



## **El Facebook, estrategia didáctica para apoyar el aprendizaje de asignaturas en inglés**

The Facebook, a support strategy for learning subjects in english

Alexandra Cañizares Stay

**Fecha de recepción:** 4 de Julio de 2014  
**Fecha de aceptación:** 25 dde Julio de 2014

# El Facebook, estrategia didáctica para apoyar el aprendizaje de asignaturas en inglés

The Facebook, a support strategy for learning subjects in English  
Alexandra Cañizares Stay<sup>1</sup>

**Como citar:** Cañizares, A. (2015). El Facebook estrategia didáctica para apoyar el aprendizaje de asignaturas en inglés. *Revista Universidad de Guayaquil*. 119(1), 63-68. DOI: <https://doi.org/10.53591/rug.v119i1.1047>

## Resumen

El presente estudio de investigación se estableció a partir del año 2011 hasta el 2013 para demostrar que el Facebook, actualmente la red social más popular y exitosa de Internet, puede utilizarse como herramienta didáctica para resolver la problemática de evaluación del aprendizaje de materias en Inglés. Se utilizó el método hipotético-deductivo y el Excel para los datos estadísticos. La población total fue de 200 alumnos estudiantes del sexto y séptimo semestre de la Carrera de Gestión Empresarial de Ciencias Administrativas de la Universidad de Guayaquil con una muestra de 65 participantes. Los resultados evidenciaron que además de conseguir el objetivo inicial, se lograron muchos más como el de favorecer el pensamiento crítico, la argumentación, el aprendizaje colaborativo, motivarlos hacia la lectura, la investigación, así como a desarrollar el aprendizaje significativo, permitiendo el crecimiento personal, aprovechando las múltiples aplicaciones que ofrece la página, la cual fue controlada y administrada exclusivamente por el profesor, quien desempeño el rol de tutor presencial y virtual, siendo responsable de organizar las actividades en el aula y las del Facebook, logrando que el proceso docente-educativo resulte interesante, divertido, agradable, ameno y novedoso

**Palabras clave:** Tics en el aula Facebook Aprendizaje Colaborativo Aprendizaje significativo.

## Abstract

This research study was established from 2011 to 2013 to show that the Facebook, currently the most popular and successful social network, could be used as a teaching tool, to solve the problem of evaluating subjects in English. Hypothetical deductive method and Excel for statistical data were used. A sample of 65 students was selected, from a total of 200 students from the sixth and seventh Semester of the Business Management Career, of the Faculty of Administrative Sciences of the University of Guayaquil. Results showed that the initial goal was fulfilled but also many more were achieved, like: developing critical thinking, argumentation, collaborative and meaningful learning, motivating them towards reading, research, enabling personal growth, taking advantage of the many applications that the page offers, which were controlled and managed exclusively by the professor who performed the role of the classroom and virtual tutor, responsible for organizing all the activities, making the teaching-learning process interesting, funny, enjoyable, entertaining, different and new. A teacher of any subject or area will find this strategy, very helpful and informational for his classes.

**Keywords:** Tics in the classroom Facebook Collaborative Learning Meaningful learnin

<sup>1</sup> Doctora – M. Ed., Universidad de Guayaquil. Ecuador, Correo electrónico: [alexandra.canizarezst@ug.edu.ec](mailto:alexandra.canizarezst@ug.edu.ec)

Los avances tecnológicos han revolucionado los conceptos tradicionales de educación al ofrecer al estudiante el acceso ilimitado a la información, optimizando, por ende, el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para desarrollar el aprendizaje de materias en Inglés, un docente dispone de múltiples estrategias didácticas: ejercicios escritos, exposiciones orales, improvisaciones, ensayos, canciones, videos, así como prácticas interactivas como talleres, dramatizaciones, diálogos, conversaciones, entrevistas, dinámicas grupales, debates que van a favorecer el aprendizaje colaborativo y se ponen de manifiesto sus conocimientos.

