

CONEXIONES

UG REVISTA CIENTÍFICA INTERNACIONAL

e-ISSN: 2960-8147

Vol. 3 / No. 1
ENERO - JUNIO 2025



COMITÉ EJECUTIVO:

Dr. Francisco Morán Peña, Ph.D.
Rector de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0003-3655-6003

Ing. Sofía Lovato Torres, Ph.D.
Vicerrectora Académica de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0001-5831-8554

Ing. Oswaldo Baque Jiménez, Ph.D.
Decano de Formación Académica y Profesional de la Universidad de Guayaquil.

Lcda. Amalín Mayorga Albán, Ph.D.
Decana de Investigación, Postgrado e Internacionalización de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0002-3667-0888

Lcdo. Juan Fernández Escobar, Mgs.
Decano de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0002-1890-533X

B. S. María Tamara Ortiz Luzuriaga, Mgs.
Coordinadora de Investigación y Gestión del Conocimiento de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0002-9849-9350

Ing. Alfonso Aníbal Guijarro Rodríguez, MSc.
Editor General de Revistas de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0001-6046-426X

Ing. Luis Pilacuán Bonete, Ph.D.
Coeditor General de Revistas de la Universidad de Guayaquil.
ORCID: 0000-0002-6625-0905

EDITORA DE LA REVISTA:

Prof. Daisy Coromoto Meza Palma, Post. Ph.D.
Gestora del Vicerrectorado Académico.
Gestora del Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil. Docente Investigadora de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física de la Universidad de Guayaquil. Presidenta de la Red Internacional de la Facultad de Ciencias de la Actividad Física.
ORCID: 0000-0002-4423-9940

COEDITOR DE LA REVISTA:

Ing. Alex Luque Letechi, Mgs.
Coordinador (e) de Formación Académica y Profesional. Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil.

ORCID: 0000-0003-0807-455X

DIRECTOR DE LA REVISTA:

Lcdo. Juan Fernández Escobar, Mgs.
Decano de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil.
ORCID: 0000-0002-1890-533X

COMITÉ EDITORIAL:

Lcdo. Carlos Samaniego Torres, Mgs.
Gestor Académico del Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil.
Docente Investigador de la Facultad de Comunicación Social.

ORCID: 0000-0001-6741-365X

Lcda. Ingrid Viviana Estrella Tutivén, Ph.D.
Docente Investigadora de la Facultad de Comunicación Social.

ORCID: 0000-0002-6531-6132

Ph.D. Iris Elena Terán López.
Observatorios de Violencia.
Docente Investigadora.
Universidad de Carabobo, UNIESAP, Venezuela.

ORCID: 0000-0002-6062-0039

Ph.D. Fedor Alí Meza.
Docente Investigador.
Universidad Pedagógica, UPEL, Venezuela.
ORCID: 0000-0002-6933-9454

MSc. Milady Guevara de Sequera.
Docente Investigadora.
Universidad de Carabobo, UNIESAP, Venezuela.
ORCID: 0000-0003-1579-1776

Ph.D. Iruxa Roa.
Docente Investigadora Extranjera.
Ministerio de Educación, Venezuela.
ORCID: 0000-0003-3408-6132

COMITÉ CIENTÍFICO INTERNACIONAL:

MSc. Jorge Segovia.
Docente Investigador, UNEG.
Ph.D. Rafael Acosta Pereira.
Investigador Educativo, IND. Venezuela.
MSc. Nahir Sequera.
Docente Investigadora, UC.
Ph.D. María Chacón.
Docente Investigadora, UNIESAP.
Ph.D. Maily Tang.
Docente Investigadora, UNIESAP.
MSc. Alida Farías.
Docente Investigadora, UNIESAP.
MSc. Alejandro Labrador.
Docente Investigador, UCV, Venezuela.

COMITÉ INTERNACIONAL DE REVISORES**CIENTÍFICOS:**

Ph.D. Carmen Malpica.
Investigadora en Salud.
Estados Unidos, Florida.
Ph.D. Iván Medina. Investigador. Argentina.
Ph.D. Doris Guzmán. IUAC.
MSc. Mayra Arana. IUAC.
MSc. Nahira Sequera. UC.
Com. Soc. Semiología. Kyra Liendo.
Red Internacional de Investigadores.
Ph.D. Crisálida Villegas.
Red Internacional de Investigadores y
Escritores. REDIT. Escriba.
MSc. Carlen Gimon. UC.
MSc. Leidys Osorio. UC.
Ph.D. Julio Meza. UPEL.

CONSEJO DE LA REVISTA:**ÓRGANO SUPERIOR DE LA REVISTA****INTEGRADO POR:****Editora de la Revista:**

Prof. Daisy Coromoto Meza Palma, Post. Ph.D.
Gestora del Vicerrectorado Académico.
Gestora del Decanato de Vinculación con la
Sociedad y Bienestar Estudiantil. Docente
Investigadora de la Facultad de Ciencias
de la Actividad Física de la Universidad de
Guayaquil. Presidenta de la Red Internacional
de la Facultad de Ciencias de la Actividad
Física.

ORCID: 0000-0002-4423-9940

Coeditor de la Revista:

Ing. Alex Luque Letechi, Mgs.
Coordinador (e) de Formación Académica y
Profesional.
Docente Investigador de la Facultad de
Ciencias Económicas de la Universidad de
Guayaquil.
ORCID: 0000-0003-0807-455X

Director de la Revista:

Lcdo. Juan Fernández Escobar, Mgs.
Decano de Vinculación con la Sociedad y
Bienestar Estudiantil de la Universidad de
Guayaquil.
ORCID: 0000-0002-1890-533X

Representante del Comité Editorial:

Lcdo. Carlos Samaniego Torres, Mgs.
Gestor Académico del Decanato de Vinculación
con la Sociedad y Bienestar Estudiantil.
Docente Investigador de la Facultad de
Comunicación Social.
ORCID: 0000-0001-6741-365X

NIVEL OPERATIVO:**Gestora Operativa:**

Econ. Mónica Avellán Guaranda
Ayudante de Estadística del Decanato de
Vinculación con la Sociedad y Bienestar
Estudiantil.

Diagramador:

Lcdo. Jefferson Enrique Ulloa Castro, Mgs.
Asistente del Decanato de Vinculación con la
Sociedad y Bienestar Estudiantil.

Técnico colaborador de la revista:

Darío Litardo Villacreses.
Facultad de Comunicación Social.

Secciones de la revista

Sección de Trabajos Inéditos u Originales

1. Alcances de la inteligencia artificial (IA) y la big data en el contexto global.
2. El conocimiento diverso en la realidad transcompleja de la actividad humana.
3. Trans-tejido social latinoamericano: una cartografía multidimensional de identidades, creencias y comportamientos sociales.

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos

1. Servicios financieros del Biess y su impacto económico en estudiantes de la Universidad de Guayaquil.
2. Plan de capacitación virtual de Microsoft Excel al personal administrativo de la Universidad de Guayaquil.
3. Estrategias educativas integradoras para la promoción de la inclusión.
4. Educación, cultura, tecnología e innovación como motores del cambio social.
5. Estrategias educativas inclusivas y los desafíos de las complejidades contemporáneas: una mirada transcompleja.
6. Psicoeducación para la enseñanza de técnicas psicológicas basada en el Test de Levenstein adaptado al castellano.

Sección de Investigaciones Sociocomunitarias

1. La vinculación con la sociedad como motor de sinergia entre la academia y la transformación digital: Una revisión de la literatura.

Índice

Sección de Trabajos Inéditos u Originales	8
Alcances de la Inteligencia Artificial (IA) y la Big Data en el Contexto Global.	8
Alejandro Labrador Parra	
El Conocimiento Diverso en la Realidad Transcompleja de la Actividad Humana. . 20	
Guillermo Calixto González Labrada	
Trans-tejido Social Latinoamericano: Una Cartografía Multidimensional de Identidades, Creencias y Comportamientos Sociales..... 32	
Raquel del Valle Peña Peinado	
Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos..... 42	
Servicios Financieros del BIESS y su Impacto Económico en Estudiantes de la Universidad de Guayaquil, 2022-2023..... 42	
Alex Bravo Carrasco	
Willian Rosillo Toro	
María Belén Chávez	
Plan de Capacitación Virtual de Microsoft Excel al Personal Administrativo de la Universidad de Guayaquil..... 53	
Félix André Cueva Zambrano	
Robert Joao Calderón Santana	
Jefferson Enrique Ulloa Castro	
Estrategias Educativas Integradoras para la Promoción de la Inclusión. 60	
Crisálida Victoria Villegas González	
Educación, Cultura, Tecnología e Innovación como Motores del Cambio Social. ... 75	
Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas	
Estrategias Educativas Inclusivas y los Desafíos de las Complejidades Contemporáneas: Una Mirada Transcompleja. 93	
Rosy Carolina León de Valero	
Psicoeducación para la Enseñanza de Técnicas Psicológicas basada en el Test de Levenstein adaptado al Castellano..... 108	
Kevin Andrés Sánchez Jiménez	
Victor Ernesto Quevedo Mora	
Jefferson Enrique Ulloa Castro	
Aldo Armando Valencia Valle	

Sección de Investigaciones Sociocomunitarias	116
La Vinculación con la Sociedad como Motor de Sinergia entre la Academia y la Transformación Digital: Una Revisión de la Literatura.....	116

Jorge Misael Merchán Riera

Sección de Trabajos Inéditos u Originales
Alcances de la Inteligencia Artificial (IA) y la Big Data en el Contexto Global.

Alejandro Labrador Parra
Universidad Central de Venezuela
alejandro.labrador@ucv.ve
<https://orcid.org/0000-0002-1256-4511>

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 03/05/2025

Resumen

La expansión de la informática y los avances tecnológicos dieron como resultado el nacimiento de la inteligencia artificial tomando como apoyo la BIG DATA y el procesamiento de una gran cantidad de datos. Las máquinas y las tecnologías irrumpieron el cambio de paradigma del siglo pasado, influyendo en los saberes y el campo industrial. El presente artículo, producto de una investigación tiene como objetivo analizar cuáles serían los alcances de la Inteligencia artificial(IA) y la BIG DATA, que permita una mejora de las condiciones de vida en el contexto mundial. Métodos, se efectúo una investigación de tipo documental de fuentes secundarias, nivel: investigación descriptiva, tomando lo indagado en los diferentes documentos para realizar una postura sobre el tema investigado Resultados: La IA y la BIG DATA se relacionan estrechamente siendo ambas interdependientes, los alcances abarcan amplios sectores del ámbito mundial, tales como: el sector industrial, salud, finanzas, educación y entretenimiento. Conclusiones: la IA debe ser utilizada como una herramienta para los seres humanos, más no para reemplazar a la inteligencia humana, los alcances abarcan amplios sectores en el contexto mundial, al cual se le debe hacer un seguimiento que permita la equidad, privacidad y protección de datos en un marco de integridad académica.

Palabras claves: Alcances, big data, inteligencia artificial, tipos, ordenadores.

Abstrac

The expansion of computer science and technological advances resulted in the birth of artificial intelligence based on BIG DATA and the processing of large amounts of data. Machines and technologies burst the paradigm shift of the last century, influencing knowledge and the industrial field. The present research aims to analyze what would be the scope of Artificial Intelligence (AI) and BIG DATA, allowing an improvement of living conditions in the global context. Methods. A documentary research of secondary sources was carried out, level: descriptive research, taking what was investigated in the different documents to make a position on the researched topic Results: AI and BIG DATA are closely related being both interdependent, the scopes cover broad sectors of the world, such as: the industrial sector, health, finance, education and entertainment. Conclusions: AI should be used as a tool for human beings, but not to replace human intelligence, the scope covers broad sectors in the global context, which should be monitored to allow equity, privacy and data protection in a framework of academic integrity.

Keywords: Artificial intelligence, big data, computers, scope, types.

Introducción

Los cambios que ha experimentado la sociedad en los últimos siglos, han permitido cada vez más las mejoras en la calidad de vida, quizás uno de los momentos más trascendentales lo podemos observar en el devenir de la revolución industrial, ese sentido, Labrador (2023) nos señala que la revolución industrial se dio en un contexto de transición, entre un mundo agrario y artesanal al mundo industrial dominado por las máquinas. Se perfila la revolución del transporte y el comercio, donde el ser humano deja de ser el centro del universo (p13).

Las máquinas y las tecnologías irrumpieron el cambio de paradigma del siglo pasado, influyendo en los saberes y tomando cada vez mayor relevancia, en ese orden, podemos citar el caso de la máquina de Turing en 1936 y el denominado código enigma el cual fue usado en la segunda guerra mundial para descifrar códigos o mensajes del bando contrario del cual obtuvo excelentes resultados, al salvar la vida de miles de personas durante la segunda guerra mundial y más adelante en 1950, este científico Alan Turing diseñaría lo que es el test de Turing para determinar si una máquina es capaz de exhibir un comportamiento inteligente indistinguible del de un ser humano.

