

---

# LAS TEORÍAS EDUCACIÓN AVANZADA Y CULTURA ORGANIZACIONAL: REFERENTES PARA UN MODELO DE OBSERVACIÓN A CLASE

---

**Guadalupe de las Mercedes Quesada Pita**

Master. Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, lupequesada22@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0002-0079-163>

**Herminia Carmen Taño Hernández-Piloto**

Master. Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, herminiath@infomed.sld.cu, <https://orcid.org/0000-0003-3464-8238>

**Vanessa Panesso Patiño**

Master. Institución Universitaria Antonio José Camacho. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Cali, Colombia, vpanesso@adm.uniajc.edu.co, <http://orcid.org/000-0001-5850-011.0>

## Resumen

Este artículo busca socializar el modelo de observación a clase para evaluar el desempeño profesional pedagógico con impacto, en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. Se aplica el método general dialectico-materialista con los métodos del nivel teórico y del nivel empírico. El histórico-lógico, proporciona el registro de las dimensiones relacionadas con la concepción y elaboración del modelo de observación. La sistematización útil en la combinación de las esencialidades y regularidades del proceso de enseñanza aprendizaje. según aspectos científico-técnico-metodológico y ético. Entre sus resultados está la concepción, el diseño y la aplicación del modelo de observación a clase. El modelo de observación a clase constituye un recurso concebido por el centro para el mejoramiento del desempeño

## Palabras clave:

---

Observación, guía de observación, dimensiones, desempeño profesional



profesional pedagógico con mayor rigor científico- técnico –  
metodológico y ético.

## **Advanced education and organizational culture theories: referents for a classroom observation model**

### **Abstract**

Objective to socialize the classroom observation model to evaluate the pedagogical professional performance with impact on the quality of the teaching-learning process. Methods the general dialectical-materialistic method is applied with the methods of the theoretical and empirical levels. The historical-logical method supplies the record of the dimensions related to the conception and elaboration of the observation model. The systematization useful in the combination of the essentialities and regularities of the teaching-learning process, according to scientific-technical-methodological and ethical aspects. Results conception, design, and application of the observation model to class. The classroom observation model is a resource conceived by the center for the improvement of the pedagogical professional performance with greater scientific-technical-methodological and ethical rigor.

### **Keywords**

---

Observation, observation  
guide, dimensions,  
professional performance.

Recibido 2 enero 2023 – Aceptado 09 mayo 2023

## **1. Introducción**

Las universidades a nivel mundial, en la época contemporánea tienen el encargo social de la formación de egresados con mayor desempeño científico-académico-ético, para ejercer su profesión en las condiciones actuales de desarrollo de la humanidad; para ello, las instituciones que participan en la educación de este ciudadano, dirigen sus procedimientos a la búsqueda de caminos y estudios sobre teorías como: la Educación Avanzada, y la Cultura Organizacional que contribuyen a la preparación del capital humano con el desempeño

profesional para que logren resultados superiores desde las transformaciones que protagonizan según necesidades del país.

Cuba, también asume en sus diferentes programas educativos del ámbito internacional y nacional potenciar el crecimiento de las nuevas y experimentadas generaciones de cubanos y de otras naciones amigas.

La Facultad Preparatoria de idioma Español de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, en línea con el mundo, de igual manera traza su estrategia con los estudiantes de pregrado y posgrado no hispanohablantes, que, en el espacio áulico, se preparan en idioma español para alcanzar la competencia comunicativa y acceder a la universidad médica cubana. Los motivos para ello son diversos, pues se sustentan en la utilización del vocabulario no filológico presentes en las disímiles áreas del conocimiento representados en ciencias y en humanidades, con visión prospectiva que al graduarse continúen estudios en especialidades, maestrías y doctorados del perfil salubrista.

La Facultad en el perfeccionamiento del proceso de enseñanza aprendizaje concede a la observación un importante papel para obtener la información en el escenario académico y poder retroalimentar el aprendizaje desarrollador de estudiantes y el desempeño profesional.

Por tal motivo, se impone la necesidad de implementar prácticas que; desde lo curricular y extracurricular tributen con superior calidad a los procesos sustantivos de la Facultad Preparatoria: la formación, la investigación, la extensión universitaria, para un singular desempeño profesional pedagógico y en la competencia comunicativa de sus egresados.

