



Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés.

Use of educational platforms in the process of learning English language skills.

Sonia Barragán Lucas

Fecha de recepción: 22 de noviembre del 2022

Fecha de aceptación: 20 de diciembre del 2022

Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés.

Use of educational platforms in the process of learning English language skills.

Sonia Barragán Lucas¹

Como citar: Barragán, S. (2023). Uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés. *Revista Universidad de Guayaquil*, 136(1), pp.: 49-59. DOI: <https://doi.org/10.53591/rug.v136i1.1837>

RESUMEN

El uso de plataformas en el proceso de enseñanza aprendizaje a nivel superior en la actualidad es un recurso muy utilizado por instituciones educativas, en el caso de la Escuela Superior naval en la Carrera de Ciencias Navales no es la excepción puesto que en la asignatura de inglés es bastante común utilizar recursos didácticos de este tipo para cumplir con el desarrollo de habilidades de aprendizaje del idioma inglés. El tipo de investigación aplicado fue cuantitativo, de tipo transversal, descriptivo en relación al uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés, en la Escuela Superior en la Carrera de Ciencias Navales para lo cual se encuestaron a 80 estudiante de los diferentes años para conocer su nivel de conocimiento en relación al uso de plataformas educativas y como influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se evidencia que se utilizan diferentes plataformas y recursos de este tipo para mejorar el aprendizaje de este idioma.

Palabras claves: Enseñanza de inglés, plataformas, recursos e instituciones

ABSTRACT

The use of platforms in the teaching-learning process at a higher level is currently a resource widely used by educational institutions, in the case of the Naval High School in the Naval Sciences Career is no exception since in the English subject it is quite common to use didactic resources of this type to comply with the development of English language learning skills. The type of research applied was quantitative, cross-sectional, descriptive in relation to the use of educational platforms in the learning process of English language skills, in the Naval Science High School, for which 80 students from different years were surveyed to know their level of knowledge in relation to the use of educational platforms and how they influence the teaching-learning process, where it is evident that different platforms and resources of this type are used to improve the learning of this language.

Keywords: English language teaching, platforms, resources and institutions

¹Magister en Pedagogía para la Enseñanza del Inglés Como Lengua Extranjera, Universidad de las Fuerzas Armadas – ESPE, Ecuador. smbarragan3@espe.edu.ec – <https://orcid.org/0000-0001-5812-2471>



INTRODUCCIÓN

Recientemente, las plataformas virtuales se han incorporado como base para las estrategias de enseñanza que utilizan los docentes dentro del aula, pues han demostrado su impacto positivo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una de las razones más importantes para diseñar clases utilizando la tecnología es que los estudiantes puedan aprender y, al mismo tiempo, tener una experiencia interesante con el conocimiento, en la cual están compartiendo, generando y desarrollando habilidades significativas para su desenvolvimiento en la sociedad. Esta propuesta didáctica se enfoca en demostrar que es posible planificar clases de una manera diferente, donde el estudiante es el centro de su proceso de aprendizaje, para desarrollar diferentes habilidades, utilizando las Tecnologías de la Información en toda una fase de enseñanza-aprendizaje.

Con los cambios que han traído consigo la sociedad de la información y comunicación, y adicionalmente, las tecnologías de la información y de la comunicación, se ha visto un impacto positivo para poder introducir prácticas innovadoras en el aula, y se reconoce la necesidad de lograr un conocimiento adecuado del uso y aplicación de las plataformas virtuales en las clases, como una fuente de aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes. La enseñanza y el aprendizaje electrónico, en este contexto, se han convertido en una necesidad a tomar en cuenta, para la construcción de nuevos ambientes de aprendizaje. En este trabajo, se presentan las ventajas del aprendizaje del inglés, y se presenta una propuesta basada en el uso de plataformas virtuales como base para el desarrollo de competencias específicas, y la manera en cómo se apropia el estudiante de las estructuras gramaticales desde una perspectiva diferente.

Como resultado de lo anterior surge la siguiente propuesta, en la cual se propone la implementación de la gamificación en el aula, para la dinamización de las prácticas educativas, a la vez que se fomenta el trabajo en equipo por medio del consenso y la aplicación de las estrategias, y por último, se obtiene una retroalimentación del proceso, al mismo tiempo que se ve una motivación intrínseca por lograr un objetivo que coadyuva al fomento de un ambiente positivo de aprendizaje en el que se comparten ideas entre los mismos protagonistas del proceso de aprendizaje. Se plantea una secuencia didáctica, siguiendo una metodología general en la enseñanza: Fase de Inicio, Desarrollo y Cierre, a seguir con sus recursos específicos cuya finalidad es favorecer el aprendizaje del inglés en los estudiantes que cursan el Nivel Medio Superior utilizando las tecnologías de la información.

