

## Nombre del Artículo en español.

### ***Las habilidades sociales del infante en la resolución de problema***

Alexandra Teresita Irrazabal Bohorquez

[alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec](mailto:alexandra.irrazabalb@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-4819-1921>

Afiliación: Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación  
País Ecuador

Gabriela Solano Sisalima

[dgsolano@utmachala.edu.ec](mailto:dgsolano@utmachala.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0002-0917-8361>

Afiliación: Universidad Técnica de Machala  
País: Ecuador

Gina Janeth Vargas vera

[gina.vargasv@ug.edu.ec](mailto:gina.vargasv@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0009-0007-0312-2408>

Afiliación: Universidad de Guayaquil, Facultad de Ciencias Médicas  
País Ecuador

Gardenia Leonor González Orbea

[ggonzalezo@ulvr.edu.ec](mailto:ggonzalezo@ulvr.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0003-3183-7324>

Afiliación: Universidad Laica Vicente Rocafuerte  
País Ecuador

Rosa Esther Segarra Mendoza

[rosa.segarram@ug.edu.ec](mailto:rosa.segarram@ug.edu.ec)

<https://orcid.org/0000-0001-6102-0388>

Afiliación: Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación  
País Ecuador

Carmen Leticia Centeno Suarez

<https://orcid.org/0009-0003-1751-178X>

[carmen.centeno@ug.edu.ec](mailto:carmen.centeno@ug.edu.ec)

[carmitaleticcenteno07@gmail.com](mailto:carmitaleticcenteno07@gmail.com)

Afiliación: Universidad de Guayaquil, Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación  
País Ecuador

*Artículo recibido 15 septiembre 2024*

*Aceptado para publicación: 26 de noviembre 2024*

## RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo analizar y proporcionar información sobre las habilidades sociales y el desarrollo de resolución de problemas del infante. Por lo tanto, es contribuir con datos relacionados con estas habilidades que componen el proceso y crecimiento de un infante. Se usan diferentes fuentes, los mismo que sirvieron de soporte. Los estudios de teóricos que se alinearon con la temática demostraron respecto a las habilidades sociales en el trabajo 1 (55%), trabajo 2 (12%) y trabajo 3 (98%) muestran que un porcentaje significativo de niños presenta dificultades en este ámbito. En cuanto a la comunicación afectiva, se observó que en el trabajo 1(80%), trabajo 2 (9%) y trabajo 3 (98%), varios niños tienen problemas para comunicarse adecuadamente. Además, la capacidad de resolución de problemas es limitada o inexistente en algunos niños, como se refleja en el trabajo 1 (60%), trabajo 2 (12%) y trabajo 3 (94%). Finalmente, algunos niños presentan dificultad en las interacciones socioafectivas, en el trabajo 1 (10%), trabajo 2 (27%) y en el trabajo 3 (94%). Como resultado se determinó que las habilidades sociales de

algunos niños no se han desarrollado adecuadamente, por lo que es necesario implementar actividades que estimulen el desarrollo de estas habilidades.

**Palabras Claves:** habilidades; resolución; desarrollo; comunicación; socioafectiva.

### ***Infant social skills in the problem solving***

#### **ABSTRACT**

The purpose of this research is to analyze and provide information corresponding to the exhaustive study on social skills and the development of problem solving in children. The objective of this article is to contribute with data related to these skills that make up the process and growth of an infant. The different sources were used to support this scientific article, which served as help to effectively achieve the proposed goal. The other authors that align with this research were used, finding that, regarding social skills in job 1 (55%), job 2 (12%) and job 3 (98%) show that a significant percentage of children have difficulties in this area. Regarding affective communication, it was observed that in job 1 (80%), job 2 (9%) and job 3 (98%), several children have problems communicating properly. In addition, problem-solving ability is limited or non-existent in some children, as reflected in Task 1 (60%), Task 2 (12%) and Task 3 (94%). Finally, some children have difficulty in socio-affective interactions, in Task 1 (10%), Task 2 (27%) and Task 3 (94%). the result it was determined that the social skills of some children have not developed adequately, so it is necessary to implement activities that stimulate the development of these skills.

**Keywords:** skills; resolution; development; communication; socio affective.

## INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales son componentes esenciales para el desarrollo integral de una persona. Asimismo, junto con la capacidad de resolución de problemas, actúan como herramientas fundamentales para abordar y resolver los conflictos que surgen en la vida cotidiana, permitiendo así obtener resultados favorables. Además, las habilidades sociales comprenden una serie de conductas que permiten a los individuos interactuar y comunicarse de manera efectiva y apropiada en diversas situaciones. Estas habilidades incluyen la empatía, la escucha activa, la comunicación y la cooperación, todas las cuales son fundamentales para establecer y mantener relaciones saludables y constructivas.

La capacidad de resolución de problemas, por su parte, implica identificar, analizar y encontrar soluciones viables a los desafíos, lo cual es vital para la adaptación y el éxito personal y profesional. En el contexto de los niños, el desarrollo temprano de estas competencias es crucial, ya que les permite enfrentar y superar los retos que encuentran en su entorno educativo y social. Por tanto, el desarrollo de estas competencias no solo facilita una mejor comunicación y relación con los demás, sino que también fortalece la capacidad para enfrentar y superar obstáculos, contribuyendo así al bienestar general y al crecimiento continuo del individuo. Fomentar estas habilidades en la infancia establece una base sólida para el desarrollo emocional y social, ayudando a los niños a convertirse en adultos resilientes y capaces de manejar situaciones complejas con eficacia y confianza.

En este artículo científico, se propone fomentar el desarrollo de estas habilidades mediante una mejor comunicación y relación con los demás, así como fortalecer la capacidad para enfrentar y superar obstáculos. Promover estas habilidades desde la infancia consolida las bases para el desarrollo emocional y social, ayudando a los niños a convertirse en adultos resilientes y capaces de manejar situaciones complejas con eficacia y confianza. Las investigaciones realizadas y su análisis revelaron que un grupo específico de niños no ha desarrollado adecuadamente estas habilidades. Por lo tanto, es necesario implementar estrategias y herramientas adecuadas para apoyar a estos niños.