A partir de la misión y visión de la institución, a lo largo de todos estos años ha sido de constante preocupación diseñar una concepción para el control del desempeño pedagógico, en la actividad fundamental.

Es por ello por lo que el objetivo del presente trabajo es socializar el modelo de observación a clase para evaluar el desempeño profesional pedagógico con impacto, en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, en la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

## **2. Metodología**

Este estudio se sustentó en el dialéctico materialista, como método general que posibilitó la utilización de los del nivel teórico y del nivel empírico. El de la investigación-acción por la dualidad que se logró en la integración del conocimiento teórico sobre la observación y el conocimiento del estado de los binomios profesor-estudiante, estudiante-estudiante, profesor-grupo, estudiante contexto, Facultad Preparatoria en la que se aplicó la técnica de la observación, desarrollada por los autores, durante el curso escolar.

El Histórico-lógico en la fundamentación teórica, el registro de las dimensiones relacionadas con la concepción y elaboración del modelo de observación, así como la periodización de los modelos utilizados con sus fortalezas y debilidades según informes del Departamento Docente-Metodológico sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de los últimos años.

La Sistematización en la combinación de las esencialidades y regularidades del proceso de enseñanza aprendizaje según aspectos técnico-metodológicos, grupos multiculturales, circunstancias, así como para la concepción, diseño y aplicación del modelo de observación.

El análisis documental de las informaciones habituales sobre los aspectos metodológicos, interculturales, axiológicos y vivencias sistematizado de las visitas técnicas y del cumplimiento del plan de medidas aplicado.

La Observación abierta y el Vivencial contribuyeron desde el escenario natural a obtener información directa e inmediata de los avances e inconvenientes en el proceso formativo para el mejoramiento del desempeño profesional de los docentes y el de la competencia comunicativa de los estudiantes.

En la entrevista cada uno de los binomios: especialista-metodólogo, profesor-estudiante; estudiante-estudiante; estudiante-contexto y profesor-grupo posibilitó el examen sobre el movimiento del proceso formativo en el centro.

Los resultados obtenidos de las entrevistas aportaron datos confiables sobre el desempeño de los docentes y estudiantes de la Institución en el dominio de conceptos, habilidades y valores comunes durante el aprendizaje del idioma español y de las necesidades para potenciar las subcompetencias comunicativas: discursivas y pragmáticas en las estudiantes referidas al proceso de interacción comunicativa en las diferentes formas de organización de la docencia.

De igual manera sirvió la experiencia didáctico-metodológica de los grupos de trabajo de las cuatro disciplinas, de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, para una mirada plural en la gestión de la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua con el enfoque interdisciplinar.

A partir de nociones, destrezas y valores pertinentes de la Lingüística, la Medicina, la Química, la Biología Humana, las Matemáticas, la Informática, la Antropología, la Etnografía, la Historia, las Didácticas especiales y la Ética se concibió el modelo de observación a clase con estudiantes de diversas culturas, que requieren el dominio de las subcompetencias comunicativas en idioma Español para su tránsito hacia estudios superiores y su crecimiento intelectual-ético-espiritual en los Centros de la Educación Médica Superior en Cuba.

Esta práctica de la observación en el escenario natural fue el punto de partida por los autores para concebir el modelo de observación a clase desde el resultado de las investigaciones y posteriormente aplicarlo, la información obtenida, en primer lugar, permitió retroalimentar el aprendizaje desarrollador de estudiantes y profesionales tal como define (Castellanos, 2013) a la nueva herramienta: “al garantizar en ellos la apropiación activa y creadora de la cultura, propicia el desarrollo de su auto perfeccionamiento constante, de su autonomía y autodeterminación, en íntima conexión con los necesarios procesos de socialización, compromiso y responsabilidad social”<sup>1</sup>enriquecida con el Manual para la observación a clase.

### **3. Resultados y discusión**

Las autoras en su estudio tienen como referentes las investigaciones de los autores: (Hernández, 2016), (Cabrera, 2015), (González M, 2016) y (Hernández J.L, 2016), que en sus artículos han referido el

tema de la observación participativa y el modelo de la evaluación institucional; con el propósito de propiciar un proceso de enseñanza aprendizaje de superior calidad en la Institución.

