corrección de estilos :

Rocío Alarcón Quiñónez, PhD.
Claudia Pezo, Mg.
Guadalupe Vernimmen, Mg.

Traducción idioma Inglés:

Gina Moyano Morán, MBA

Diseño y Maquetación:

Jair Galarza Lucio, Mg.

Soporte técnico:

Xavier Pacheco, MSc.

Consejo Editorial


Beatriz Chang Yáñez, PhD.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

 0000-0002-1020-4045

Joffre Loor Rosales, MSc.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

 0000-0002-3245-5363

Fernando León Ramírez, PhD.


Universidad de Guayaquil, Ecuador

 orcid.org/0000-0002-7990-2829

Fernando Casado, PhD.

Universidad Técnica de Manabí, Ecuador

 0000-0003-0818-3924

 <https://scholar.google.es/citations?user=QENiC-S0AAAAJ&hl=es>

Palmira Chavero Ramírez, PhD.

FLACSO Sede Ecuador

 0000-0001-8310-3600

Ana Badía Valdés, PhD.

Universidad de la Habana, Cuba

 0000-0003-2431-9684

Elita Rincón Castillo, PhD.

Universidad del Zulia, Venezuela

 0000-0002-5103-9875

 <https://scholar.google.es/citations?user=WbV54o-cAAAAJ&hl=es>

Angela Liliana Dotor Robayo, PhD.

Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano, Colombia

William Torres Samaniego, MSc.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

Xinia Varela-Sojo, Mgs.

Instituto Tecnológico de Costa Rica

Comité de Revisores Científicos

• Ingrid Estrella Tutiven, PhD.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

ingrid.estrellat@ug.edu.ec

• Samuel Sánchez Galvez, PhD.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

samuel.sanchezgz@ug.edu.ec

• Jussen Facuy Delgado, Universidad Agraria del Ecuador, jfacuy@uagrarica.edu.ec

• Gary Jiménez Hidalgo, Universidad Técnica Estatal de Quevedo; gjimenezh@uteq.edu.ec

• Vanessa Bonilla, MSc. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, FLACSO, Ecuador

• Manuel Mera Cedeño, PhD.

Universidad de Guayaquil, Ecuador

manuel.merac@ug.edu.ec

• Lino Antonio Mercado León,

Universidad de Cartagena, Colombia.

• Viviana Galarza, PUCE Sede Ibarra

vngalarza@pucesi.edu.ec

• Vanessa Duque Rengel, Universidad Técnica Particular de Loja: vkduque@utpl.edu.ec

• Ximena Coronado Otavalo, PUCE Sede Ibarra: xmcoronado@pucesi.edu.ec

• Abel Suing Ruíz, Universidad Técnica Particular de Loja: arsuing@utpl.edu.ec

• Luis Eduardo Yncierte (FLACSO)

luisyncierte@gmail.com

• Ketty Calva, Universidad Nacional de Loja:

ketty.calva@unl.edu.ec

• Ana Herrera, Universidad Técnica de Babahoyo: ana_herrera2508@hotmail.com

• Andrés Rodríguez Mera, FLACSO:

afrodriguezfl@flacso.edu.ec

Editorial

La educomunicación en la nueva realidad

En marzo del 2020 el mundo que conocíamos hasta ese entonces cambió. Los procesos evolutivos tecnológicos se aceleraron, ante la necesidad de las personas de seguir conectadas a pesar del confinamiento para poder sobrevivir a la pandemia. Las relaciones sociales, y muchas actividades cotidianas, como la comunicación, el comercio, el entretenimiento, la educación, entre otras, migraron de manera acelerada hacia la virtualidad, aprovechando los avances tecnológicos a los que ya habíamos llegado hasta ese momento. Aunque el concepto de educomunicación y su utilidad eran parte de ese proceso evolutivo tecnológico antes de la aparición del Corona virus Sars -2, es a partir de este momento en que ya no era solo un proceso evolutivo sino una necesidad urgente.

