Revista Minerva
Vol – 4 No. 7, julio – diciembre 2023
e-ISSN: 2953-6316
101-108

INFLUENCIA DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA EN AMÉRICA LATINA, 2019-2023.

Ana Isabel Alejandro Franco
Br, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú, P7001223957@ucv.pe, https://orcid.org/0000-0002-9382-7917

Juan de la Cruz Lozado
Dr, Universidad Cesar Vallejo, Piura, Perú, P7001223957@ucv.pe, https://orcid.org/0000-0002-5184-8760

Resumen

Este articulo tiene como objetivo describir la influencia de la inteligencia emocional en los docentes de educación básica; por lo cual, se han utilizado varias bases de datos con un rango de tiempo de 5 años, desde 2019 hasta 2023, con criterios de búsqueda como: inteligencia emocional en docentes, docentes de educación básica, inteligencia emocional en la enseñanza, entre otros. Como resultado de este análisis se encontró que l inteligencia emocional influye directamente en el desempeño laboral, satisfacción personal, relaciones interpersonales y contribuye a disminuir los niveles de estrés y síndrome de burnout. Por ello se concluye que, la formación docente en cuanto a la inteligencia emocional es fundamental en el desarrollo de sus labores.

Palabras clave:

Inteligencia emocional, educación básica, rol docente.

A systematic article: Influence of emotional intelligence on basic education teachers in Latin America, 2019-2023. The

This article aims to describe the influence of emotional intelligence in basic education teachers; therefore, several databases have been used with a time range of 5 years, from 2019 to 2023, with search criteria such as: emotional intelligence in teachers, basic education teachers, emotional intelligence in teaching, among others. As a result of this analysis, it was found that emotional intelligence

Keywords

Emotional intelligence, basic education, teaching role.

https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/La

directly influences job performance, personal satisfaction, interpersonal relationships and contributes to reduce stress levels and burnout syndrome. Therefore, it is concluded that teacher training in emotional intelligence is essential in the development of their work.

Recibido 20 julio 2023 – Aceptado 29 octubre 2023

1. Introducción

El rol del docente es amplio en el sistema educativo, pues no se limita a impartir y planificar una clase, este necesita contar con habilidades que le permitan sobrellevar la carga laboral, el desarrollo a cabalidad de sus funciones, la interacción constante con los educando y colegas, es por ello que es fundamental conocer como la inteligencia emocional influye en los docentes de educación básica, ya que aquí interactúan con un alumnado que se encuentra en los primeros años de su desarrollo y es necesario contar con una buena inteligencia emocional que contribuya a la interacción y toma de decisiones.

Un buen desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes permite crear ambientes saludables para los alumnos pues este es el referente principal de comportamiento, además su rol es también el de regulador o mediador de los espacios escolares. Sobre todo, se convierte en un ejemplo para los educandos y contribuye a la valía de las emociones y pensamientos de estos, lo cual puede actuar en el desarrollo óptimo de las habilidades sociales como la empatía e intelectuales como el rendimiento académico, brindándole un espacio adecuado para expresase.

La inteligencia de estos sujetos también va a actuar directamente en el clima de la institución, creando ambientes confortables para los alumnos y colegas haciendo que estos tengan actitudes positivas en la institución y acerca de ella, fomentando la colaboración y empatía entre quienes hacen parte de la misma.

El docente emocionalmente inteligente tiene la capacidad de actuar adecuadamente ante problemas o ambientes conflictivos generando un espacio cordial y saludable. Es por ello que resulta importante promover el desarrollo de estas habilidades en los docentes, creando espacios de formación para ellos que los guía a adoptar conductas y herramientas emocionales necesarias para cumplir su papel en las instituciones.

En este sentido, la literatura demuestra que se ha investigado en distintos contextos la influencia de la inteligencia emocional en los docentes y es por ello que también de este fenómeno se ha buscado educar o capacitar a los educadores en cuanto al desarrollo de sus habilidades emocionales, situación que se dará a conocer más adelante en este artículo.

La inteligencia emocional ha sido una habilidad estudiada desde múltiples perspectivas, con el fin de conocer su influencia o valor en el comportamiento y desarrollo de capacidades del ser humano. De este modo, Calderón, S. (2020) lo define como la "habilidad de percibir, valorar y expresar las emociones, acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento, comprender emociones y regularlas promoviendo un crecimiento emocional e intelectual" (pp.47) reflejando la importancia del desarrollo de esta habilidad en los individuos.