La mirada interdisciplinaria se manifiesta a través de: la Historia debido a que refiere los hechos en un tiempo determinado, por expresar la secuencia temporal de los acontecimientos mientras la postpandemia, y su incidencia en el fenómeno de la educación, la Lingüística por abordar el binomio lengua-habla, la Antropología Etnografía por los grupos interculturales que se integran en las aulas de la Institución en comunidad académica para autogestionar su aprendizaje.

Estas condicionantes fueron de gran valor para su creación, funcionalidad y tales antecedentes contribuyeron a que la concepción del modelo de observación a clase tuviera su sello distintivo.

En este proceder se utilizó un manual didáctico-metodológico y pedagógico que apoya la observación a clase, documento dirigido a la evaluación de la calidad del proceso de enseñanza –aprendizaje, desde las potencialidades de la observación en el espacio natural, como variable y sustentado por seis dimensiones con sus indicadores, que permiten a directivos, metodólogos y profesores principales con categoría docente y experiencia pedagógica, según se estableció en la (Resolución Ministerial No. 47/22).

Se realizó una panorámica general sobre los antecedentes de la observación, definición, sus objetivos, principios, variable, dimensiones e indicadores, requerimientos técnicos y habilidades necesarias para su adecuado funcionamiento.

Elementos teóricos sobre la Observación que sirvieron de referentes para su concepción: (Resolución Ministerial 47/2022), Didáctica de Español como lengua extranjera de (González Cancio, R., 2010) (Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, 2018), (Enfoque Comunicativo, 2023), (Colectivo de autores, 2019), (Añorga JA. 2014) y (Carlos F. Gómez Díaz, Jenny K. Rodríguez Ortiz., 2017).

Según la Resolución Ministerial 47/2022 en el Título IV: Trabajo Docente y Metodológico y en su Capítulo IX refiere en los Artículos 125. El trabajo metodológico es la labor que, apoyados en la didáctica, realizan los sujetos que intervienen en el proceso docente educativo

con el propósito de alcanzar óptimos resultados en dicho proceso, al jerarquizar la labor educativa desde la instrucción para satisfacer plenamente los objetivos formulados en los planes estudio.

Artículo 126. El contenido del trabajo metodológico tiene como sustento esencial las categorías, principios y leyes de la didáctica. Se orienta básicamente hacia la preparación de los directivos académicos, profesores y personal de apoyo, a fin de ponerlos en condiciones de desarrollar con eficiencia y eficacia el proceso de formación.

Artículo 127. Las funciones principales del trabajo metodológico son la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo. El adecuado desempeño de estas funciones, que tienen como sustento la didáctica contribuye al logro de la preparación integral de los futuros profesionales.

Artículo 128. Los resultados del trabajo metodológico se concretan fundamentalmente en el desarrollo con calidad del proceso de formación, logrando una adecuada integración de los componentes académico, laboral e investigativo con las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular, que cumplen los estudiantes. (Enfoque Comunicativo. Centro Virtual Cervantes. 2023)

Las autoras asumen y reconocen la relevancia de los artículos de la Resolución Ministerial 47/22 sobre el Reglamento Organizativo del Proceso Docente y de Dirección del Trabajo Docente y Metodológico para las carreras universitarias y las Teorías Educación Avanzada y Cultura Organizacional precedentes en la concepción, ejecución y aplicación del modelo de observación, por sus aportes conceptuales, principios, categorías y leyes esenciales de la Educación cubana en la enseñanza de egresados integrales y por el desempeño profesional pedagógico de los docentes de las cuatro disciplinas, con su propósito único: egresados de grupos interculturales con las subcompetencias comunicativas en Idioma Español de la Facultad Preparatoria.

Conceptualizaciones necesarias

Observar: observar verbo transitivo verbo intransitivo

- Mirar algo o a alguien con mucha atención y detenimiento para adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o sus características: "observar los síntomas de una enfermedad".

- Mirar con disimulo o con cautela de no ser descubierto. “Ya hace tiempo que la policía observa los movimientos del sospechoso.”(Zapata, 2016.)