### **Conceptos referenciales sobre las habilidades sociales y la autorregulación autónoma en el ser humano.**

El ser humano está en constante evolución, y se considera que el desarrollo de las habilidades sociales es parte de esta evolución. En los niños, estas habilidades comienzan a desarrollarse incluso antes de nacer, ya que ellos perciben las emociones de su madre, lo cual contribuye a sus conexiones emocionales y a su capacidad de interactuar una vez que nacen. Este proceso es fundamental, ya que se construyen las bases para las interacciones sociales futuras. Por lo tanto, existen diferentes argumentos que respaldan este concepto, según Olhaberry (2022), "La habilidad infantil para regular apropiadamente las emociones e interactuar positivamente con otros, forma parte del desarrollo socioemocional y de la construcción de vínculos saludables y el bienestar general" (párr. 3). Este autor también menciona que existen estudios donde sugieren que, si no existe una atención temprana en los problemas socioemocionales, se pueden volver un comportamiento negativo habitual con resistencia a los cambios y la posibilidad de que incrementen con el tiempo.

Las habilidades sociales, junto con otros factores, son esenciales para desarrollar desde una edad temprana, lo que da lugar a diversas perspectivas sobre su importancia. Por lo tanto, Almaraz et al., (2019), nos hace como referencia que:

Es importante mencionar que estos primeros años y posteriores son críticos para el desarrollo cognitivo, el lenguaje, el comportamiento social y la personalidad; de ahí que las experiencias que

se le ofrezcan al infante deben procurar estimular todos estos aspectos para favorecer un desarrollo integral (p. 193, párr. 3).

De manera que, en los primeros años de vida y los años siguientes, son fundamentales para desarrollo integral de un niño. Durante esta etapa, se sientan las bases para la inteligencia, el lenguaje, el comportamiento social y la personalidad. La estimulación adecuada en estas áreas es crucial para asegurar un crecimiento y desarrollo óptimos. Asimismo, se debe crear en el niño experiencias ricas en estímulos sensoriales, como la exposición de diferentes colores, sonidos y texturas en donde intervengan la interacción entre niños.

Para comenzar, examinaremos la definición de las habilidades sociales. Estas se refieren al conjunto de conductas que se manifiestan durante la interacción con otras personas. En otras palabras, proporcionan la capacidad de comunicarse de manera efectiva y adecuada, permitiendo al individuo desarrollarse satisfactoriamente, expresando sentimientos, necesidades y opiniones. De acuerdo con las aportaciones de Sánchez (2023), “Poseer estas habilidades evita la ansiedad en situaciones sociales desafiantes y favorecen la comunicación emocional, la resolución de problemas y las relaciones interpersonales” (párr. 8). En cierto modo, estas habilidades, dicho por esta autora refiriéndose a las diversas definiciones de otras fuentes, estos rasgos de comportamientos y de comunicación positiva, nos ofrecen la posibilidad de alcanzar el éxito. Además, brindan el hablar con seguridad, convivir con armonía y efectividad.

Las habilidades sociales, por lo general son aprendidas naturalmente o pueden ser guiadas de acuerdo con el entorno en donde se desarrolla, por lo que se reconoce que la familia es el primer entorno en donde los niños inician con su crecimiento. En otros términos, Briceño (2021) nos indica que “Las bases de una socialización adecuada, son enseñadas en el núcleo familiar, pero, además, la escuela es uno de los primeros contextos sociales a los que se enfrenta un niño” (párr. 1). Además, en su aportación menciona que muchos autores y expertos creen que es responsabilidad completamente de la escuela, con ayuda de la familia, enseñar estas habilidades. Sin embargo, lo contradice al afirmar que la familia es el principal grupo de socialización. Por lo tanto, las interacciones que los niños tienen desde muy temprana edad les permiten prepararse para actuar de manera beneficiosa, tanto para su desarrollo personal como para sus relaciones interpersonales.

Durante la primera infancia los niños se expresan de diferentes formas, como, gritar, llorar, hacer expresiones gestuales o tratar de hablar (balbuceo). Aunque son formas de comunicarse propias de esta etapa, es una labor importante brindarles apoyo para que puedan desarrollar estas habilidades sociales de manera positiva. González-Larrea (2022), “Estos patrones de comportamiento favorecen a la convivencia con los otros, pero, principalmente una mejor adaptación en el mundo” (párr.4). Por ello, las habilidades sociales aparecen desde los primeros momentos de vida, y se van desarrollando con el transcurso del tiempo, no solo para mantener una convivencia sana con los demás, sino para que el niño pueda comprender y sentirse a gusto con su entorno.

Además, González-Larrea en su investigación menciona a diferentes autores que permiten analizar diferentes elementos de las habilidades sociales. Tal como, las tres dimensiones de las habilidades sociales, las cuales Gershman definió en 1997, y que pone en efecto el comportamiento social, la aceptación de los compañeros y la validez social. Por otra parte, González-Larrea analizó estudios realizados en 1978, que encontraron una correlación positiva entre la capacidad que tienen los niños y el rendimiento escolar, en actividades como, prestar atención, realizar sus tareas, tener autocontrol y la habilidad de seguir

instrucciones. Es importante señalar que se debe incentivar a las participaciones grupales y al trabajo cooperativo.

Las habilidades sociales forman parte esencial del desarrollo infantil, por lo que se debe intervenir en este desarrollo, aportando en los niños la confianza para interactuar positivamente con los otros y comunicar sus intereses e inquietudes apropiadamente. Morin encontró un estudio publicado en el *American Journal of Public Health*, el cual menciona que las habilidades socioemocionales en un niño que asiste constantemente al jardín de infantes, puede tener un mayor éxito a futuro. Esto, debido a que los niños adquieren habilidades que incentivan las probabilidades de desenvolverse en su entorno, y descartar posibilidades que obstaculicen su desarrollo. No se refiere a que no sea algo que un niño no posea o que sí, sino que necesitan ayuda para aprenderlas y fortalecerlas en la práctica diaria (Morin, 2022).