En cuanto a esta habilidad en el ámbito educativo, Espinoza, N. (2022) realizo un estudio en el que mide la relación entre la inteligencia emocional y el estrés laboral, concluyendo que existe una influencia relevante entre estas variables, ya que en tanto más inteligencia emocional presente el docente, menor será el estrés laboral que este percibirá.

Así también, en un estudio sobre la inteligencia emocional en el desempeño docente correspondiente a Zamora, L. (2022), en donde se utilizó una muestra de 100 docentes se concluye que existe influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral.

Por su parte, Mendez, E., Caycho, C., & Macazana, A. (2021), en su artículo de revisión sistemática sobre la inteligencia emocional en la práctica educativa concluyen que los docentes que mostraron características pertenecientes a la inteligencia emocional tuvieron niveles altos de eficacia en la práctica educativa.

Salinas-González, N., (2020) en su estudio llevado a cabo en Paraguay en el año 2019, acerca del manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios, presenta que los docentes con menor y mayor experiencia laboral y de docencia tenían niveles altos de inteligencia emocional en comparación con quienes tenían una cantidad intermedia de años de experiencia.

Apoyando esto, Delgado-Bello, et al., (2021) realizo un estudio en referencia a la inteligencia emocional en relación con el desempeño, satisfacción laboral, conflicto trabajo-familia e intención de dejar el trabajo, en el que se concluye que la inteligencia emocional actúa directamente sobre la satisfacción laboral y el desempeño de los docentes.

De igual manera, Leiva, M. y León Q. (2022), estudiaron este fenómeno desde la perspectiva de los estudiantes de una maestría en docencia se encontró que existe una relación entre estas habilidades y el desempeño docente desde todas sus aristas, es decir, en la forma en que se imparte la catedra, en su relación con los estudiantes y el manejo del conocimiento.

Asis, R., Maguiña, E., & Toro, N. (2020), en su estudio acerca de la inteligencia emocional, competencias y desempeño docente universitario demuestran que, la inteligencia emocional es

significativamente importante en la competencia docente favoreciendo a su rol como docente.

Partiendo de aquí, en un estudio realizado por Baró, M. y Sinclair, J. (2021), acerca de la inteligencia emocional en la formación docente, revela que una buena capacitación en el desarrollo de la inteligencia emocional genera bienestar en distintas áreas de la vida del educador, desde su rol como docente con sus alumnos y colegas, en su aporte hacia la institución, relaciones interpersonales y comunidad educativa en general.

En un estudio sobre la inteligencia emocional y burnout en docentes de educación inicial de Ayacucho, Perú (Gálvez, A., Gutiérrez, R., & Caycho-Rodríguez, T., 2020) reportan que al comparar la inteligencia emocional con burnout, las profesoras con nombramiento, estudios de segunda especialidad o diplomados, y quienes cuentan con auxiliares en el aula, tienden a valorar más sus emociones, sentirse realizadas y usar sus propias emociones en comparación con quienes son maestras contratadas, no cuentan más estudios o auxiliares de aula.

Frías, R. et al (2021), estudia la relación de la influencia de la inteligencia emocional en las relaciones interpersonales de los docentes, mostrando que la primera tiene una influencia directa en sus relaciones interpersonales, es decir, a menor grado de inteligencia emocional menor será el bienestar de las relaciones interpersonales que poseen los docentes.

Además, Samaniego, A. (2021), realiza una investigación que indaga acerca de cómo la inteligencia emocional mejora el clima institucional en una institución ubicada en Guayaquil, Ecuador, señalando que los docentes que conforman la muestra manifiestan desacuerdo con el clima institucional acompañado de la falta de habilidad de inteligencia emocional. Así se concluye que es necesario implementar planes para la promoción del desarrollo de esta habilidad ya que según otros autores esto mejora la calidad del clima institucional.

Por lo que, resulta importante incentivar o promocionar el desarrollo de esta habilidad en los docentes. De este modo el objetivo de esta investigación es recopilar información concluyente acerca de la inteligencia emocional en docentes desde diferentes perspectivas que permitan tener una visión amplia de cómo esta variable se ve involucrada en el ejercicio docente.

2. Metodología

Un artículo de revisión sistemática es un documento científico de alto valor debido a que recoge evidencia científica acerca de un fenómeno determinado a modo de resumen a lo largo de varias investigaciones en distintos contextos y escenarios (Moreno, B., et al, 2018). Es por ello que se ha decidido llevar a cabo este tipo de articulo para contribuir al desarrollo de otras investigaciones, planes de acción y capacitaciones.