Comunicación: es el proceso por medio del cual se establece la interacción de un ente a otro. Es el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de dato mediante el discurso oral o escrito u otras señales. Para (Lamb, Hair y McDaniel,2006), la comunicación es "el proceso por el cual intercambiamos o compartimos significados mediante un conjunto común de símbolos" Según (Chiavenato, I. 2006), comunicación es "el intercambio de información entre personas. Significa volver común un mensaje o una información, según Martínez y Nosnik, una definición inicial del concepto de comunicación como: “un proceso por medio del cual una persona se pone en contacto con otra a través de un mensaje, y espera que esta última dé una respuesta, sea una opinión, actitud o conducta” (Martínez y Nosnik, 2018. p 13)

Las autoras comparten las definiciones de los estudiosos sistematizados, pero asumen en el trabajo la de Martínez y Nosnik debido a que, en la concepción del modelo propuesto resulta de vital importancia el flujo comunicativo entre los diferentes binomios que interactúan durante la clase y los observadores para colegiar sus criterios valorativos en relación con la visita técnica realizada.

El Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza y evaluación (MCER) es un paradigma para medir el nivel de comprensión y expresión orales y escritas en una lengua, que constituye una base compartida para establecer niveles de competencia y equivalencias. El MCERL define los siguientes niveles de dominio: Nivel A1: Corresponde al nivel principiante. Nivel A2: Corresponde al nivel elemental. Nivel B1: Corresponde al nivel intermedio. Nivel B2: Corresponde al nivel intermedio alto.

El MCER es un estándar que permite medir el nivel de comprensión del aprendiz de una lengua extranjera. No está dirigido a un idioma particular; sin embargo, es esencial para definir objetivos de enseñanza aprendizaje en idiomas específicos.

El MCERL fue diseñado para aplicarse en cualquier idioma europeo, por lo que la principal función de este sistema es el de medir las



destrezas y habilidades lingüísticas de un idioma determinado en hablantes no nativos. (Añorga JA., 2014, p 11)

**Enfoque Comunicativo:** El enfoque comunicativo consiste en el aprendizaje de una lengua extranjera trabajando tanto aspectos orales como escritos, y utilizando materiales que acerquen a situaciones reales. El aprendizaje de una lengua extranjera supone desarrollar la capacidad de comunicación en ese idioma en cualquier contexto.

**Enfoque Histórico-Cultural,** el enfoque también conocido como sociocultural o psicología cultural, inaugurado por Vygotsky (1896-1934) concibe el desarrollo personal como una construcción cultural, que se realiza a través de la interacción con otras personas de una determinada cultura mediante la realización de actividades sociales compartidas.

La moción de la Dr. C. Añorga Morales, sobre Educación Avanzada esta teoría va dirigida a todo el capital humano, que lo define como “los seres humanos, que conviven en un país, incluyendo las categorías de desocupados, trabajadores estatales o por cuenta propia, egresados de cualquier nivel de escolarización formal, o de la formación alcanzada por la tradición familiar o por determinadas contingencias personales o familiares, que poseen potencialidades para el trabajo productivo y/o social, utilizando, para ello, todas las alternativas educativas que la creación humana sea capaz de generar.”( Añorga JA., 2014, p. 14) Esta teoría es continuidad del pensamiento educativo cubano y universal que se practica en este país.

Según (Geertz , C. y Pacanowsky, M. 2017, p15). precursor de la Teoría Cultura Organizacional, describe a las organizaciones como poseedoras de su propia cultura, de lo que implica que los significados sobre el entorno laboral y el trabajo son compartidos entre los empleados. La cultura es aprendida e introyectada mediante procesos comunicativos.

Acercamiento a su definición. Objetivos de la observación. Sus principios. Aplicaciones de la Observación. Técnica y habilidades de la Observación.

La observación es una técnica con valor agregado, dado que se realiza por varias personas que en su filosofía de trabajo defienden el

principio de la calidad de los procesos de la institución desde su cultura y organización científico-académica.

El documento contiene una propuesta de información necesaria para todos aquellos que sean observadores de la clase, núcleo del proceso de enseñanza –aprendizaje, debido a que registra el proceder del binomio profesor-estudiante; estudiante-estudiante; profesor-grupo; estudiante-grupo en un ambiente motivador- saludable-sostenible-metacognitivo-afectivo y organizacional.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

La observación es la capacidad del ser humano de mirar con atención y de distinguir un objeto, una persona o una situación, a través del sentido de la vista. Es uno de los métodos de percepción y de captación de información acerca del mundo que rodea al individuo.

