



Transacciones comerciales informales: zona 8, sector “Bahía”, calles Colón y Pichincha.

Informal commercial transactions: zone 8, “Bahía” zone, Colon and Pichincha streets.

Starlyn Mayón

Fecha de recepción: 4 de Julio de 2014
Fecha de aceptación: 25 dde Julio de 2014

Transacciones comerciales informales: zona 8, sector “Bahía”, calles Colón y Pichincha.

Informal commercial transactions: zone 8, “Bahía” zone, Colon and Pichincha streets.

Starlyn Mayón¹

Como citar: Mayón, S. (2015). Transacciones comerciales informales: zona 8, sector “Bahía”, calles Colon y Pichincha. *Revista Universidad de Guayaquil*. 119(1), 69-76. DOI: <https://doi.org/10.53591/rug.v119i1.1048>

Resumen

La investigación evidenció índices de comercio informal en Guayaquil, sector Bahía, calles: Colón y Pichincha, en el marco de estudio de la Zona 8, Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Administrativas, carrera Tributación y Finanzas, de la asignatura Metodología de la Investigación científica y empresarial. El equipo, además de realizar la investigación, capacitó y logró la inscripción de comerciantes informales-voluntarios al Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano (RISE). La informalidad en actividades económicas-comerciales resulta un problema complejo de gran magnitud que ocasiona pérdidas financieras-monetarias para el país, porque uno de los requerimientos para laborar en la informalidad es el contrabando de mercadería-inventario para ser comercializado a bajos costos a los consumidores lo que provoca evasión de impuestos y competencia desleal. Se escogió una muestra de 150 comerciantes del sector dentro de un universo de 245, los mismos que nos ayudaron voluntariamente para el éxito de este proyecto; se utilizó el Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales para procesar la información. El equipo estudiantil requirió de la asesoría de empleados del departamento de información del Servicio de Rentas Internas, en lo que concierne a la actualización de información gubernamental, que a su vez fue transferida a los comerciantes informales. La legitimidad de los comerciantes informales les garantiza estabilidad laboral, aumento de ingresos familiares y otorgan gastos deducibles. A partir de ahí se los considera comerciantes formales en materia tributaria. Todo esto se maneja bajo el accionar del diseño-implementación de un plan de acción para la regulación y el control del comercio informal, contribuyendo a la economía local y verificando que la información otorgada sea veraz.

Palabras clave: Informalidad, estabilidad laboral, materia tributaria, plan de acción.

Abstract

The research showed rates of informal trade in Guayaquil, “Bahía” zone, Colón and Pichincha streets, Zone 8, from the subject of Scientific & Business Research Methodology, Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil. Additionally to the research the team trained and managed the registration of informal-volunteers traders to Ecuadorian Simplified Tax System (ESTS). Informality in economic-commercial activities is a complex problem of great magnitude causing financial-monetary losses for the country, because one of the requirements to work in the informal sector is the smuggling of goods-inventory to be sold at low prices to consumers leading to tax evasion and unfair competition.

A sample of 150 traders in the sector was chosen from a universe of 245, who helped us voluntarily for the success of this project; the Statistical Package for the Social Sciences was used to process the information. The student team required information from the Advising department from the Internal rental services, about the updating of government information, the same that was transferred to the informal traders. The legitimacy of informal traders guarantees job security, increased household incomes, deductible expenses grants. From there on they are considered reliable traders in tax affairs. All this is managed under the actions of the design-implementation of an action plan for the regulation and control of informal trading, contributing to the local economy and verifying that the information provided is accurate

Keywords: Informality, job security, tax, plan of action.

