

# UNA EXPERIENCIA EN LA FUNCIÓN DE LA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD DESDE EL INSTITUTO SUPERIOR UNIVERSITARIO ALMIRANTE ILLINGWORTH

---

**Gessenia Galuth Nivelá Mesías**

Ingeniera Comercial y Magister en Gerencia Educativa. Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, gnivelá@aitec.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0001-8936-0122>

**Jhon Edison Brito Moreno**

Ingeniero en Sistemas Computacionales. Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, jbrito@aitec.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0001-6356-9526>

**David Enrique Jaramillo Hurtado**

Ingeniero en Gestión Empresarial. Instituto Superior Universitario Almirante Illingworth, djaramillo@aitec.edu.ec, <https://orcid.org/0000-0002-5970-2416>

## Resumen

Los servicios comunitarios en las instituciones de nivel superior se enfocan en el desarrollo de las habilidades y destrezas de los diferentes grupos vulnerables de los entornos sociales que tienen la necesidad de crecer en un espacio totalmente competitivo y que muchas veces carecen de las herramientas adecuadas. Para este trabajo se manejó una metodología documental, la que sirvió para el análisis de la necesidad de tener programas y proyectos para el desarrollo de los servicios comunitarios; así como también contar con los documentos y procedimientos requeridos para los mismos, siendo éste el objetivo base de la presente investigación. Con esto se evidencia que el manejo estructural de la vinculación con la sociedad se complementa con las actividades desarrolladas por los estudiantes.

## Palabras clave:

Educación superior,  
Vinculación, Servicios  
comunitarios, Programas de  
vinculación



## **An experience in the role of links with society from the Admiral Illingworth Higher University Institute**

### **Abstract**

Community services in higher level institutions focus on the development of the abilities and skills of different vulnerable groups in social environments that need to grow in a totally competitive space and often lack the appropriate tools. For this work, a documentary methodology was used, which served for the analysis of the need to have programs and projects for the development of community services; as well as having the documents and procedures required for them, this being the basic objective of the present investigation. With this, it is evident that the structural management of the relationship with society is complemented by the activities developed by the students.

### **Keywords**

---

Higher Education, Outreach,  
Community Services,  
Outreach Programs

Recibido 2 enero 2023 – Aceptado 09 mayo 2023

### **1. Introducción**

La educación superior tiene como pilares fundamentales la docencia, la investigación y la vinculación; siendo esta última aquella que permite cumplir los principios de interdisciplinariedad, integralidad, pertinencia y participación comunitaria, involucrando a todos los actores de la comunidad educativa.

La vinculación con la sociedad siendo, una de las funciones sustantivas en el instituto cumple un rol fundamental en la formación académica de los estudiantes, considerando que, a través de ésta, ellos se pueden involucrar en el desarrollo humano integral a bien de los sectores más vulnerables generando un nexo entre la academia y la sociedad.

El mundo es cambiante, por lo que se hace necesario ir adaptándose a los cambios que da la sociedad sobre todo en lo que a la tecnología se refiere para buscar mejoras en la vida de todos los actores de la comunidad educativa, (Garnier, 2022) comenta que "en el caso de quienes sí tienen acceso al sistema educativo, lo cierto es que los logros

en aprendizaje efectivo son insuficientes”, por lo que se debe combinar los procedimientos académicos con los de vinculación para lograr resultados efectivos de aprendizaje.

Al llegar la pandemia, no se tenía claro el manejo de los servicios comunitarios, la forma de llevarlos a cabo en la modalidad virtual, todos nos enfrentamos a escenarios desconocidos, “ la pandemia llevó a transformar los procesos de enseñanza aprendizaje y actividades procedimentales técnico pedagógicas en el mundo y en Ecuador” (Gorki, 2022) esto es lo que da la pauta para generar los reglamentos, procedimientos, mejorar los formatos y por supuesto establecer programas para las diferentes carreras que el instituto oferta.