Tomando en cuenta el hecho anterior, la llegada de los ordenadores y la informática abrió un nuevo ciclo de expansión que buscó mejorar cada vez toda la información que se estaba generando en ese momento, es así, que durante la Conferencia de Dartmouth de 1956, cuatro científicos informáticos (John McCarthy, Marvin Minsky, Nathaniel Rochester y Claude Shannon) expusieron la importancia de desarrollar máquinas inteligentes que pudieran resolver problemas que solo eran destinados a los humanos, así nace, la inteligencia artificial (IA) (Peter,2024, sección Intertional Sciencie council. párrafo 5)

Con el desarrollo de computadoras u ordenadores más potentes, esto permitió el avance en cuanto cálculos más complejo que requirieron de fórmulas matemáticas u aproximaciones que se comenzaron a desarrollar. En ese orden, también se desarrollaron los algoritmos que representan los pasos esenciales o instrucciones para la resolución de problemas, siendo la informática la punta de lanza en el devenir de lo que es la inteligencia artificial(IA)

Por otra parte, estos ordenadores comenzaron a almacenar una cantidad considerables de datos que el ser humano no le era posible asimilar y resolver tan rápidamente, y allí se hizo necesario emplear herramientas digitales y sistemas de información con el fin de llevar a cabo análisis predictivos, descriptivos y prescriptivos, es cuando toma cuerpo la denominada BIG DATA. (Navamuel,2023, Incentro. Párrafo 2)

No hay duda de todo lo avanzado, hoy se puede observar como la humanidad comienza a sentirse, en donde la automatización de los procesos y la rapidez para la toma de decisiones son de uso cotidiano, que van desde aplicaciones de uso doméstico en celulares hasta la resolución de problemas complejos que involucran probablemente muchos campos, sin embargo, surgen dudas en el futuro acerca de lo que podrá ser la inteligencia artificial (IA), por ello se hace la siguiente pregunta: ¿hasta dónde podrá llegar la inteligencia artificial (IA) sin que por ello sustituya la inteligencia humana?

Tomando en cuenta lo anterior, la presente investigación tiene como objetivo analizar cuáles serían los alcances de la Inteligencia artificial (IA) y la BIG DATA sin que por ello vulnere la inteligencia humana y que permita una mejora adecuada de las condiciones de vida en el contexto mundial.

Métodos

Se efectuó una investigación de tipo documental de fuentes secundarias, cuyo nivel fue de carácter descriptivo, para lo cual se abordó la indagación en diferentes documentos que permitieron asumir la postura metodológica sobre el tema en cuestión. La técnica utilizada se basó en la revisión sistematizada de fuentes y referencias relacionadas con los saberes de la inteligencia artificial (IA) y sus proyecciones.

Se hizo toda una experticia con la información relacionada sobre el tema. En ese sentido, se utilizaron una diversidad de recursos que incluyeron: artículos académicos, informes de investigación relacionados con el tema, libros y documentos oficiales en inteligencia artificial (IA) empleando motores de búsqueda y repositorios académicos-científicos.

Resultados

Definiciones

La inteligencia artificial (IA): Los conceptos y aproximaciones de lo que es la IA, son extensos y complejos debido a la constante expansión de los procesos tecnológicos, en ese sentido, se puede decir que es un proceso aún en construcción, por lo que se exponen conceptos básicos de lo que es la IA y su desarrollo:

Inteligencia Artificial

Oxford reference (s.f.), nos señala que la IA establece los saberes y desarrollos de sistemas informáticos, que tienen la capacidad de realizar tareas que normalmente hace la inteligencia humana, como, por ejemplo: la percepción y/o apreciación visual, el reconocimiento de voz, la toma de medidas y la traducción de idiomas.

La Real Academia de la Lengua Española (s.f.): disciplina científica que se encarga de crear programas informáticos que realizan operaciones similares a las de la mente humana. Según lo que refiere Rouhiainen (2018), la inteligencia artificial (IA) pone de manifiesto las capacidades de las máquinas para usar los algoritmos, así mismo, tomar en cuenta una gran cantidad de datos y utilizar lo asimilado en la toma de decisiones tal y como lo haría un ser humano. p17

- Algoritmos: una secuencia de instrucciones u operaciones específicas que permiten controlar determinados procesos. Se trata de conjuntos finitos y ordenados de pasos, que nos conducen a resolver un problema o tomar una decisión. (Raffino, 2024, párrafo 2).
- Prompts: estímulo diseñado para guiar la interacción entre un sistema de IA y un usuario durante un servicio de atención al cliente automatizado. (Zendesk, 2024, párrafo 5).
- Chatbot: es un software basado en Inteligencia Artificial capaz de mantener una conversación en tiempo real por texto o por voz. (Iberdrola, s.f. Que es un chatbot, párrafo 2).
- Big data: conjunto de datos tan grande y complejos que ninguna de los equipos tradicionales de datos es capaz de almacenarlos o procesarlos de manera eficiente, tomando en cuenta las denominadas 3V: volumen, velocidad y variedad.

- Data Science: la Data Science o Ciencia de Datos, permite combinar las matemáticas, paquetes estadísticos, programación experta, estudios avanzados en (IA) y enseñanza o aprendizaje automático con saberes específicos sobre elementos para la averiguación procesable oculta en los datos de una organización o empresa. Esta información se puede utilizar para orientar la toma de decisiones y la planificación estratégica. (IBM, s.f., párrafo 1)

Otros conceptos relacionados, según el portal Tableu a.(s.f.):

- Aprendizaje Automático (Machine Learning): es la capacidad de las máquinas de aprender de datos sin ser programadas explícitamente. Ejemplo: Siri, Alexa, Google Assistant, Plataformas de streaming.
- Aprendizaje no Supervisado: en el modelo encuentra patrones en datos no etiquetados. Ejemplo: en la medicina, se puede utilizar para categorizar pacientes que han sido atendidos en emergencias en conjuntos homogéneos, pero desconociendo previamente quienes son los grupos que se quiere obtener.
- Aprendizaje por Refuerzo: el modelo aprende a tomar decisiones en un entorno para maximizar una recompensa. Ejemplo: webs personalizadas.
- Redes Neuronales Artificiales: modelos computacionales inspirados en el cerebro humano. Ejemplo: modelos predictivos en medicina y ergonomía.
- Deep Learning: un subconjunto del aprendizaje automático que utiliza redes neuronales profundas para tareas complejas. Ejemplo: conducción autónoma en vehículos.
- Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP): permite a las computadoras entender, interpretar y generar lenguaje humano. Ejemplo: traducción de idiomas o por ejemplo automatización de tareas.
- Visión por Computadora: capacita a las máquinas a interpretar y comprender información visual de imágenes y videos. Ejemplo: vehículos autónomos, reconocimiento facial entre otros.

Tipos de Inteligencia Artificial

Es importante destacar, toda la complejidad que desarrolla la IA del cual no solo debe referirse únicamente en aprendizaje automático y aprendizaje profundo. Por tal motivo la investigación hace un resumen categorizándolos por clasificación y tipos que nos demuestra las capacidades de cada término utilizado en la IA. Ver tabla 1.

Tabla 1.
Categorización de la IA

Clasificación	Definición	Tipos
Clasificación de Arend Hintze.	Se basa en la capacidad predictiva y en los diferentes niveles de complejidad que puede alcanzar una máquina.	Máquinas reactivas. Memoria limitada. Teoría de la mente. Autoconciencia.
Clasificación por el nivel de inteligencia.	Muestra la evolución que se espera que la IA siga conforme su capacidad para resolver problemas que continúe creciendo.	Inteligencia artificial estrecha, inteligencia artificial general y súper inteligencia artificial.
Clasificación de Stuart Russell y Peter Norvig.	Toma en cuenta los enfoques centrados en los humanos y los centrados en la racionalidad (inteligencia).	Sistemas que piensan como humanos. Sistema que actúan como humanos. Sistemas que piensan racionalmente. Sistemas que actúan racionalmente.
Clasificación por la manera de operar.	Esta es probablemente la clasificación más usada hoy en día. Se refiere a la división de los tipos de inteligencia artificial de acuerdo con la manera en que operan.	Aprendizaje automático. Aprendizaje profundo. Sistema experto.

Fuente: Tableau, b. (s.f.)

Relación entre IA y BIG DATA

Aunque existe una estrecha relación entre ambos, la IA y la Big Data no son similares porque ambas tienen funciones diferentes dentro de este mundo tecnológico. La inteligencia artificial (IA) utiliza datos para sus operaciones, pero su capacidad de análisis y comprensión a partir de los datos, se ve limitada por el volumen de información que obtiene. Aquí es donde la Big Data entra en juego, ya que presta una amplia muestra de información, lo que lo convierte en el combustible que alimenta los sistemas de IA (Navamuel, 2023).

Beneficios de la IA y la BIG DATA

Optimización de procesos comerciales

El análisis sistemático de Big Data a través de inteligencia artificial puede ayudar a que los procesos de producción y la toma de decisiones comerciales sean más vertiginosos, precisos y confiables. La Big Data posee la capacidad de descubrir relaciones de tipo comercial principales como, por ejemplo: las relacionadas con condiciones de vida de los compradores y comportamiento de compra, lo que proporciona el proceso de Identificar necesidades y evitar los riesgos de tipo comercial. Además, mejora los procesos comerciales internos a través de una mayor transparencia que reduce los costos de producción. Es por ello el uso de los Chatbot y la interacción servicio-cliente.

Uso eficiente de la IA en la Gestión del Análisis de Big Data

La IA reduce la necesidad de la participación humana en el proceso de análisis de datos, sin embargo, las personas aún son esenciales para este trabajo. El uso como tal de la IA, favorece que el proceso analítico sea más eficiente y rápido. Es decir, la IA es una herramienta útil pudiendo ser aplicada con mayor eficiencia en la gerencia o administración, buscando con ello avanzar en la toma de decisiones.

Mejora en la predicción de las ventas y el comercio

Las organizaciones para sus análisis de ventas, usan métodos tradicionales para poder establecer cuáles serán las posibles ventas que puedan mejorar sus ingresos, en sentido, la IA y la BIG DATA le puede permitir con los registros históricos de las ventas de años anteriores, hacer un análisis predictivo a través de las herramientas de IA, utilizando una gran cantidad de información en tiempo record que le va a poder desarrollar una eficiente respuesta en el mercado.

La IA permite la búsqueda basada en contenido

La IA puede analizar el contenido de artículos científicos, sugerir documentos relevantes relacionados y utilizar el comportamiento de búsqueda de otros usuarios con intereses similares para recomendar artículos que podrían ser relevantes para el usuario actual.

Alcances de la IA y la Big DATA

Según Navamuel, (2023): "la amplitud de aplicaciones desde el orden tecnológico toma vigencia en una cantidad de sectores del ámbito mundial, es por ello que podemos señalar dos ejemplos o casos donde se ha aplicado el Big Data y la inteligencia artificial para aportar valor al negocio."

McDonald's

Es una de las cadenas de comida rápida más famosas, esta importante empresa ha adoptado la Big Data y la IA para mejorar la experiencia de sus clientes y aumentar sus ventas. En ese sentido, la empresa utiliza la IA ofreciendo una aplicación móvil actualizada que se llama Mobile Order & Pay sin contacto que sus clientes usan para ordenar y que puedan pagar casi en su totalidad por medio de los dispositivos móviles. Asimismo, suministran acceso a ofertas exclusivas en el cual los clientes puedan tener una experiencia más satisfactoria.

McDonald's recopila información a través de sus clientes como resultado del uso de esta app móvil, que les va a permitir analizar una extensa variedad de datos de clientes, en cuanto a preferencias en alimentos que consumen, servicios que ordenan, la frecuencia de esos servicios, el uso del local o el autoservicio. De estos datos McDonald's puede inferir sus promociones para aumentar sus ventas, es el caso de McDonald ' en Japón donde sus clientes gastan en promedio un 35% más debido a las recomendaciones específicas que reciben justo antes de pedir su comida.

Shell

Según el portal AI Expert Network (2023), nos refiere que la Royal Dutch Shell, conocida comúnmente como Shell, es una de las mayores empresas de petróleo y gas del mundo, está adoptando una estrategia de transformación digital para sortear las complejidades del sector energético moderno. En las operaciones upstream o aguas arriba, emplean la IA en la exploración de petróleo en aguas profundas, utilizando algoritmos de IA generativa de SparkCognition para mejorar el análisis de datos sísmicos. Los nuevos métodos de exploración han acortado la duración de las exploraciones de nueve meses a menos de nueve días. (párrafos. 1,5). También podemos referir alcances por sectores específicos (Rootstack, 2024, párrafo 4).