Implica un proceso de razonamiento a través de la información sensorial recibida por la vista, que está condicionada por la perspectiva y los conocimientos previos del observador. Se ve influenciado o afectado por la información sensorial de los demás sentidos: la audición, el olfato, el gusto y el tacto.

Los destacados investigador Hernández-Sampieri R&MC, definieron a la observación como método científico de la siguiente manera: Observación:” aplicar atentamente los sentidos a un objeto o a un fenómeno, para estudiarlos tal como se presentan en realidad, puede ser sistemática u ocasional. Inducción: extraer el principio fundamental de cada observación o experiencia.” (Hernández-Sampieri R. & MC, 2018. P45)

Principios básicos para realizar una observación.

- El registro del hecho cuando está ocurriendo, favorece una mayor espontaneidad.
- La información del comportamiento tal como ocurre.
- Los fenómenos se analizan en su totalidad.

- La observación debe tener una pregunta que resolver
- Elección los niveles de análisis adecuado
- Inicio con una observación asistemática
- Utilización de categorías homogéneas, exhaustivas y excluyentes con el suficiente nivel de detalle (recogida de todos los fenómenos que son relevantes) y excluyentes (un fenómeno no puede estar en dos categorías diferentes)
- Depuración del sistema de categorías elaborado

Funciones de la observación:

- Evaluativa

En esta perspectiva nos situamos en la dinámica siguiente: se observa para identificar una realidad, evaluar, se evalúa para decidir y se decide para actuar.

Ventajas de la observación.

- Nos permite registrar el hecho cuando está ocurriendo, logrando ese registro con una mayor espontaneidad.
- Hace posible obtener información del comportamiento tal como ocurre.
- Los fenómenos se pueden analizar en su totalidad.

- Formativa

En este marco se observa para retroalimentar, y se retroalimenta para formar.

- Descriptiva

La función descriptiva se observa para describir fenómenos o una situación.

Modos de observación

Se eligen en función de la investigación y el fenómeno estudiado o la ocasión o acceso. En la no participante el desarrollo teórico debe ser previo (Más estructurado) También depende de las posibilidades de acceso al fenómeno a estudiar.

Fuentes de error

Como se señaló al principio las principales fuentes de error en la observación están en el observador debido a sus inferencias y al efecto de reactividad.

Debe seguir los principios básicos de confiabilidad y validez.

#### 1- Problemas de la observación

El problema central de observación es sin duda el observador, porque debe asimilar la información derivada de sus observaciones y después sacar conclusiones acerca de sus construcciones hipotéticas.

Debe tener un propósito específico.

Debe especificarse su duración y frecuencia.

Características de las observaciones. Qué, cuándo, dónde y cómo.

La primera y más importante consideración en cualquier observación consiste en determinar con exactitud lo que se va a observar, delimitar con precisión y sin ambigüedades lo que se va a observar. B Debe llevarse, por escrito, un control cuidadoso de la misma.

#### Ventajas

-Debe ser planeada cuidadosa y sistemáticamente

-El observador u observadores deben prepararse con anticipación

-Debe realizarse en un clima de interacción empática, ética y objetiva.

En la observación se requiere de variable o variables e indicadores. Son variables las características que asumen valores distintos en las distintas unidades de observación y son constantes aquellas características que no cambian su valor en las distintas unidades de observación.

Un indicador: es un indicio, señal o unidad que permite estudiar y cuantificar una variable, mostrando cómo medir cada uno de los factores o rasgos presentes en una dimensión (es) de la variable.

Según Zapata (2006, p. 145), redacta que las técnicas de observación son procedimientos que utiliza el investigador para presenciarse directamente el fenómeno que estudia, sin actuar sobre él esto es, sin modificarlo o realizar cualquier tipo de operación que permita manipular.

Existen instrumentos de observación que son:

- Ejemplo de registro anecdótico.
- La observación.
- Lista de cotejo.
- Escala de calificación.
- Fichas de observación.

Entre los tipos de observación se encuentran:

- Observación como procedimiento. Es aquella observación que forma parte del método científico y que se utiliza para producir datos confiables.
- Observación de laboratorio.
- Observación no participante.
- Observación estructurada o sistemática.
- Observación directa.
- Observación cuantitativa.

