

**Las E-rúbricas y su incidencia en el sistema de evaluación de los
estudiantes de la asignatura de Lengua y Literatura**

**E-rubrics and their impact on the evaluation system of the subject of
Language and Literature for 8th grade students**

Gina Morán Piguave

ginamoranpiguave@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-5262-3837>

Afiliación: Universidad Bolivariana del Ecuador

País Ecuador

Consuelo Estrada Galarza

consueloestrada@gmail.com

Orcid: <https://orcid.org/0009-0005-7526-3109>

Afiliación: Universidad Bolivariana del Ecuador

País Ecuador

Mariela Tapia-Leon

Mariela.tapia@ug.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-2609-5955>

Afiliación : Universidad de Guayaquil

País Ecuador

Giselle Rodríguez Caballero

garodriguezc@ube.edu.ec

Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-5368-6371>

Afiliación: Universidad Bolivariana del Ecuador

País Ecuador

Artículo recibido: 07 de enero 2025

Aceptado para publicación: 17 de febrero de 2025

RESUMEN

El presente estudio explora la incidencia de las e-rúbricas en el sistema de evaluación de la asignatura de Lengua y Literatura para estudiantes de la Escuela de Educación Básica “Gonzalo Córdova”. Se identifican las limitaciones del método tradicional de evaluación, caracterizado por una calificación simple directa que no evalúa de una forma completa al estudiante ni ofrece una retroalimentación útil para su desarrollo académico. A través de un diagnóstico preliminar que incluyó encuestas y entrevistas con estudiantes y docentes, se evidenció problemas de equidad y personalización en la evaluación actual. Las e-rúbricas, herramientas digitales que permiten una evaluación más estructurada y específica, se proponen como una solución para mejorar la precisión y equidad de las evaluaciones. Este estudio hipotetiza que la implementación de las e-rúbricas en Lengua y Literatura incrementa la calidad de la evaluación, facilitando una retroalimentación más detallada y promoviendo una mayor equidad en el proceso evaluativo. Los resultados preliminares sugieren un interés creciente entre los docentes por adoptar tecnologías que optimicen el proceso de evaluación y aumenten la motivación y rendimiento académico de los estudiantes. Este artículo proporciona una base para futuras investigaciones sobre la integración de herramientas digitales en la evaluación educativa, destacando el potencial de las e-rúbricas para transformar prácticas evaluativas tradicionales.

Palabras clave: *E-rubrica, evaluación, Lengua y Literatura*

ABSTRACT

The present study explores the incidence of e-rubrics in the evaluation system of the subject of Language and Literature for students of the “Gonzalo Córdova” School of Basic Education. The limitations of the traditional evaluation method are identified, characterized by a simple direct grade that does not completely evaluate the student or offer useful feedback for their academic development. Through a preliminary diagnosis that included surveys and interviews with students and teachers, problems of equity and personalization were evident in the current evaluation. E-rubrics, digital tools that allow for a more structured and specific assessment, are proposed as a solution to improve the accuracy and fairness of assessments. This study hypothesizes that the implementation of e-rubrics in Language and Literature increase the quality of the evaluation, facilitating more detailed feedback and promoting greater equity in the evaluation process. Preliminary results suggest a growing interest among teachers in adopting technologies that optimize the evaluation process and increase students' motivation and academic performance. This article provides a foundation for future research on the integration of digital tools in educational assessment, highlighting the potential of e-rubrics to transform traditional assessment practices

Keywords: E-rubric, evaluation, Language and Literature.

INTRODUCCIÓN

La evaluación es un proceso fundamental en el ámbito educativo, ya que permite medir y valorar el progreso de los estudiantes, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias pedagógicas para fomentar un aprendizaje efectivo. Según Scriven (1967), "la evaluación es el proceso mediante el cual se determinan los méritos o valores de algo" (p. 7). Este concepto subraya la importancia de la evaluación no solo como un mecanismo de medición, sino también como una herramienta para mejorar y enriquecer el proceso educativo.

La evaluación, en el ámbito educativo, es un proceso fundamental para medir el progreso y desarrollo de los estudiantes, así como para mejorar la calidad de la enseñanza. Según Barriga (2006), la evaluación "es un proceso sistemático que permite obtener información útil y relevante sobre el aprendizaje de los alumnos, a fin de tomar decisiones informadas para mejorar el proceso educativo" (p. 25). Esto explica la importancia de contar con herramientas que faciliten no solo la valoración del desempeño, sino también la retroalimentación necesaria para fomentar el crecimiento académico y personal de los estudiantes.