Introducción

La informalidad comercial se define como una problemática de carácter social, pero desde la perspectiva de los

comerciantes informales permite el “goce” de beneficios económico-familiares ya que les permite obtener ganancias las que en su mayoría son destinadas a las necesidades básicas de un hogar, así como la reinversión en mercadería

¹ Estudiante de la Carrera Tributación y Finanzas., Universidad de Guayaquil. Ecuador, Correo electrónico: starlyn.mayonc@ug.edu.ec

destinada a la venta. Sin embargo, dentro de una sociedad bajo el mando de un gobierno regulador este tipo de negocios representan pérdidas económicas para el Estado. (1)

El estudio realizado por la Organización Internacional de Trabajo¹, refleja que: “En Latinoamérica y el Caribe existe alrededor de 130 millones de personas que trabajan en condiciones informales. Esta investigación evidencia que dentro del 20% de personas con ingresos económicos ascendentes un 30% de éstas son afectadas por las situaciones de informalidad laboral. Mientras que, un 73,4% que están en situación de informalidad pertenecen al 20% de la población con ingresos menores”. (OIT, 2014) (3)

En Ecuador, el sector informal, aproximadamente, representa un 51,1% de las actividades económicas-comerciales del país. Esto representa un significativo porcentaje de evasión de impuestos; el Estado mediante el SRI² ha incorporado, ya hace unos años, el RISE. (6)

Descripción del Proyecto³

La complejidad que presenta el régimen general para el segmento de pequeños contribuyentes o informales y la percepción nula de obtener beneficio alguno al registrarse ante la Administración Tributaria, marca la preferencia de éstos por desarrollar sus actividades al margen de las leyes de orden tributario (2).

Al mantenerse esta costumbre se demuestra un problema de gran magnitud: la informalidad. Ello, implica condiciones de trabajo precarias, incremento de la pobreza, desempleo sostenido, la migración y otros problemas socio-culturales. A juicio del equipo de investigación, estas son las causas-síntomas de la informalidad comercial tributaria.

El sector comercial-informal, en su mayoría, no se encuentra inscrito legalmente dentro del SRI por diversos motivos: No se encuentran informados, no desean pagar impuestos por temor a cancelar más de lo que ganan, se les hace tedioso todo el proceso que esto conlleva, (la impresión-entrega de una factura), son influidos por fuentes erróneas

1 Fuente: Organización Internacional del Trabajo (OIT), economía informal en América Latina y el Caribe.

2 Servicio de Rentas Internas

3 Los integrantes del equipo de investigación formativa son estudiantes de la carrera Tributación y Finanzas de la Facultad de Ciencias Administrativas: Andrés Herrera, Diego Estupiñán, Ruth Escandón, Lisseth Zambrano, Dennisse Carvajal, Anggy Reyes, Andrea Arcos, Suguey Villegas, Joselyn Víneces.

(pseudoasesores tributarios), consideran que el trámite es extenso, desconocen los requisitos-beneficios de este régimen.

Son estos factores y otros los que impiden que un gran porcentaje de este segmento de comerciantes no se apunte

al RISE, permitiendo acrecentar la proporción de informalidad en la Región 8.

La difusión de la información y requisitos necesarios para ingresar, de manera voluntaria, al RISE admitirá diseñar-implementar un plan de acción para la regulación y control del comercio informal.

Finalizada la investigación se procederá a la presentación de los resultados a los organismos responsables como un aporte a la cultura tributaria, como medio efectivo y sencillo de preparar a los pequeños y medianos comerciantes, enfatizando en lo esencial del sistema tributario.

De acuerdo a las políticas gubernamentales que maneja actualmente el Estado ecuatoriano a través del Plan Nacional del Buen Vivir determina en el objetivo 9 de esta normativa: “Garantizar trabajo digno en todas sus formas”, el deleite de las necesidades básicas de un hogar, el núcleo familiar, es importante producirlo siempre y cuando exista una garantía de ingresos permanentes para el trabajador mediante el trabajo digno y la estabilidad laboral. Si la población comercial-informal siguiera estos lineamientos sociales-gubernamentales, su actividad productiva constituiría una noción de trabajo digno, una fuente de superación personal y laboral, y el desarrollo interior de una sólida base esencial para la formación de actitudes y talentos en las personas en beneficio individual y colectivo. (4)

En el segmento informal de la economía ecuatoriana, un significativo grupo de la población económicamente activa (51% en el año 2012), se identifica por ofertar trabajo precario, evade las competencias tributarias y legales, ya que no recibe remuneraciones salariales justas, que a veces, ni alcanzan el salario digno.