El profesor de materias en Inglés dispone asimismo de herramientas para desarrollar las habilidades que apoyan el aprendizaje significativo. Nos referimos a las estrategias de: sensibilización (valores, virtudes, entusiasmo, predisposición para aprender) atención (motivación) para adquirir información (selección de lo relevante) para personalizar la información (proyecto personal de vida) cooperación (trabajos en equipos), actuación (auto y co-evaluación)

El Internet ha derribado las barreras del tiempo, el espacio y las fronteras, permitiendo a las personas aprender lo que deseen, transformar mayor cantidad de información, siempre actualizada, en conocimiento. Un estudiante con un smartphone una laptop, o una tablet, puede tener acceso ilimitado a información sobre diversos temas.

Las redes sociales favorecen la comunicación, el conocimiento y la interacción entre las personas de diversas culturas, afianzando sus relaciones sociales. Además, pueden ser utilizadas con fines comerciales, profesionales, dependiendo de la edad y el estilo de vida, pero indiscutiblemente uno de los campos más beneficiados ha sido el de la Educación, al facilitar valiosas herramientas para el aprendizaje y crecimiento personal, como plataformas gratuitas, sitios web de aprendizaje colaborativo, links, programas de música, fotos, videos, los cuales crean espacios ideales para que un estudiante se sienta motivado a alcanzar las metas propuestas.

Desde el año 1999 en el Departamento de Idiomas de la Facultad de Ciencias Administrativas, se desarrollaron varios proyectos que vinculaban el aprendizaje con la tecnología, siendo el primero, el correo electrónico, pero el internet a través de la línea telefónica tenía un costo muy elevado, además de las frecuentes contaminaciones de virus.

Posteriormente se utilizó el Hi5, tagged, y sónico, redes sociales actualmente en desuso.

Quienes ejercemos la docencia del Inglés como lengua extranjera, enfrentamos serias dificultades en la evaluación frecuente y efectiva del Idioma, debido al elevado número de estudiantes por curso, lo cual dificulta la obtención de resultados que realmente reflejen el progreso en la aprehensión de este idioma. Esto se complica cuando los alumnos evitan participar en clases por temor a cometer errores, pronunciar incorrectamente y ocasionar la burla de sus compañeros.

En el año 2011 se pone en práctica el proyecto Facebook, la nueva red cuya popularidad iba cada vez en aumento.

En ese sentido, además de ser un método muy práctico y personalizado de evaluación, el Facebook ha demostrado ser una herramienta muy útil para ejercitar el pensamiento crítico, motivarlos a la lectura y a la investigación, concientizarlos de los problemas globales y lograr que el estudiante utilice el Inglés con naturalidad lo cual favorece el aprendizaje significativo y el aprendizaje autónomo.

El valor pedagógico del Facebook como estrategia didáctica se relaciona directamente con el contexto en que se utilice, y el docente puede aprovechar el interés natural que los estudiantes manifiestan, hacia un espacio social con el cual se encuentran muy identificados y familiarizados además de ser una estrategia novedosa y diferente que persigue la selección, organización, reflexión, interpretación, actualización, argumentación de la información que cuando se asimila se genera el nuevo conocimiento.

Considerando el Facebook y la Educación, varios expertos nos comentan sus experiencias aportando asimismo con valiosas opiniones,

Según lo que plantea (Fiallos, 2010), las nuevas tecnologías, permiten el aprendizaje interactivo, ayudando a los estudiantes a desarrollar su competitividad profesional y a crecer como persona digna al mismo tiempo que facilitan al docente realizar una labor más contextualizada de los temas y un tratamiento más personalizado de sus alumnos.

Tobon, (2014) deja en claro que en los procesos educativos, los espacios de interacción son más importantes que los contenidos, tiempos y la evaluación.

Por otro lado, Jalivov, (2013) señala que el Facebook es una red confiable ya que es posible localizar efectivamente a la mayoría de los amigos y cambiarse a otra diferente, significaría la pérdida de su entorno social.

Perez, (2013) sostiene que, a través de estos espacios, ha logrado aprender de otros compañeros al igual que Lovino, (2013) quien utiliza las redes sociales para realizar consultas y compartir experiencias. Y Suarez, (2013) especifica que integra varias páginas y grupos en Facebook en donde surgen debates acerca de temas educativos y se comparten tutoriales y detalles de cursos seminarios.