La educomunicación es un campo interdisciplinario que estudia la comunicación en el contexto de la educación, y que como concepto y objeto de estudios de muchos investigadores de la comunicación se ha venido analizando desde que se estudian los medios masivos y los fenómenos comunicacionales y sociales que estos han provocado. Algunos autores nos han brindado grandes aportes teóricos y nuevas propuestas. Paulo Freire con su enfoque a la pedagogía crítica y la alfabetización consciente ha sido la fuente de inspiración de nuevas prácticas de la educomunicación alrededor de la conciencia social. Por otro lado, Iván Illich en obras como *“Deschooling Society”*, ha hecho estudios más críticos sobre la institucionalización de la educación y proponía en su momento el aprendizaje auto dirigido y comunitario. que es relevante en el contexto de la educomunicación.

Otro teórico que podríamos destacar es George Gerbner quien propuso la teoría de la cultivación que entiende que las exposiciones a los medios de comunicación influyen en la percepción y comprensión del mundo que nos rodea y tiene mucho que ver con la alfabetización mediática. También se destacan Miquel de Moragas y Everett M. Rogers con su teoría de la difusión de las innovaciones, entre otros.

Todos estos académicos han enfocado sus estudios y propuestas alre-

dedor de entender como los medios de comunicación y la cultura, son un ente familiar y cotidiano para el ciudadano común y que, frente al desencanto del sistema educativo en las escuelas, colegios e incluso la educación superior, los medios de comunicación y los contenidos que se difunden en estos se pueden incluir dentro de las nuevas formas de educación a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación.

Se deben destacar los estudios de Henry Jenkins y Carlos Scolari, que, si bien su objeto de investigación no ha sido precisamente la educomunicación, hacen aportes importantes frente a las nuevas tecnologías a partir de la aparición del internet, las nuevas dinámicas de comunicación, y las redes sociales.

Por un lado, Jenkins aporta mucho a la educomunicación a partir de sus aproximaciones teóricas sobre la cultura participativa, y la convergencia mediática, y Carlos Scolari en 2019 hace un estudio global sobre la alfabetividad transmedia como concepto sobre aprendizajes de los nuevos medios y el uso de los mismos en escuelas, colegios y universidades.

En esta edición de Scripta mundi queremos aportar con estudios que se han hecho por investigadores de nuestros tiempos en un contexto más cercano, tanto en lo espacial como en lo temporal.

Siguiendo la línea de estudio que nos legaron los investigadores que hemos mencionado anteriormente, en este número se están estudiando nuevos aspectos sobre la percepción de la Inteligencia artificial dentro de los procesos de aprendizaje en la educación superior. En otro artículo se analiza la influencia del poder político a través de los medios públicos durante la pandemia como un fenómeno al que tuvimos que adaptarnos en medio de la adversidad. La felicidad es el objeto de estudio de un artículo que analiza los sentimientos en los de los estudiantes de comunicación.

En otro artículo de este número se estudia la formación del comunicador social ecuatoriano frente a los retos de las TIC en un contexto de transformación mediática en el que nos desenvolvemos.

Otro aporte muy importante en este número es el recorrido que hacen varios investigadores sobre talleres de equidad de género en el sector rural frente al uso de la comunicación como método; y finalmente cerramos esta edición con una perspectiva muy importante sobre la comunicación visual y su importancia para el posicionamiento de micro emprendimientos turísticos.

Todos estos artículos buscan aportar de una forma u otra con datos que aporten con nuevos enfoques y perspectivas sobre la educomunicación y las nuevas dinámicas de comunicación después del COVID-19.

Lcdo. Troi Alvarado Chávez, MSc.
Decano Facultad de Ciencias de la Comunicación
Universidad de Guayaquil



Artículos de investigación

“Los nuevos ciberespacios educativos implican un avance espectacular y al mismo tiempo ... obligan a los educadores a ser más conscientes del sentido dialógico, solidario, personal e intercultural y diferenciar claramente la comunicación del terreno de los aparatos, programas ... para centrarlo en los procesos sociales y personales, en la reflexión colectiva, en la participación y en la búsqueda común y creativa de soluciones a los problemas cercanos y lejanos del mundo ... ”
(Ismar de Oliveira, 2013)

Percepción de los docentes sobre la inteligencia artificial en la educación superior