En otras palabras, las habilidades sociales en los niños pequeños se demuestran como un conjunto de conductas que se observan al momento de expresar sentimientos, opiniones o ideas. Según Perales (2021), el cual en su artículo consideró diferentes investigaciones realizadas por autores que se centraron en el estudio del desarrollo de estas habilidades en los niños. Estas habilidades en los niños se observan por medio de: sonreír, reír, presentarse, saludar, hacer favores, ser cortés y la amabilidad. El cual concluyen que por medio de ellas se originan mejores bases de autoestima y una estabilidad en el bienestar personal. Por ello, Perales da como aportación en su artículo que, para un buen desarrollo de las habilidades sociales en el niño, se encuentran enfocadas en la toma de decisiones, pensamiento creativo y crítico, comunicación efectiva, empatía, resolución de problemas, manejo de estrés, autocontrol y el manejo de sus emociones.

Cabe destacar que, durante las interacciones sociales se observan algunos elementos como la resolución de problemas. Este factor, constituye en buscar soluciones que trabajen para obtener resultados positivos de algún conflicto. Alquina et al., (2023) mencionan que, “Las habilidades nos ayudan a ver cómo nos proyectamos hacia el futuro creando estrategias para resolver problemas a través de las relaciones con los demás” (p.11, párr. 4). Por lo que, señalan que algunos estudios demuestran la falta de desarrollo y aplicación de las habilidades sociales traen como consecuencia dificultades para relacionarse y comunicarse con otros, así como un control emocional limitado, afectando su estabilidad a futuro.

La resolución de problemas o de conflictos, es una herramienta que permite construir una convivencia pacífica, guiada por el diálogo y la transformación de los problemas. En ella constituyen diferentes elementos como los valores democráticos, las competencias básicas y la iniciativa personal, las cuales se han visto afectadas por las violencias verbales y físicas entre los estudiantes. Quintero (2020), nos indica que, “En este sentido la gestión de conflictos y mediación escolar, son estrategias que permiten transformar la convivencia entre estudiantes mediante el reconocimiento a la diversidad, equidad, igualdad y tolerancia a través de una comunicación efectiva entre pares” (p. 2, párr. 7). Es decir, la resolución de problemas o gestión de conflictos permite una conexión entre la conducta y los valores, promoviendo una convivencia sana y estable. Por lo tanto, en el aprendizaje de los niños, se deben incorporar trabajos grupales o sociales, para que de esta manera este alineado con el desarrollo de esta habilidad.

Los conflictos o problemas en la escuela se manifiestan como en cualquier otro ámbito de convivencia, por ello existe la mediación. Implementar esta herramienta como una característica para resolver problemas, es parte de la cultura de paz que se busca promover desde Educación Inicial, consolidando y formando una práctica permanente de la vida. El Ministerio de Educación del Ecuador (2021) cita a autores, que, según sus aportaciones científicas, proporcionan información sobre la resolución de problemas dentro del aula de clases. De modo que, la mediación es guiada por un profesional imparcial, el cual busca llegar a un acuerdo y resolverlo. El docente tiene muchas alternativas, basadas en la

creatividad y participación de los niños, como los trabajos en equipos, juegos lúdicos, etc. Con el fin de obtener resultados efectivos en la disminución de la violencia y fortalecer valores.

A lo largo de nuestras vidas observamos que la interacción social aparece a diario en nuestras actividades cotidianas. De acuerdo con la investigación realizada por Savater (2023), sobre las habilidades sociales nos indica que:

A todos estos procesos, claro está, los llamamos “sociabilidad” y conforman por sí mismos unos cimientos determinantes en la vida del infante. Así, dependiendo de la calidad de los mismos y de sus experiencias, las percepciones y atribuciones construidas en los aprendizajes socioemocionales, se dará forma a unas competencias sociales sanas y eficaces o por el contrario, a una serie de carencias que suelen ser muy problemáticas llegada ya la pre-adolescencia (párr. 5).

De manera que la sociabilidad, es un escenario en donde se presentan un conjunto de procesos de interacción y comunicación entre individuos, por lo tanto, es un aspecto fundamental en el desarrollo de los niños. Estos procesos son la base sobre la cual se construyen las relaciones interpersonales y el entendimiento social, y juegan un papel fundamental en la formación de competencias sociales. La calidad de estas interacciones, así como las experiencias vividas durante la infancia, son determinantes en cómo los niños perciben el mundo que les rodea y como se relacionan con los demás.

Por tanto, el análisis que realizó Savater en base estudios sobre psicología social, y se concluyó que, los niños aprenden por medio de la observación, la imitación y las interacciones sociales. También, estas habilidades se encuentran integradas con los sentimientos, las creencias y los valores que integran al niño, aportando las posibilidades de sobrevivir y de avanzar en su recorrido social y emocional de manera sana. Se puede identificar que la realidad social afecta a los niños en la actualidad, ya que los medios de comunicación las tecnologías y las normas de la sociedad cambian consecutivamente, proporcionando un terreno grande de oportunidades para su desarrollo por lo que no cuentan con una guía con la que puedan situarse.

Cabe destacar que estas habilidades tienen una serie de procesos que se encuentran ligados a las edades. En primer lugar, la etapa sensoriomotora, que considera las edades de 0 a 2 años, es en donde interactúan constantemente con su entorno a través de las sensaciones. También, se desarrolla la permanencia del objeto, los bebés creen que ya no existen cuando están ocultos. Para empezar, de 0-1 mes presentan reflejos como succionar la leche, ya que es un mecanismo de alimentación. De 1-8 meses se observan reacciones, como chuparse los dedos, agitar un sonajero o moverse. De 8 a 12 meses gatean y exploran su entorno, de 12 a 18 meses empiezan a tener curiosidad por experimentar y tener contacto con su entorno. De 18 a 24 meses se presenta el juego simbólico en el que utilizan imágenes mentales para la resolución de problemas, pues suelen imitar las acciones de los adultos además de aprender las señales emocionales (Montagud, 2020).