La evaluación en la educación ha evolucionado significativamente con el tiempo, adaptándose a los cambios tecnológicos y pedagógicos. En el contexto actual, donde la digitalización y la innovación tecnológica son predominantes, las e-rúbricas se han convertido en una herramienta crucial para la evaluación formativa y sumativa en la educación. Según (Martínez, 2021) las e-rúbricas es una "tecnología educativa que ha permitido transformar la manera en que se diseñan, aplican y gestionan las rúbricas de evaluación, proporcionando herramientas que facilitan tanto la creación de rúbricas personalizadas como la automatización de los procesos de evaluación y retroalimentación" (p. 17). Estos instrumentos han demostrado un impacto considerable, ofreciendo beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes.

La implementación de las e-rúbricas en la educación responde a la necesidad de metodologías de evaluación más precisas, equitativas y transparentes. Según Altamirano (2022) "las rúbricas proporcionan a los estudiantes una guía clara de lo que se espera de ellos y cómo serán evaluados" (p. 18). Esto no solo facilita la comprensión de los criterios de evaluación, sino que también fomenta la autoevaluación y la reflexión crítica por parte de los estudiantes. La transición a las e-rúbricas potencia estas ventajas al incorporar elementos tecnológicos que permiten una mayor accesibilidad y versatilidad en la evaluación.

Las e-rúbricas pueden ser almacenadas, compartidas y modificadas digitalmente, lo que permite una mayor flexibilidad y personalización en la enseñanza. Según Flores (2015), "la digitalización de las rúbricas no solo mejora la eficiencia de los procesos evaluativos, sino que también permite una mayor colaboración y coherencia entre los docentes" (p. 137). Esta capacidad de

adaptar y reutilizar rúbricas digitales puede llevar a una mejora continua en las prácticas de evaluación.

Además, la implementación de las e-rúbricas puede fomentar un aprendizaje más profundo y significativo. Al proporcionar a los estudiantes una comprensión clara de los criterios de evaluación, las e-rúbricas pueden ayudar a dirigir su atención hacia aspectos específicos de su desempeño que necesitan mejorar. Como menciona Brookhart (2024), "cuando los estudiantes entienden los criterios por los cuales serán evaluados, son más propensos a involucrarse activamente en su propio aprendizaje y a esforzarse por alcanzar niveles más altos de desempeño" (p. 61). Esto es crucial en la enseñanza de Lengua y Literatura, donde el análisis crítico, la comprensión profunda y la capacidad de expresión son habilidades fundamentales.

Aunque las e-rúbricas, dentro del sistema de evaluación del aprendizaje, permiten potenciar las metodologías de evaluación de los docentes hacia los estudiantes, su aplicación no está exenta de desafíos. Algunos docentes atraviesan serios problemas al aplicarlas. De ahí que la formación y el desarrollo profesional de los docentes son esenciales para una implementación exitosa. Los docentes deben estar familiarizados con las herramientas digitales y comprender cómo integrar eficazmente las e-rúbricas en su práctica pedagógica. Según Espinoza (2016), "la adopción de nuevas tecnologías en la evaluación requiere un cambio de mentalidad y una disposición para experimentar y adaptar nuevas metodologías" (p. 82). La resistencia al cambio y la falta de recursos tecnológicos pueden ser barreras significativas, pero con el apoyo adecuado, estas pueden ser superadas.

La evaluación tradicionalmente ha dependido de métodos subjetivos que pueden variar según el docente. Sin embargo, las e-rúbricas introducen un nivel de objetividad que puede reducir el sesgo y aumentar la consistencia en la evaluación. Como señala Panadero (2017), "las e-rúbricas ofrecen una estructura clara y objetiva que puede ser aplicada de manera uniforme, independientemente del evaluador" (p. 383). Justamente el problema de la subjetividad ha traído inconvenientes al momento de calificar tareas en el área de Lengua y Literatura. En este aspecto, el uso de las rúbricas o e-rúbricas se vuelve imperante.