Teachers' perception of artificial intelligence in higher education

Ángel Infante Plaza¹

Resumen

A nivel mundial, la inteligencia artificial es un tema que está en auge, influyendo significativamente en la educación. Constantemente y con mayor énfasis la tecnología forma parte de los sistemas educativos donde se ven inmersos tanto docentes como alumnos, quienes buscan apoyarse de múltiples herramientas para garantizar mejores resultados en los diversos procesos de la educación superior. El presente estudio tiene como objetivo conocer la percepción de los docentes de educación superior sobre la inteligencia artificial y a su vez conocer sus diferentes opiniones sobre cómo puede influir en los estudiantes. Se aplicó una investigación descriptiva con enfoque cualitativo y se realizó una entrevista semiestructurada

Abstract

At a global level, artificial intelligence is a trending topic, both in the business world and in education. Technology is increasingly becoming part of educational processes, involving both teachers and students. The aim is to utilize these tools to ensure a better educational process and, consequently, better results in higher education. The present study aims to understand the perception of higher education teachers regarding artificial intelligence and, in turn, to gather their different opinions on how it can influence students. A descriptive research approach was employed, using a qualitative method. Semi-structured interviews were conducted with 10 professors from the Urdesa Higher Technological

¹ Pontificia Universidad Católica de Manabí (ainfante3565@pucesm.edu.ec) (<https://orcid.org/0000-0002-3709-6347>)

10 profesores de educación superior que son correspondientes al Instituto Tecnológico Superior Urdesa ITSU, ubicado en la ciudad de Guayaquil. El resultado de la investigación determinó que existe un alto porcentaje de percepción positiva respecto al uso de la inteligencia artificial, también se destaca que la inteligencia artificial puede aportar a los estudiantes en el desarrollo de sus clases, teniendo en cuenta la forma adecuada de su uso y de saber aprovechar todas sus ventajas en el ámbito educativo; haciendo énfasis al crecimiento de la cultura digital garantizando una educación innovadora.

Palabras clave: Inteligencia artificial, percepción docente, educación superior

Institute (ITSU) located in the city of Guayaquil. The research results indicated a high percentage of positive perception among teachers regarding the use of artificial intelligence in higher education in Ecuador. It was also highlighted that artificial intelligence can contribute to students' development in their classes, emphasizing the importance of using it correctly and taking advantage of all its educational benefits. Furthermore, emphasis was placed on fostering digital culture and ensuring innovative education

Keywords: Artificial intelligence, higher education, universities

Introducción

Hoy en día, la inteligencia artificial es uno de los temas más hablados y buscados a nivel mundial, el cual ha asumido el rol de habilitador de todas las nuevas tecnologías que se están implantando en el mercado. Está abarcando muchos sectores tanto a nivel empresarial, económico y, sobre todo, en el campo de la educación. Cada vez se menciona los distintos comentarios por parte de los docentes, de cómo la inteligencia artificial puede aportar a la educación superior. En este artículo se busca conocer cuáles son las percepciones de los docentes de educación superior sobre el uso de la inteligencia artificial y qué comentarios tienen al respecto

Según NBS (2023), la educación superior es el principal camino para el desarrollo profesional, donde a través de ella existe un fuerte impacto económico, laboral, familiar y social. Lo que se busca en la educación superior, entre otras finalidades, es un crecimiento de conocimientos, que vayan de la mano con la experiencia profesional que garantice resultados aplicables a nivel laboral y profesional. La educación superior es importante ya que permite un crecimiento académico y además propicia continuar estudios de posgrado; además Memphis (2023), indica que la universidad ayuda a formar a las personas para que sean más sociables y abiertos a la diversidad.

Con respecto a Ecuador, Grupogear (2022), menciona que el sistema educativo ecuatoriano, se caracteriza por ser un sistema accesible para todas y todos los ciudadanos, sean originarios del Ecuador o extranjeros. La educación en Ecuador ha tenido cambios en los últimos años. En la Tabla 1 se hace referencia a los cambios importantes surgidos durante este tiempo.

Tabla 1: Momentos de la educación por años

Año	Momento importante
1938	Se otorga a las universidades total autonomía
1990	Se crean los institutos técnicos superiores
2002	Se pone en vigencia la Ley Orgánica de Educación Superior
2012	Ecuador ya contaba con 71 universidades

Fuente: Elaboración propia a partir de UTPL (2013).