La etapa preoperacional la cual se da entre los 2 a 6 años, es en donde los niños presentan mejor capacidad de comunicación y aprendizaje. De 2 a 4 años seguían por imágenes concretas para poder comprender el mundo, aunque también tiene preconceptos por el cual se mantiene muy unido con la experiencia sensorial haciendo que se relacione con la naturaleza. De igual forma, después de los 4 años presenta la intuición y mientras va creciendo hasta los 7 años desarrollan las habilidades sociales que le permitirán tener contacto socioafectivo con los demás niños. También, Montagud menciona en su artículo el experimento de las tres montañas de Piaget e Inhelder realizado en 1956, con el objetivo de que, de

acuerdo con la edad de los niños, serían capaces de descentrar su atención y observar las cosas de una forma distintas a los demás (Montagud, 2020).

Por otra parte, es importante mencionar que se deben implementar actividades que estimulen estas habilidades, por ello, el juego es la herramienta principal para su estimulación. El juego, que es una actividad libremente seleccionada y dirigida por los propios jugadores, tiene una influencia motivadora con una estructura basada en reglas que se introducen en la mente del jugador. De acuerdo con Gray (2022) "el juego es una actividad siempre creativa y generalmente imaginativa" (párr. 3). Este autor investigó los conceptos aportados por escritores clásicos y analizó ensayos como "El papel del juego en el desarrollo" de Vygotsky. En consecuencia, el juego proporciona un estado de ánimo activo y libre de estrés, permitiendo a los niños aprender a tomar la iniciativa y a dirigir su propio comportamiento, lo que les brinda la oportunidad de resolver sus propios problemas.

Es crucial entender el papel que el juego desempeña en el desarrollo social de los niños. Actividades lúdicas no solo proporcionan diversión, sino que también son esenciales para enseñar habilidades sociales y valores. De acuerdo con Paz et. al., (2023) "el juego cooperativo propicia una buena interacción social y es una fuente transmisora de valores" (párr. 1). Para la construcción de su artículo realizaron un análisis de apreciaciones de autores, quienes por medio de diferentes investigaciones exploratorias y de campo, comparten que el juego tiene un impacto en las habilidades sociales, principalmente los que constan de trabajos en equipo, dado que requiere de la interacción, identificación y apreciación mutua con los demás. De modo que, se transmiten también, valores positivos, que fortalecen todas las áreas de los niños, adquiere el sentido de cooperación, solidaridad y compañerismo.

## METODOLOGÍA

Este estudio se basó en el método de investigación documental, revisando bibliografías de estudios de campo realizados en años previos, por lo tanto, es un estudio retrospectivo. Utiliza un método mixto, combinando enfoques cualitativos y cuantitativos. Su diseño es descriptivo y observacional indirecto, ya que se consideraron los estudios de campo para realizar una observación indirecta basada en los resultados obtenidos anteriormente por los investigadores. Además, la investigación tiene un enfoque inductivo, ya que mantiene un proceso de observación y experimentación, partiendo del diseño individual al general, a partir de casos específicos. La revisión documental incluyó un análisis crítico de fuentes secundarias, permitiendo una comprensión integral de las tendencias y hallazgos en el área de estudio, y se complementó con el uso de herramientas estadísticas para el análisis cuantitativo de los datos recopilados.

Por lo tanto, al analizar las estadísticas, conseguimos información clara y precisa que fortalece este artículo. A continuación, exploraremos más a fondo sus contenidos, lo cuales apoyan el propósito central, de destacar la importancia de las habilidades sociales y la resolución de problemas en los niños. Este estudio nos ayudará a identificar áreas fundamentales para mejorar y respaldar el desarrollo infantil de manera más eficiente.

### Metodología de trabajos de campo

#### Trabajo 1

Esta investigación se realizó en Arequipa-Perú, en la Institución Educativa "Divino Niño Salvador" en el distrito de Majes, en el año 2017. Tuvo como objetivo es determinar la influencia de estrategias de resolución de conflictos en el proceso de socialización de los niños de 5 años. Así mismo, su metodología



es de un enfoque cuantitativo, preexperimental, bajo un método científico el cual se encuentra regido a procesos confiables y acordes con la realidad del estudio. Su investigación es descriptiva- explicativa, ya que tiene el propósito de describir situaciones y eventos que constituyen al conjunto organizado de principios y descubrimientos. Mantiene un nivel de investigación aplicada con la finalidad de implementar la resolución de problemas prácticos. Su población es de 12 niñas y 8 niños (20) de 5 años. Establecieron una prueba dirigida para la obtención de elementos que se reflejan en las interacciones sociales (Loayza-Torres, 2017).

### Trabajo 2

Esta investigación se realizó en Ibarra- Ecuador, en la Escuela Fiscomisional Santa Clara de Asís, en el cantón Pedro Moncayo. Esta investigación mantiene un enfoque de tipo cuantitativa que se analizó por medio de estadísticas, también un enfoque cualitativo ya que las habilidades sociales se tratan con escalas de estimación. Tiene una investigación de tipo correlacional, que permitió medir las dos variables, el juego y las habilidades sociales. Su muestra es de 44 personas. En los resultados se obtuvo estadísticas diferentes correspondientes a temas como la participación, la madurez del niño cuando realiza preguntas, el juego con sus compañeros, las respuestas asertivas, el respeto de las reglas del juego, el niño se presenta con los demás, se muestra colaborador con otros niños. Por lo tanto, el juego se centra en la estimulación de múltiples áreas que facilitan el desarrollo de las habilidades sociales en el niño (Monteros, 2022).