La técnica de observación participante se emplea cuando se quiere estudiar la realidad social en su conjunto, de forma holística, pero con el fin de concretar un problema que por el momento desconocemos.

La observación es la capacidad del ser humano de mirar con atención y de distinguir un objeto, una persona o una situación, a través del sentido de la vista. Es uno de los métodos de percepción y de captación de información acerca del mundo que rodea al individuo.

Implica un proceso de razonamiento a través de la información sensorial recibida por la vista y que se ve influenciado o afectado por la información sensorial de los demás sentidos: la audición, el olfato, el gusto y el tacto.

Por ejemplo: Si se observa una pequeña nube de humo que proviene de una casa cercana se podrá suponer que se trata de un humo controlado. En cambio, si al momento de observar el humo se oyen gritos y sirenas se podrá decodificar que se trata de una emergencia.

La observación es, además, un método que se utiliza en la investigación científica para estudiar determinados fenómenos. A través de la observación durante determinado período de tiempo se obtienen datos e información verificable. La observación científica puede requerir de instrumentos de investigación, como un microscopio para observar células o un telescopio para observar los astros del cielo.

#### Características de la observación

La observación recoge información que puede ser estudiada y analizada.

Entre las principales características de la observación se destacan las siguientes:

- Es una capacidad del ser humano que se desempeña a través del sentido de la vista.
- Es una capacidad del ser humano que está condicionada por la perspectiva y los conocimientos previos del observador.
- Es un método de percepción que permite obtener información del mundo.
- Puede realizarse de manera directa por la mirada atenta de un individuo o a través de herramientas, como lentes, maquinarias, computadoras, microscopios o telescopios.
- Puede producirse de manera casual sin la intención de observar o puede producirse de manera intencionada en base a una serie de pasos estructurados para conocer sobre un objeto o fenómeno y estudiarlo.

#### Tipos de observación

Los tipos o metodologías generales de observación pueden ser: Observación científica o estructurada. Es un tipo de observación que se basa en una metodología y un procedimiento concreto para analizar e investigar sobre un asunto. Puede requerir el uso de instrumentos y herramientas de observación y análisis. Observación semiestructurada. Es un tipo de observación que implica una planificación previa o intención de investigar, pero que se basa solo en la observación sin intervenir en el objeto o fenómeno de estudio. Observación simple o no estructurada. Es un tipo de observación que

surge sin un objetivo premeditado o una preparación concreta, es decir, que se da sin una intención y de manera azarosa, aunque siempre se obtiene algún dato o información respecto a lo observado.

El método científico requiere de una hipótesis previa que da motivo a la investigación. Es uno de los procedimientos de investigación que se basa en la observación para obtener información cuantificable y verificable sobre un objeto de estudio.

Requiere la elaboración de una hipótesis previa que dará motivo a la investigación experimental. La hipótesis permitirá definir una estructura o serie de pasos a seguir para la experimentación a través de la observación.

El registro de los pasos aplicados a la observación científica es útil para que el proceso pueda ser repetido, para corroborar la veracidad de los datos obtenidos o para modificar alguna de las instancias de ser necesario.

Puede requerir el uso de instrumentos y herramientas de observación que permiten obtener datos de análisis cualitativos (es decir, descriptivos) y cuantitativos a los que se les asignan valores numéricos para que puedan ser medidos y comparados.

El tipo de observador puede ser de dos maneras:

Observador directo: Es el que tiene contacto con el objeto o hecho de estudio y también se lo denomina observador de primera fuente.  
Observador indirecto.: Es el que adquiere conocimientos del objeto o del hecho de estudio en base a las observaciones realizadas antes por otra persona o investigador de primera fuente o en base a restos arqueológicos que evidencian información histórica.

El observador directo es también llamado “de primera fuente”.

El diseño del modelo de control a clase, su manual y su aplicación, en la actualidad; instrumentos que contienen una propuesta de información necesaria para todos aquellos, que sean observadores de la clase, núcleo del proceso de enseñanza –aprendizaje, debido a que registra el proceder del binomio profesor-estudiante; estudiante-estudiante; profesor-grupo; estudiante-grupo, observadores-profesor observado en un ambiente motivador- saludable-sostenible-metacognitivo-afectivo-ético.