En octavo año de básica, en la asignatura de Lengua y Literatura, se estudia sobre las entrevistas. Una entrevista es una técnica de recolección de información mediante un diálogo o conversación entre dos o más personas. Los estudiantes deben aprender a realizar entrevistas para desarrollar sus habilidades de comunicación, escucha activa, formulación de preguntas, la interacción, el pensamiento crítico, entre otras. Sin embargo, para los profesores, evaluar la capacidad de los estudiantes para llevar a cabo entrevistas puede ser desafiante, ya que implica valorar aspectos como la calidad de las preguntas, la estructura del diálogo y la adecuación del lenguaje, lo cual puede ser subjetivo y difícil de medir de manera uniforme. En este contexto, el uso de e-rúbricas se convierte en

una herramienta valiosa, ya que permite definir criterios claros y objetivos para cada aspecto evaluado, facilitando así una valoración más precisa y justa.

Por lo anteriormente mencionado surge la interrogante de investigación del presente estudio ¿Cómo las e-rúbricas pueden mejorar el proceso de evaluación académica de los estudiantes de octavo grado de la Escuela de Educación Básica “Gonzalo Córdova” durante el periodo lectivo 2023 – 2024? El objetivo de este estudio fue medir el impacto de implementar las e-rúbricas en el sistema de evaluación del área de Lengua y Literatura para los estudiantes de octavo grado básico.

METODOLOGÍA

El estudio se enmarcó en una investigación cuasiexperimental, con dos grupos: un grupo de control y un grupo experimental. Según Delgado (2014), “El diseño cuasiexperimental es adecuado cuando no es posible asignar aleatoriamente a los participantes a diferentes grupos” (p. 216). Este estudio permitió observar los cambios en el desempeño de los estudiantes antes y después de la implementación de las e-rúbricas, proporcionando una evaluación clara de su impacto. Además, se aplicó un cuestionario para conocer la percepción de los docentes y estudiantes sobre la aplicación de las e-rúbricas.

El presente estudio realizó la comparación entre el rendimiento académico del grupo control (paralelo A) con quienes se trabajó con una evaluación tradicional y el grupo experimental con quienes se trabajó con e-rúbricas (paralelo B). Se trabajó con toda la población estudiantil compuesta por 60 estudiantes de 8vo grado paralelos A y B de la escuela de educación básica “Gonzalo Cordova” ubicada en Quevedo, Ecuador.

La e-rúbrica fue diseñada para valorar el desempeño de los estudiantes, la cual fue creada en la aplicación Rubrik de EdutekaLab. Esta herramienta facilita la creación de criterios específicos y niveles de desempeño claros, lo que asegura una evaluación objetiva y coherente. Además, esta herramienta posee ventajas sobre otras herramientas similares tales como: permitir a los docentes crear rúbricas de manera rápida y sencilla gracias a que aplica Inteligencia Artificial, tiene una interfaz amigable y permite personalizar cada uno de los criterios y niveles de desempeño según las necesidades del curso o de una actividad específica; esto ahorra tiempo y facilita la adaptación de las rúbricas a diferentes contextos educativos.

La e-rúbrica se construyó siguiendo los criterios propuestos por Valverde (2014), quien afirma que “una rúbrica bien diseñada debe incluir descripciones claras de los niveles de desempeño para cada criterio evaluado” (p. 29). Se han definido indicadores que contemplan tanto el desempeño académico promoviendo una retroalimentación efectiva que guía el proceso educativo hacia el logro de los objetivos planteados. Se establecieron criterios que abarcaron aspectos fundamentales como la claridad en las preguntas formuladas, la fluidez en la interacción, la capacidad de escucha activa y el

análisis crítico de las respuestas. Cada uno de estos criterios fue categorizado en niveles de desempeño, lo que permitió evaluar de manera precisa las competencias adquiridas. En la Tabla 1 se muestra la rúbrica creada, la misma que puede ser consultada en el siguiente enlace: poner el enlace que lleve a la rúbrica. (<https://edtk.co/rbk/399722>)

Tabla 1

Rúbrica para evaluar el desempeño del estudiante en una entrevista

	Insuficiente (1 punto)	Aceptable (1.5 puntos)	Muy bueno (2 puntos)	Satisfactorio (2.5 puntos)
Contenido de la Entrevista (25 %)	Preguntas y respuestas irrelevantes o incompletas.	Algunas preguntas relevantes, respuestas incompletas o poco elaboradas.	Preguntas y respuestas relevantes y mayormente completas.	Preguntas y respuestas completamente relevantes y muy bien elaboradas.
Claridad y Coherencia (25 %)	Texto confuso y desordenado, difícil de seguir.	Algo confuso, con cierto orden pero que dificulta la comprensión.	Mayormente claro y coherente, aunque con pequeños deslices.	Totalmente claro y coherente, haciendo al lector a comprender fácilmente.
Creatividad y Originalidad (25 %)	Muy poca o ninguna creatividad, preguntas y respuestas estándar.	Algo de creatividad, pero en general se utiliza un texto común.	Ideas creativas y únicas, aunque algunas preguntas son previsibles.	Altamente creativo y original, todas las preguntas muestran innovación.
Uso del Lenguaje (25 %)	Uso inapropiado del lenguaje, con errores gramaticales frecuentes.	Algunos errores, pero el mensaje se entiende.	Uso mayormente correcto del lenguaje, pocos errores.	Uso del lenguaje impecable, sin errores, adecuado a la temática.