### Trabajo 3

Esta investigación se realizó en Santo Domingo- Ecuador, en la Centro de Educación Inicial Los Rosales. Se aplico un diseño no experimental, descriptivo, propositivo de corte transversal, la cual se obtuvo información por medio de la guía de observación, como instrumento la lista de cotejo, integrada por 50 estudiantes, 24 mujeres y 26 varones, con un promedio de 3 años. Obtuvieron como conclusión que la aplicación de las estrategias lúdicas mejora significativamente el desarrollo psicomotor de los niños, así como su desenvolvimiento e interacción social. Las estrategias aplicadas permitieron obtener resultados es función al objetivo específico (Unuzungo et al., 2021).

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados revelaron que las habilidades sociales del infante permiten desarrollar capacidades como la resolución de problemas en las interacciones sociales de los niños. En primer lugar, se identificó un grupo considerable de niños que presentan dificultades tanto en sus habilidades sociales como en la comunicación afectiva, lo que impide el desarrollo efectivo de la resolución de problemas. Esto concuerda con lo señalado por Loayza-Torres (2017), Monteros (2022) y Unuzungo et al. (2021), quienes indican que la participación de los niños en actividades sociales revela estas dificultades, incluyendo la falta de una comunicación adecuada y el desarrollo limitado de sus habilidades sociales.

En los niños, el juego es un medio esencial en el que pueden explorar el mundo, desarrollar habilidades importantes y aprenden sobre sí mismo y los demás. Asimismo, Olivares- Cardoza (2015) nos indica que “El juego es una actividad vital en el desarrollo intelectual, emocional y social de todo ser humano, especialmente durante la infancia” (p. 16, párr. 5). Mediante las actividades didácticas que se realizan, es decir en el juego, los niños interactúan, expresan, comunican y resuelven conflictos mientras se divierten, de manera que consolidan estas bases favorables en su crecimiento.

Por lo tanto, todas las personas, pero con más énfasis en los niños requieren crecer en un entorno altamente sociable, para así obtener un crecimiento personal que se requiere en todos los ámbitos, con la



posibilidad de compartir, de ser y estar con los demás integrantes de sus círculos sociales (familia, amigos, compañeros, entre otros). A todo esto, Guzmán (2019) nos dice que “De allí la importancia de conocer la forma de cómo interactúan los niños (as) con su mundo, teniendo en cuenta las habilidades que poseen y que van a influir en su capacidad para afrontar nuevos conocimientos” (párr. 6). Es decir, estos factores influyen en sus capacidades para afrontar nuevos conocimientos y experiencias que inciden directamente en sus éxitos a futuro y ser adultos eficientes, capaces de solucionar problemas.

## ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS.

### Habilidad Social

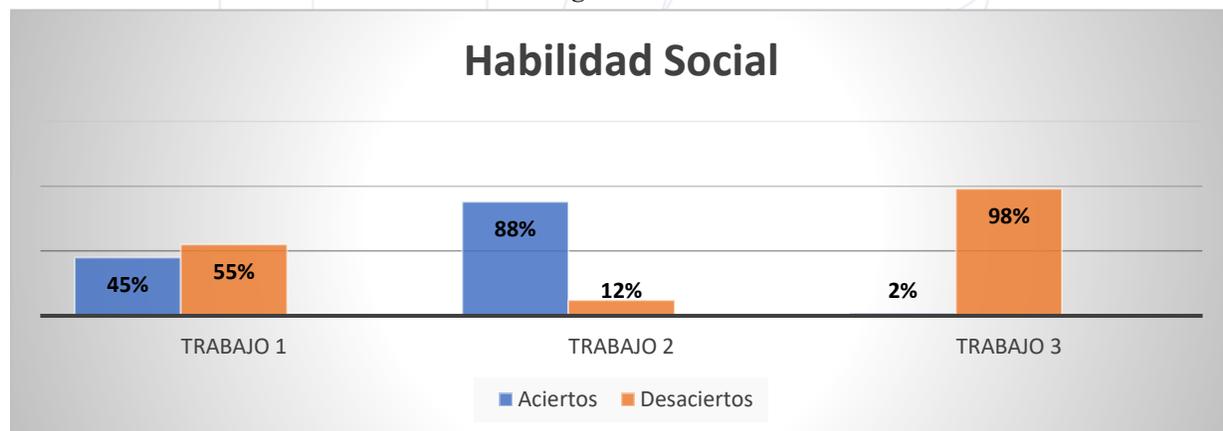
**Trabajo 1:** 2. Suele ser uno de los primeros en acercarse a otros niños que no conoce.

**Trabajo 2:** 7. El niño se presenta espontáneamente con otros niños.

**Trabajo 3:** 3. Dimensión interacción social de las habilidades sociales.

**Figura 1**

*Habilidad Social analizada en tres bases investigativas.*



*Nota.* Gráfica de los niveles alto, medio y bajo de las diferentes preguntas analizadas en las bases investigativas las cuales tienen relación entre sí. Tomado de *Estrategias de Resolución de Conflictos en el Proceso de Socialización, El juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños, y Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*, por Loayza-Torres (2017), Monteros (2022) y Unuzungo et al. (2021). <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dba09511-bb4b-42ac-935b-d7060a8afedf/content>, <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13516/2/Pg%201289%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>, <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>

### Análisis e Interpretación:

En el primer trabajo observado encontramos que existe un promedio de 9 niños que suelen tener un nivel alto en interactuar socialmente, que significa el 45% de la muestra, demostrando tener la iniciativa; sin embargo, 9 suelen realizarlo a veces y 2 se les dificulta, lo que corresponde al 55%. En el segundo trabajo observado encontramos que 39 niños tienen un nivel alto en sus interacciones con otros niños, identificando al 88%, 4 están en proceso y 1 está empezando con esta habilidad, arrojando un porcentaje de análisis como es el 12%. En el tercer trabajo observado encontramos que 1 tiene una interacción social alta en las habilidades sociales que es el 2% de efectividad, mientras que 43 están en nivel medio, que es el 86% de eficacia media y 6 están en nivel bajo, que corresponde al 12%.