Por lo tanto, el foco de esta revisión está fundamentado en las siguientes preguntas de investigación:

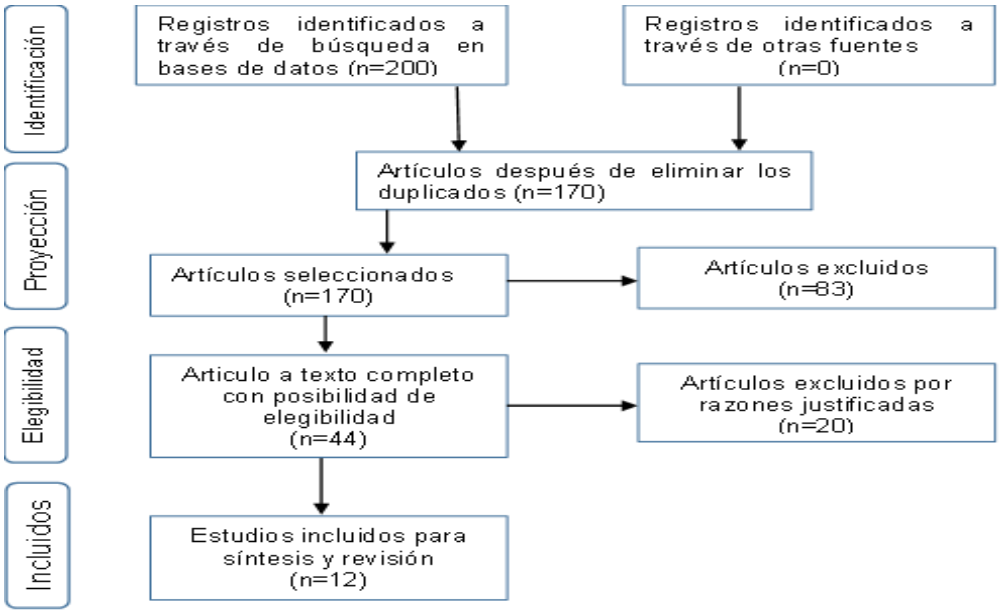
- ¿Cómo la inteligencia emocional influye en los docentes de educación básica?
- ¿En qué aspectos se ve reflejado el uso de la inteligencia emocional en los docentes?

De este modo los objetivos de la misma son: Describir la influencia de la inteligencia emocional en los docentes de educación básica; y como objetivo complementario se busca identificar aspectos de la vida del docente en los que influye la inteligencia emocional.

Para este artículo se ha realizado una revisión de la literatura exhaustiva en distintos motores de búsqueda web como: Redalyc, Goodle Academico, Scielo y Dialnet.

Dentro de los criterios de búsqueda tenemos: Inteligencia emocional, Docentes de educación básica, inteligencia emocional en docentes e inteligencia emocional en la enseñanza, educación básica. Es así que el periodo de búsqueda fue de un rango de 5 años hasta la actualidad, es decir, artículos correspondientes al año 2019 hasta 2023, tomando en cuenta que la ejecución de esta búsqueda se realizó entre los meses de junio a julio de 2023. Por ello, se revisaron un aproximado de 200 artículos científicos relacionados con el fenómeno en cuestión, entre artículos científicos en español e inglés, tesis, investigaciones cualitativas, cuantitativas y mixtas. En concordancia con esto se expone la discriminación de los estudios revisados de la siguiente manera:

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de artículos.



3. Resultados y discusión

Se ha encontrado a lo largo de esta revisión sistemática que la inteligencia emocional se ve relacionada con varios aspectos en la vida del docente. Principalmente con el desempeño laboral o la eficacia en su rol docente, pues se demostró en varias ocasiones que los docentes que poseen mayor nivel de inteligencia emocional muestran un mejor desempeño en el desarrollo de sus funciones.

Así mismo, los datos obtenidos muestran que la experiencia laboral tiene relación con la inteligencia emocional, pues a más años en el ejercicio docente mayores son los niveles de inteligencia emocional encontrados, de igual manera con los docentes que tiene pocos años en el ejercicio de la profesión.

En relación con los aspectos anteriormente mencionados se encuentra la formación académica, estabilidad del puesto de trabajo y ayuda para el desempeño de sus funciones, pues estos dan el espacio a los docentes a manejar una mejor inteligencia emocional. Por el contrario, en docentes que carecen de estos recursos se encuentran mayores niveles de estrés laboral.

Es entonces que los docentes que poseen esta habilidad muestran sentirse satisfechos laboralmente, realizados como profesionales y fomentan un buen clima institucional. Además, existe una notable mejora en sus relaciones interpersonales.

Dentro de lo encontrado se establece que los docentes que presentan mayores grados de inteligencia emocional tienen más actitudes y emociones positivas respecto a su trabajo y ambiente institucional, además estos también muestran una mejora en sus relaciones a nivel personal.