Educación: los sistemas de tutoría inteligente son uno de los principales ejemplos de cómo la IA está revolucionando la educación. Estos sistemas utilizan algoritmos de IA para proporcionar una instrucción personalizada a los alumnos basada en sus necesidades individuales de aprendizaje. Ej: Sway, ReMarkable, WeVideo, Grammarly.

Según Jiménez, Rodríguez y Rojas (2024), categorizan alcances técnicos dentro del contexto educativo que van desde personalización del aprendizaje, análisis de datos educativos, automatización de tareas administrativas y asistencia en la evaluación y retroalimentación.

Salud: avances en el desarrollo de nuevos tratamientos, personalizar la medicina, analizar imágenes médicas, descubrimiento de fármacos, soluciones farmacoterapéuticas, predicción de condiciones clínicas, predicción de riesgo de readmisión y mejorar la eficiencia de los hospitales. Ej: la telemedicina y diagnóstico remoto, caso la pandemia del Covid-19 usando chatbot y asistentes virtuales.

Finanzas: para detectar fraudes, gestionar riesgos, ofrecer servicios financieros personalizados y desarrollar nuevos productos. Ej, uso de chatbot en portales de instituciones financieras y sus recomendaciones en el ahorro.

Sector público: para mejorar la eficiencia de los servicios públicos, optimizar la gestión de recursos y tomar decisiones basadas en datos. Ej: sistemas de detención para el fraude fiscal, chatbots para atención ciudadana y las plataformas de servicios sociales entre otros.

Según una investigación Bernard Wirtz y colegas de 2018, estos autores identificaron 8 áreas donde las herramientas de IA pueden ayudar a la consecución de objetivos de política pública, estas son:

1. Software de gestión del conocimiento basado en IA. Caso: uso de redes neuronales para analizar, distribuir y compartir conocimientos.
2. Sistemas de automatización de procesos con IA. Caso: procesos complejos de acción humana (lógicos-formales o tareas peligrosas) pueden transferirse a sistemas de automatización, que pueden apoyar a los humanos en la realización de tareas.
3. Agentes virtuales. Caso: softwares que pueden realizar tareas para los seres humanos.

4. Análisis predictivos y visualización de datos. Caso: procesamiento de BIG DATA para la elaboración de informes, análisis prescriptivos y análisis predictivo
5. Análisis de identidad. Caso: software combinado con Big Data, analítica avanzada y gestión de acceso a la identidad para controlar el acceso a los sistemas informáticos y auto- matizar comprobaciones de identidad basadas en el riesgo.
6. Robótica cognitiva y sistemas autónomos. Caso: sistemas con funciones cognitivas de nivel superior que implican la representación del conocimiento y son capaces de aprender y responder.
7. Sistemas de recomendación. Caso: sistemas basados en software que filtran información personalizada para predecir las preferencias de los individuos.
8. Asistentes digitales inteligentes (ADI). Caso: software basado en el análisis del habla.

Discusión

El complejo mundo donde se desenvuelve la IA y la BIG DATA se muestra un camino del cual se puede resolver en gran medida buena parte de los problemas de nuestro entorno global. En ese sentido, el cambio de paradigma es evidente porque transforma nuestra forma de vida y de trabajo, nuestros hábitos y creencias, partiendo del hecho del manejo de una gran cantidad de información y la digitalización y automatización de los procesos que rodean al ser humano.

Es importante recordar que la IA surgió por la fascinación de la humanidad en crear máquinas adecuadas que pudieran pensar y aprender como los seres humanos, es por eso que a lo largo de la historia el ser humano desde su creatividad busco imitar diversas formas que van desde procesos automatizados hasta complejos algoritmos. Se creó de por si una nueva episteme que moldea el desarrollo de la sociedad, siendo la informática y el uso de los ordenadores o computadores la punta de lanza.

La IA es parte de nuestra vida cotidiana especialmente a través de interacciones con nuestros teléfonos celulares, como es el caso de los mapas interactivos, las ayudas por voz o incluso ciertos servicios de chat. Uno de los más conocidos es él es ChatGPT, modelo de IA de lenguaje natural y otras tecnologías de proceso de datos hecho por la empresa OpenAI, que puede establecer conversaciones interpersonales y proveer de ciertos tipos de información bajo la forma de respuestas.

Por otra parte, Duran, Ramírez y Salinas (2023) destacan lo referido por el World Intellectual Property Organization (WIPO), en 2021 se registraron más de 340.000 patentes relacionadas con IA en todo el mundo, lo que representa un aumento del 400% en comparación con 2011. Se estima que el mercado global de IA alcanzará los \$190 mil millones de dólares para 2025, con una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) del 36.6% desde 2020.

Es por eso que los alcances al parecer no tienen límites, el complejo avance de distintas áreas del acontecer mundial, hace de la IA y la BIG DATA un importante elemento en su desarrollo. En ese sentido, se puede cuantificar algunos sectores importantes tales como:

Sector industrial, sale favorecido en sus procesos productivos y la resolución a través de pronósticos y resolución de problemas, la automatización de procesos y la robótica, esta último usada por ejemplo en las empresas automotrices. Los procesos se hacen más rápidos y pueden atender una gran demanda mejorando la productividad y la calidad de sus bienes y servicios.

Dentro del sector salud, comienza hacer un apoyo en la complejidad del tratamiento y mejoras en la salud de los seres humanos, la asistencia remota en sitios o lugares lejanos o de casos atendido durante a pandemia del covid-19, la búsqueda en cuanto avances médicos, sigue siendo compleja, pero dado el manejo que puede desarrollar la IA y la BIG DATA se pueden procesar información que ayuda y cuantifica el proceso de atención a pacientes en tiempo record o con diagnósticos precisos. En cuanto al sector financiero, apunta a digitalizar todos sus procesos y a efectuar atención personalizada de sus clientes, buscando seguridad en las transacciones de dinero usando Apps o servicios de internet para darle comodidad a sus clientes.

El sector educación con una amplia gama de soportes y herramientas en el área educativa incluyen desde la educación a distancia con todas las herramientas de uso cotidiano, tutoriales vía on-line, hasta Apps como por ejemplo el Kahoot, Cerebriti y Liveboard entre otros.

También, se destaca desde lo cotidiano con interacción en cuanto al ocio y el entretenimiento con el caso de los servicios stream con pantallas como por ejemplo Netflix que busca películas y series según preferencias o Spotify en cuanto a gustos musicales.

Sin embargo, es importante señalar los aspectos que aun ponen en duda, si la IA reemplazara a la inteligencia humana, dado que existe una enorme incertidumbre del comportamiento que generan estos sistemas y la toma de decisiones que ponga en riesgo a la humanidad manejada solo por máquinas.

En ese sentido, los seres humanos en su conjunto deben crear lineamientos que limiten las funciones de la IA y su importancia en la sociedad, que tomen en cuenta el procesamiento de la información y las fuentes donde provienen, evitando en todo momento el sesgo, tomando como referencia la equidad y privacidad y protección de datos, la IA debe estar alineada a los principios de la integridad académica: honestidad, respeto, confianza, responsabilidad, justicia y valentía.

Organismos como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2022), elaboró la primera norma mundial sobre la ética de la IA: la "Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial". Este marco fue adoptado por los 193 Estados miembros, en ese orden, destaca la plataforma "Global Policy.IA10", formada por organizaciones internacionales como el Banco Mundial (BM), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), las Naciones Unidas (ONU) y como la Comisión Europea y el Consejo de Europa. (Roberts, 2023)

Finalmente, se debe destacar el impacto social y el desempleo que se está generando o se puede generar con el uso de la IA y la automatización de los procesos, cuales son las opciones que tiene los países para poder dar empleo o seguridad social a estas personas desempleadas, por otra parte, medir la brecha entre aquellas personas que aún no dominan la IA con capacitación y preparación de las generaciones a futuro.

Conclusiones

La IA debe ser utilizada como una herramienta para los seres humanos, un soporte y una ayuda, un complemento para seguir avanzando como humanidad, más no para reemplazar a la inteligencia humana. No obstante, la realidad demuestra cada día que esta herramienta se convierte en un instrumento de mediatisación de la conciencia, al punto que en términos de lo que significan los procesos de enseñanza en cualquier nivel educativo, se está perdiendo la concepción del uso del cerebro para el desarrollo de las habilidades y capacidades intelectivas del ser humano, robotizando los comportamientos asociados a la adquisición del conocimiento.

Vale destacar que los alcances de dicha herramienta, abarcan amplios sectores en el contexto mundial, al cual se le debe hacer un seguimiento que permita la equidad, privacidad y protección de datos en un marco de integridad académica, además este proceso de seguimiento también debe implicar el resguardo de la lógica racional que define a la inteligencia humana, de lo contrario esta será sustituida.

Finalmente, es importante señalar que se requiere de una mayor visibilización de lo que representa la IA, a través de la educación y capacitación, en los centros de saberes e industriales que permitan reducir la brecha existente y por ende, una mejora en la calidad de vida en el contexto mundial, dado que la herramienta antes mencionada tiene un espectro de alto alcance no sólo en la educación sino en todos los niveles operativos de la sociedad, tornándose invasivo en la producción de conocimientos y en los comportamientos relacionados al desarrollo de capacidades investigativas.

Bibliografía

AI Expert Network (1 de septiembre de 2023). Estudio de caso: Cómo Shell utiliza la IA para optimizar e innovar. Recuperado de: <https://www.shell.com/what-wedo/digitalisation/artificial-intelligence.html>

Iberdrola (s.f.). Qué es un chatbot. Recuperado 22 de diciembre de 2024 de: <https://www.iberdrola.com/innovacion/que-es-un-chatbot>

IBM. ¿Qué es la ciencia de datos? Recuperado el 26 de diciembre de 2024 de: <https://www.ibm.com/think/topics/data-science>

Jiménez, S., Rodríguez y Rojas. (2024). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación: Alcances Técnicos y Consideraciones Éticas-Filosóficas. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación. Vol. 11, Núm. 21. <https://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/download/310/604/1408>

Labrador, A (2023). Predicción de dimensiones antropométricas en bipedestación y aptitud física en trabajadores y trabajadoras de mano de obra directa industrial venezolana (MODIV). Tesis para optar al título de Doctor en Salud Pública, Programa del Doctorado de Salud Pública, Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de Carabobo. Venezuela. <http://riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/9837>

La Real Academia de la Lengua Española. Definición de IA. Recuperado el 22 de diciembre de 2024 de: <https://dle.rae.es/inteligencia#:~:text=inteligencia%20artificial&text=1.-,f.,aprendizaje%20o%20el%20razonamiento%20l%C3%B3gico>

Navamuel, J (7 de febrero de 2023). Big data e Inteligencia Artificial: ¿Cómo funcionan juntos? Incentro. Recuperado de: <https://www.incentro.com/es-ES/blog/big-data-e-inteligenciaartificial>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (UNESCO) Recomendación sobre la ética de la inteligencia artificial. Recuperado 26 de diciembre de 2024 de: <https://www.unesco.org/es/artificial-intelligence/recommendation-ethics>

Oxford Reference. Definición de inteligencia artificial. Recuperado el 22 de diciembre de 2024 de: <https://www.oxfordreference.com/display/10.1093/oi/authority.20110803095426960;jsessionid=4BBFF48F5A62925DC81AFFAEEDDF4716>

OpenAI. "Introducing ChatGPT". Recuperado 25 de diciembre de 2024 en: <https://openai.com/chatgpt>

Peter, S (5 de septiembre de 2024). La IA nació en un campamento de verano en Estados Unidos hace 68 años. Por eso, ese acontecimiento sigue siendo importante hoy en día. International Science Council. Recuperado de: <https://es.council.science/blog/ai-was-born-at-a-us-summer-camp-68-years-ago-heres-why-that-event-still-matters-today>

Raffino, Equipo editorial, Etecé (25 de noviembre de 2024). Algoritmo en informática. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 25 de noviembre de 2024 de: <https://concepto.de/algoritmo-eninformatica/>

Roberts, R (2023). Inteligencia Artificial y Big data: conceptos, organizaciones y ejemplos de herramientas de uso en asuntos públicos. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile | Asesoría Técnica Parlamentaria. Recuperado de: https://www.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/34119/2/BCN_IA_y_Big_Data_en_lo_publico_ab23.pdf

Rootstack (10 de abril de 2023). Inteligencia artificial y aprendizaje automático: lo que pueden hacer por las empresas. Recuperado 22 diciembre de 2024 en fintech. <https://rootstack.com/es/blog/inteligencia-artificial-y-aprendizaje-automatico-lo-que-pueden-hacer-por-las-empresas>

Rouhiainen, L. (2018). Inteligencia artificial 101 cosas que debes saber hoy sobre nuestro futuro. https://planetadelibrosec0.cdnstatics.com/libros_contenido_extra/40/39308_Inteligencia_artificial.pdf

Tableau (s.f.). a. Definiciones. Recuperado 22 de diciembre de 2024 en: <https://www.tableau.com/esmx/data-insights/ai/ml-deep-learning-in-ai>.