De acuerdo, con los porcentajes de revisión con dificultades que se encontraron en los trabajos de campo se concluye lo siguiente que de toda la muestra revisada en cada uno de estos son los siguientes: trabajo 1 (55%), trabajo 2 (12%), trabajo 3 (98%). Estos porcentajes representan la cantidad de niños que demuestran necesidades en el desarrollo de sus habilidades sociales, cuya intervención de dependerá de diferentes estrategias y herramientas.

## Comunicación Afectiva

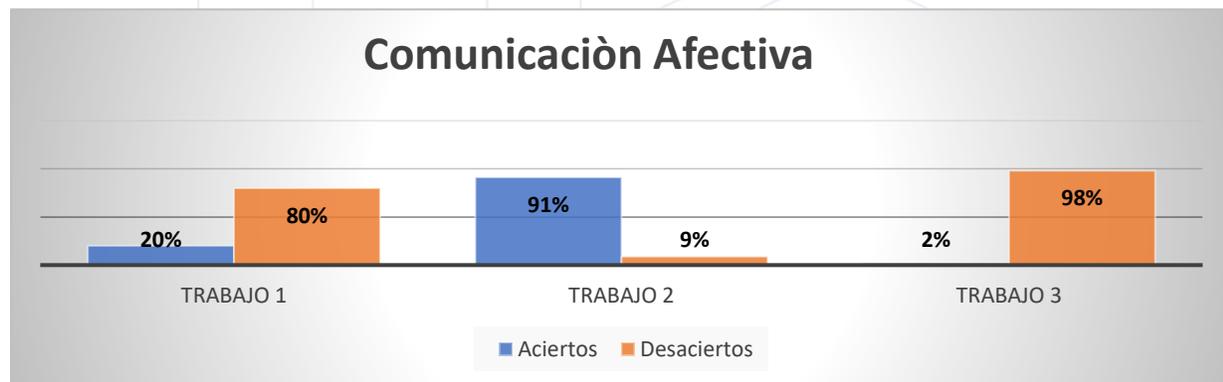
**Trabajo 1:** 11. Con otros niños muestra conductas de cortesía (utiliza frases como: “por favor, gracias”, “perdón”)

**Trabajo 2:** 9. Expresa diferentes sentimientos con sus compañeros: miedo, alegría, tristeza, cariño.

**Trabajo 3:** 2. Dimensión comunicación afectiva de las habilidades sociales.

### Figura 2

Resultados de Comunicación Afectiva analizada en tres bases investigativas.



*Nota.* Gráfica de los niveles alto, medio y bajo de las diferentes preguntas analizadas en las bases investigativas con respecto a la comunicación afectiva. Tomado de *Estrategias de Resolución de Conflictos en el Proceso de Socialización, El juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños, y Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*, por Loayza-Torres (2017), Monteros (2022) y Unuzungo et al. (2021). <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dba09511-bb4b-42ac-935b-d7060a8afedf/content>, <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13516/2/Pg%201289%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>, <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>

### Análisis e interpretación:

En el primer trabajo observado encontramos que existe un promedio de 4 niños que suelen tener un nivel alto en la demostración de conductas de cortesía, que significa el 20%; sin embargo, 14 suelen realizarlo a veces y 2 se les dificulta, lo que corresponde al 80%. En el segundo trabajo observado encontramos que 40 niños tienen un nivel alto en acciones que expresan diferentes sentimientos adecuados hacia sus compañeros, identificando al 91%, mientras que 4 están en proceso arrojando un porcentaje de análisis como es el 9%. En el tercer trabajo observado encontramos que 1 tiene un nivel alto en comunicación afectiva, que es el 2% de efectividad, mientras que 37 tienen un nivel medio, el cual es 74%, también 12 niños tienen un nivel bajo, reflejando el 24%.

De acuerdo, con los porcentajes de revisión con dificultades que se encontraron en los trabajos de campo se concluye lo siguiente que de toda la muestra revisada en cada uno de estos son los siguientes: trabajo 1 (80%), trabajo 2 (9%), trabajo 3 (98%). Estos porcentajes representan la cantidad de niños que demuestran la necesidad de desarrollar e interactuar implementando una comunicación afectiva.

## Resolución de Problemas

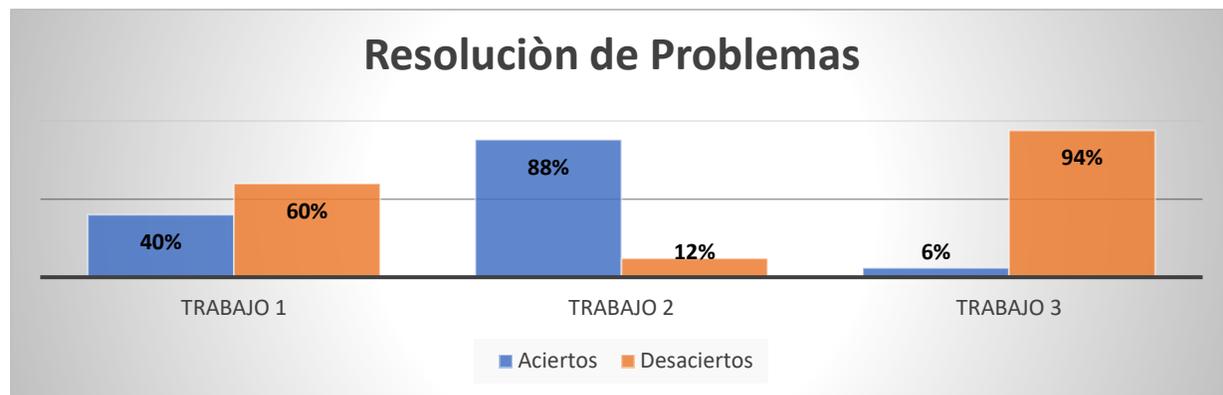
**Trabajo 1:** 8. Ayuda a un amigo cuando está en dificultades.