La forma en cómo se implementaron las e-rúbricas en el área de Lengua y Literatura se detalla a continuación:

- Durante la implementación, se llevó a cabo una sesión de capacitación para los docentes, en la que se les instruyó sobre el uso y diseño de las e-rúbricas, señalan que "la formación continua es crucial para que los docentes puedan adoptar y adaptar nuevas herramientas de evaluación" (p. 83).
- Los estudiantes, tanto del grupo de control como del grupo experimental, realizaron una actividad sobre "Entrevistas". Esta actividad tenía como objetivo fomentar habilidades de comprensión lectora y expresión oral, permitiendo a los estudiantes desarrollar su capacidad para analizar textos y comunicar ideas de manera efectiva y la instrucción dada a los estudiantes fue la siguiente:

- Leer cuidadosamente el texto asignado sobre el tema propuesto.
- Subrayar las ideas principales y los datos relevantes que podrían ser utilizados para formular preguntas o responder en la entrevista.
- Con el grupo de control se realizó la evaluación de la actividad “Entrevistas”, utilizando una evaluación tradicional con el método de calificación simple directa.
- Con el grupo experimental se realizó la evaluación de la misma Actividad “Entrevistas” utilizando la e-rúbrica.
- La e-rúbrica fue diseñada inicialmente en la herramienta Rubrik, pero fue adaptada y mejorada en colaboración con los docentes de Lengua y Literatura, asegurando que los criterios evaluativos reflejaran los objetivos de aprendizaje específicos de la asignatura. Según Flores (2015), "la participación activa de los docentes en el diseño de las rúbricas aumenta la validez y relevancia de las mismas" (p. 139).
- Los estudiantes del grupo experimental recibieron la e-rúbrica antes de realizar la actividad y una retroalimentación detallada según cada criterio después de realizar la actividad.
- Los datos recopilados fueron analizados utilizando técnicas estadísticas descriptivas e inferenciales. Se utilizó el software SPSS para realizar análisis de varianza y determinar si hubo diferencias significativas en el desempeño de los estudiantes antes y después de la implementación de las e-rúbricas.

Finalmente, se empleó un cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes antes y después de la implementación de las e-rúbricas. Este cuestionario, basado en la escala de Likert, busca medir la percepción de la claridad, utilidad y equidad de las e-rúbricas en comparación con los métodos de evaluación tradicionales

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La implementación de las e-rúbricas en la evaluación de la asignatura de Lengua y Literatura para estudiantes de 8vo grado mostró resultados positivos tanto en el desempeño académico de los estudiantes como en la percepción de los docentes y alumnos respecto a la evaluación.

Tabla 2.

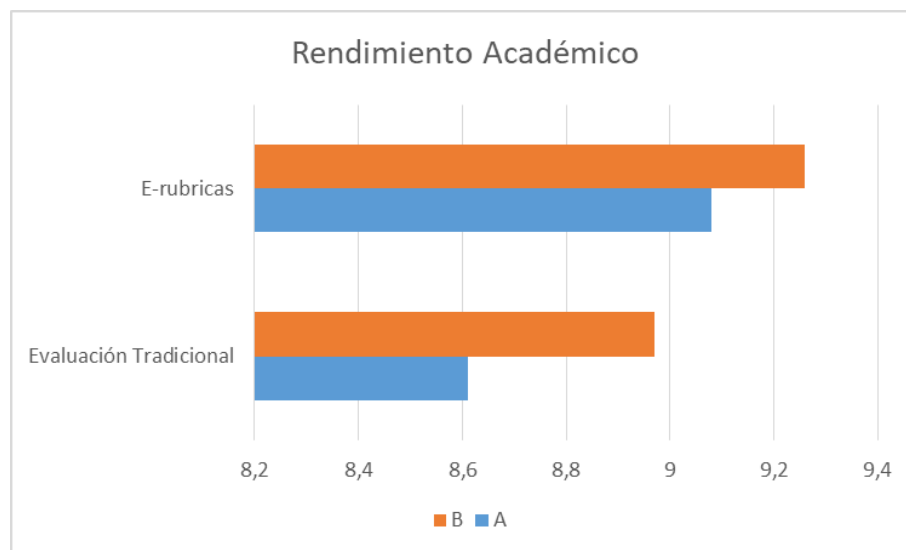
Rendimiento Académico entre Paralelos

Promedio Paralelo	Evaluación Tradicional	E-rubricas
A	8,61	9,08
B	8,97	9,26

Nota: Calificaciones obtenidas a través de la evaluación tradicional y con e-rubricas.