Ignite (2023), menciona que la importancia del uso de la tecnología

en la educación radica en asegurar que estudiantes de todo el mundo tengan acceso a métodos efectivos de aprendizaje. Por otra parte, UNIR (2021), indica que la era digital ha revolucionado cada aspecto de nuestra vida cotidiana y la educación no es la excepción. Los métodos de enseñanza han cambiado dentro de las aulas, volviendo necesario el uso de computadoras y otros equipos de telecomunicación dentro de las instituciones otorgándole a la tecnología un papel muy importante dentro de los procesos de enseñanza, ya sea por el uso de plataformas y herramientas que garantizan un mejor aprendizaje y en la misma medida el acceso a mayores fuentes de información.

Para InnovaSchool (2021), la tecnología en la educación permitirá preparar a las nuevas generaciones de manera competente para asumir los retos del presente y del futuro. Es importante destacar la evolución que ha tenido la tecnología en la educación, en la Tabla 2 se hace un breve resumen con las cosas importantes

Año	Dato importante
1950	Se comenzó a reconocer la tecnología educativa como un campo de estudio
1960	Aparecieron las herramientas de video conferencias
1970	Se propagaron las herramientas tecnológicas hacia Latinoamérica y España
1990	Se comenzó a trabajar en las plataformas educativas
2000	Llegó Google, Wikipedia y las redes sociales

Tabla 2: Evolución de la tecnología educativa

Fuente: Elaboración propia a partir de Euroinnova (2023).

Como se puede apreciar, la tecnología en la educación tiene un amplio crecimiento, Euroinnova (2023), indica que en la actualidad se ha consolidado la realidad virtual y la realidad aumentada; las cuales son dos innovaciones que pueden mejorar el proceso de aprendizaje de un alumno, fomentando su interés y su participación. La marca Hubspot en su sitio web (2023), hace referencia a la realidad aumentada como un tipo de tecnología que permite usar capas de elementos virtuales sobre imágenes reales. Por su parte Eds Robotics (2021), menciona que la realidad virtual es el conjunto de tecnologías inmersivas que buscan posicionar al usuario dentro de entornos virtuales. Por su parte, Granda et al. (2019), indican que el éxito de la implementación de la tecnología

en Ecuador en los espacios educativos está condicionada a la voluntad política de las autoridades escolares y al interés de docentes, quienes deben ser capacitados en aspectos tecnológicos y metodológicos. En la ley Orgánica de la Educación Superior (LOES), se establece el uso obligatorio de las tecnologías digitales en las instituciones de educación superior a través de programas informáticos con software libre (Asamblea Nacional, 2016).

NetApp (2023) menciona que la inteligencia artificial, es la base a partir de la cual se imitan procesos de inteligencia humana mediante la creación y la aplicación de algoritmos en un entorno dinámico de computación. Se puede decir, en términos generales, que la inteligencia artificial intenta que las computadoras simulen el comportamiento humano. Según Noticias Parlamento Europeo (2020), la inteligencia artificial tiene un papel central en la transformación digital de la sociedad y ha pasado a ser una prioridad de la Unión Europea. Para SAS (2023), la inteligencia artificial automatiza el aprendizaje y descubrimiento de datos; como una de las principales características, en donde la investigación humana sigue siendo fundamental para realizar las configuraciones correctas. CEUPE (2023), también indica que la inteligencia artificial gestiona una cantidad enorme de datos, por lo que es importante usar las herramientas necesarias para manejar correctamente dicha cantidad de datos. Banco Finandina (2020), hace referencia a la eliminación de tareas monótonas, en donde la inteligencia artificial pueda hacer el trabajo las veces que sea y a su vez minimizar los errores y costos humanos. Nexus Integra (2023), menciona que la inteligencia artificial ayuda en la toma de decisiones a nivel productivo, ya que, al disponer de información mucho más estructurada, permite tomar decisiones de manera rápida y precisa.