El Plan Nacional del Buen Vivir busca implementar estrategias para dignificar los autoempleos de subsistencia, propendiendo a su incorporación al sector laboral formal siendo una de sus metas la reducción de la informalidad laboral al 42%, a nivel nacional” (SENPLADES, 2013). (5)

Delimitación de la investigación

El segmento comercial de la investigación está concentrado en la ciudad de Guayaquil en las calles “Pichincha y Colón”, sector Bahía. Estos comerciantes operan en la informalidad evadiendo controles estatales tributarios lo que genera competencia desleal, con quienes si lo hacen.

Hipótesis

Si los comerciantes informales no cumplen con las obligaciones tributarias corren el riesgo de la clausura total-parcial de su establecimiento, afectando sus ingresos y el desarrollo continuo de sus actividades económicas.

Como consecuencias se darían la inestabilidad laboral, la evasión de impuestos para el fisco, la imposición de multas y sanciones, el desempleo, y la reducción de la economía familiar.

Por otro lado, si los comerciantes cumplen con sus obligaciones tributarias mediante la obtención del RISE podrán emitir comprobantes de ventas simplificados, trabajar sin la imposición de llevar contabilidad.

El asesoramiento personalizado y las capacitaciones propuestas en la presente investigación al actual Sistema Simplificado contribuirán en optimizar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias de los contribuyentes sujetos a este régimen.

Variable independiente

Capacitación a los pequeños y medianos comerciantes de las calles Colón y Pichincha, sector "Bahía" sobre sus deberes legales con el RISE.

Variable dependiente

Conocimiento y correcta aplicación del RISE.

Métodos

Para el objeto de la presente investigación se establecieron los siguientes:

Método deductivo

Los estudios realizados sobre informalidad comercial en América Latina nos permiten deducir hipotéticamente los motivos que ocasionan esta problemática económico-social.

Método inductivo

Se observó la jornada de trabajo de un comerciante informal en el que trascienden los efectos-problemas de no estar registrado legalmente. Dentro de éstos surgió la inestabilidad producto de la presencia de policías metropolitanos como de fedatarios autorizados por el SRI.

Métodos empíricos

Encuesta. Mediante este método se diseñó un listado de preguntas, en su totalidad cerradas, a ser aplicadas a una muestra de la población con el propósito de obtener

información referente al cumplimiento voluntario de los contribuyentes RISE.

Diseño de la muestra

Siguiendo los lineamientos de la estadística, es indispensable el uso de la muestra estadística efectiva que representa la población selecta para esta investigación, la misma que está enmarcada dentro de un universo de estudio, denotando la relación de los resultados con las hipotéticas resoluciones tomadas.

Población en muestreo

La población en muestreo de este proyecto fue de un universo de 245 comerciantes de las calles "Pichincha y Colón", sector "Bahía", ciudad de Guayaquil, de los cuáles fueron selectos 150 para realizar la encuesta, logrando aceptación en 3 de estos.

De acuerdo con la fórmula estadística de la muestra,

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * (1 - p)}$$

$$n = \frac{245 * (1,96)^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}{(0,05)^2 * (245 - 1) + (1,96)^2 * 0,5 * (1 - 0,5)}$$

$$n = \frac{235,29}{1,57}$$

$$n = 149,82 = 150$$

En donde,

N: es el total del Universo,

Z: es el Nivel de Confianza, en el cual se empleó 95% de confianza p: son los elementos de la población con una característica, representado por el 50% e: es el error estadístico, en el cual se usó un 5% de error estadístico, y

n: es el valor de la muestra.