El uso de las aulas virtuales.

Las implementaciones de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje han sido de gran ayuda tanto para los estudiantes como para los docentes porque estas facilitan el aprendizaje e incrementan la motivación para realizar trabajos en línea. La tecnología ha evolucionado grandemente con las nuevas aplicaciones informáticas que crean nuevos paradigmas en el proceso de enseñanza aprendizaje, estas aplicaciones están al alcance de toda la sociedad lo cual reduce el tiempo del estudiante que en décadas anteriores se consideraba un proceso largo y tedioso. (Barrera & Guapi, 2018). Por otra parte, en el estudio realizado por Hittz 2014, citado en Monroy, Hernández, & Jiménez (2018) manifiesta que: las “Aulas virtuales” o también llamadas entornos virtuales de aprendizaje, se consideran como un ambiente de aprendizaje y enseñanza, localizado con un sistema de comunicación mediante una computadora, que tienen la ventaja de ya no estar construida de ladrillos y tablas, sino con espacios de trabajo y plataformas que están implementados mediante software. Con el mismo enfoque (Miranda & Viveros, 2018) afirman que: “Un aula virtual es un lugar en el ciberespacio donde se encuentran planificaciones de asignaturas, documentos y libros electrónicos, actividades, bibliografía, recursos didácticos que permiten al estudiante interactuar y garantizar su aprendizaje, con el asesoramiento del docente.” (p.33). Las aulas virtuales son una herramienta de trabajo que permiten que el proceso de enseñanza aprendizaje sea desarrollada de forma online, a través de estas aplicaciones se crean actividades autónomas que son beneficiosas para los estudiantes.

Por otro lado, en varias instituciones públicas y privadas cuyo objetivo es la formación y capacitación de estudiantes mediante ambientes virtuales este hace que facilite tener un mejor desempeño, dándoles un horario dependiendo de cada estudiante por medio de encuentros sincrónicos y asincrónicos, esto se basa en las necesidades de cada institución y la de sus alumnos. La educación virtual facilita el aprendizaje de distintos temas, cambiando la modalidad tradicional e impulsando que los estudiantes realicen las diferentes actividades siempre motivadas.

Módulos de comunicación.

Los módulos de comunicación permiten mantener una interacción más activa entre la comunidad educativa, permitiendo solucionar dudas de manera inmediata. Estos son algunas opciones:

•Wikis. “La wiki es una herramienta colaborativa, consiste en la implementación de un documento editable, el cual se va alimentando con el aporte de los miembros de un equipo” (Reyes, 2006). Por otro lado, (Martín, 2017) señala que: “Una wiki es un sitio web de edición colaborativa que permite a los usuarios crear y editar contenido de forma dinámica.” Según (Acuña, 2016) las diferentes características de una wiki son:

- Permite que se escriban páginas de manera colectiva.
- Su creación y edición se realizan de forma sencilla.
- No hace falta revisión para que los cambios sean aceptados.
- La mayoría están abiertas al público.
- En la edición se puede identificar a cada usuario que realiza un cambio.
- En caso de que un usuario cuelgue algo incorrecto, ofrece la opción de deshacer contenidos modificados, volviendo a un estado anterior.

Los autores relacionan a las wikis como una herramienta colaborativa donde los usuarios tienen acceso de manera libre a editar, crear y realizar cualquier cambio o edición de forma sencilla, ya que los cambios de esta no necesitan ser revisados para que sean aceptados, estas facilitan las competencias de los miembros de este recurso de manera colectiva e individual.

•Foro. Otro módulo de comunicación comúnmente usado son los foros. “Los foros virtuales, constituyen un canal de comunicación por internet, que ofrecen un espacio de interacción e intercambio de conocimiento sobre un tema específico entre los participantes de este.” (Sandoval, 2016). Los foros virtuales se llevan a cabo de forma asincrónica, permitiendo así, que la comunicación se dé en los espacios de tiempo que mejor se adapte a cada participante. “Permite abrir un debate en el que la gente aporta sus propias ideas.

Consiste en enviar y recibir mensajes de un grupo específico de personas sobre un tema, generalmente son de uso público, pero también existe un uso restringido (...)” (Cabañas & Ojeda, Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2003). Esta estrategia es bastante útil, ya que obliga al estudiante a desarrollar sus habilidades en la redacción y escritura y se acopla a sus tiempos.