De Chiara, (2013) Explica que es importante utilizar las TICS en el aula pues permite una interacción positiva entre docentes y estudiantes quienes viven en una sociedad digital y no utilizarlas se corre el riesgo de no estar actualizados. Por otro lado, Momberg, (2013) coincide con Ana De Chiara, e indica que además de la comunicación, se logra que el alumno se motive, participe, se comprometa, refuerce los temas aprendidos en clases, logrando mejores resultados académicos al ser ellos mismos los responsables de la construcción de su propio conocimiento.

Cornejo, (2014) expone un interesante trabajo en el cual detalla la utilización del Facebook como herramienta mediadora del proceso de aprendizaje para desarrollar las competencias básicas y en donde Coklar, (2012) menciona un proyecto en el cual sus estudiantes utilizaban el Facebook durante un periodo de clases, con el fin de comentar los temas vistos, teniendo resultados positivos, aunque los estudiantes indicaron que el docente debía tener un mejor control sobre el tiempo de conexión, puesto que los juegos y publicidad era un factor de distracción.

En su blog, Mora, (2014) describe el uso pedagógico de las Tics y su incorporación en las aulas, así como su utilización fuera del entorno formal de formación, resalta el hecho de que éstas implican que el docente desempeñe los roles de tutor presencial y virtual, por lo tanto, es indispensable que actualice sus estrategias y metodologías para lograr una enseñanza interactiva, constructiva y moderna. Sobre esta temática, Torres, (2014) añade que para integrar las TICS y lograr aprendizajes significativos es necesario generar una planificación estratégica

Finalmente Viñas, (2011) describe algunas razones para la utilización del Facebook en el aula. Este estudio persigue demostrar que el Facebook es una herramienta muy útil en los procesos enseñanza-

aprendizaje del inglés, especialmente relacionados con el aprendizaje autónomo y aprendizaje significativo.

Entre sus objetivos específicos, se puede mencionar el lograr la participación mayoritaria de los estudiantes, permitir la revisión de temas vistos en clases, incentivarlos a opinar acerca de las publicaciones, utilizar el Inglés, motivarlos a proponer temas de discusión, etc.

## Proceso de utilización y evaluación del espacio virtual del Facebook

Inicialmente se registra una cuenta en el Facebook a la cual los estudiantes envían su solicitud de amistad y cuando son aceptados es preciso editar las opciones de privacidad con el fin de restringir el acceso a sus datos personales.

Una vez que todo el curso tiene acceso a la página, se publican temas relacionados con la materia, tecnología, valores y otros de interés general, logrando una sana competencia, pues todos desean escribir el mejor comentario.

Los dos centes deben tratar de comentar un número específico de publicaciones. Al final del semestre, se asigna el puntaje correspondiente, de acuerdo al cumplimiento, la frecuencia de participación y al nivel de argumentación de los comentarios.

Entre las actividades que pueden desarrollarse en la página se pueden mencionar: anuncio de tareas, normas y políticas de la clase, organización de grupos de trabajo, presentaciones, proyectos, lecciones, exámenes, temas, cuestionarios, artículos, links o enlaces con otras plataformas o sitios webs, (para que los alumnos investiguen) fotos, videos, evidencias de actividades áulicas, comunicaciones varias, transferencia y compartición de archivos, lectura de opiniones que publican los compañeros, revisión y refuerzo de temas vistos en clases anteriores además de la utilización del Inglés en conversaciones sincrónicas a través de la mensajería instantánea y las videoconferencias.