Se explicitan las esencialidades de cada dimensión con sus indicadores para obtener la calificación idónea apoyada en un modelo de observación a clase que se sustenta en los referentes teórico-metodológicos: Didáctica de Español como lengua extranjera de Roberto González Cancio, para los tipos de clases, que se asumen en el Modelo de observación de clase que son: Clase de presentación del nuevo contenido, Clase de lectura, Clase de práctica controlada, Clase de práctica semi-controlada, Clase de aplicación, Clase de recapitulación o consolidación.

El Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas, el Enfoque Comunicativo y el Enfoque Histórico –Cultural en lo relativo al método y la interacción social en la autogestión de la lengua meta, así como en las teorías: Educación Avanzada y Cultura Organizacional para el mejoramiento del desempeño en las subcompetencias comunicativas de los estudiantes y en el desempeño profesional de los docentes que integran la comunidad pedagógica de la Facultad Preparatoria.

Se explicitan las esencialidades de cada dimensión con sus indicadores y escala valorativa: 5 Excelente, 4 Bien, 3 Regular y 2 Mal, para obtener la calificación idónea apoyada en un modelo de observación a clase que se sustenta en referentes.

Dimensiones del Modelo de observación a clase:

En la Dimensión I Organización Técnico-Metodológica de la clase: Si tuvo en cuenta cómo logra la motivación, el aseguramiento y control de la higiene físico- ambiental, su proceder metodológico, pedagógico sobre el estudio independiente y en la orientación hacia el objetivo para la autogestión del conocimiento durante la impartición de la clase.

En la Dimensión II Labor educativa: Si consideró su proyección y la actitud de los estudiantes en el cumplimiento del Reglamento interno disciplinario, en cómo potencia la responsabilidad, honestidad, solidaridad, la crítica y autocrítica, el interés científico- investigativo-creativo en su comunidad estudiantil desde las tareas docentes.

En la Dimensión III Desarrollo de la clase: Si reflexionó sobre la manera que integra y controla todos los componentes del proceso en la autogestión del nuevo saber mediante el sistema de ejercicios y



tareas según sus zonas de desarrollo, con atención a las funciones y habilidades comunicativas para el desarrollo de las subcompetencias comunicativas y un pensamiento holístico y creativo.

En la Dimensión IV Interacción comunicativa: Si Valoró cómo estimula y comprueba la interacción comunicativa en el aprendizaje, según las diferencias individuales, desde los agrupamientos, además su atención al desarrollo de las subcompetencias comunicativas según el tipo de clase.

En la Dimensión V Recursividad: Si analizó si en la concepción del sistema de clase, estudio independiente y el tipo de clase observada se sistematiza la recursividad, en la comunidad estudiantil, para la autogestión ejercitación y socialización de saberes de manera creativa.

En la Dimensión VI Control y Evaluación: Si logra la orientación adecuada del estudio independiente y el cierre del contenido impartido auxiliado del trabajo del monitor o de varios estudiantes que resuman los contenidos esenciales desde su mirada con opiniones y ejemplos. Evaluar integralmente el nivel de calidad logrado en todas las dimensiones con sus indicadores.

La evaluación es un ciclo importante en todas las esferas de la vida y en especial en el ámbito científico-académico, debido a que favorece la retroalimentación de la praxis educativa. El reto radica en saber utilizarla en sus dos funciones: proceso y resultado por su ostensible significado en el contexto científico- pedagógico- axiológico para el avance de todos los procesos, en especial, el de enseñanza – aprendizaje.

Las autoras de este trabajo concibieron y aplicaron el modelo de evaluación a clase de la Institución que registrara la información sobre la clase como forma de evaluación de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje de las cuatro disciplinas: Idioma Español como lengua extranjera, Gestión del conocimiento, Ciencias de la salud y Ciencias para la vida a partir del nuevo Plan de estudio de la Institución.

La investigación asumió como sustento metodológico la proyección inter, multi y transdisciplinaria que admitió la concepción del modelo de observación a clase basado en nuevos principios, conocimientos y conceptos, que permitieron observar en el proceso de enseñanza –

aprendizaje el desempeño profesional pedagógico del docente y el de los estudiantes en las subcompetencias comunicativas en idioma Español de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.