**Trabajo 2:** 1. El niño realiza actividades según las indicaciones del docente.

**Trabajo 3:** 5. Dimensión resolución de conflictos de las habilidades sociales.

### Figura 3

Resultados de la resolución de problemas analizada en tres bases investigativas.



*Nota.* Gráfica de los niveles alto, medio y bajo de las diferentes preguntas analizadas en las bases investigativas con respecto a la resolución de problemas. Tomado de *Estrategias de Resolución de Conflictos en el Proceso de Socialización, El juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños*, y *Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*, por Loayza-Torres (2017), Monteros (2022) y Unuzungo et al. (2021). <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dba09511-bb4b-42ac-935b-d7060a8afedf/content>, <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13516/2/PG%201289%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>, <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>

### Análisis e interpretación:

En el primer trabajo observado encontramos que existe un promedio de 8 niños que suelen tener un nivel alto en la participación de actividades y resolución de problemas, que significa el 40%; sin embargo, 11 suelen realizarlo a veces y 1 se les dificulta, lo que corresponde al 60%. En el segundo trabajo observado encontramos que 39 niños tienen un nivel alto en acciones que realizan las actividades de acuerdo con la indicación de los docentes, dando como resultado al 88%, mientras que 5 están en proceso arrojando un porcentaje de análisis como es el 12%. En el tercer trabajo observado encontramos que 3 tiene un nivel alto en comunicación afectiva, que es el 6% de efectividad, mientras que 47 tienen un nivel medio, el cual es 94%.

De acuerdo, con los porcentajes de revisión con dificultades que se encontraron en los trabajos de campo se concluye lo siguiente que de toda la muestra revisada en cada uno de estos son los siguientes: trabajo 1 (60%), trabajo 2 (12%), trabajo 3 (94%). Estos porcentajes representan la cantidad de niños que reflejan dificultades para resolver problemas, por lo que se debe ayudarlos a buscar soluciones efectivas y precisas.

## Interacción socio- afectiva por medio del juego

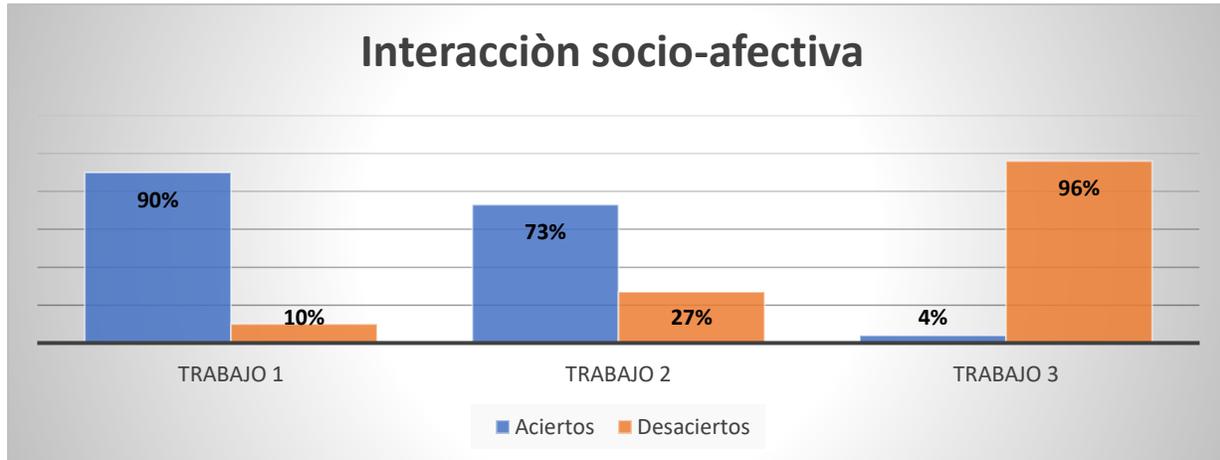
**Trabajo 1:** 9. Ayuda a otros niños en actividades y juegos.

**Trabajo 2:** 4. En el momento del juego es solidario con sus compañeros.

**Trabajo 3:** 6. Dimensión relaciones interpersonales de las habilidades sociales.

**Figura 4**

*Resultados de Interacción socio-afectiva analizada en tres bases investigativas.*



*Nota.* Gráfica de los niveles alto, medio y bajo de las diferentes preguntas analizadas en las bases investigativas con respecto a la interacción socio-afectiva. Tomado de *Estrategias de Resolución de Conflictos en el Proceso de Socialización, El juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños, y Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar*, por Loayza-Torres (2017), Monteros (2022) y Unuzungo et al. (2021). <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dba09511-bb4b-42ac-935b-d7060a8afedf/content>, <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13516/2/PG%201289%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>, <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>

### **Análisis e Interpretación:**

En el primer trabajo observado encontramos que existe un promedio de 18 niños que suelen tener un nivel alto en su interacción socio efectiva, que significa el 90%; sin embargo, 2 suelen realizarlo con dificultad, lo que corresponde al 10%. En el segundo trabajo observado encontramos que 32 niños tienen un nivel alto en ayudar a otro en acciones como las actividades y el juego de acuerdo con la indicación de los docentes, dando como resultado al 73%, mientras que 12 están en proceso arrojando un porcentaje de análisis como es el 27%. En el tercer trabajo observado encontramos que 2 tienen un nivel alto en comunicación afectiva, que es el 4% de efectividad, mientras que 46 tienen un nivel medio, el cual es 92%; y 2 tienen un nivel bajo con un 4%.