Figura 1.

Rendimiento Académico



Nota: Calificaciones del segundo y tercer trimestre.

El análisis de los datos mostró una mejora significativa en el desempeño académico de los estudiantes tras la implementación de las e-rúbricas. Comparando los resultados del grupo de control y el experimental, se observó un aumento promedio del 15% en las calificaciones de los estudiantes. Este hallazgo es consistente con estudios previos, como el de Huang (2013), quienes afirmaron que "las rúbricas pueden mejorar el rendimiento de los estudiantes al proporcionar criterios claros y detallados para las tareas" (p. 140).

Los estudiantes demostraron una mayor comprensión de los objetivos de aprendizaje y un mejor desempeño en las actividades evaluadas. Según Brookhart (2024), "cuando los estudiantes tienen claros los criterios de evaluación, están más motivados y enfocados en cumplir con los estándares esperados" (p. 62). Este aumento en el rendimiento también se reflejó en una mayor calidad en los trabajos presentados y una mejora en las habilidades de escritura y análisis crítico.

La encuesta de percepción aplicada a los estudiantes reveló una mayor satisfacción con el proceso de evaluación utilizando las e-rúbricas en comparación con el método de calificación simple directa. El 85% de los estudiantes indicaron que las e-rúbricas les ayudaron a entender mejor lo que se esperaba de ellos y cómo podían mejorar su trabajo. Esto es consistente con la afirmación de Altamirano (2005), quien sostiene que "las rúbricas proporcionan a los estudiantes una guía clara y detallada sobre cómo serán evaluados, lo que puede aumentar su confianza y motivación" (p. 30). Además, los estudiantes valoraron la retroalimentación detallada proporcionada por las e-rúbricas, que les permitió identificar sus fortalezas y áreas de mejora de manera más efectiva. Según Flores (2015), "la retroalimentación basada en rúbricas es más específica y útil para los estudiantes, lo que puede conducir a un aprendizaje más profundo y significativo" (p. 142).

Los docentes también expresaron una percepción positiva respecto a la implementación de las e-rúbricas. El 90% de los docentes participantes indicaron que las e-rúbricas facilitaron el proceso de evaluación y permitieron una mayor consistencia y objetividad en la calificación de los trabajos de los estudiantes. Según Espinoza (2016), "las e-rúbricas pueden estandarizar el proceso de evaluación, reduciendo el sesgo y aumentando la fiabilidad de las calificaciones" (p. 85).

Además, los docentes destacaron la facilidad de uso y la eficiencia de las e-rúbricas en comparación con el método de calificación simple directa. La objetividad para calificar y la capacidad de almacenar y reutilizar las rúbricas digitalmente permitió a los docentes ahorrar tiempo y esfuerzo en el proceso de evaluación. Como señala Rodríguez (2019), "las e-rúbricas mejoran la eficiencia del proceso de evaluación, permitiendo a los docentes centrarse más en la enseñanza y el apoyo a los estudiantes" (p. 50).

A pesar de los resultados positivos, la implementación de las e-rúbricas también presentó algunos desafíos. Algunos docentes señalaron la necesidad de una formación continua y el desarrollo de competencias digitales para utilizar eficazmente las e-rúbricas. Según Espinoza (2013), "la formación y el desarrollo profesional son esenciales para que los docentes adopten y adapten nuevas herramientas de evaluación de manera efectiva" (p. 83). Además, la resistencia al cambio por parte de algunos estudiantes y docentes fue un obstáculo inicial. Sin embargo, con el tiempo y la familiarización con las e-rúbricas, esta resistencia disminuyó.

CONCLUSIONES

La investigación sobre la implementación de las e-rúbricas en la evaluación de la asignatura de Lengua y Literatura para estudiantes de 8vo grado ha arrojado resultados significativos que resaltan tanto las ventajas como los desafíos de esta metodología. A lo largo del estudio, se ha observado que las e-rúbricas ofrecen una estructura clara y objetiva para la evaluación, lo que beneficia tanto a estudiantes como a docentes.