Nos encontramos en una era digital, la cual ha desencadenado profundos procesos de cambio en casi todos los sectores de la sociedad. "En el ámbito de la formación universitaria, la aparición de las nuevas tecnologías digitales está imponiendo a los docentes cambios pedagógicos y metodológicos muy radicales" (Coello, Pérez y Caballero, 2011). Según la UNESCO (2023), la inteligencia artificial tiene la capacidad de hacer frente a los mayores desafíos, en los que destaca el ámbito de la educación. Lo que se busca es desarrollar mejores prácticas de enseñanza para un aprendizaje innovador y de rápida captación por parte de los estudiantes. RockContent (2020), indica que la inteligencia artificial, ofrece numerosas posibilidades para agregar más valor a los estudiantes y sobre todo que facilita el proceso enseñanza-aprendizaje,

dándole un plus a la institución educativa. Para Tatic (2023), uno de los beneficios de la inteligencia artificial en la educación es la estimulación en el aprendizaje; esto se debe a que se puede conocer mejor el perfil del estudiante, comprender mejor sus características y necesidades y a su vez se pueden crear planes educativos enfocados en ellos para lograr que aprendan de manera práctica y teórica al mismo tiempo. Lo que se busca es mejorar los procesos tradicionales de educación, en donde se hace énfasis también a mejorar el desempeño del estudiante, facilitar el aprendizaje y que las instituciones brinden educación de mejor calidad.

Espacios de Educación Superior (2022), menciona que la inteligencia artificial se está convirtiendo en un aporte importante en la educación universitaria; destacando programas con base en tutorías automatizadas hasta plataformas de aprendizaje en línea. En el mismo sentido, UCSC (2023), indica también que la eficiencia y calidad de la educación superior pueden mejorarse significativamente con el uso de la inteligencia artificial, porque se puede brindar a los estudiantes un marco estructurado para su trabajo y por ende los resultados serán mejores.

Metodología

Se aplicó una investigación de carácter cualitativo para profundizar en las diferentes percepciones de los docentes sobre la inteligencia artificial en la educación superior. El tipo de investigación es bibliográfica y descriptiva, tomando como referencia la inteligencia artificial a modo general, para luego, trabajar en el sector de la educación. Para Tesis y Másters (2023), la investigación bibliográfica consiste en recopilar y buscar todo tipo de información relacionada con el tema de la investigación. Question Pro (2023), indica que la investigación descriptiva se refiere al diseño de la investigación, creación de preguntas y análisis de datos que se llevarán a cabo sobre el tema.

Dentro de los métodos que se aplicaron fueron deductivos y analíticos. El método deductivo se basa en la búsqueda de información de fuentes secundarias y a su vez, también indica Tesis y Masters (2023), que el método deductivo es uno de los más confiables para aplicar a un proyecto de investigación; debido a que este razonamiento parte de una ley general hacia lo específico. El método analítico se aplicó para realizar el análisis de los datos obtenidos de la investigación. Buscador (2023), indica que el método analítico se caracteriza por descomponer al objeto de estudio en sus diferentes partes, esto facilita su indagación y ayuda a entender todos los elementos del mismo.

La muestra utilizada en el estudio fue no probabilística, basada en la

selección de 10 profesores de educación superior del Instituto Tecnológico Superior Urdesa ITSU, el cual está ubicado en la ciudad de Guayaquil. Se aplicó una entrevista semiestructurada, donde Marketeros Latam (2021), menciona que la entrevista es una técnica de mucha ayuda para los investigadores, debido a que es una herramienta fundamental para obtener un testimonio oral, en donde se pueden explorar diferentes comentarios o aspectos de las personas. La entrevista se realizó de manera online y tuvo 7 preguntas relacionadas al uso de la inteligencia artificial en la educación superior en Ecuador.

Resultados

Como resultados de las entrevistas realizadas a los 10 docentes, respecto a las preguntas género y edad, encontramos que el 50% eran de género masculino y 50% de género femenino, el 50% corresponden a las edades de 46 a 55 años, 20% contemplan las edades de 37 a 45 y 56 a 65. Solo el 10% tiene el rango de 25 a 36 años.

Los entrevistados pertenecen a varias áreas del conocimiento que se imparte en este centro de educación superior (Figura 1). El objetivo era buscar diferentes percepciones.

Figura 1: Áreas de docencia a la que pertenecen los entrevistados



Fuente: Elaboración propia.