Tableau (s.f.). b. Tipos de IA. Recuperado 22 de diciembre de 2024 en: <https://www.tableau.com/es-mx/datainsights/ai/tipos-de-inteligencia-artificial>.

Universidad Católica San Pablo (s.f.). Definición: qué es big data. Recuperado 22 de diciembre de 2024 en: <https://postgrado.ucsp.edu.pe/articulos/que-es-big-data/>.

Wirtz, B. W., Weyerer, J. C., & Geyer, C. (2018). Artificial Intelligence and the Public Sector—Applications and Challenges. *International Journal of Public Administration*, 42(7), 596–615. <https://doi.org/10.1080/01900692.2018.1498103>

Zendesk (7 de junio de 2024). ¿Qué es prompt y cómo crear uno paso a paso? Recuperado de: <https://www.zendesk.com.mx/blog/que-es-prompt/>

Sección de Trabajos Inéditos u Originales
El Conocimiento Diverso en la Realidad Transcompleja de la Actividad Humana.

Guillermo Calixto González Labrada
Universidad de Granma
guillermocalixtog@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0003-5850-6979>

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 07/05/2025

Resumen

El contraste entre el escenario universal multidimensional es contradictorio con un proceso de conocimiento de tendencia movilizativa en el racionalismo clásico, que no siempre considera las mediaciones de interinfluencias plurales y heterogéneas de la diversidad de conocimientos. El objetivo de este estudio es complementar conceptualizaciones precedentes con la ecoepistemia polirrelacional, diversa, transdisciplinar, holística, hologramática para cualquiera de los procesos de la actividad humana. La metodología se orienta a una lógica preferencial por lo inexacto e ignoto del conocimiento, dirigido por el transmétodo de ecocombinación diversa de dinámica dialógica de problematización prospectiva creativa. El resultado: una metodología de matriz ecoepistémica, polirrelacional, diversa, garantía de sostenibilidad en la intencionalidad de los sujetos, desde su capacidad autogestora múltiple con precedencia sociocognitiva para transrelaciones multidireccional ignotas; desmontar mitos; configurar sistemas de confluencias y transrelaciones de sistemas de entramados multidimensional-polirrelacional que tipifican una realidad transcompleja. La opción reafirma potencialidades de la diversidad como calidad inherente a la condición humana con admisión de interinfluencias plurales en un escenario con ética, estética y armonía con el ambiente. La existencia de situaciones problematizadoras donde confluyen lo ambiental, ecosistemas emergentes, la cultura, las interconexiones entre estas o desde una de ellas, es pretexto sugerente para emerger esta realidad y abrazar lo ignoto.

Palabras claves: Diversidad, ecoepistemia, polirrelacional, transdisciplinariedad, transmétodo.

Abstract

The contrast between the multidimensional universal scenario is contradictory with a process of knowledge of mobilizing tendency in classical rationalism, which does not always consider the mediations of plural and heterogeneous interinfluences of the diversity of knowledge. The objective: to complement previous conceptualizations with the polyrelational diverse transdisciplinary holistic hologrammatic ecoepistemey for any of the processes of human activity. Methodology: a preferential logic for the inexactness and unknown of knowledge, directed by the transmethod of diverse eco-combination of dialogical dynamics of creative prospective problematization. The result: a diverse polyrelational eco-epistemic matrix methodology, a guarantee of sustainability in the subjects' intentionality, from their multiple self-management capacity with sociocognitive precedence to unknown multidirectional transrelations; debunking myths; configure systems of confluences and transrelations of multidimensional-polyrelational network systems that typify a transcomplex reality. The option reaffirms the potential of diversity as an inherent quality of the human condition with the admission of plural interinfluences in a scenario with ethics, aesthetics, and harmony with the environment. The existence of problematizing situations where the environment, emerging ecosystems, culture, the interconnections between them, or from one of them, converge, is a suggestive pretext for emerging this reality, and embracing the unknown.

Keywords: Diversity, ecoepistemia, polyrelational, transdisciplinarity, transmethod.

Introducción

La sistematicidad de estas incursiones en publicaciones que devienen en representantes de este proceso, es un recurso para en este artículo no reiterar valoraciones precedentes y emerger desde ellas con conclusiones parciales que facilitan la comprensión de esta opción, así como cuerpo referencial para acercamientos personales y nuevas profundizaciones.

La irrupción de la Pedagogía de la Diversidad, a fines del siglo XX no ha sido acompañada, ni en ese período ni en la actualidad por detenimientos diferenciadores de la universalidad y potencialidades de la diversidad de conocimientos para los procesos didácticos, metodológicos e investigativos, lo cual no ignora la existencia de constructos emergentes con rasgos secundarios al respecto. (González, 2024)

Un referente clave en estas argumentaciones es localizado en González (2006) donde emerge el principio de la combinación de conocimientos para revelar la trascendencia de la diversidad en el proceso rural de enseñanza-aprendizaje multigrado; hito que es antecedente para revelar una alternativa en la didáctica que, aunque critica las relaciones esenciales, introduce una aproximación con la didáctica combinativa (González et al, 2021) asentada en los conceptos clásicos. Esa resemantización es clave para la comprensión del eslabón alcanzado con la diversidad de conocimientos.

Otro hito para hilvanar una trayectoria que trasciende a la actualidad está asociado a sistematizaciones que cuestionan el estado de arte tradicional e incursionan en perspectivas multidimensionales e incluyen ideas plurales desde las diferentes áreas del saber humano, en una reconceptualización sintetizada en la singularidad filosófico-didáctica en torno a este campo de tratamiento en esta incursión (González, 2023^a).

Interrelacionado con este, están los postulados epistémicos de los grupos clases multigrado, en los que el contraste de lo que acontece en la región latinoamericana respecto a alternativas en generalización, reclamos e imaginarios en elaboración y las interinfluencias de procesos generalizadores de constructos epistémicos en eslabones alternativos que contradicen lo instaurado, condicionan una configuración demostrativa de un transito a límites de nuevo tipo. (González et al, 2022^a)

Los hitos mencionados, son sustento para un salto cualitativo y aunque profundiza en aristas reconceptualizadoras respecto a las relaciones claves, el producto final, en la metodología del conocimiento diverso en la actividad cognoscitiva no rebasa los postulados epistémicos tradicionales y permanece en los límites tradicionales de la actividad, lo cual introduce una perspectiva que estudiosos y lectores variados asocian a los procesos educacionales escolarizados. La evolución donde se expone una reconfiguración de constructos epistémicos en la diversidad de conocimientos y desde esta, como referente múltiple la emersión del sistema de entramados polirrelacionales y multidimensional del conocimiento diverso que incorpora la trascendencia de los sujetos de problematización en un escenario complejo, pero ahora no limitado a escenarios escolarizados, sino en la dinámica múltiple y transcompleja de la actividad humana.

Esta aportación es complementada con el efecto descolonizador de esta perspectiva en la contemporaneidad, interrelacionando el pensamiento de José Martí con el existente en el escenario de América Latina y el Caribe, (González, 2024) y la necesidad de considerar las aproximaciones educativas disímiles sobre educación, no necesariamente restringidas al proceso escolarizado y sí como partes emergentes de las epistemologías del sur (Vela et al., 2024).

Las consideraciones sometidas a juicio socializador y crítica científica no excluyen la necesidad científica de hacer referencia a las aportaciones del siglo XVII recogidas en el racionalismo clásico con representantes diáfanos en René Descartes (1596-1650) y Comenio (1983) en las ciencias de la educación en relaciones claves explícitas en el vínculo del sujeto con un objeto disciplinar que posiciona roles y funciones dicotómicas con un emisor poseedor casi absoluto de la información a transmitir y un receptor carente de esta, bancario, destinado a su apropiación, que no siempre alcanza a ser sujeto del proceso.

Esas relaciones se mantienen inmovilizadas en los sistemas educativos y/o investigativos con posicionamiento emergente en productos científicos plurales que se reflejan en procesos de resemantización, en ocasiones fenomenológicos, u otros, con alcance reconceptualizador que no llegan a movilizar en masividad las esencias. (González, 2024^a).

En estos últimos, acorde a los fines de este resultado son concatenados en un sistema multirreferencial la Teoría General de Sistemas (Bertalanffy, 1976), la teoría de la complejidad acorde a los postulados de Morin (1994, 1999) y Morin and Pakman (1994) y la de sistemas sociales (Luhmann, 1996, 2006) las que trazan un reclamo distanciado de lo tradicional y plausible para aproximaciones epistémicas alternativas de segundo orden y/o promover sistemas de configuraciones con sistemas de entramados que representen eslabones abiertos a lo ignoto que les podrán negar en dialéctica múltiple diversa.

La interrelación entre la tradición epistémica de primer grado, marcada por el sistema de relaciones del racionalismo clásico; las aproximaciones epistémicas expuestas de segundo grado y la episteme en construcción de la epistemología didáctico-metodológica de la diversidad de conocimientos es base científico-metodológica para incitar a una perspectiva alternativa donde previa selección de constructos plurales, heterogéneos, no limitados a lo análogo, se produzcan ecocombinaciones y sucesivas complementaciones portadoras de sistemas polirrelacional de contenido multidimensional paraemerger eslabones abiertos a lo ignoto.

Un representante de esa irrupción es focalizado en el conocimiento diverso, producto inacabado representado en las comprensiones incompletas de los sujetos que devienen en mediadores entre el saber instaurado y el desconocido en un continuo intercambio con una realidad transcompleja donde confluyen lo ambiental, ecosistemas emergentes, la cultura y sus interconexiones (González et al., 2023).

Esa idea esencia dirige esta socialización y es foco para desencadenar aspectos significativos que son interconectados para facilitar la comprensión e incitar a nuevas aproximaciones y/o reelaboraciones alternativas. El contenido que integra esta alternativa es incompleto y abierto en correspondencia con los postulados que lo integran y reafirmación en eslabones reconceptualizadores de rasgos singulares del proceso del conocimiento.

Métodos

La lógica metódica, que incorpora como rasgos esenciales la inexactitud y la transición multidireccional a lo infinito, con expresión representativa en el conocimiento diverso y sostenibilidad en el transmétodo de ecocombinación diversa en dinámicas polirrelacionales siempre incompletas y de tránsito a lo ignoto promueve en multidirección plural un proceso de selección, combinación y complemento de constructos heterogéneos que incorporan las mediaciones de interinfluencias provenientes del ambiente, ecosistemas plurales, la cultura y la interacciones entre estas, todo ello con un rigor ético, estético, axiológico y de armonía con el ambiente en una situación concreta que forma parte de una realidad transcompleja.

En ella al situar al ser humano en roles y funciones que al unísono condicionan al sujeto de problematización, le convierten en representante tangible de la intención por el cambio. Al dirigir ese proceso y a la vez ser producto y mediador, incorpora las interinfluencias plurales provenientes del ambiente, ecosistemas emergentes y las propias del proceso sociocultural disímil del cual es autogestor múltiple: emocional, cognitivo, de precedencia sociocognitiva para desencadenar expectativas en un escenario múltiple de transformaciones plurales donde están en manifestación confluente continua, procesos disímiles pertenecientes a la condición humana y a la naturaleza, los ecosistemas emergentes de sus interconexiones o los singulares propios. Todo ello es representado en estas aproximaciones en el constructo cultural simbólico de la realidad transcompleja diversa.

La perspectiva de este constructo en la actividad humana, consolida al ser humano en un proceso continuo de interacciones, no siempre previsibles ni captada por otros en el sistema de relaciones sociales, culturales, económicas e informales. Esta perspectiva es inclusiva de todos los procesos propios de la diversidad de conocimientos, definida ésta como cualidad inherente a la condición humana (González, 2023b) en mediaciones de interinfluencias heterogéneas y plurales en una situación concreta de una realidad transcompleja diversa.

Resultados

El proceso vinculante a esta opción, es de composición múltiple en correspondencia a los rasgos que les singularizan, los cuales son sintetizados en publicaciones precedentes y en esta constituyen referentes que a continuación son sintetizados y pretextos para mostrar el proceso continuo de completamiento respecto a selecciones y combinaciones precedentes. Ellos al unísono constituyen evidencias de los preceptos claves de esta opción y son sometidos a sistemáticas perfectibilidades en el proceso de generalización que acontece a la par de su construcción.

Metodología del Conocimiento Diverso en la Actividad Humana

Este es un resultado insigne en la diversidad que tiene por precedencia el detenimiento y destaque en el mismo de la actividad cognoscitiva, lo cual introduce una restricción por ser esta afín a procesos tradicionales propios de instituciones especializadas, aunque el accionar cotidiano de los sujetos implicados introduce un proceso de transferencias continuas que les ubican como referencias, pero a la vez induce generalizaciones portadoras de restricciones no propias de los nuevos procesos.