El Instituto Superior Universitario Admirante Illingworth, a través de los programas, proyectos y procedimientos de vinculación, permite cumplir los servicios comunitarios a los estudiantes de una manera estructurada desde su planificación hasta su ejecución; logrando así, un enfoque más idóneo hacia el entorno social de aquellos grupos vulnerables

De manera general todas estas normas y disposiciones hacen de la vinculación con la sociedad en el contexto de las IES de Ecuador, un proceso formativo planificado, intencional y trascendente encaminado al desarrollo socioeconómico, político y cultural a nivel local, regional y nacional. A la vez que lo connotan como eje integrador del resto de las funciones sustantivas de las IES, la docencia y la investigación. (Barreno Salinas, Barreno Salinas, & Olmedo Valencia, 2018)

El cumplimiento de estos parámetros define la labor de la Comisión de Vinculación, potencia el accionar de los estudiantes y despierta un sentido de pertenencia social capaz de influir positivamente en el entorno donde se aplican los servicios comunitarios.

Las instituciones de nivel superior deben contribuir con la vinculación con la sociedad para el desarrollo tanto local como nacional (Ley Orgánica de Educación Superior, 2018) y bajo esto se han generado algunos estudios de el por qué deben vincular el aprendizaje y la vinculación con la sociedad. Haciendo una retrospectiva a estudios o investigaciones de este tipo, se pudo determinar que si bien es cierto existen universidades o instituto que han generado programas o proyectos de vinculación. (Viña, Sacoto, & Landívar, 2019) establece en su artículo “La relación o vinculación que mantienen las universidades con el entorno, ya sea social, económico, regional y local, desde la perspectiva de las políticas, leyes o normativas de

educación superior a nivel global buscan mejorar la calidad en el ámbito académico y laboral” haciendo referencia a la necesidad de tener claro que los actores de la vinculación con la sociedad son las empresas, el estado y la universidad.

Otros autores han desarrollado estudios de la vinculación con la sociedad haciendo énfasis en:

La relación o vinculación que mantienen las universidades con el entorno ya sea social, económico, regional y local, desde la perspectiva de las políticas, leyes o normativas de educación superior a nivel global buscan mejorar la calidad en el ámbito académico y laboral (Tamayo Arellano, Taco Taco, Hallo Montesdeoca, & Fajardo Aguilar, 2020)

La importancia de este trabajo radica en analizar los resultados de la vinculación con los programas y proyectos que maneja el instituto enfocado en el accionar de los estudiantes para el desarrollo de un beneficio social.

## **2. Metodología**

Los autores para el presente trabajo utilizan la metodología cualitativa con una revisión bibliográfica de libros, tesis, informes, leyes, programas de carreras y reglamentos relacionados con el desarrollo de la vinculación con la sociedad en las instituciones de nivel superior; considerando además los principales repositorios digitales como: Latindex 2.0, Scielo y Google Académico.

Los programas y proyectos mencionados en el apartado de los resultados y discusión se deben a un estudio realizado de lo que se aplican en las distintas carreras de la institución, realizando un análisis cualitativo de los procesos y procedimientos implementados por la comisión de vinculación.

Al utilizar la revisión bibliográfica, los autores pudieron recopilar información relevante y actualizada sobre el tema de estudio. Esta metodología les permitió examinar críticamente las teorías existentes, los enfoques y los marcos conceptuales relacionados con la vinculación con la sociedad en las instituciones de nivel superior.

Además de la revisión bibliográfica, los autores también consideraron los principales repositorios digitales como Latindex 2.0, Scielo y Google Académico. Estos repositorios son reconocidos por su amplia cobertura de publicaciones científicas y académicas, lo que les

permitió acceder a una amplia gama de artículos de investigación relevantes para su estudio.

En la sección de resultados y discusión, los programas y proyectos mencionados se basaron en un estudio realizado específicamente en las distintas carreras de la institución. Los autores llevaron a cabo un análisis cualitativo de los procesos y procedimientos aplicados por la comisión de vinculación en estas carreras.

El análisis cualitativo les permitió examinar en profundidad los programas y proyectos implementados, identificar las fortalezas y debilidades de cada uno, y comprender cómo contribuyen al desarrollo de la vinculación con la sociedad en las instituciones de nivel superior. En resumen, los autores utilizaron una metodología cualitativa que involucró una revisión bibliográfica exhaustiva y el análisis cualitativo de los procesos y procedimientos de la comisión de vinculación en las distintas carreras de la institución. Esto les permitió obtener información relevante y actualizada, y comprender cómo se están llevando a cabo los esfuerzos de vinculación con la sociedad en las instituciones de nivel superior.