Al momento de definir el constructo de Inteligencia Artificial dentro de la educación superior se encontró que el 90% de los docentes definen a la inteligencia artificial como una oportunidad y solo el 10% como una amenaza para la educación, así lo muestra la figura 2.

Adicionalmente se identifica que para los docentes es totalmente justificable y positivo y aplicable la inserción de Inteligencia Artificial

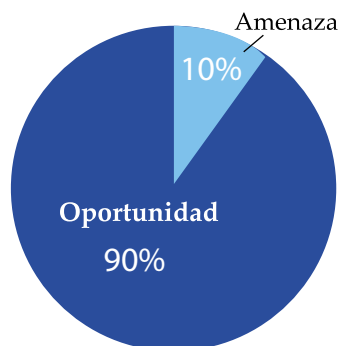


Figura 2: Percepción de los docentes sobre la inteligencia artificial en la educación

Fuente: Elaboración propia.

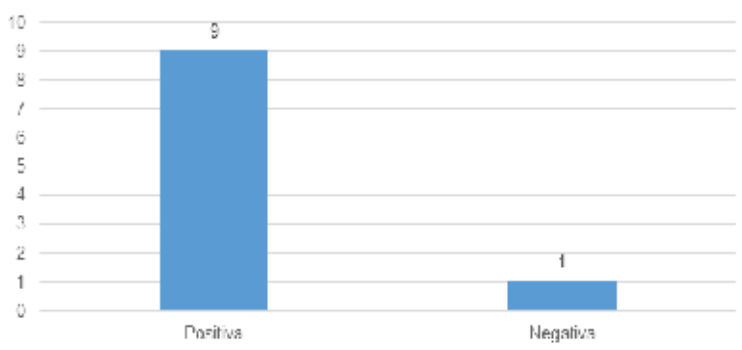
en educación superior. Dentro de las premisas destacables por los docentes se mencionan las siguientes:

- Tiene muy pocos aspectos negativos
- Búsqueda rápida de información, evolución en la pedagogía de enseñanza - aprendizaje, adaptación a la realidad social y laboral
- Permite mejor la conceptualización en cuanto a los temas para ser expuestos en el aula
- Convergencias de tecnologías emergentes
- Puede motivar y crear un ambiente educativo más dinámico
- Ayuda a la ciencia y modelos de investigación
- Facilita procesos de diagnóstico del aprendizaje

En otro indicador se confirmó que el 90% de los docentes entrevistados manifiestan que la inteligencia artificial influye de manera positiva a los estudiantes, mientras que solo el 10% piensa que influye de manera negativa (Figura 3). Este es un dato relevante, ya que el criterio de influencia al ser positivo ayudará a los estudiantes y por ende los docentes pueden sugerir y aplicarla.

Respecto a la forma que influye la inteligencia artificial en los estudiantes, es muy positiva; esto permite conocer que es posible su aplicación en procesos de educativos. A decir de los participantes en esta investigación la IA ofrece facilidad para los estudiantes acorde a la evolución tecnológica, siendo así que la educación debe evolucionar a la par en beneficio del sector laboral. Es accesible ya que hay mayor apertura al conocimiento a través de múltiples plataformas. Desde el punto de vista comunicacional y transmedia se encuentran herramientas más allá de los libros, mismas que a la vez facilita la evaluación del

Figura 3: Influencia de Inteligencia artificial en la educación



Fuente: Elaboración propia.

aprendizaje que debe estar orientado por una cultura digital y hábitos estudiantiles. Finalmente, también se reconoce aspectos un tanto negativos cuando no se emplea con ética, honestidad y responsabilidad, aunque esto, no solo compete a esta tecnología sino a todas en general.

Discusión

De acuerdo con los resultados presentados en esta investigación, se permite determinar que existe una percepción positiva por parte de los docentes del Instituto Tecnológico Superior Urdesa Itsu, respecto al uso de inteligencia artificial en la educación superior en el Ecuador. Adaptarse al aumento de la tecnología y las nuevas herramientas por parte de los docentes es necesario; como dice García (2021), el desarrollo de las tecnologías de la información requiere que el docente universitario tenga una iniciativa a la nueva realidad educativa, con la finalidad de mejorar los procesos de educación. A su vez (León y Viña, 2017) mencionan que la formación tecnológica sigue una única dirección, en la cual los docentes deben integrarse. Por otro lado, no hay que dejar a un lado el asumir retos educativos en donde Moreno (2019), menciona que se debe buscar una integralidad frente a los retos del futuro y lo que implica el uso de la inteligencia artificial no sólo para su desarrollo educativo, sino para el desarrollo personal.