La definición precedente de esta metodología en González (2023a) es el eslabón clave para introducir el salto cualitativo a la actividad humana. A continuación se exponen puntos claves de contacto y los que marcan el proceso de completamiento novedoso en los que destacan: una configuración sistémica que queda desplegada en el entramado sistémico entre conceptualizaciones variadas, con lo cual se subraya la interrelación de los constructos entre las conceptualizaciones propias del proceso humano con las que transcurren por las interinfluencias del ambiente, ecosistemas plurales en situaciones concretas de despliegue.

Esta metodología, al ser ampliada a la perspectiva de la actividad humana alcanza tangibilidad identitaria para cualquiera de los procesos, lo cual posee garantía conceptualizadora y de expresión práctica mediante el alcance direccional plural del transmétodo de ecocombinación polirrelacional diverso que direcciona configuraciones que hilvanan la selección, la combinación y la complementación desde un constructo determinado y en escenarios donde se despliegan los sujetos implicados para lograr la comprensión e interpretación de la realidad transcompleja a la que pertenece.

Una distinción de esta metodología radica en considerar una diferenciación de casos donde se brinda detenimiento y singularidad a los procesos y contextos diversos donde transcurren los actos de concreción por el alcance es de las metas la que consideran como forma organizativa las asociadas a los grupos socioculturales diversos como expresión universal y los grupos multigrado como singularidad que posee la particularidad de los grupos clases multigrado en escuelas correspondientes a las zonas rurales de los sistemas educativos y la reafirmación de que el multigrado es un adjetivo universal a todos los grupos.

En esa concatenación deviene una reorganización a la mirada tradicional de los grupos clases del grado escolar, los que de un eslabón macro son transferidos a una particularidad grupal, por quedar incluidos en los grupos multigrado y ser ellos, por su composición una expresión en la escolarización de lo sociocultural diverso.

Esa dinámica grupal es una elaboración trascendente para la comprensión de la educación en la ruralidad como un microescenario de la realidad transcompleja diversa que posee potencialidades que trascienden a la escolarización al establecer en la diversidad de conocimientos y la matriz ecoepistémica asociadas dinámicas de la lógica de un accionar autóctono y respetable de las raíces endógenas.

Una Matriz Ecoepistémica Didáctico-Metodológica Polirrelacional en Alternativa a la Tradición Epistémica

Este constructo es representativo de la composición múltiple, tanto en dimensiones como en relaciones que son destacadas en búsqueda de universalidad en polirrelacionales y no en multirrelacional, que se suceden en la diversidad de conocimientos y de la cual, que como se ha insistido irrumpen el eslabón simbólico del conocimiento diverso, con el cual todo ser humano representa la realización de sus abstracciones de alcance transdisciplinar y holísticas, en un escenario que es parte del todo holístico denominado aquí realidad transcompleja diversa.

La cadena reconceptualizadora que es posible establecer la diversidad y el conocimiento diverso tiene materialización en procesos que se suceden al unísono en las transrelaciones y confluencias de constructos diversos, lo que constituye un sistema de configuraciones donde poseen dinámicas propias los sistemas de entramados de cada componente. Ese sistema de sistema es un todo transdisciplinar holístico y de representación hologramática, en reflejo a la cultura de los implicados.

Las interconexiones heterogéneas, predecibles o no, al incorporar la polirrelación aseguran un todo transcomplejo donde se concretan sistemas lineales, interconceptuales y no lineales; afines a un sujeto de problematización que no sigue los roles y funciones de la tradicionalidad en procesos de escolarización.

Este sujeto al ser autogestor múltiple al unísono es sujeto problematizador, problematizado, mediador y complementario en un sistema de polirrelacional sociocognitivo donde sin desconocer el orden de todo proceso en la actividad humana es propugnada una reorientación y redirección de la actividad donde la transmisión y la aprehensión no son dependientes de un sujeto que todo lo cree saber, sino, una interacción que desde selecciones previas, que pueden ser los patrones de los sistemas educativos desencadene un proceso de problematización prospectivo creativo.

El proceso antes desplegado es una concreción del transmétodo de la ecocombinación diversa; este reitera que las características inexactas y de tránsito a lo infinito del conocimiento es incorporable a cualquiera de las fases y ser estimuladas en manifestaciones compatibles con la comunicación y la actividad en condicionantes de intencionalidad por la transmisión y aprehensión de la cultura humana.

La revelación de esta reconceptualización asegura un proceso en plena elaboración y generalización en la educación rural escolarizada, al situar esta matriz como pivote de un salto cualitativo y cuantitativo que en dialécticas múltiples diverso despliegue resultados parciales pertenecientes al Proyecto de Investigación de Educación y Diversidad Rural (PIER), en proceso en la Editorial Nova Educare, del Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica, Paulo Freire, (CESPE).

Uno de ellos está referido al de la Epistemología de la educación diversa: singularidad en la ruralidad latinoamericana, donde se subraya que la Educación diversa rural (también en acepción fina) es definida como: El meso proceso de transmisión sociocultural diversa con referente en la educación escolarizada, cuyas

influencias originan un multicampo que confluyen en un contexto histórico-social cultural ambiental concreto en el cual transcurre la formación de la personalidad con atributos éticos, estéticos, axiológicos y el modo de comprensión de la armonía con el medio ambiente.

En el otro resultado parcial sintetizado en la Transepistemia multimetódica holística diversa a lo ignoto: grupos socioculturales diversos y multigrado se localiza un cuerpo intermedio entre la epistemología de primer grado y las correspondientes a segundo grado con intencionalidad de trascender a eslabones abiertos que podrían ser una negación dialéctica múltiple de uno y otro referente por introducir reconceptualizaciones direccionaladas a las relaciones clásicas. La matriz es un referente clave para reconceptualizaciones que movilizan las conceptualizaciones rígidas de la tradicionalidad como se exponen en el epígrafe siguiente.

Desmonte de Mitos de los Sistemas Didácticos Tradicionales

La asunción de la perspectiva ecoepistémica polirrelacional de la diversidad de conocimientos en la actividad humana que no desconoce el valor epistémico y praxiológico de la didáctica tradicional, son referencia ahora, pero no en transferencia reproductiva, sino como pretexto para una reconceptualización en la que son combinados los conceptos precedentes y sus definiciones con complementos propios de esta opción.

El sistema de componentes didácticos tradicionales desconoce la aportación de Carlos Álvarez de Zayas respecto al problema (Álvarez, 2004) y no son eco de las alternativas y potencialidades de la diversidad de conocimientos, ahora asumidos y potencializados para reconfigurar una polirrelación universal entre el problema, como representante de la realidad transcompleja, con el objetivo, pero ahora este en función transformadora de la práctica, sin poner en riesgo las metas cognitivas y/o axiológicas de los sistemas educativos.

Este par de componentes didáctico-metodológicos interrelacionados está en nexo con el contenido diverso que incorpora la composición del conocimiento diverso: conocimiento académico, conocimiento en desarrollo, conocimiento digital y desde estos considerar las comprensiones incompletas que generan los sujetos implicados en diferentes procesos en un momento determinado, el cual es denominado conocimiento cultural. Ello es una concreción de la diversidad mediante el conocimiento diverso que autogestiona y posiciona cada sujeto en cualquiera de los procesos de la actividad humana.

La trilogía polirrelacional es completada con la lógica didáctico-metódica del transmétodo de ecocombinación polirrelacional diversa, la cual garantiza procesos continuos incompletos de transición multidireccional a lo ignoto desde selecciones, combinaciones y complementaciones propias y necesarias a todo constructo, con garantía multicontextual multitemática en el procedimiento de diálogo de problematización prospectivo creativo.

Esta polirrelación diversa es incluyente de las derivaciones lineales, interconceptuales y no lineales de cada uno de los componentes anteriores y a la vez, desde sus interconexiones las que serán plurales y heterogénea en armonía con la cultura de los implicados, en un despliegue teórico y práctico en un todo holístico y hasta hologramático en dependencia de la cultura de los implicados. Este subsistema holístico queda configurado entre la forma de organización que preferencia en esta opción lo grupal sociocultural diverso; los medios del proceso para la garantía de la transmisión y la apropiación con aceptación de mediaciones de interinfluencias y el énfasis en las tecnologías digitales requerida de una constante alfabetización digital; y la evaluación con jerarquía en la coevaluación, las interevaluación y la autoevaluación.

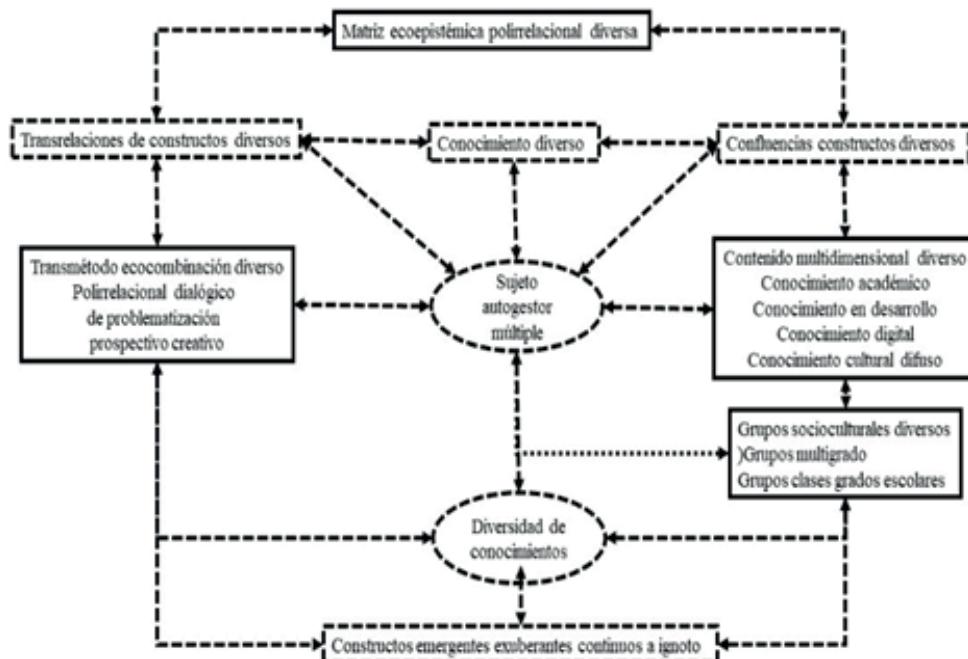
Discusión: la Dinámica Ecoepistémica Polirrelacional Diversa

La explicación de esencia de esta dinámica, dada la necesidad de síntesis es presentada con la utilización de la lógica transmetódica declarada, la cual facilita la selección de referentes múltiples en este todo holístico, la combinación de estos y la necesaria complementariedad que el conocimiento humano elabora para alcanzar comprensiones incompletas en series que llegan a configurar una idea lo más aproximada posible a esa realidad referencial.

La concatenación de los nodos selectivos en esta argumentación interrelacionada con referencia en el gráfico, es desplegada estableciendo relaciones plurales, heterogéneas desde la interpretación autoral que no significa la asunción reproductiva ni irreflexiva por otros lectores y que será enriquecida por los que necesariamente procederán a relecturas, reconfiguraciones y/o reelaboraciones.

Gráfico

Dinámica de ecoepistemia polirrelacional diversa



Fuente: Elaboración propia

Ello evita la enumeración lineal tradicional y es vía para transmitir un todo abarcador de sus conexiones con complementos que son parte de la subjetividad autoral y que por ser incompletos quedan registrados en eslabones abiertos, inexactos, necesitados de perfectibilidad y por consiguiente en aproximaciones variables a lo ignoto.

La diversidad de conocimientos es una plataforma de constructos que devienen en hitos múltiples de posicionamiento universal con límites abiertos, cuyo representante parcial son reflejo de la actividad incompleta de toda definición que, a la vez, según la parte holística motivo de reflexión, sustenta series de constructos que quedan entre el saber instaurado y el desconocido. Ese conocimiento diverso sintetiza la heterogeneidad, la pluralidad, la evolución de las contradicciones, la persistencia de vacíos inexplicables u otros en emergencia continua y abrupta que sorprenden e introducen procesos de comprensiones incompletas no previstas.

La redirección del reordenamiento de esta heterogeneidad en busca del orden normativo propio de toda organización asociada a la condición humana en esta polirrelación diversa, no sigue la lógica algorítmica del racionalismo clásico, en este caso, la reorientación de la redirección es encausada desde la ecoepistemia polirrelacional diversa, la cual tendrá cauces direccionales plurales o heterogéneos múltiples en correspondencia a la condición humana diversa.

Este es un proceso no sólo restringido a los escolarizados, pertenecientes a los sistemas educativos tradicionales, sino desplegado en cualquiera de los existentes en la actividad humana y en ella se fortifica la condición humana desde lo diverso y se propugna en búsquedas de relaciones múltiples que sean irrupción de interconexiones identificadas tanto en la diversidad como en el conocimiento diverso, desde las interinfluencias plurales de la naturaleza, los ecosistemas emergentes y la multiplicidad perteneciente a la cultura humana.