### **3. Resultados y discusión**

Actualmente en la institución se manejan programas y proyectos de vinculación, siendo estos de suma importancia, alineando así a la docencia y la vinculación con la sociedad. (Herrán Gómez, Altamirano Sánchez, Pesantez Avilès, & Flores Ortiz, 2021) afirman “La Vinculación con la Sociedad de la academia pretende acercarse a las características centrales que aseguran la actoría y protagonismo de la población” (p.33) puesto que con ellos se pone en práctica las actividades de los proyectos,

Con los procedimientos se pudo organizar por fases o etapas el desarrollo de los servicios comunitarios con los programas y proyectos:

En una primera fase se establece el taller de Inducción y capacitación para la elaboración del proyecto de Servicio Comunitario, donde los estudiantes deben cumplir un número de horas establecido, según la carrera que están cursando, y dan a conocer las actividades a desarrollar.

Elaborar la propuesta corresponde a la segunda fase a desarrollar, los estudiantes en esta fase, de forma individual o en grupo de máximo

hasta 5, forman equipos de trabajo que pueden ser interdisciplinarios, para el cumplimiento de los servicios comunitarios en fundaciones u organizaciones con fines sociales, una vez aprobada la propuesta, la Comisión de Vinculación procede a notificar vía correo institucional al o los estudiantes para que puedan empezar a realizar las actividades que den cumplimiento al servicio comunitario.

La fase tres corresponde a la ejecución del proyecto de servicio comunitario, en esta fase se lleva a cabo la supervisión del cumplimiento de las actividades, por parte del tutor del Instituto, el o los estudiantes reportan semanalmente las actividades realizadas con sus correspondientes evidencias que sustenten el trabajo efectuado, todo este proceso se reporta vía correo institucional al tutor.

Durante la fase cuatro, se elabora y presenta el informe final del servicio comunitario, para su correspondiente revisión y aprobación por parte de la comisión de vinculación, el mismo que una vez aprobado, da paso a la actualización de los datos en la plataforma institucional de cada uno de los estudiantes, donde refleja el cumplimiento de las horas del servicio comunitario.

En la actualidad la oferta académica del instituto consta de cinco carreras con estudiantes aptos para desarrollar los servicios comunitarios; para cubrir el cumplimiento de los mismos, la comisión de vinculación ha desarrollado cinco programas, los cuales abarcan diez proyectos, para que puedan insertarse los estudiantes de los niveles superiores, dando así cumplimiento a este requisito indispensable para titularse.

La Carrera de Tecnología Superior en Administración, desarrolla el programa: Capacitación para el Diseño de un Plan de Negocios para Micro, Pequeñas y Medianas Empresas de las Zonas 8 y 5, que contiene tres proyectos; como primer proyecto tenemos Análisis del entorno y la industria de las micro, pequeñas y medianas empresas de la zona 8 y 5; como segundo proyecto tenemos Plan estratégico y de marketing de las micro, pequeñas y medianas empresas de la zona 8 y 5; y como tercer proyecto tenemos Plan de operaciones, recurso humano y factibilidad financiera de las micro, pequeñas y medianas empresas de la zona 8 y 5.

La Carrera de Tecnología Superior en Contabilidad y Asesoría tributaria desarrolla el programa: Fortalecimiento a los emprendimientos en el ámbito contable - tributario de la zona 5 – 8, que contiene dos proyectos; como primer proyecto tenemos

Contabilidad para Microemprendimientos y como segundo proyecto tenemos Cultura tributaria para personal naturales.

La Carrera de Tecnología Superior en Desarrollo de Software desarrolla el programa: Vinculación con la Sociedad a través del diseño de software específico para las organizaciones o empresas, el mismo que contiene el proyecto de Software orientado a la búsqueda de soluciones que permitan la automatización de procesos y mejora de servicios.

La Carrera de Tecnología Superior en Ensamblaje y Mantenimiento de Equipos de Cómputo desarrolla el programa: Entrénate de una y listo para el ensamblaje y mantenimiento de equipos de cómputo, que contiene tres proyectos; como primer proyecto tenemos Capacitar personal (niños, jóvenes y adultos) de las organizaciones públicas o privadas sobre los procesos de ensamblaje y mantenimiento de equipos de cómputo; como segundo proyecto tenemos Servicios de ensamblaje y mantenimiento de equipos de cómputo; y como tercer proyecto tenemos Montaje de Redes Informáticas, físicas y lógicas.