En esto concuerda con Aguayo Muela, C., & Aguilar-Luzón, C. (2017), en su artículo de revisión literaria llevado a cabo en España, afirma que la IE tiene una relación positiva con las emociones y la regulación del estrés.

Además, aunque aquí se muestra que existen docentes que tienen buenos niveles de inteligencia emocional y que aquello lo transmiten a sus alumnos y colegas, hay estudios como el de Lozada, A., & Rodríguez, M. (2019), en donde los maestros manifiestan tener estas habilidades emocionales, pero carecer del conocimiento para compartirlo en las aulas.

Conviene aclarar que este estudio se vio limitado debido a que la mayoría de los artículos revisados fueron realizados con docentes de niveles superiores de educación y de tipo cuantitativo, razón por la cual no se puedo entender a profundidad el porqué de los resultados.

Es preciso señalar que se debe abordar este fenómeno desde otro tipo de enfoques que contribuyan a dar una perspectiva más amplia sobre el mismo en docentes dentro de diversos contextos.

4.Conclusiones

En esta revisión sistemática de estudios realizados en Latinoamérica se concluye entonces que, la inteligencia emocional es una habilidad que al estar desarrollada en los docentes existe notable mejoría en tres aspecto a nivel macro del docente: en la institución educativa, el aula y sus relaciones interpersonales; y a nivel micro esta incide en el clima institucional, relación con los colegas, habilidades para impartir la catedra, relación con los alumnos, equilibrio emocional en el aula, sentimiento de satisfacción laboral y bienestar de sus relaciones interpersonales. Es así que se entiende que esta es una habilidad indispensable en la formación y rol del docente.

Por ello se recomienda la inclusión de programas o seminarios que incentiven la formación de la inteligencia emocional en el docente, para la mejora del clima institucional.

5. Referencias

Aguayo Muela, Á. D. C., & Aguilar-Luzón, M. D. C. (2017). Principales resultados de investigación sobre inteligencia emocional en docentes españoles.

Asis, E. H. R., Maguiña, M. R. E., & Toro, M. E. N. (2020). Inteligencia emocional, competencias y desempeño del docente universitario: Aplicando la técnica mínimos cuadrados parciales SEM-PLS. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado, 23(3).

Baró, M. E. S., & Sinclair, J. F. (2021). Inteligencia emocional enmarcada en la formación docente. Revista Vinculando.

Calderón, S. S. (2020). Inteligencia emocional: una revisión sistemática de la literatura científica en los últimos años (Trabajo de investigación). Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de https://hdl.handle.net/11537 (MarcadorDePosición2)/26137

Delgado-Bello, C. A., Veas-González, I. A., Avalos-Tejeda, M. R., & Gahona-Flores, O. F. (2021). El rol de la inteligencia emocional y del conflicto trabajo-familia en la satisfacción laboral, el desempeño percibido y la intención de abandono de los docentes. Información tecnológica, 32(1), 169-178.

Espinoza, N. A. (2022). Inteligencia emocional y estrés laboral en docentes de educación primaria de instituciones educativas públicas del distrito de Tarapoto, San Martín [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la

Universidad Privada del Norte. https://hdl.handle.net/11537/31003

Frías, R. E. H., Nina, G. K. L., Justo, J. J. A., & Ticona, I. L. Q. (2021). Inteligencia emocional y su influencia en las relaciones interpersonales de los docentes en las instituciones educativas primarias públicas. Dominio de las Ciencias, 7(2), 761-776.

Leiva Maldonado, J. A., & Leon Quispe, M. A. (2022). La inteligencia emocional y el desempeño del docente, desde la perspectiva de los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria y Gestión Educativa de una universidad privada de Lima durante el periodo 2021-II.

Lozada, I. Y. A., & Rodríguez, M. Á. M. (2019). La inteligencia emocional en la práctica educativa: La percepción de los docentes. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 22(2), 42.

Mendez, E. A. H., Caycho, H. E. C., & Macazana, L. A. A. (2021). "Inteligencia emocional en la práctica educativa": una revisión de la literatura científica. TecnoHumanismo, 1(8), 180-196.

Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., y Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. Revista clínica de periodoncia, implantología y rehabilitación oral, 11(3), 184-186. doi: https://dx.doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184

Salinas-González, N. (2020). Manejo de la inteligencia emocional en docentes universitarios. Rev. UniNorte Med. Cienc. Salud, 9, 8-1.

Zamora Yupanqui, L. (2022). Inteligencia emocional en el desempeño laboral de docentes del nivel primario de instituciones educativas públicas, Andahuaylas, 2022.