Los foros son usados mayormente en el ámbito educativo por distintas instituciones públicas y privadas con los siguientes intereses:

- Permite conocer la actitud de alumnos y profesores ante un tema concreto.
- Resulta muy útil para plantear dudas y su resolución. Además, hay que considerar que, en la mayoría de las ocasiones, las dudas son las mismas para varias personas. A través del foro, pueden solucionarse de manera simultánea para todos ellos. Asimismo, las preguntas de otras personas pueden hacer cuestionarse puntos que anteriormente se creían entendidos o simplemente no se habían tenido en cuenta.
- Los foros se pueden utilizar para realizar tormentas de ideas, por ejemplo, sobre un tema en el que se necesite apoyo.

- El profesor puede dejar mensajes con recomendaciones sobre páginas interesantes, tutoriales, exámenes, etc. Los alumnos también pueden compartir sus materiales a través de ellos.
- Se puede utilizar para intercambiar información en la realización de trabajos o actividades en grupo. (Ikasgelategi Birtuala, 2016)

El foro es un lugar virtual que se usa para concentrarse, intercambiar ideas y opiniones sobre diversos temas de interés común. Lo atractivo de participar en ellos es que se puede visualizar diferentes perspectivas sobre un tema interesante, a la vez esta herramienta tecnológica da la posibilidad de enriquecer el debate dando opiniones y llegando a un acuerdo. Es esencialmente una técnica realizada en grupos para solventar cualquier duda.

- Chat. Diversos autores mencionan que el chat “Es una aplicación que permite interactuar varias personas directamente mediante la comunicación escrita, vía teclado; presupone una hora de visita determinada o una cita previa, ya que es comunicación directa y simultánea (modalidad en tiempo real)” (Cabañas & Ojeda, Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2003). De igual manera, el chat es una “Herramienta de comunicación que permite la interacción entre varias personas que se encuentran conectadas a internet a la misma hora sin importar el lugar geográfico donde se encuentren físicamente” (Manzanarez, 2018).

Por otro lado, Avalos, (2018) afirma que: los chats son un anglicismo que expresan charla. Es uno de los métodos de comunicación digital surgidos con las nuevas tecnologías. Esto radica en el diálogo simultáneo entre dos o más personas conectadas a Internet. En el estudio Herramientas de comunicación electrónica: sincrónicos, (Avalos, 2018) menciona algunos tipos de chat. Estos son:

- Whatsapp: Esta aplicación permite la creación de grupos de trabajo en los que se puede compartir archivos multimedia.
- Teams: Teams ofrece un servicio de mensajería inmediata, del mismo modo funciona como plataforma virtual.
- Mail: Un email, también mencionado como e-mail, es un correo electrónico: un mensaje digital que se transmite mediante una red informática.

Es decir, el chat es una aplicación que permite la interacción entre dos o más personas de forma escrita por medio de una computadora o un celular móvil donde deben estar conectados a internet y no necesariamente cerca o en el mismo lugar geográfico, este puede darse sin importar la ubicación. El chat es una comunicación sincrónica que se desarrolla en tiempo real mediante distintas herramientas.

- Blogs. Por consiguiente, otro módulo de la comunicación son los blogs y este es un sitio web similar a un diario personal donde cada usuario coloca contenido de su interés. Los blogs representan un canal interactivo para llegar a los usuarios interesados en un tema especial. Además, debido a la natura coloquial e informal que se crea con los usuarios, los blogs proporcionan la información completa sobre la actitud y preferencia de los usuarios, por encima de datos personales, como la edad, el género, el área geográfica de procedencia. (Alarcón, Ramírez, & Vílchez, 2014, p. 50)

El blog (o web log) es un instrumento del internet que ha eliminado las barreras técnicas de la escritura y la publicación en línea. Su función permite a sus usuarios (bloggers) escribir y guardar sus comentarios bajo una estructura cronológica, que facilita la retroalimentación, ya que permite que otros usuarios lectores escriban, publiquen e intercambien comentarios. (Martínez & Solano, 2010) Según (Avalos, 2018) puede dividirse en dos tipos, estos son:

Foroactivo: Es un sitio web que permite crear un propio foro de forma gratuita, permitiendo dar a conocer el foro y su contenido a la comunidad discusiones, imágenes, vídeos, comentarios.

Mundoforo: Es una web referencia en el sector de los foros en internet, cualquier interesado puede crear su propio foro, de la temática que sea más novedosa y de forma totalmente gratuita, y así poder

debatir, preguntar, consultar cualquier cuestión con el resto de los internautas.

Como mencionan los autores, el blog es una aplicación donde cualquier interesado puede acceder de forma gratuita, es un sitio novedoso que permite a los participantes publicar diferentes contenidos, ya que, en este recurso tecnológico se puede comentar e intercambiar ideas dependiendo de lo que busca el usuario. Este lo clasifican en dos tipos que son: foroactivo y mundoforo. Al hablar de los distintos módulos de comunicación se hace énfasis en el aprendizaje electrónico denominado e-learning, pues como señalan Rojas, Pérez, Torres, & Peláez, (2014) este es: El e-learning sirve para la enseñanza de conocimientos.