La Carrera de Asistencia Pedagógica equivalente a Tecnología Superior desarrolla el programa: La formación de valores como eje transversal en el proceso de enseñanza – aprendizaje y su planificación, el mismo que contiene el proyecto de Proceso de enseñanza – aprendizaje y su planificación desde los valores.

Para la ejecución de los proyectos de servicios comunitarios se realiza una convocatoria al inicio de cada semestre, donde los estudiantes pueden inscribirse para la inducción y posterior presentación de la propuesta del Servicio Comunitario, la Comisión de Vinculación analiza y aprueba las propuestas viables, para su ejecución bajo la supervisión adecuada del tutor del Instituto, lo que permite la interacción académico-social entre los estudiantes del instituto y la comunidad.

Con estos lineamientos se demuestra que la estructura organizacional implementada por la Comisión de Vinculación del Instituto, a través de los procesos y procedimientos definidos, cumple con lo planificado y requerido por los estamentos que rigen la educación superior en la república del Ecuador, para todas las instituciones de educación superior.

Cabe destacar la importancia de la firma de convenios para la ejecución de los servicios comunitarios entre el instituto y empresas, unidades educativas, municipios, fundaciones u organizaciones que

requieran estudiantes para brindar capacitaciones y/o servicios gratuitos, dentro del área correspondiente a su perfil profesional.

La experiencia mostrada en este trabajo avala que la organización y aplicación correcta de los procesos y procedimientos por parte de la comisión de vinculación en las instituciones de educación superior, permiten cumplir adecuadamente sus funciones y completan un marco idóneo académico-institucional en conjunto con la docencia y la investigación, válido tanto para los institutos como para las universidades, haciendo presencia efectiva en su entorno social.

#### **4. Conclusiones**

Los servicios comunitarios son un enfoque de trabajo en la que todos los actores de las instituciones educativas están inmersos, teniendo en referencia que sin programas y proyectos se dificulta que los estudiantes tengan el camino claro para poner en práctica lo que la academia, en cuanto a conocimientos teóricos y prácticos se refiere, les ha dado.

El camino no se da sin existir un procedimiento adecuado, lo que hace que la elaboración de una buena propuesta o de un buen informe desarrollado por los estudiantes sea cada vez mejor y que las actividades a ejecutarse durante el servicio comunitario, estén relacionadas con sus carreras.

#### **Referencias**

- Barreno Salinas, M., Barreno Salinas, Z., & Olmedo Valencia, A. C. (2018). LA EDUCACIÓN SUPERIOR Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD: REFERENTES ESENCIALES. *Universidad y Sociedad*, 10. doi: <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n3/2218-3620-rus-10-03-40.pdf>
- Garnier. (23 de junio de 2022). <https://blogs.iadb.org/>. Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/impacto-educativo-pandemia/>
- Gorki, A. (2022). Diagnóstico socioeducativo para reactivar la educación con criterio técnico pedagógico durante la etapa pandémica COVID-19-2021. *Cubana de Educación Superior*.

- doi: <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v41n2/0257-4314-rces-41-02-2.pdf>
- Herrán Gómez, J., Altamirano Sánchez, J., Pesantez Avilès, F., & Flores Ortiz, Á. (2021). INCIDENCIA DE LOS PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD. *Universitaria Abya-Yala*. doi: <file:///C:/Users/Majo/Downloads/Incidencia%20de%20los%20proyectos%20de%20vinculacio%CC%81n.pdf>
- Ley Orgánica de Educación Superior. (2018). Registro Oficial Suplemento 298. Ecuador.
- Tamayo Arellano, V. R., Taco Taco, C. W., Hallo Montesdeoca, D. F., & Fajardo Aguilar, G. M. (2020). Universidad y proyectos de vinculación con la sociedad, *Uisrale*, 7. doi: <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/rcui/article/view/229>
- Viña, N., Sacoto, V., & Landívar, J. (2019). Contribución de la Universidad ecuatoriana en. *Espacios*, 40, 11. doi: <https://www.revistaespacios.com/a19v40n23/a19v40n23p11.pdf>