En esa dinámica, el conocimiento diverso como constructo simbólico cultural, síntesis exuberante personalizada y de un continuo a lo ignoto, fija referencias y contenidos múltiples, en eco del carácter transdisciplinario holístico hologramático que trasciende en negación dialéctica múltiple a los constructos precedentes.

La dinámica ecoepistémica polirrelacional que transcurre en la realidad transcompleja de la actividad humana emerge en eslabones alternativos portadores de saltos cuantitativos y cualitativos respecto a los rasgos que la actividad cognoscitiva inmoviliza desde la racionalidad clásica, e incorpora perspectivas sistémicas de la diversidad.

Estas configuraciones son incluyentes del sistema de entramados del conocimiento diverso y del entramado de sistemas múltiples que autogeneran los sujetos de problematización en cualquiera de los escenarios en que transcurre su actividad.

Esta reposiciona, reacomoda, resignifica lo alcanzado en reformulaciones y/o reconceptualizaciones continuas de eslabones multidimensionales portadores de polirrelaciones diversas en la que confluyen reconceptualizaciones que trazan entramados sistémicos de transrelaciones, algunas imprevisibles, en multidirección continua a lo ignoto.

Conclusiones

El conocimiento diverso, con génesis en la diversidad de conocimientos, es una reafirmación de la universalidad inherente a la condición humana, en uno y otro, que reciben mediaciones de interinfluencias plurales en una situación concreta, parte representativa parcial e incompleta de una realidad transcompleja diversa. La matriz de la ecoepistemia diversa intencionada en una perspectiva polirrelacional por la lógica inexacta a lo infinito que distingue al conocimiento, deviene en referente múltiple y universal desde cualquier proceso, en los que transcurren situaciones de problematización direcciónada por el transmétodo de la ecocombinación diversa, mediante el cual son desplegados diálogos de problematización prospectivos creativos, los cuales reciben el enriquecimiento continuo proveniente de la capacidad de los sujetos, de ser autogestores de ideas, conceptos, emociones con precedencia sociocognitiva, que en conjunto constituyen plataformas para prospecciones y creaciones múltiples a lo desconocido.

Las construcciones emergentes continuas del conocimiento diverso en una realidad transcompleja son símbolos culturales transitorios de un sistema de continuas configuraciones signadas por la polirrelación que incorpora en un continuo multidireccional, multitemático el sistema de entramados propios de la composición plural y heterogénea de la diversidad de conocimientos en una situación determinada, con rigor ético, estético, axiológico y de armonía con el ambiente. La complejidad de la cultura humana en una era globalizada multifactorial: multicrisis, multibloques y multicentros es contradictoria con la dirección de conocimientos inmovilizada en el racionalismo clásico reductivo, la que puede recibir las mediaciones de interinfluencias múltiples de contenidos descolonizadores, transdisciplinares, holísticos y hasta hologramáticos; y con ello influir por procesos inclusivos, resilientes, identitarios en transrelaciones a límites ignotos.

La universalidad de abstracciones para brindar explicaciones y comprensión de lo que acontece a la par de la condición humana, tanto en el ambiente, los ecosistemas emergentes plurales y las improntas generadas por la propia cultura, así como las interconexiones previsibles o no entre estos procesos y las improntas que en una situación determinada pueden acontecer son un pretexto para sugerir incursionar en esa configuración aquí denominada realidad transcompleja diversa y abrazar límites ignotos.

Bibliografía

- Álvarez de Zayas, C. M. (2004). Hacia una escuela de excelencia. Editorial Pueblo y Educación.
- Bertalanffy, L. V. (1976). Teoría general de los sistemas. México, D.F.: Fondo de Cultura Económica. Pp. 1-9, 30-53, 54-56 y 204-207.
- Comenio, J. A. (1983). Didáctica Magna. Editorial Pueblo y Educación.
- González Labrada, G. C. (2024). Alma intrépida y natural bayamesa: constructo descolonizador martiano en el siglo XIX. TLATEMOANI. Revista Académica de Investigación, 15(46), 73-92. <https://doi.org/10.51896/tlatemoani.v15i46.63>
- González Labrada, G. C. (2024a). La metodología de la investigación: opción desde la epistemología del conocimiento diverso. <https://revistasuba.com/index.php/POSTDOCTUBA/article/view/658> Publicado: 2024-02-01
- González Labrada, G. C. (2023a). Una aproximación filosófico-didáctica: episteme del conocimiento diverso. ReNosCol, 1(3), 124-146. <http://www.eumed.net/rev/renoscol.html>
- González Labrada, G. C. (2023b). Metodología del conocimiento diverso en la actividad cognoscitiva. Zenodo. <https://doi.org/10.5281/Zenodo.7791549> <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6137070.pdf>
- González, G. C. (2006). Modelo Pedagógico para la dirección del proceso en la Escuela Multigrado. <http://repositorio.uho.edu.cu/jspui/handle/uh0/5584>
- González Labrada, G. C., Tenorio Troncoso, M. Y., & Díaz Conde, J. E. (2022a). Epistemología didáctica de los grupos clases multigrado. REEA. No. 10. Vol III. Agosto 2022. Pp. 231-250. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. <https://www.Eumed.net/es/revistas/revista-electrónica-entrevista-académica>
- González Labrada, G. C., Viltre Calderón, C., & Diaz-Granados Bricuyet, L. M. (2023). Confluencia conceptual diversa en la actividad cognoscitiva. REEA. No. 12, Vol. III. Agosto 2023. Centro Latinoamericano de Estudios en Epistemología Pedagógica. URL disponible en <http://www.eumed.net/es/revistas/revista-electronica-entrevista-academica>
- González Labrada, G. C., Noguera Matos, J. L., Rodríguez Sosa, S., & Rodríguez Rodríguez, A. (2021). Didáctica Combinativa: opción para la diversidad en la actividad cognoscitiva. En Torres Fernández, C., Domínguez Martín, R., Pérez Martínez, V. M., & Tallón Rosales, S. (Eds.), Experiencias docentes e investigadoras innovadoras en contextos universitarios iberoamericanos (pp. 113-122). Editorial DyKynson.
- Luhmann, N. (2006). La sociedad de la sociedad. Herder. www.herder.com.mx.
- Luhmann, N. (1996). Teoría de la sociedad y pedagogía. Barcelona: Paidós.
- Morin, E. (1994). La noción de sujeto. Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad, 1, 67-91.
- Morin, E. (1999). Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.

Morin, E., & Pakman, M. (1994). Introducción al pensamiento complejo (p. 167). Barcelona: Gedisa.

Vela Meléndez, L., González Labrada, G. C., & César Valdés, J. C. (2024). El abordaje científico de las Epistemologías del Sur. Una revisión bibliométrica. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 12(2), 96–109. Recuperado a partir de <https://revistas.uh.cu/revflacso/article/view/9281>

Sección de Trabajos Inéditos u Originales
Trans-tejido Social Latinoamericano: Una Cartografía Multidimensional de
Identidades, Creencias y Comportamientos Sociales.

Raquel del Valle Peña Peinado
Instituto Universitario de Tecnología Elías Calixto Pompa
raquelp2966@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6707-2859>

Fecha de Recepción: 03/04/2025

Fecha de Aceptación: 24/04/2025

Resumen

El trans-tejido social latinoamericano plasma una transfiguración compleja, destacando una urdimbre de tradiciones, creencias y comportamientos, viéndose dibujadas y entrelazadas en el gran lienzo del mapa mundi, en las que han evolucionado y prevalecido a través del tiempo como transculturaciones que se van moldeando de acuerdo a las exigencias, necesidades y potencialidades con que cuenta cada región y en un planeta que se hace cada vez, más globalizado. Este artículo explora la multidimensionalidad del ser latinoamericano en el contexto de la globalización, analizando las intersecciones entre tradición y modernidad, las manifestaciones contemporáneas de la espiritualidad, emocionalidad y los procesos cognitivo-conductuales que caracterizan a las sociedades latinoamericanas contemporáneas. Se aplica como método la hermenéutica mediante el análisis documental teórico-filosófico del tema investigado, por lo que se examinan las transformaciones socioculturales que definen la identidad latinoamericana en comparación con las sociedades occidentales, orientales y africanas desde un prisma transcomplejo, por cuanto cada pueblo, cada región, cada continente, así como guarda diferencias, también se interconectan como un todo en la espiralidad universal social (EUS) cultivando sus raíces, sus arraigos como un todo integrado que las complementan desde su cosmovisión filosófica que las caracterizan en su cotidianidad y existencia como sociedades del siglo XXI.

Palabras claves: Colectivo, comportamiento, identidad, latinoamérica, transculturación.

Abstract

The Latin American social trans-fabric reflects a complex transfiguration highlighting a weave of traditions, beliefs, and behaviors, seen drawn and intertwined in the great canvas of the world map, in which they have evolved and prevailed through time, as transcultural processes that are molded according to the demands, needs, and potentialities of each region, and in an increasingly globalized planet. This article explores the multidimensionality of Latin American being in the context of globalization, analyzing the intersections between tradition and modernity, contemporary manifestations of spirituality, emotionality, and cognitive-behavioral processes that characterize contemporary Latin American societies. Hermeneutics is applied as a method through theoretical-philosophical documentary analysis of the investigated topic, examining the sociocultural transformations that define Latin American identity in comparison with Western, Eastern, and African societies from a transcomplex prism, as each people, each region, each continent, while maintaining differences, also interconnect as a whole in the universal social spirality (USS) cultivating their roots, their anchoring as an integrated whole that complements them from their philosophical worldview that characterizes them in their daily life and existence as 21st century societies.

Keywords: Behavior, collective, identity, latin americ, transculturation.

Introducción

La comprensión del comportamiento social humano requiere un análisis profundo de las matrices culturales que lo fundamentan, considerando el caleidoscopio social como un instrumento que nos permite visibilidad desde diferentes prismas reflexivos. Es de entender que cada región cuenta con una cultura que es única e irrepetible, que la identifica y la define como tal, así mismo, dentro de esos pueblos ellos como sociedad también manejan ciertas diferencias en algunos aspectos, por ello es un tema complejo cuando se trata de hablar del mismo. En cita de (Lévi-Strauss, 1992) señalan que el autor Edward B Tylor en 1871 define la cultura como; “ (...) la totalidad que incluye conocimientos, creencias, arte, moral, derecho, costumbres y cualesquiera otras aptitudes y hábitos que el hombre adquiere como miembro de la sociedad” (p. 368).

Ahora bien, el trans-tejido social latinoamericano representa una construcción compleja y dinámica, donde prevalece la multidimensionalidad de elementos filosóficos, espirituales, emocionales y cognitivos-conductuales entrelazados de maneras únicas. Por otro lado, porque se reseñantiza la palabra tejido social, por cuanto este término metafórico, va más allá de una mezcla de identidades, creencias o costumbres latinoamericanas, por cuanto acá se ensalzan raíces más fuertes, que de alguna manera trastocan otras latitudes. Para nadie es un secreto que estas tierras fueron transculturizadas, debido a la intervención de potencias extranjeras antiguas quienes llegaron al continente americano después que zarparan de España en sus tres carabelas, como todos conocemos y años más tarde por las guerras mundiales y otros factores ya que muchos del otro lado del atlántico vinieron a buscar la paz, que solo se encontraba en América. Por tanto, la comprensión de estas dinámicas resulta fundamental para abordar los desafíos contemporáneos de la región y proyectar futuros posibles de desarrollo social.

Es necesario, entonces que abramos las ventanas de los horizontes culturales, adentrándonos hacia una reflexión teórica-filosófica sobre el comportamiento social entre latinoamérica, occidente y oriente, encontrándonos indiscutiblemente con cimientos filosóficos, los cuales nos distinguen como continentes, por lo que para ir profundizando e ir comprendiendo el comportamiento social de los pueblos planetarios coexistente a través de los siglos.

Iniciemos, con la cultura occidental, acá esta viene enraizada en el pensamiento cartesiano, privilegia la autonomía individual, si partimos del análisis en cita de García (2016) de la obra: “De la Ligereza” de Lipovetsky (2016) en el que el filósofo y sociólogo francés realiza una crítica a la sociedad postmoderna en la que asevera que el concepto de Ligereza describe como una necesidad psicológica y un principio que organiza la realidad social, manifestándose tanto en los individuos como en su entorno, en el que a su vez transforma el estilo de vida, el espíritu y las relaciones de las personas, explicando que se presenta de manera multidimensional, adoptando diversas formas y categorías como lo aéreo, lo frívolo, lo veleidoso y lo subjetivo, en un esfuerzo por poner orden en el caos de su intrínseca pluralidad y es así como el autor la llama la, “Era del Vacío” (1986) y es como (Lipovetsky, 1986) concluye que :

"Esa es la sociedad posmoderna, caracterizada por una tendencia global a reducir las relaciones autoritarias y dirigistas y simultáneamente, a acrecentar las opciones privadas a privilegiar la diversidad, ofrecer fórmulas de «programas independientes», como en los deportes, las tecnologías psi, el turismo, la moda informal, las relaciones humanas" (...) (p. 19).