Los usuarios son los profesores y estudiantes, se crean aulas virtuales donde los docentes ponen a disposición de los alumnos el material del curso, bibliografía, recursos evaluativos en función de los objetivos docentes, entre otros, en un ambiente de intercambio interactivo individual y colectivo. La publicación de un contenido en un aula virtual permite un desarrollo interactivo de la docencia, con una buena integración de recursos de enseñanza aprendizaje. Llegando a este punto, se recalca el aprendizaje electrónico conocido como e-learning que en inglés es electronic learning (aprendizaje electrónico) el cual es definido como la educación que se basa en la enseñanza-aprendizaje en línea a través del internet, este tipo de aprendizaje da acceso a los estudiantes a las distintas herramientas tecnológicas que el internet ofrece.

Complemento de una clase presencial.

El uso de plataformas puede beneficiar en varios aspectos, uno de ellos es como complemento de una clase presencial. Los siguientes autores lo definen como: Este sistema permite a los alumnos familiarizarse con el uso de las Tecnologías de Información, además da acceso a los materiales de cada clase desde cualquier computadora conectado a la red, permitiendo mantener la clase actualizada con las últimas publicaciones de buenas fuentes – docentes - y especialmente en los casos de clases numerosas, los alumnos logran comunicarse aun fuera del horario de clase sin tener que concurrir a clases de consulta, pueden compartir puntos de vista con compañeros de clase, y llevar a cabo trabajos en grupo. También permite que los alumnos decidan si van a guardar las lecturas y contenidos de la clase en un medio físico para leer desde la pantalla del computador o si van a imprimirlo. (Cabañas & Ojeda, 2003)

La utilización de aulas virtuales en la educación presencial se ha planteado como una característica intermedia entre la educación presencial y la educación virtual o también conocida como e-learning. El aprendizaje mixto, aprovecha las semejanzas de la educación presencial para fomentar la enseñanza-aprendizaje de un sistema cooperativo seguro, y al mismo tiempo incorpora las ventajas que ofrece la tecnología que pone en el aula al alcance de los alumnos cuando la necesiten, en el lugar que los estudiantes se encuentren. Como efecto, no es que los alumnos aprenden más, sino que aprenden distinto, de una manera mucho más motivadora y autónoma, utilizando recursos tecnológicos que son habituales para ellos (Orquera, 2012). Es así que, “una característica importante de este modelo pedagógico constructivista social es que está centrado en los aprendices, quienes coordinan entre sí para realizar un diseño o proyecto con el que construirán nuevos conocimientos, reflexionarán sobre su entendimiento y desarrollarán destrezas y habilidades de alto orden” (Ramos, 2014, p.84).

Los autores conciben a las aulas virtuales como complemento de una clase presencial, esta se convierte en un recurso más que el docente dispone como un extra de aprendizaje junto con los materiales que utiliza de manera presencial, pues esta modalidad de aprendizaje representa un gran avance para la educación superior por lo que rompe las barreras del tiempo y la distancia para el acceso a la información y al aprendizaje. También, constituye una herramienta tecnológica que motiva a los aprendices a aprender mediante el uso del internet y también es de fácil acceso para los estudiantes.

Para la educación a distancia.

La educación a distancia es una manera de enseñanza-aprendizaje donde los alumnos no deben asistir presencialmente a un aula. De acuerdo con (López, s.f) las características del profesor y el alumno son las siguientes:

- La educación a distancia es aquella donde la institución educativa maneja o controla todos los elementos que forman parte de esta, pero el aprendizaje se convierte únicamente en responsabilidad del estudiante.
- El alumno va a dirigir su autoaprendizaje ajustándose a sus horarios de tiempo ya sea laborales, familiares u otros motivos que muchas veces no permiten instruirse en un ambiente presencial.
- El docente cumple el rol guía, de mediador, facilitador, acompañador y sobre todo el de motivador, factor importante que va a conducir en el alumno el deseo para generar su autoaprendizaje.

Igualmente, Salgado (2015) argumenta que: En algunos contextos, debido a la expansión del uso de internet, sobre todo en países con alta penetración de tecnologías digitales, se tiende a utilizar el término “educación a distancia” suponiéndolo como sinónimo de utilización de internet.