#### **4. Conclusiones**

La evaluación es un ciclo importante en todas las esferas de la vida y en especial en el ámbito científico-académico, debido a que favorece la retroalimentación de la praxis educativa. El reto radica en saber utilizarla en sus dos funciones: proceso y resultado por su ostensible significado en el contexto científico- pedagógico- axiológico para el avance de todos los procesos, en especial, el de enseñanza – aprendizaje.

Disponer de un modelo de evaluación de la clase con su manual para retroalimentar la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje mediante este recurso didáctico habla de una filosofía del trabajo con una proyección definida, segura y enriquecedora en función de la calidad.

#### **Referencias**

- Añorga JA., 2014. La Educación Avanzada y el Mejoramiento Profesional y Humano. Varona, núm. 58, enero junio, 2014, pp. 19-31 Universidad Pedagógica Enrique José Varona. La Habana, Cuba, [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf>.
- Cabrera. 2015. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico del docente universitario en la era digital: retos y desafíos. Pedagogía 2015. Encuentro por la unidad de los educadores, Ministerio de Educación. La Habana.
- Castellanos D. 2013, Castellanos B., Llivina MJ, Silverio M., Reinoso C., García C. Aprender y Enseñar en la Escuela: Una Concepción Desarrolladora [Internet 2023]. [Citado mayo 2023] Disponible en:

- <https://profesorailianartiles.files.wordpress.com/2013/04/aprender-y-enseñar-en-la-escuela-una-concepcio3b3n-desarrolladora.pdf>.
- Carlos F. Gómez Díaz, Jenny K. Rodríguez Ortiz., 2017 Teoría Cultura Organizacional. [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: <http://carlmarctorr.blogspot.com/2017/03/teoria-de-la-cultura-organizacional.html>.
- Chiavenato, I. 2001. Administración de recursos humanos, quinta edición, p. 4
- Centro Virtual Cervantes. 2023 Enfoque Comunicativo. [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/diccio\\_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/enfoquecomunicativo.htm)
- Colectivo de autores, 2019. Aportes del enfoque histórico cultural para la enseñanza [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-12942007000100005](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942007000100005).
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (REA) definición de mirar
- Geertz , C. y Pacanowsky, M. 2017. Enfoque cultural de las organizaciones
- González-Cancio RG., 2010. La tipología de la clase de lenguas extranjeras en correspondencia con el ciclo de aprendizaje. Universidad Pedagógica Enrique José Varona, Revista Varona úm. 51. Julio-diciembre, 2010, pp. 61-66
- González M., 2014 La evaluación del aprendizaje en la enseñanza universitaria, Editorial de la Universidad de Matanzas.
- Hernández-Sampieri R&MC, 2018. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales; p. 714 p.
- Hernández JL et al., 2016 Prácticas evaluativas del aprendizaje en la Universidad Deportiva del Sur de Venezuela. Revista Cubana de Educación Superior RNPS: 0113, ISSN: 0257- 4314, No. 2. Mayo-agosto, , pp.4-15

- Hernández L. 2016 La observación participativa Metodologías de investigación cualitativa de la función social de la biblioteca pública: La entrevista, la observación participante y el grupo de discusión aplicadas al estudio de usuarios vulnerables. [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: [https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51349/2/vshb2016\\_Pedreno\\_Romero\\_Gomez.pdf](https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/51349/2/vshb2016_Pedreno_Romero_Gomez.pdf)
- Lamb, Hair y Mc Daniel. 2006. Comunicación.
- Marco común europeo de referencia para las lenguas, 2018. [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: <https://www.educaweb.com/contenidos/educativos/aprender-idiomas/marco-comun-europeo-referencia-lenguas/>
- Martínez y Nosnik, 2018. Comunicación [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: <https://secitgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-1/comunicacion-y-sociedad/el-proceso-de-comunicacion/>
- Ministerio de Educación Superior (MES), 2022 Resolución 47/2022. Reglamento del proceso docente y de dirección del trabajo para las carreras universitarias
- Zapata, 2016. Técnicas de observación. [Internet]. [Citado 2023], Disponible en: <https://www.google.com/search?client=firefox-b-d&q=Zapata+%282006%29+T%C3%A9cnicas+de+observaci%C3%B3n>