Por lo tanto, el desempeño académico de los estudiantes mejoró notablemente con la utilización de las e-rúbricas. Los resultados del grupo experimental indicaron un aumento promedio del 15% en las calificaciones, demostrando que las rúbricas digitales proporcionan una guía precisa y detallada sobre los criterios de evaluación, facilitando a los estudiantes el cumplimiento de los estándares esperados. Esto coincide con las observaciones de Panadero (2013), quienes afirmaron que las rúbricas pueden mejorar el rendimiento de los estudiantes al proporcionar criterios claros y detallados para las tareas.

Además, los estudiantes manifestaron una mayor satisfacción con el proceso de evaluación mediante las e-rúbricas en comparación con los métodos tradicionales como la calificación simple directa. La mayoría de los estudiantes indicó que estas rúbricas les ayudaron a entender mejor las

expectativas y a recibir retroalimentación útil para mejorar su desempeño, donde se destaca que las rúbricas proporcionan a los estudiantes una guía clara y detallada sobre cómo serán evaluados, aumentando su confianza y motivación.

Por otro lado, los docentes también expresaron una percepción positiva respecto a la implementación de las e-rúbricas. La mayoría de los docentes indicó que estas herramientas digitales facilitaron el proceso de evaluación, permitiendo una mayor consistencia y objetividad en la calificación de los trabajos de los estudiantes, en la cual las e-rúbricas pueden estandarizar el proceso de evaluación, reduciendo el sesgo y aumentando la fiabilidad de las calificaciones.

Sin embargo, el estudio también identificó algunos desafíos y limitaciones en la implementación de las e-rúbricas. La necesidad de formación continua y desarrollo de competencias digitales para los docentes fue un aspecto crucial para el éxito de esta metodología donde señalan que la formación y el desarrollo profesional son esenciales para que los docentes adopten y adapten nuevas herramientas de evaluación de manera efectiva. Además, se observó cierta resistencia al cambio por parte de algunos estudiantes y docentes, aunque esta disminuyó con el tiempo y la familiarización con las e-rúbricas.

La implementación de las e-rúbricas en la evaluación de la asignatura de Lengua y Literatura para estudiantes de 8vo grado ha demostrado ser una estrategia efectiva para mejorar el desempeño académico y la percepción de la evaluación tanto en estudiantes como en docentes. Las e-rúbricas proporcionan claridad, objetividad y eficiencia en el proceso evaluativo, contribuyendo a una enseñanza y aprendizaje más efectivos. No obstante, para maximizar su efectividad, es fundamental proporcionar formación continua y apoyo a los docentes en el uso de estas herramientas digitales, asegurando así una implementación exitosa y sostenida en el tiempo.

LISTA DE REFERENCIAS

- Altamirano Galván, S. G. (2022). *Beneficios del uso de la rúbrica en la enseñanza-aprendizaje del diseño*. . Zincografía.
- Barriga, F. D. (2006). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: una interpretación constructivista*. McGraw-Hill.
- Brookhart, R. (2024). The Reproductive Politics of Maiolica: Birth, Abortion, and Gendered Authority during the Italian Renaissance. *Dialnet*.
- Delgado, H. B. (2014). *El impacto de la calidad educativa. Apuntes de Ciencia & Sociedad*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042937>
- Espinosa, R. S. (2016). *Gamificación en aulas universitarias*. Obtenido de <https://blogs.ugto.mx/wp-content/uploads/sites/66/2022/11/Gamificacio%CC%81n-en-las-aulas-universitarias.pdf>
- Flores, J. F. (2015). *Using gamification to enhance second language learning*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5495904>

- Huang, W. H.-Y. (2013). *Gamification of education. Report Series: Behavioural Economics in Action*.
Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3714308>
- Martínez, R. E. (2021). Plataformas educativas: herramientas digitales de mediación de aprendizajes en educación. *HAMUT'AY*, 74.
- Rodríguez, S. I. (2019). Instrumento para evaluar recursos educativos digitales. . *Revista Certus*, 67.
- Scriven, M. (1967). *The methodology of evaluation*. . Rand McNally.
- Valverde Berrocoso, J. (2014). El uso de e-rúbricas para la evaluación de competencias en estudiantes universitarios. Estudio sobre fiabilidad del instrumento. . *REDU. Revista de docencia universitaria*, 12, 79.