El docente es el único administrador de la página y tiene el control absoluto de lo que en ella se publique, propiciando un espacio virtual de comunicación interactiva y permanente con el estudiante. En el primer parcial, los estudiantes deben comentar un mínimo de 20 publicaciones, correctamente argumentados; en el segundo parcial se duplica el requerimiento. Inicialmente se percibe el escepticismo de algunos, pero posteriormente es evidente el

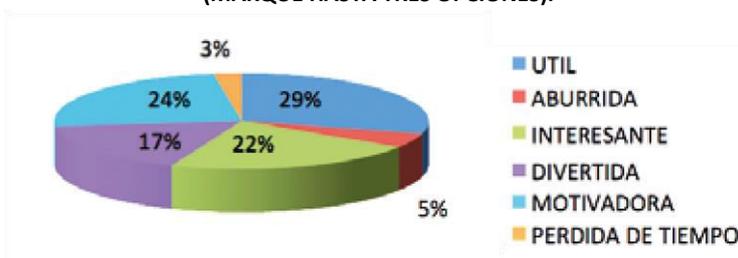
entusiasmo, dedicación y preocupación de la mayoría de alumnos y es gratificante observar el grado de compromiso que adquieren para cumplir con lo solicitado.

La presente estrategia ha sido aplicada durante tres años (2011-2013) a los estudiantes del sexto y séptimo semestre de la carrera de Gestión Empresarial de la Facultad de Administración de la Universidad de

Guayaquil, en las materias de: Public Relations (Relaciones Públicas) Empowerment (Empoderamiento) y Technical English (Inglés Técnico). Con el fin de sustentar los resultados, se elaboró una encuesta, considerando una muestra de 65 participantes de una población total de 200 alumnos, aplicando el método Hipotético- deductivo y Excel como herramienta estadística de resultados.

La encuesta, originalmente aplicada en Inglés, tuvo los siguientes resultados:

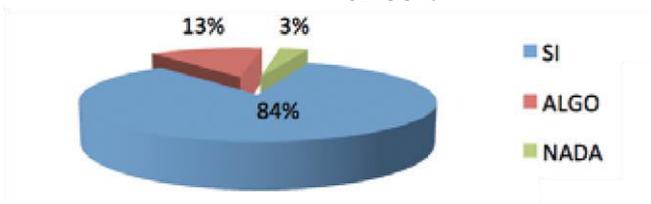
**PREGUNTA 1. ¿COMO DESCRIBIRIA UD. LA EXPERIENCIA CON EL FACEBOOK? (MARQUE HASTA TRES OPCIONES).**



**Fuente:** Encuesta realizada en la FCA a los estudiantes de la Carrera de Gestión Empresarial **Elaboración:** Dra. Alexandra Cañizares Stay

Los datos del gráfico demuestran que la mayoría de estudiantes, considera la experiencia útil, motivadora, interesante y divertida, mientras que un reducido porcentaje la consideran aburrida y una pérdida de tiempo.

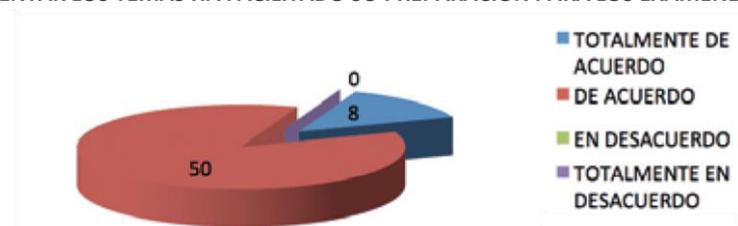
**PREGUNTA 2. ¿CONSIDERA QUE HA PODIDO ADQUIRIR MUCHOS CONOCIMIENTOS A TRAVES DE LAS ACTIVIDADES DEL FACEBOOK?**



**Fuente:** Encuesta realizada en la FCA a los estudiantes de la Carrera de Gestión Empresarial **Elaboración:** Dra. Alexandra Cañizares Stay

Un elevado porcentaje de los encuestados responde que gracias a las actividades guiadas en el Facebook ha logrado incrementar sus conocimientos acerca de diversos temas de actualidad, teniendo esta opinión relación directa con el grado de compromiso y responsabilidad.