En otros, “educación a distancia” incluye todos los medios tecnológicos, tanto aquellos basados en los medios que ahora llamaríamos “tradicionales” (impresión, radio, televisión, etc.), como los digitales. (p.58) 43 El uso de las plataformas virtuales, mantiene una interacción entre usuarios que la manejen y son beneficiarios de sus herramientas, por este motivo, la educación al implementar el manejo de las plataformas virtuales brinda las posibilidades de realizar estudios a distancia, siendo muy flexible, donde el instructor escoge acorde a sus propios intereses, su tiempo y espacio, reduce los costos y consumos ya que no es necesario la adquisición de licencias ni gastos de mantenimiento gracias a las posibilidades de contar con los recursos propios de la plataforma (Medina, 2013, p.48).

Dentro de la educación a distancia con la utilización de las aulas virtuales cada involucrado cumple un elemento importante dentro de este tipo de aprendizaje en línea, ya sea el docente o el estudiante, especialmente cuando se implementa herramientas tecnológicas en la educación superior y disponen netamente de plataformas educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, con el objetivo de mejorar la eficacia y eficiencia académica de cada alumno.

MATERIALES Y MÉTODOS

El tipo de investigación aplicado fue cuantitativo, de tipo transversal, descriptivo en relación al uso de plataformas educativas en el proceso de aprendizaje de las habilidades del idioma inglés, en la Escuela Superior en la Carrera de Ciencias Navales para lo cual se encuestaron a 80 estudiante de los diferentes años para conocer su nivel de conocimiento en relación al uso de plataformas educativas y como influyen en el proceso de enseñanza aprendizaje. La investigación fue considerada de tipo cuantitativo por el análisis de encuestas que se realizó para conocer cómo se cumple el manejo de plataformas educativas en esta carrera militar.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos corresponden a las encuestas realizadas a los estudiantes de la carrera de ciencias navales para conocer su punto de vista en relación al uso de plataformas en el proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Pregunta 1: ¿Utiliza plataformas educativas para el desarrollo de clases de inglés?

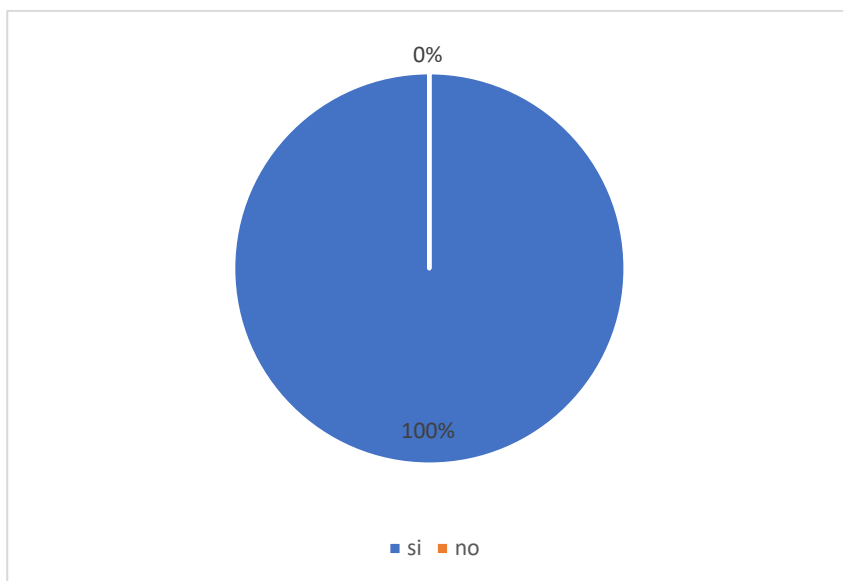


Figura 1. Uso de plataformas

El 100% de los encuestados indica que utiliza una plataforma educativa para el desarrollo de clases de inglés, siendo este un recurso didáctico adicional a utilizar y muy útil debido a la información incluida.

Esto se da porque en el aprendizaje del idioma inglés es necesario, la utilización de ejercicios y trabajos prácticos que permitan el desarrollo de las habilidades del lenguaje.

Pregunta 2: ¿Qué tipo de plataformas educativas utiliza?