Un punto neural que quiero tomar de Lipovetsky, es lo que denomina "Tecnologías psi" y este concepto se puede profundizar en otras de sus obras "Los tiempos Hipermódernos (2008)" y es que estas "tecnologías psi" de Gilles Lipovetsky se refieren a las herramientas y técnicas psicológicas que se utilizan para afectar en el comportamiento y las emociones de las personas en la sociedad contemporánea. Un aspecto digno de retomar, reflexionando sobre las posturas del autor, es en la actualidad las sociedades viven inmersas en una "tecnoera digital" (término propuesto por la autora en el 2023) y en el que estas tecnologías psi, tal como lo analiza Lipovetsky, no solo influyen en cómo las personas ven el mundo, sino también como se ven a sí mismas y su interrelación con el otro.

Otro autor que quiero referenciar, es Fromm Erich (1941) en su obra "Miedo a la Libertad" en el apartado del capítulo I titulado: "La libertad como problema psicológico" en el que analizando la siguiente cita textual: "la historia moderna, europea y americana, se halla centrada en torno al esfuerzo que tiende a romper las cadenas económicas, políticas y espirituales que aprisionan a los hombres". (p. 27) nos lleva a repensar y reflexionar sobre una gran interrogante: ¿Cómo influyen las estructuras económicas, políticas y espirituales en la percepción y ejercicio de la libertad individual en la sociedad postmoderna o la nueva tecnoera?

Para ir culminando la cultura occidental y acercarme un poco a la respuesta a la pregunta antes planteada, se puede aportar que en la sociedad postmoderna las estructuras económicas, políticas y espirituales, son como los hilos de un tapiz intrincado, es decir la economía globalizada teje un patrón de oportunidades y desigualdades, mientras que las políticas democráticas actúan como el marco que sostiene la libertad individual, aunque a veces se estrecha con la vigilancia tecnológica, por otra parte las creencias espirituales de este multiverso son los colores que dan vida al tapiz, categorías como la fe y la esperanza se arraigan para dar fuerzas a las raíces que la sostienen.

Sin embargo, la tecnología y las redes sociales son las agujas que constantemente reconfiguran el diseño, ofreciendo nuevas formas de conexión y autoexpresión, pero también creando nudos de dependencia y presión social, por lo que en este tapiz, la cultura de la inmediatez añade un ritmo frenético, donde cada hilo debe encontrar su lugar en un patrón en constante cambio.

Siguiendo entonces, abramos la ventana hacia el horizonte oriental y retomemos el punto neural sobre la "psique" o "mente", vale analizar el término shingaku tiene su origen en el filósofo y escritor chino Lu Jiuyuan (1139-1192), quien fundó la escuela de la "mente universal". Esta escuela promovía la contemplación y la reflexión como métodos introspectivos y meditativos para alcanzar la iluminación.

Shingaku representaba una enseñanza sincrética que integraba elementos del budismo zen y del shint. Los primeros pensadores modernos japoneses se centraron en la individualización, desarrollando ideas innovadoras sobre la filosofía de la “corazón-mente” (Apodaca, 2020, p 15).

Hagamos un análisis metafórico de la cita anterior. Si imaginamos la propuesta del filósofo chino Lu Jiuyuan como un río que nos lleva a la contemplación y la reflexión, en especial en estos tiempos en el que las sociedades se ven inmersas y sumergidas en un mundo consumista, donde los dispositivos móviles, aparatos tecnológicos, e incluso la inteligencia artificial se apodera de su imaginación y creatividad y en el que algunos “la acusan como una amenaza en potencia para la inteligencia natural”, cabría preguntarse: ¿Cómo podemos equilibrar la introspección y la reflexión en un mundo dominado por la tecnología y el consumismo, para preservar nuestra creatividad e inteligencia natural?

Basándose en esta interrogante, cabe la necesidad de encontrar un equilibrio entre el aprovechamiento racional y ético de la tecnología y la práctica de la contemplación en el que se promueva el pensamiento crítico y reflexivo y estimule la creatividad en un mundo cada vez más digitalizado, por cuanto este enfoque meditativo e introspectivo actuará como un fertilizante, enriqueciendo el suelo social y promoviendo un comportamiento más consciente y equilibrado.

Para ir cerrando la ventana de la cultura oriental, es propicio señalar sobre las posturas filosóficas en cuanto al bien y el mal, desde la mirada china, en un análisis de (Rivera, 2018:10) en el que señala que Confucio sostenía que la bondad es algo que se puede enseñar y aprender y Mencio, por su parte, creía que la naturaleza humana tiende naturalmente hacia el bien, de la misma manera que el agua fluye hacia abajo.

No obstante, XunTse (Xunzi) tenía una visión más pesimista, argumentando que los seres humanos son inherentemente malos y que la educación es esencial para corregir estas tendencias negativas. Para XunTse, la familia es el núcleo civilizador que previene el regreso a la barbarie y abogaba por un autoritarismo estatal más estricto y menos benevolente que el gobierno suave propuesto por Mencio. Otro punto controversial que destaca (Rivera, 2018) es:

“El ser humano es en la India educado en el seno de una casta, la cual le inculca sus propios valores, su ubicación en la sociedad, sus obligaciones y derechos. De modo semejante a como tantas generaciones de madres occidentales han inculcado a sus hijas los roles que una sociedad machista, que ellas mismas se encargan de reproducir y multiplicar lo que se destina para ellas. Es el poder de la ideología, de una cultura en la que predominan las tradiciones y donde la educación es entendida como la adecuación al mundo tal cual es y tal cual - se asegura - ha sido desde siempre.” (p.5)

Por lo que, comprendiendo la identidad oriental, se puede apreciar que se fundamenta en lo colectivo, en donde el individuo se define en relación con su grupo y comunidad, e incluso en tiempos de modernización rápida, la identidad personal sigue siendo una extensión de las relaciones familiares y sociales, manteniendo

la armonía entre el individuo y el colectivo como un valor fundamental. Resaltando así, que las creencias orientales integran diversas tradiciones filosóficas y religiosas, buscando la armonía entre diferentes sistemas de pensamiento en lugar de adherirse exclusivamente a uno solo.

Siguiendo este orden, una obra significativa y digna de analizar es: "La sociedad del Cansancio", de Byung-Chul Han (2010) filósofo surcoreano quien, hace una crítica a la sociedad contemporánea, por cuanto afirma que esta viene caracterizada por la autoexplotación y el exceso de positividad, argumenta que la presión por el rendimiento y la productividad ha llevado a un agotamiento generalizado, manifestado en trastornos como la depresión y el burnout y esto es causado por una acción voluntaria en busca de éxito y reconocimiento que genera un cansancio físico y mental.

Además afirma, que prevalece la cultura del "sí se puede" y la constante optimización personal aumenta la presión, mientras que la multitarea y la desaparición de la negatividad impiden el descanso necesario. Además, la línea entre el trabajo y el tiempo libre se ha desdibujado, dificultando la desconexión y la recuperación, todos estos elementos reflejan cómo la sociedad actual afecta negativamente la salud mental y el bienestar de las personas.

Es propicio destacar, que esta mentalidad holística, no separa lo espiritual de lo material y que las costumbres orientales reflejan un profundo respeto por la jerarquía y la tradición, priorizando la armonía grupal sobre la expresión individual y enfatizando la importancia de mantener relaciones armoniosas. Estos elementos configuran una sociedad que valora la cohesión y el equilibrio, representados simbólicamente en el yin-yang, que refleja su comprensión del bien y el mal en las sociedades asiáticas. Aterríquemos en la cultura africana, les traigo al autor Ngugi wa Thiong'o (2015). un análisis de su obra Descolonizar la mente (2015) en cuanto a la crítica que hace el escritor keniano:

"Desafortunadamente, algunos intelectuales africanos han sido víctimas, en algunos casos incurables, de este mismo esquema y son incapaces de ver los orígenes coloniales de la estrategia de «divide y vencerás» que sirve para explicar las diferencias de perspectiva intelectual o cualquier conflicto político en términos de los orígenes étnicos de los actores. Ningún hombre ni ninguna mujer pueden elegir su nacionalidad biológica. Los conflictos entre las personas no pueden explicarse en términos de lo que es inmutable (los elementos invariables). De otro modo, los problemas entre dos pueblos cualesquiera serían iguales siempre y en todas partes; además, no habría ninguna solución a los conflictos sociales excepto un cambio en lo que es permanentemente estable, por ejemplo mediante la transformación genética o biológica de los actores." (p.24).

Si analizamos la postura anterior, desde una perspectiva filosófica y teórica, se ve el abordaje en la complejidad de los conflictos sociales y la influencia del colonialismo en la percepción de las diferencias étnicas y que la estrategia de "divide y vencerás" utilizada durante el colonialismo ha dejado una huella profunda en las sociedades actuales, perpetuando divisiones basadas en la etnicidad y la nacionalidad.

Esta cita subraya que los conflictos no pueden ser explicados únicamente por factores inmutables como la etnicidad, ya que esto simplificará excesivamente la realidad y no ofrecería soluciones viables. Por tanto, en las sociedades contemporáneas, esta reflexión es crucial para entender que los conflictos sociales son multifacéticos y están influenciados por una variedad de factores históricos, económicos y culturales, además de reconocer que la identidad y las diferencias entre las personas son construcciones sociales que pueden ser transformadas a través de la educación y el diálogo intercultural.

Ahora bien, en lugar de buscar soluciones en cambios biológicos o genéticos, es fundamental abordar las raíces históricas y estructurales de los conflictos para promover una convivencia más armoniosa y equitativa. Por lo que siguiendo, vale parafrasear la cita de Seck (2022) cuando señala a Cheikh Anta Diop un escritor, antropólogo, físico nuclear y político panafricanista senegalés afirmando que éste habla sobre la percepción del ser humano, y que es importante: "reeducar (...), para que se desprenda de la apariencia racial y se centre en lo humano despojado de todas las coordenadas étnicas", así se tiene que estas reflexiones invitan a repensar las estrategias de resolución de conflictos y a enfocarse en la construcción de una sociedad que valore la diversidad y la inclusión, superando las divisiones impuestas por el colonialismo y otras formas de dominación.

Finalmente, llegamos al comportamiento social del latinoamericano, el cual está profundamente influenciado por su herencia histórica y cultural, que combina elementos indígenas, europeos y africanos. Según el sociólogo García Canclini (2001) en su obra "Culturas Híbridas" en el que el autor analiza cómo estas culturas surgen de la interacción entre la modernidad y las costumbres y tradiciones latinoamericanas, parafraseando al autor, se tiene que América Latina como una región donde las tradiciones y las modernidades se entrelazan, "creando un continente diverso y desigual" ya que asegura que cada país de la región, están en armonía coexistiendo en diferentes formas de desarrollo, lo que refleja la heterogeneidad y la complejidad cultural de América Latina, cabe inferir entonces, que la hibridación cultural se presenta como un proceso dinámico que permite la coexistencia y el diálogo entre diferentes sistemas de pensamiento y prácticas culturales, evitando la segregación y promoviendo la interculturalidad (García Canclini, 2001, p 23).

Por otra parte, es propicio mencionar el trabajo realizado por el antropólogo Roberto DaMatta (1997) quien describe en "Carnavales, malandros y héroes", en especial ofrece un profundo análisis sobre el carnaval de Río de Janeiro y en el que expresa cómo la sociedad brasileña mantienen una dualidad entre lo formal y lo informal, en donde las relaciones personales frecuentemente superan las normas establecidas, aseverando que el carnaval les permite crear un ambiente de igualdad y participación colectiva, un análisis que nos lleva a recordar la canción de la cantante cubana Celia Cruz "La vida es un carnaval" y que nos lleva a decir que como en un carnaval, donde la improvisación y la creatividad son valoradas, en la vida cotidiana latinoamericana, la flexibilidad y la adaptabilidad son cruciales, por lo que la modernización y la globalización pueden traer nuevos desafíos, pero la esencia del carnaval, con su alegría y sentido de comunidad, sigue siendo una guía para enfrentar los cambios y mantener la identidad cultural.

Es entonces que, para el caso del pensamiento latinoamericano o "Filosofía de lo autóctono o lo nuestro", la individualidad está inherentemente vinculada a la comunidad. Acá se destaca en cita de (González, 2014: 49) lo que argumenta la Filosofía de la Liberación, de Dussel (1973) y quien señala:

"La praxis reúne entonces en un solo abrazo la totalidad del ser del hombre: se funda en el poder-ser emplazado en la facticidad; es la misma trascendencia en el mundo desde la previa trascendencia del proyecto; es actualidad que permite advenir al poder-ser en una de sus posibilidades. La praxis, la acción es la manifestación de la actualidad del ser del hombre."