**PREGUNTA 3. ¿COMENTAR LOS TEMAS HA FACILITADO SU PREPARACION PARA LOS EXAMENES?**

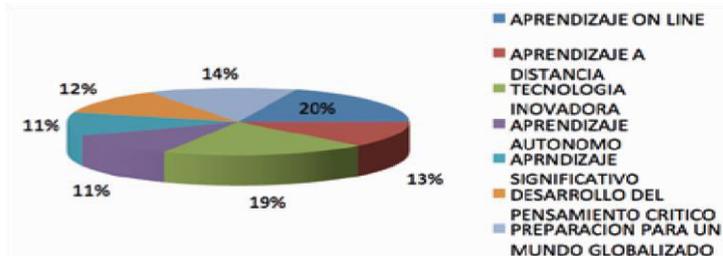


**Fuente:** Encuesta realizada en la FCA a los estudiantes de la Carrera de Gestión Empresarial **Elaboración:** Dra. Alexandra Cañizares Stay

El Facebook, estrategia didáctica para apoyar el aprendizaje de asignaturas en inglés

Los datos indican los resultados positivos logrados por la mayoría en los exámenes luego de una participación activa en la página

**PREGUNTA 4. INDIQUE LAS ESTRATEGIAS QUE UD. CONSIDERA QUE EL FACEBOOK LE HA PERMITIDO DESARROLLAR**



**Fuente:** Encuesta realizada en la FCA a los estudiantes de la Carrera de Gestión Empresarial

**Elaboración:** Dra. Alexandra Cañizares Stay

enriquecer los procesos cognitivos, así como los afectivos, tan necesarios en nuestra sociedad actual.

**Conclusiones y recomendaciones**

La mayoría de los estudiantes demostraron conocer los objetivos del proyecto, identificándolo como metodología innovadora, aprendizaje significativo, aprendizaje on- line, en el cual todos los miembros del grupo incrementan la motivación, el aprendizaje y el rendimiento académico.

Los estudiantes se sienten motivados a participar e interactuar con su maestro y con sus compañeros en un contexto académico-social, utilizando una plataforma sencilla que no requiere de grandes conocimientos de informática, a la vez que cuentan con un sitio en donde revisar, profundizar los temas dictados en las clases y emitir sus juicios.

En el Facebook se puede realizar múltiples actividades que persiguen un mismo fin: ser partícipes de la formación profesional de nuestros estudiantes, con el fin de convertirlos en ciudadanos ejemplares con calidad humana superlativa, listos para desenvolverse y contribuir activamente con la sociedad. . Entre las actividades con mayor acogida figuran: interacción con los compañeros en un entorno agradable, informal y cálido, lectura de comentarios, el buen humor, la visualización de fotos de tareas realizadas en el salón de clases, la opción de mensajería instantánea y videoconferencia, por otro lado, mencionaron como aspectos negativos, la presión de reunir el número de comentarios para la fecha señalada y la comodidad de algunos al copiar y pegar sus comentarios.

Para el docente resulta importante conocer a sus estudiantes bajo una perspectiva, diferente a la del aula y comprender sus preferencias, sus estados de ánimo, sus opiniones, sus necesidades, sus ideales y es a través del Facebook que es posible lograrlo, al ofrecerles una comunicación ágil, constante y más flexible, facilitando un contacto más cercano, estrechando las relaciones alumno-maestro, afianzando los lazos de cordialidad y estimación, lo cual tornará el proceso enseñanza-aprendizaje en una tarea menos rígida, más agradable y natural, al eliminar ciertas barreras que ubiquen al docente, a su mismo nivel, cambiando la concepción de aquel maestro misterioso inalcanzable, por la de un guiador que está siempre dispuesto a satisfacer sus dudas e inquietudes, a solo un clic de distancia, prácticamente en tiempo real.

La utilización del Facebook como herramienta educativa demostró ser muy práctica y valiosa, pues ofrece múltiples ventajas que un docente puede aprovechar, ya que además de ofrecer información relevante y actualizada, automáticamente se convierte en aprendizaje significativo

Cada estudiante enriquece al grupo al compartir sus experiencias, ideas y puntos de vista contribuyendo activamente en este nuevo espacio social que favorecerá la construcción del conocimiento y la consecución de los fines educativos.