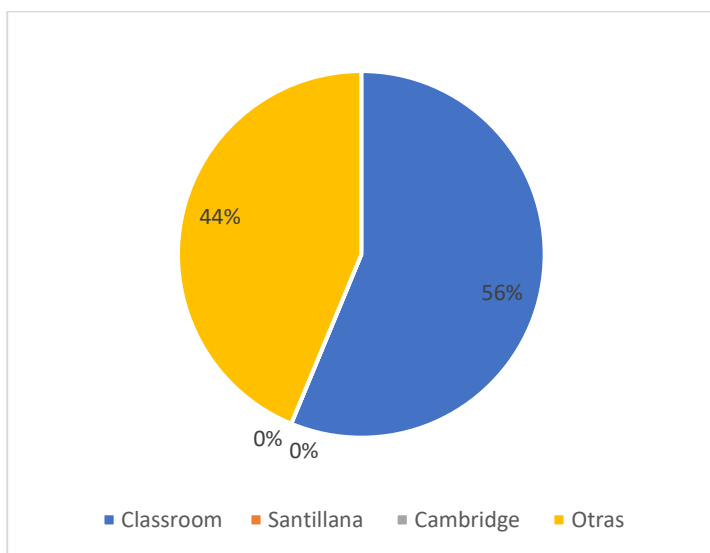


Figura 2. Tipo de plataformas

El 56% indica que ha utilizado la aplicación de Classroom para realizar ejercicios o como un tipo de plataformas educativa, mientras que el 44% indica que ha utilizado my english lab y Cambridge entre otras.

Es por esto que el uso de plataformas es común en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, puesto que en la mayoría de los casos los mismos trabajos libros son los que proporcionan plataformas

educativas que permiten realizar ejercicios de práctica.

Pregunta 3: ¿Qué tipos de herramientas son las más interesantes para Ud.?

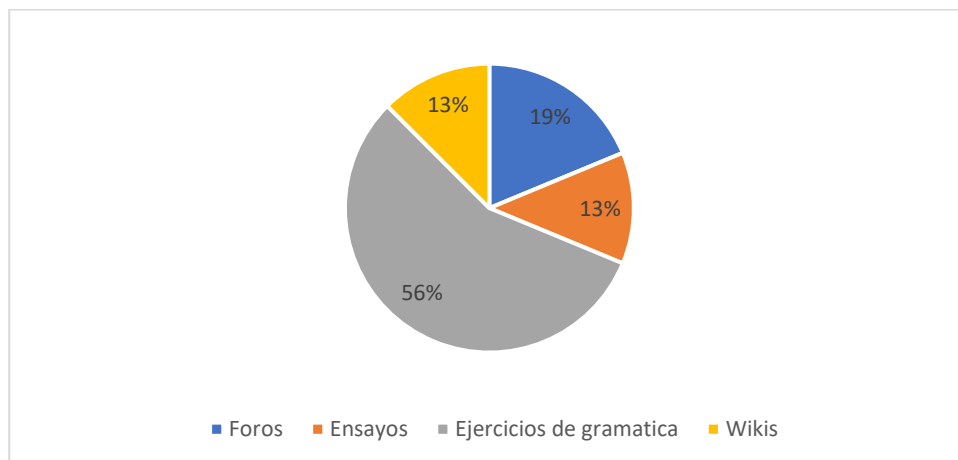


Figura 3. Tipos de herramientas

El 56% indica que el tipo de herramientas más interesantes en las plataformas son los ejercicios gramática, el 19% foros y el 13% ensayos son los más utilizados, así como ejercicios en el libro.

En el caso de las plataformas educativas se tiene que la mayoría utilizan ejercicios de gramática para el desarrollo del aprendizaje del idioma inglés, seguidos de ejercicios de listening para desarrollar el nivel de entendimiento de la expresión oral en inglés.

Pregunta 4: ¿Cree que el uso de estos recursos de aprendizaje (plataformas educativas) contribuye con el proceso de enseñanza aprendizaje?