Conclusiones

El análisis realizado en esta investigación permitió describir las diferentes opiniones de los docentes entrevistados sobre la inteligencia artificial; misma que representa una oportunidad para la educación superior. Los comentarios destacados son: la búsqueda de informa-

ción, evolución de la pedagogía, apoyo a la investigación y a su vez que crea un ambiente más dinámico en el proceso de aprendizaje. Para los docentes la inteligencia artificial influye de manera positiva a los estudiantes y por medio de ella los estudiantes pueden promover sus capacidades de innovación educativa, mejorar sus hábitos de estudio y desarrollo de cultura digital. Esta investigación brinda un aporte a la educación, puesto que hace referencia a los cambios generados y a la adopción de procesos tecnológicos aplicables con la inteligencia artificial. De igual forma para utilizar la inteligencia artificial se requiere que tanto los docentes y estudiantes pongan en práctica su cultura digital con el uso de estas herramientas tecnológicas.

Referencias

- Asamblea Nacional (2016). Ley Orgánica de Educación Superior (LOES). Registro Oficial Suplemento 298 de 12-oct.-2010 (Modificaciones). Quito, Ecuador.
- Banco Finandina (2020). ¿Cuáles son las características de la inteligencia artificial?. <https://www.bancofinandina.com/finanblog/noticias/2020/02/10/caracteristicas-de-la-inteligencia-artificial>
- Buscador (2023). Método analítico. https://www.buscador.com/metodo-analitico/#Que_es_el_metodo_analitico
- CEUPE (2023). Características de la inteligencia artificial: ¿Cuáles son? <https://www.ceupe.com/blog/caracteristicas-de-la-inteligencia-artificial.html>
- Coello, L., Pérez, O., Caballero, Y (2011). Sistema Experto para el Álgebra Lineal v2.0. Trabajo de grado, Ingeniería Informática, Universidad de Camagüey, Camagüey, Cuba.
- Eds Robotics (2021). Realidad Virtual, ¿qué es y qué aplicaciones tiene? <https://www.edsrobotics.com/blog/realidad-virtual-que-es/>
- Euroinnova (2023). Evolución de la tecnología educativa. <https://www.euroinnova.ec/blog/latam/evolucion-de-la-tecnologia-educativa>
- Espacios de Educación Superior (2022). El impacto de la Inteligencia Artificial en la educación superior. https://www.espaciosdeeducacionsuperior.es/07/12/2022/__trashed-2__trashed/#:~:text=Una%20de%20las%20principales%20ventajas,velocidad%20del%20aprendizaje%20en%20consecuencia.
- García Villarroel, J. J. (2021). IMPLICANCIA DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LAS AULAS VIRTUALES PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR. *Orbis Tertius - UPAL*, 5(10), 31–52. Recupera-