Luego de la aplicación de la muestra, resulta

FICHA TÉCNICA

Tipo de Encuesta	Empresarial, enfocada al sondeo de comerciantes contribuyentes de tributos para el Estado, así como el detalle de informalidad dentro del sector
Formato	Presencial – Digital
Alcance	Local
Fecha de encuesta	04 Julio de 2014
Población en muestreo	Comerciantes de las calles “Pichincha y Colón”
Nº de encuestas	150
Error muestral	+ - 5%
Nivel de confianza	95%
Zona Geográfica	La Villamil, Bahía, Guayaquil

Fuente: Comerciantes de “La Villamil”, Bahía de Guayaquil

Elaboración: El equipo de trabajo

Frecuencias

	Estado Civil	Edad del encuestado	Sexo	¿Sabe usted que es el SRI?	¿Conoce usted qué es el RISE?	¿Sabe usted la importancia de tener RISE?	¿Conoce usted sobre los beneficios que le ofrece el RISE?
<i>N</i> <i>Válido</i>	150	150	150	150	150	150	150
<i>Perdidos</i>	0	0	0	0	0	0	0

<i>¿Cree usted que el RISE mejoraría su estabilidad laboral?</i>	<i>¿Sabe desde cuándo puede inscribirse en el RISE?</i>	<i>¿Conoce usted los requisitos para inscribirse en el RISE?</i>
150	150	150
0	0	0

	<i>Frecuencia</i>	<i>Porcentaje</i>	<i>Porcentaje válido</i>	<i>Porcentaje acumulado</i>
<i>Válido</i> <i>Masculino</i>	77	51,3	51,3	51,3
<i>Femenino</i>	73	48,7	48,7	100,0
<i>Total</i>	150	100,0	100,0	

Tabla de frecuencia SEXO

Resultados

1. ¿Conoce usted qué es el RISE?

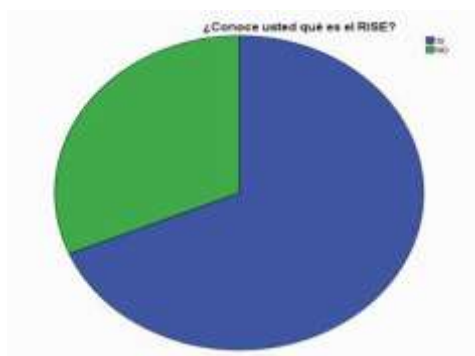
Cuadro Nº 1

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	114	76,0	76,0	76,0
	NO	36	24,0	24,0	100,0
Total		150	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada el 04 de Julio de 2014

Elaborado por: El autor

Gráfico Nº 1



Según los resultados se evidencia que del conjunto total de encuestados el 76% conoce sobre el RISE, por ende el 24% restante desconoce del mismo.

2. ¿Conoce usted sobre los beneficios que le ofrece el RISE?

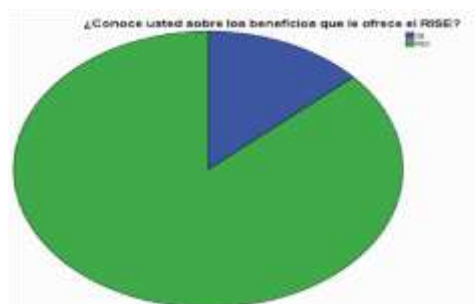
Cuadro Nº 2

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	27	18,0	18,0	18,0
	NO	123	82,0	82,0	100,0
Total		150	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada el 04 de Julio de 2014

Elaborado por: El autor

Gráfico Nº 2



En esta pregunta se evidencia que, del total de encuestados, el 82% desconoce de los beneficios que se adquieren al inscribirse al RISE mientras que el 18% restante está al tanto sobre los beneficios de este régimen.

3. ¿Cree usted que el RISE mejoraría su estabilidad laboral?

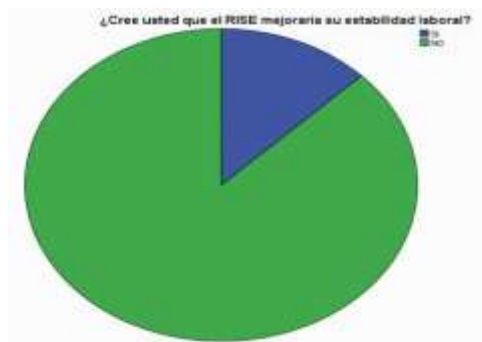
Cuadro N° 3

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	SI	25	16,7	16,7	16,7
	NO	125	83,3	83,3	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

Fuente: Encuesta realizada el 04 de Julio de 2014

Elaborado por: El autor

Gráfico N° 2



En este caso, el 83,3% de los encuestados responden que la implementación del RISE en sus actividades comerciales no mejoraría su estabilidad laboral, entonces, el 16,7% restante deduce que si hay mejoría en la estabilidad laboral de su negocio.