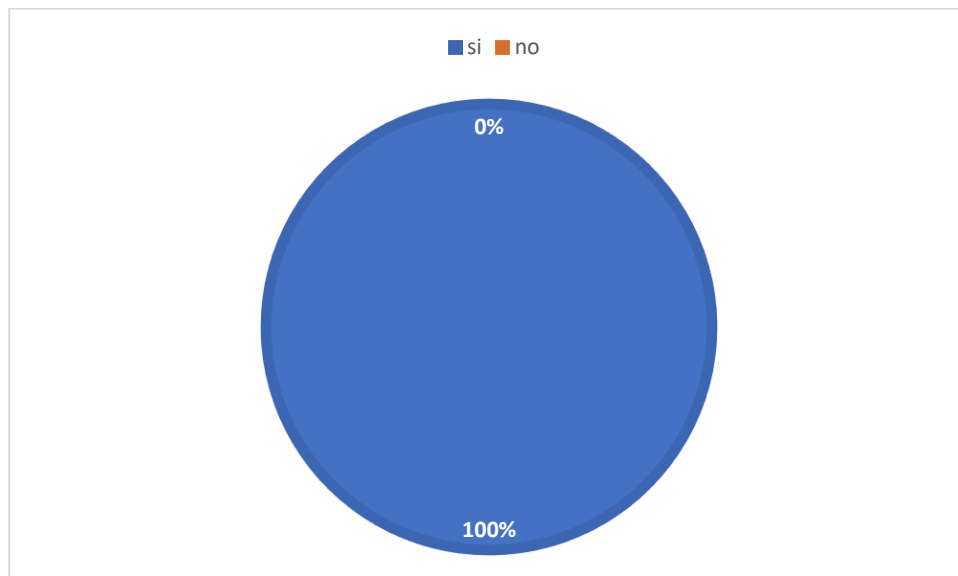


Figura 4. Relevancia uso de plataformas

El 100% de los encuestados indica que el uso de estos recursos de aprendizaje (plataformas educativas) contribuye con el proceso de enseñanza aprendizaje debido a la información que se puede incluir y mejorar el nivel de aprendizaje de inglés.

Las plataformas educativas pueden integrar el nivel de aprendizaje del idioma inglés puesto que

permiten desarrollar de manera efectiva las habilidades del idioma como es el listening, speaking, writing y reading, que es necesario para lograr un nivel de aprendizaje significativo.

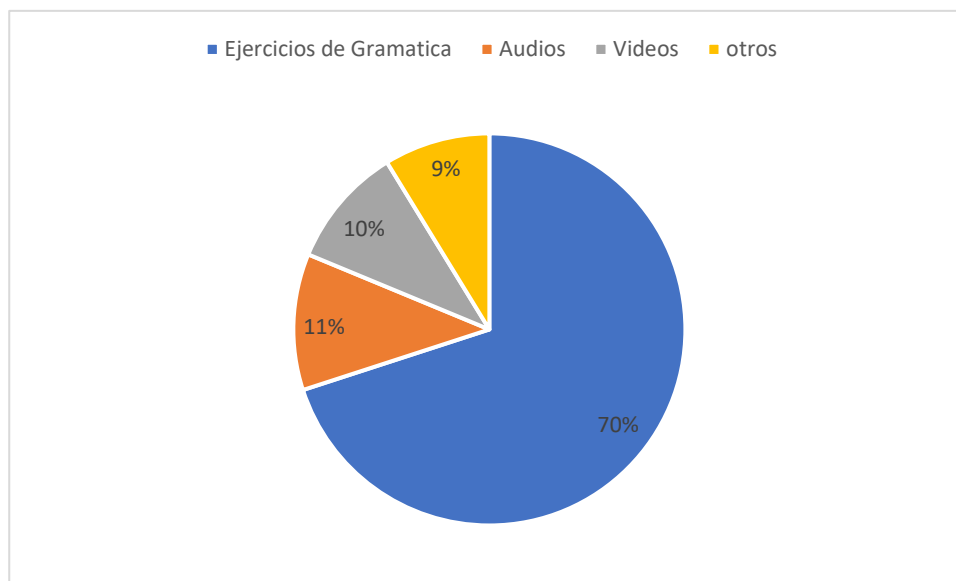


Figura 5. Ejercicios más utilizados en plataformas educativas

El 70% de los encuestados indica que los ejercicios más utilizados son los de gramática, seguidos de los audios en un 11% pero que estos son los más complicados de desarrollar por su nivel de complejidad, seguidos de videos 10% y finalmente otras asignaciones como son escritos o ensayos que se ponen como asignaciones en las plataformas educativas.

La literatura existente evidencia que el uso de plataformas interactivas en el aprendizaje del idioma inglés es una metodología muy activa y utilizada de forma representativa en el proceso de enseñanza de inglés como en el trabajo de (Orquera, 2012), en donde se genera un nivel de autonomía en el desarrollo de las habilidades del inglés.

El uso de plataformas educativas por parte de los estudiantes, concuerda con estudios como Enríquez (2019) que utiliza el uso de plataformas educativas para el aprendizaje del idioma inglés a nivel educativo, siguiendo la utilización de medios virtuales de aprendizaje y evaluando de manera autónoma el trabajo realizado por los estudiantes.

Entre los resultados obtenidos se puede evidenciar que el uso de tecnología mediante plataformas virtuales es viable en el idioma inglés por lo múltiples usos que se pueden cumplir como lo manifiesta Monroy, Hernández, & Jiménez (2018) al referirse a aulas virtuales, como un medio de práctica, enseñanza y control del proceso educativo y que en la actualidad es ampliamente utilizado en el aprendizaje del idioma inglés.

CONCLUSIONES

En el caso de las plataformas virtuales, también son usadas como parte de un elemento complementario de las clases presenciales puesto que contribuyen con el proceso de aprendizaje del idioma inglés de los estudiantes como ocurre en la Escuela Superior Naval, en donde los estudiantes desarrollan ejercicios que permiten mejorar el proceso de enseñanza del idioma extranjero.