La Educación actualmente no puede desligarse de las nuevas tecnologías de información y comunicación, de ahí que se recomienda la utilización del Facebook y sus diferentes aplicaciones para desarrollar, reforzar y

Un docente de cualquier área o especialidad encontrara en este espacio virtual un importante aliado para sus clases.

## Bibliografía

- Brooks-young.Susan. (2007). Digital Age Literacy for teachers. Eugene,Oregon, USA.
- Coklar. (2012). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1375/facebook-educacion.html>. Retrieved Noviembre 22, 2014
- Cornejo, E. (2014, Marzo). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1375/facebook-educacion.htm>. Retrieved Diciembre 5, 2014
- De Chiara, A. (2013, Febrero 26). Retrieved Noviembre 2, 2014
- Fiallos, S. (2010, Agosto 27). <http://es.slideshare.net/baruch1981/uso-pedaggico-del-facebook>. Retrieved Noviembre 22, 2014
- Jalivov, D. (2013, Octubre 11). Retrieved Noviembre 22, 2014
- Lovino, A. (2013, Febrero 26). <http://ineverycrea.net/comunidad/ineverycrea/recurso/profes-20-opinan-sobre-el-uso-de-redes-sociales/48ec8cb0-1072-477b-938d-e360dd96fb70>. Retrieved Noviembre 22, 2014
- Momberg, M. (2013, Febrero 26). Retrieved Noviembre 22, 2014
- Mora, G. (2014, Junio 9). <http://usopedagogicotics.blogspot.com/2014/06/las-nuevas-tecnologias-de-la.html>. Retrieved Diciembre 5, 2014
- Perez, J. (2013, Febrero 26). <http://ineverycrea.net/comunidad/ineverycrea/recurso/profes-20-opinan-sobre-el-uso-de-redes-sociales/48ec8cb0-1072-477b-938d-e360dd96fb70>. Retrieved Noviembre 22, 2014
- Pitler, H. H. (2007). using technology with classroom instructions that works. virginia.
- Pitler, Howard; Hubbell, Elizabeth R.; Kuhn, Matt; Malenosk, Kim. (2007). Using Technology with Classroom Instruction That Works. Virginia.
- Rahman, A. (2013). Teacher-students Relationships and Future Technology. Sylhet City .
- Rahman, A. (2013). Teacher-Students Relationship and Future Technology. Sylhet City.
- Savin-Baden, M., & Wilkie, K. (2006). Problem-Based Learning Online.
- Suarez, L. (2013, Febrero 26). <http://ineverycrea.net/comunidad/ineverycrea/recurso/profes-20-opinan-sobre-el-uso-de-redes-sociales/48ec8cb0-1072-477b-938d-e360dd96fb70>. Retrieved Noviembre 22, 2014
- Tobon, L. (2014, Junio 19). <http://pensandoentic.net/ptic/educacion-hoy-defetichizar-es-la-consigna/> . Retrieved Noviembre 22, 2014
- Torres, M. (2014). <http://www.eumed.net/libros-gratis/2014/1375/facebook-educacion.html> . Retrieved Noviembre 22, 2014
- Viñas, M. (2011, Agosto). [https://www.google.com.ec/search?q=15+razones+para+empezar+a+usar+facebook+en+el+aula&rlz=1C1SAVU\\_enEC616EC616&oq=15+razones+para+empezar+a+usar+facebook+en+el+aula&aqs=chrome..69i57.1887j0j4&sourceid=chrome&es\\_sm=122&ie=UTF-8](https://www.google.com.ec/search?q=15+razones+para+empezar+a+usar+facebook+en+el+aula&rlz=1C1SAVU_enEC616EC616&oq=15+razones+para+empezar+a+usar+facebook+en+el+aula&aqs=chrome..69i57.1887j0j4&sourceid=chrome&es_sm=122&ie=UTF-8) . Retrieved Diciembre 5, 2014



▶ **Dra. Alexandra Cañizares Stay M.Ed.**  
*Docente de la Facultad de Ciencias Administrativas  
Universidad de Guayaquil  
email: alexandra2\_00@yahoo.com  
alexandra.canizarezst@ug.edu.ec*