Resultados

Después de localizar a los comerciantes informales de la región 8, e instruirles acerca de la importancia de estar inscritos en el Régimen Impositivo Simplificado Ecuatoriano, se procedió a registrarlos en el Servicio de Rentas Internas.

El proyecto favoreció a tres personas, las cuales gozan de los beneficios que trae consigo el registro del RISE. Como ejemplo se cita la innecesaria elaboración de declaraciones de IVA, obviar las retenciones de Impuesto a la Renta e IVA y emisión de comprobantes de ventas simplificados.

Los comerciantes voluntarios fueron:

- Jerson Luis Vásquez Cárdenas CI # 1311778144
- Luis Ariosto Naula Jara CI # 0300094786
- Jaime Gavilanes Meneses CI # 0908881766

Conclusión

Entre los factores que inciden para que los pequeños y medianos comerciantes no cumplan con el pago de la cuota, es la emisión de comprobantes de venta. Un factor importante es que el contribuyente desconoce las obligaciones que tiene y por ello requiere recibir más información y capacitaciones sobre el tema; o bien si las conoce atribuye su incumplimiento principalmente a una cuestión de olvido, falta de tiempo, desinterés de los clientes en exigir comprobantes. En cualquier caso, se observa que el contribuyente no les da la suficiente importancia a sus obligaciones tributarias.

Recomendaciones

Tiene que existir una mejor capacitación del RISE, con el fin de incorporar a nuevos contribuyentes. Además, se deben de presentar varios beneficios, como es de simplificar los procesos en el cumplimiento de las obligaciones tributarias, principalmente de quienes aún no se han incorporado al cumplimiento de pago de impuestos en el SRI.

Que la Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad de Guayaquil, en la carrera Tributación y Finanzas, desarrolle esta práctica de vinculación con la colectividad en la solución de estas y otras problemáticas sociales-tributarias que existen en este campo.

De igual manera, sugerir al futuro alumno investigador del tema mantener paciencia al momento de buscar ciudadanos que no estén registrados ya que resulta complejo convencerlos de que se inscriban.

Bibliografía

- Actividades económicas. Kalyan City Life. Recuperado el 18 de Junio de 2014, de Kalyan City Life: kalyan-city.blogspot.com/2011/03/what-are-economic-activities-types-of.html
- Alejandro Portes. 1995. En torno a la informalidad: Ensayos sobre teoría y medición de la Economía no regulada. México: Miguel Ángel Porrúa.
- Informalidad en América Latina y el Caribe. Organización Internacional del Trabajo. Recuperado el 14 de Junio de 2014, de OIT: www.ilo.org/americas/temas/econom%C3%ADa-informal/lang--es/index.htm
- Microempresa. Investopedia. Recuperado el 18 de Junio de 2014, de Investopedia: www.investopedia.com/terms/m/microenterprise.asp
- Plan Nacional del Buen Vivir. Buen Vivir. Recuperado el 20 de Junio de 2014, de Buen Vivir: www.buenvivir.gob.ec/39#tabs1
- RISE. Servicio de Rentas Internas. Recuperado el 14 de Junio de 2014, de SRI: www.sri.gob.ec

ANEXOS



Jerson Luis Vásconez Cárdenas CI # 1311778144



Jaime Gavilanes Meneses CI # 0908881766



Luis Ariosto Naula Jara CI # 0300094786



Mayón Starlyn

Estudiante de la Carrera Tributación y Finanzas

starlyn.mayonc@ug.edu.ec

Docente - Tutor. Lcdo. Telmo Viteri Briones, profesor de la Facultad de la asignatura Metodología de la Investigación Científica y Empresarial