El 100% de los encuestados cree que el uso de plataformas es un buen recurso de aprendizaje en el idioma inglés por la información y actividades adicionales que se pueden realizar que ayudan al proceso de aprendizaje como se cumplen con el uso de otros recursos integrado como son los blogs que es el caso del estudio de (Martínez & Solano, 2010) que son un tipo de trabajo cooperativo que tiene un nivel de interacción entre los estudiantes.

El elemento más importante son ejercicios de gramática que permiten que el estudiante mejore y desarrolle de forma efectiva el proceso de enseñanza a aprendizaje en el idioma inglés, estos son incluidos en plataformas integradas del idioma inglés o en medios adicionales como son classroom o plataformas adicionales de las diferentes instituciones educativas.

El uso de recursos adicionales como juegos, ejercicios, foros y lecturas entre otras cosas son las herramientas más utilizadas en el aprendizaje del idioma inglés que por lo general son incluidas en las plataformas de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, D., Ramírez, M., & Vílchez, M. (2014). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su relación con el aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de la especialidad de inglés-francés*. Lima - Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Almeida, K. (2019). *Plataformas educativas infantiles en el desarrollo lexical del idioma inglés*. Quito: Universidad Central de Ecuador.
- Amaro, R., & Chacín, R. (6 de febrero de 2017). La evaluación en el aula virtual. *Voces de la Educación*, 2, 14.
- Arellano, A. (2019). *Desarrollo de un curso semi-presencial en una plataforma virtual educativa para la práctica de la Producción Escrita del grupo de Inglés Intermedio I de cursos sabatinos*. Pachuca de Soto, México: Universidad autónoma del Estado de Hidalgo.
- Arias, M., & Castiblanco, D. I. (2015). *El juego como estrategia pedagógica para el aprendizaje de vocabulario y desarrollo de la habilidad oral del inglés*. Bogotá-Colombia: Universidad libre de Colombia.
- Avalos, A. (2018). *Herramientas de comunicación electrónica: sincrónicos*. (Foro, Chat, Mail, Blog, Wiki).
- Cabañas, J., & Ojeda, Y. (2003). *Aulas virtuales como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima: Universidad Nacional de San Marcos.
- Cacha, V., Mendoza, D. T., & Valderrama, R. W. (2013). *Estilos de aprendizaje y su relación con el rendimiento académico en el área del idioma extranjero-inglés*. Lima-Perú: Universidad Nacional de Ecuador Enrique Guzmán y Valle Alma Máter del Magisterio Nacional.
- Enríquez Luna, C. (2019). *Aprendizaje del inglés por medio de plataformas virtuales en el aula*. RECIE. *Revista Electrónica Científica De Investigación Educativa*, 4(2), 1209-1221. <https://doi.org/10.33010/recie.v4i2.376>
- Hurtado, P., Tamez, R., & Lozano, A. (2017). *Características que presentan los estudiantes con estilos de aprendizaje diferentes en ambientes de aprendizaje colaborativo*. *Tendencias Pedagógicas*, 191-206.
- Ikasgelategi Birtuala. (2016). *Herramientas de comunicación: Foro, Correo, Chat, Wiki y Blog*. Obtenido de <https://sistemascarolinacols.files.wordpress.com/2016/11/foro-chat-wikis.pdf>

- Jaramillo, L. (2015). Learning Objects Multimedia en el aula virtual para fortalecer los resultados de aprendizaje: caso práctico asignatura de pedagogía carrera educación UTE. Quito-Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Rodríguez, E., & Grilli, J. (2019). Prácticas educativas con inclusión de aulas virtuales en la formación de profesores de Uruguay. *SciELO*, 18(18)
- Rojas, N., Pérez, F., Torres, I., & Peláez, E. (2014). Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. *SciELO*, 6, 231-247.
- Zenteno, F. (2017). Método de resolución de problemas y rendimiento académico en lógica matemática. *Revista opción*, 33(84), 440-470.
<https://www.redalyc.org/pdf/310/31054991016.pdf>
- Zevallos, L. (2016). Influencia de los materiales educativos en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes del primer ciclo, Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades – Universidad Católica Sedes Sapientiae, Lima 2015. [Tesis de maestría]. Repositorio de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/8667/Zevallos_dl%20-%20Resumen.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Zuñá, E., Romero, W., Palma, J. y Soledispa, C. (2020) Plataformas virtuales y fomento del aprendizaje colaborativo en estudiantes de Educación Superior. *Revista sinergias educativas*. 5 (1). <http://sinergiaseducativas.mx/index.php/revista/article/view/71/168>

CONFLICTOS DE INTERESES

Los autores no refieren conflictos de intereses