- do a partir de <https://www.biblioteca.upal.edu.bo/htdocs/ojs/index.php/orbis/article/view/98> Granda Ayabaca, D. M., Jaramillo Alba, J. A., & Espinoza Guamán, E. E.. (2019). Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano. *Sociedad & Tecnología*, 2(2), 45–53. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Grupogear (2022). Conoce más del Sistema Educativo Ecuatoriano. <https://grupogear.com/ec/blog/concursos-docentes/conoce-sistema-educativo-ecuatoriano/#:~:text=El%20sistema%20educativo%20ecuatoriano%2C%20se,nivel%20b%C3%A1sico%20y%20el%20bachillerato>.
- Grupogear (2022). La Cultura Digital y lo fundamental que es para los docentes. <https://grupogear.com/ec/blog/categoria/cultura-digital-fundamental-docentes/>
- Hubspot (2023). Qué es la realidad aumentada y 20 ejemplos de uso exitoso en empresas. <https://blog.hubspot.es/service/ejemplos-realidad-aumentada>
- Ignite (2023). La tecnología educativa: ¿cuál es su importancia? <https://igniteonline.la/8656/>
- InnovaSchool (2021). 8 beneficios que aporta la tecnología en la educación actual y futura. <https://blog.innovaschools.edu.co/8-beneficios-que-aporta-la-tecnologia-en-la-educacion-actual-y-futura>
- Investigalia (2020). La entrevista en la investigación cualitativa. <https://investigaliacr.com/investigacion/la-entrevista-en-la-investigacion-cualitativa/>
- ITPE (2020). ¿Qué es un Instituto Tecnológico y cómo se diferencia de una Universidad? <https://itpe.mx/que-es-un-instituto-tecnologico-y-como-se-diferencia-de-una-universidad/>
- León Rodríguez, G. de la C., & Viña Brito, S. M. (2017). La inteligencia artificial en la educación superior. Oportunidades y amenazas. *INNOVA Research Journal*, 2(8.1), 412–422. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n8.1.2017.399>
- Moreno Raúl Darío (2019). La llegada de la inteligencia artificial a la educación. *RITI Journal*, Vol. 7, 14. <https://doi.org/10.36825/RITI.07.14.022>
- Marketeros Latam (2021), Qué son las entrevistas, tipos e importancia en la investigación. <https://www.marketeroslatam.com/que-son-las-entrevistas-tipos-e-importancia-en-la-investigacion/>
- Memphis (2023). Ventajas de una educación universitaria. <https://blogs.memphis.edu/span4310/ventajas-de-una-educacion-universitaria/>
- NBS (2023). La importancia de la educación superior. <https://www.nbs.>

- es/la-importancia-de-la-educacion-superior/
NetApp (2023). ¿Qué es la inteligencia artificial? <https://www.netapp.com/es/artificial-intelligence/what-is-artificial-intelligence/>
- Nexus Integra (2023), Ventajas y Desventajas de la Inteligencia Artificial en Empresas. <https://nexusintegra.io/es/ventajas-y-desventajas-de-la-inteligencia-artificial/#:~:text=La%20Inteligencia%20artificial%20permite%20que,autom%C3%A1tica%20y%20sin%20intervenci%C3%B3n%20humana.&text=La%20IA%20libera%20a%20las,tiempo%20a%20desarrollar%20funciones%20creativas.>
- Noticias Parlamento Europeo (2020). ¿Qué es la inteligencia artificial y cómo se usa? <https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20200827STO85804/que-es-la-inteligencia-artificial-y-como-se-usa>
- Question Pro (2023). ¿Qué es la investigación descriptiva? <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>
- RockContent (2020). Conoce los principales impactos de la inteligencia artificial (IA) en la educación y sus posibilidades futuras. <https://rockcontent.com/es/blog/inteligencia-artificial-en-la-educacion/>
- SAS (2023). Inteligencia Artificial, Qué es IA y Por Qué Importa. https://www.sas.com/es_cl/insights/analytics/what-is-artificial-intelligence.html
- Tatic (2023). Inteligencia artificial aplicada a la educación. <https://tatic.net/es/blog/inteligencia-artificial-aplicada-a-la-educacion/>
- Tech (2022). El concepto de universidad. El concepto de universidad
- Tesis y Máster (2023), Qué es una investigación bibliográfica. <https://tesisymasters.mx/investigacion-bibliografica/>
- Tesis Y Masters (2023). Método deductivo: definición y ejemplo. <https://tesisymasters.es/metodo-deductivo/>
- UCSC (2023). La Inteligencia Artificial y su impacto en la educación superior: oportunidades y desafíos. <https://www.ucsc.cl/blogs-academicos/la-inteligencia-artificial-y-su-impacto-en-la-educacion-superior-oportunidades-y-desafios/>
- UTPL (2018). ¿Por qué es importante evaluar la educación superior en el Ecuador? <https://noticias.utpl.edu.ec/por-que-es-importante-evaluar-la-educacion-superior-en-el-ecuador>
- UNIR (2021). La tecnología en la educación: ventajas, importancia y retos futuros. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/tecnologia-educativa/>
- UNESCO (2023). La inteligencia artificial en la educación. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/inteligencia-artificial>