De acuerdo, con los porcentajes de revisión con dificultades que se encontraron en los trabajos de campo se concluye lo siguiente que de toda la muestra revisada en cada uno de estos son los siguientes: trabajo 1 (10%), trabajo 2 (27%), trabajo 3 (94%). Estos porcentajes representan la cantidad de niños que reflejan dificultades para interactuar de manera socioafectiva, la cual deben ser intervenida por docentes y padres.

### **CONCLUSIONES**

El análisis del desarrollo de las habilidades sociales en los niños demuestra su importancia fundamental desde los primeros momentos de vida, incluso antes de nacer. La percepción de las emociones

maternas establece las bases de las conexiones emocionales y la capacidad de interactuar de los niños, lo que es fundamental para sus futuras interacciones sociales. Asimismo, la regulación adecuada de las emociones e interacciones positivas son indispensables para la construcción de vínculo saludables y el bienestar general. Por lo tanto, debe plantearse la importancia de la atención temprana a los problemas sociales y emocionales, dado que pueden convertirse en comportamientos negativos persistentes y difíciles de cambiar, con el riesgo de intensificarse con el tiempo.

Además, es necesario reconocer que las habilidades sociales, junto con otros factores, se suelen desarrollar en todos los entornos, pero inicialmente en la familia, cuando interactúa con sus padres. Luego se observa que aparecen nuevas situaciones en donde debe utilizar estas habilidades y solucionar los conflictos que se presentan. De manera que, los primeros años son fundamentales en el desarrollo cognitivo, del lenguaje, social y de la personalidad. Cabe resaltar que el método o la herramienta que se utiliza como estimulante es el juego, pues facilita las interacciones, transmite valores, promueve la cooperación, solidarias y compañerismo.

Además, se observó que algunos niños enfrentan retos en sus habilidades sociales, comunicación emocional, resolución de problemas e interacciones sociales. La carencia de estimulación en estas áreas puede resultar en dificultades para formar relaciones y manejar conflictos. Así, esta investigación destaca la necesidad de intervenciones tempranas que ofrezcan a los niños herramientas y estrategias para mejorar su capacidad de interacción y resolución de problemas de manera autónoma.

#### LISTA DE REFERENCIAS

- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades Sociales en Niños de Primaria. *Revista de Investigación Educativa de la Rediech*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521658239012>
- Alquinga, N., Morales, C., Abata, D., & Valencia, M. (2023). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de segundo de bachillerato en una institución educativa de Quito - Ecuador. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/5270/7979>
- Briceño, G. (2021). *Habilidades sociales: la importancia del desarrollo de la socialización hábil en la infancia*. Fundación AUCAL: <https://www.aucal.edu/blog/servicios-sociales-comunidad/habilidades-sociales-la-importancia-del-desarrollo-de-la-socializacion-habil-en-la-infancia/>
- González-Larrea, B. (2022). *¿Cómo desarrollar las habilidades sociales en los niños?* Neuro Class: <https://neuro-class.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>
- Gray, P. (2022). *¿Qué es el juego? Como los niños lo definen?* Psicología de hoy: <https://www.psychologytoday.com/pe/blog/que-es-el-juego-como-los-ninos-lo-definen>
- Guzmán, M. (2019). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños 3 años en el Centro Infantil Cumbaya Valley. *Scielo*. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442018000400153](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153)
- Loayza-Torres, H. (2017). Estrategias de resolución de conflictos en el proceso de socialización de lo niños y niñas de 5 años de la Institución Educativa 41502 "Divino Niño Salvador" Del Distrito de Majes.



- Tesis (Psicología)*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. <https://repositorio.unsa.edu.pe/server/api/core/bitstreams/dba09511-bb4b-42ac-935b-d7060a8afedf/content>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2021). Mediación de conflictos y disciplina positiva en el aula. *Pasa la Voz*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Pasa-la-Voz-Enero-2021.pdf>
- Montagud, N. (2020). *Etapas sensoriomotora: qué es y cómo se expresa según Piaget*. Psicología y Mente: <https://psicologiymente.com/desarrollo/etapa-sensoriomotora>
- Monteros, M. (2022). El juego en el desarrollo de las habilidades sociales en niños y niñas de Preparatoria de la Escuela Fiscomisional "Santa Clara de Asís". *Tesis (Masterado)*. Universidad Técnica del Norte. <https://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/13516/2/PG%201289%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Morin, A. (2022). *7 habilidades sociales que puedes empezar a enseñarle a tu hijo ahora*. Muy bien familia: <https://www.verywellfamily.com/seven-social-skills-for-kids-4589865>
- Olivares- Cardoza, S. (2015). El juego social como instrumento para el desarrollo de habilidades sociales en niños de tercer grado de primaria de la Institución Educativa San Juan Bautista de Catacaos-Piura. *Tesis (Pregrado)*. Universidad de Piura. <https://pirhua.udep.edu.pe/backend/api/core/bitstreams/53ef04b2-3c8f-4070-819b-d88768329d6b/content>
- Paz, S., Marcillo, J., Barba, L., & Córdor, M. L. (2023). El juego cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales: Una revisión bibliográfica. *Revista Mentor*. <https://revistamentor.ec/index.php/mentor/article/view/6723/5974>
- Perales, N. (2021). Habilidades sociales en niños de educación inicial: una revisión bibliográfica. *Revista Ect Perú*. <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/37/37>
- Quintero, I. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Revista Conrado*. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-123.pdf>
- Sabater, V. (2023). *¿Cómo desarrollar las habilidades sociales en los niños?* La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/como-desarrollar-las-habilidades-sociales-en-los-ninos/>
- Sánchez, G. (2023). *¿Qué son las habilidades sociales?* La mente es maravillosa: <https://lamenteesmaravillosa.com/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Unuzungo, M., Balladares, C., Bravo, B., Gordon, C., Quito, L., & Fernandez, G. (2021). Habilidades sociales: desarrollo desde lo lúdico, en niños de etapa pre escolar. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1517/2117>