Por lo que considerando, esta afirmación el ser latinoamericano viene cargado en su praxis y es así que desde esta perspectiva se manifiesta en:

1. La práctica del "ubuntu" afrolatinoamericano
2. El concepto andino de "ayni" (reciprocidad)
3. La noción mesoamericana de "tequio" (trabajo comunal)

La praxis, o acción, es una manifestación integral del ser humano, reflejando tanto su realidad actual como su potencial futuro. En América Latina, la praxis se manifiesta en prácticas culturales que enfatizan la colectividad y la reciprocidad, como el "ubuntu" afrolatinoamericano, que promueve la solidaridad y el apoyo mutuo; el "ayni" andino, que refuerza la reciprocidad y el bienestar comunitario; y el "tequio" mesoamericano, que subraya la importancia del esfuerzo colectivo.

Estas prácticas ilustran cómo la praxis en América Latina está arraigada en valores comunitarios, promoviendo la interdependencia y la cohesión social y ofreciendo un modelo de convivencia relevante en contextos globalizados, comprendiendo que el comportamiento humano es complejo, tal como lo define (Peña, 2024): "el comportamiento humano es un producto de la interacción entre el individuo y su entorno social y está influenciado por una variedad de factores, incluyendo la cultura, la educación y las experiencias de vida". (p 67).

Métodos

Se utiliza la hermenéutica mediante el análisis documental teórico-filosófico por parte de la investigadora, examinando las transformaciones socioculturales que definen la identidad latinoamericana en comparación con las sociedades occidentales, orientales y africanas como un trabajo complementario, comparativo y de profundización, en cuanto a la línea de investigación: Costumbres y comportamientos de la sociedad, desde un prisma transcomplejo, por cuanto es la continuación de un trabajo que se viene realizando desde el 2007, que busca como propósito ir encontrando respuestas en este tema tan complejo sobre el comportamiento del individuo y la familia, dentro de la sociedad.

Resultados

La investigación revela la complejidad del tejido social latinoamericano a través de diversas perspectivas culturales y filosóficas. En el contexto occidental, se privilegia la autonomía individual y se caracteriza por una "Era del Vacío" con relaciones superficiales y una tendencia al consumismo y la digitalización, lo que lleva a

una "sociedad del cansancio" según Byung-Chul Han. En contraste, el pensamiento oriental, centrado en el concepto de shingaku, promueve la contemplación y la reflexión, priorizando la armonía grupal y el respeto por la jerarquía y la tradición. La cultura africana, impactada por el colonialismo, enfatiza la reeducación para superar las divisiones étnicas y valora la tradición oral y el sentido comunitario.

Finalmente, América Latina se caracteriza por su hibridación cultural, combinando elementos indígenas, europeos y africanos. El comportamiento social latinoamericano destaca por la comunicación expresiva y la cercanía física, con prácticas culturales que enfatizan la colectividad y la reciprocidad, como el "ubuntu" afrolatinoamericano, el "ayni" andino y el "tequio" mesoamericano. La identidad latinoamericana mantiene una tensión entre tradición y modernidad, adaptándose a la globalización mientras preserva sus raíces culturales.

Discusión

Del análisis del trans-tejido social latinoamericano emergen varios aspectos fundamentales que merecen atención. En primer lugar, se observa una tensión constante entre las matrices culturales: mientras el pensamiento occidental enfatiza la autonomía individual (según Lipovetsky), las perspectivas oriental y africana priorizan lo colectivo. Latinoamérica se presenta como un espacio único donde estas tensiones coexisten sin resolverse necesariamente, creando una dinámica particular que plantea interrogantes sobre la verdadera integración cultural.

La descolonización mental, concepto planteado por Ngugi wa Thiong'o, emerge como un desafío crucial en el contexto de la globalización acelerada. Aunque Latinoamérica ha desarrollado mecanismos de resistencia y adaptación cultural, persisten estructuras coloniales en el pensamiento y comportamiento social. Este fenómeno se relaciona estrechamente con el impacto de las "tecnologías psi" y la digitalización, que plantean nuevos retos para mantener el equilibrio entre la preservación de tradiciones culturales y la adaptación a nuevas formas de interacción social.

Un hallazgo significativo es la emergencia de nuevas categorías conceptuales como la "transculturalidad digital", que representa una forma novedosa de hibridación cultural mediada por las tecnologías y la "neo-ritualidad contemporánea", donde los rituales tradicionales se adaptan al contexto moderno. Paralelamente, surge la "ecología de saberes" como un marco fundamental que integra conocimientos ancestrales y modernos, facilitando el diálogo entre diferentes sistemas de conocimiento y permitiendo una comprensión más holística de las realidades culturales contemporáneas.

El concepto de Espiralidad Universal Social (EUS) se presenta como una herramienta analítica valiosa para entender las interrelaciones culturales, mientras que la praxis latinoamericana, según la conceptualización de Dussel, evidencia una continua adaptación de formas tradicionales de organización social (como el ayni y el tequio) a nuevos contextos.

Este proceso de adaptación revela tanto vulnerabilidades sistémicas como potencialidades transformadoras en todas las culturas estudiadas, especialmente en lo referente a la fragilidad de los sistemas culturales tradicionales frente a la modernización acelerada.

Las implicaciones de estos hallazgos son sustanciales tanto en el plano teórico como práctico. Se evidencia la necesidad de desarrollar nuevos marcos conceptuales y metodologías más holísticas y transdisciplinarias que puedan capturar adecuadamente las realidades emergentes. Esto tiene aplicaciones prácticas significativas en el diseño de políticas culturales, estrategias de preservación cultural y programas de diálogo intercultural que respondan efectivamente a las necesidades contemporáneas de las diferentes sociedades, mientras se mantiene la autenticidad de las expresiones culturales tradicionales en un contexto global cada vez más interconectado.

Conclusiones

La comprensión de las culturas occidental, oriental, africana y latinoamericana revela patrones fundamentales en la construcción de la identidad y el comportamiento humano. La cultura occidental moderna se caracteriza por una profunda individualización, que contrasta marcadamente con otras tradiciones culturales. Esta individualización puede llevar a una mayor autonomía personal, pero también a un aislamiento social y una desconexión de las comunidades. En contraste, las sociedades orientales han mantenido una conexión más estrecha entre la espiritualidad y la vida cotidiana, priorizando la armonía colectiva sobre el logro individual. Esta perspectiva fomenta una cohesión social y un sentido de pertenencia, aunque puede limitar la expresión individual.

Por otro lado, la identidad africana se construye a partir de una rica herencia cultural y una historia compartida, que unifica a las diversas sociedades africanas. En Latinoamérica, la identidad se forja a través de una mezcla de influencias indígenas, africanas y europeas, creando una cultura diversa y vibrante. La integración de múltiples tradiciones filosóficas y religiosas en las creencias orientales, africanas y latinoamericanas refleja una visión holística de la realidad, donde lo espiritual y lo material no están separados. En conjunto, estos elementos configuran sociedades que valoran la cohesión y el equilibrio, ofreciendo diferentes aproximaciones en la resolución de conflictos y la construcción de relaciones sociales.

Bibliografía

- Apodaca Ibarguren, M. (2020). El origen de la psicología en Japón y algunas de sus terapias más conocidas (Tesis de maestría, Universidad de Salamanca). Recuperado de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/143916/TFM_Apodacalbarguren_Origen.pdf?sequence=1
- DaMatta, R. (1997). Carnavales, malandros y héroes: Hacia una sociología del dilema brasileño. Fondo de Cultura Económica.
- Diebel Seck. (2022). Panorama general de la vida, del pensamiento y de la obra de Cheikh Anta Diop. Recuperado de https://diebelseck.com/es_es/panorama-general-de-la-vida-del-pensamiento-y-de-la-obra-de-cheikh-anta-diop/
- Fromm, E. (1941). Miedo a la libertad. Editorial Paidós.
- García Arranz, A. M. (2016). Lipovetsky, Gilles (2016): De la ligereza. Barcelona: Anagrama. Methaodos. Revista de Ciencias Sociales, 4(2). <https://doi.org/10.17502/m.rcs.v4i2.128>
- García Canclini, N. (1989). Culturas híbridas: Estrategias para entrar y salir de la modernidad. Argentina: Editorial Grijalbo.
- Han, B.-C. (2010). La sociedad del cansancio. Herder Editorial.
- Lévi-Strauss, C. (1991). Estructuras elementales de parentesco. Barcelona: Paidós.
- Lipovetsky, G. (2016). Era del Vacío. Anagrama.
- Ngugi wa Thiong'o. (2015). Descolonizar la mente: La política lingüística de la literatura africana. Barcelona: Debolsillo.
- Peña, R. (2024). Neuroeducación sociocomunitaria hacia la sociedad ideal latinoamericana. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/384865744_NEUROEDUCACION_SOCIOCOMUNITARIA_HACIA_LA_SOCIEDAD_IDEAL_LATINOAMERICANASOCIO-COMMUNITY_NEUROEDUCATION_TOWARDS_THE_IDEAL_SOCIETY_LATIN_AMERICAN
- Rivera, (2018). El pensamiento filosófico oriental. Apuntes de filosofía social y política. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/267702621_El_pensamiento_filosofico_oriental_Apuntes_de_filosofia_social_y_politica

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Servicios Financieros del BIESS y su Impacto Económico en Estudiantes de la
Universidad de Guayaquil, 2022-2023.

Alex Bravo Carrasco
Universidad de Guayaquil
alex.bravoca@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-0688-042X>

Willian Rosillo Toro
Universidad de Guayaquil
willian.rosilloto@ug.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0002-9960-5282>

María Belén Chávez
Universidad de Guayaquil
maria.chavezpla@ug.edu.ec

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 14/05/2025

Resumen

El desconocimiento sobre los servicios financieros del BIESS y su relación con la educación financiera motivó esta investigación, enfocada en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil durante el período 2022-2023. El objetivo principal fue analizar el efecto económico de dichos servicios en esta población estudiantil. Se adoptó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas; en la fase cualitativa se exploró la percepción de los estudiantes en su contexto natural, mientras que en la fase cuantitativa se emplearon cuestionarios estructurados para recopilar datos. Los resultados evidenciaron que la falta de educación financiera afecta la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones económicas acertadas, lo que conduce al endeudamiento excesivo y a un uso limitado de los servicios financieros disponibles. Por el contrario, una adecuada educación financiera facilita la identificación de necesidades básicas, fomenta el ahorro, reduce gastos innecesarios y promueve inversiones con riesgos calculados. Se concluye que implementar programas de educación financiera en la Universidad de Guayaquil es esencial para mejorar las decisiones financieras de los estudiantes, ayudándolos a manejar sus recursos de manera efectiva y construir un futuro económico más estable.

Palabras claves: Educación financiera, servicio financiero, gestión económica estudiantil, endeudamiento y ahorro.

Abstract

The lack of knowledge about BIESS financial services and their connection to financial education motivated this research, focused on students from the University of Guayaquil during the 2022-2023 period. The main objective was to analyze the economic impact of these services on this student population. A mixed approach was adopted, combining qualitative and quantitative techniques; in the qualitative phase, the students' perceptions were explored in their natural context, while the quantitative phase employed structured questionnaires to collect data. The results showed that the lack of financial education affects students' ability to make sound financial decisions, leading to excessive debt and limited use of available financial services. In contrast, proper financial education helps identify basic needs, encourages savings, reduces unnecessary spending, and promotes investments with calculated risks. It is concluded that implementing financial education programs at the University of Guayaquil is essential to improving students' financial decisions, helping them manage their resources effectively and build a more stable economic future.

Keywords: Financial education, financial services, student economic management, debt and savings.

Introducción

Esta investigación analiza el efecto económico sobre los estudiantes de la Universidad de Guayaquil (2022-2023) debido al desconocimiento en el uso y aprovechamiento de los servicios financieros del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS), como préstamos hipotecarios, quirografarios y prendarios. Aunque se analiza el periodo indicado, se incluye una referencia al 2024 para evaluar brevemente la aplicación de educación financiera en estos productos.

El BIESS, creado en 2009 como institución financiera pública, tiene fines sociales, pero la falta de educación financiera entre sus usuarios ha generado endeudamiento y una baja utilización de sus servicios (Méndez Prado & Quimis Marcillo, 2018). Según la OCDE, la implementación de programas de Educación Financiera (EF) es esencial para mitigar problemas como estos, iniciativa adoptada por Ecuador en 2013 mediante la Superintendencia de Bancos, que hizo obligatoria la aplicación de Programas de Educación Financiera (PEF) en las instituciones financieras (Superintendencia de Bancos de Ecuador, 2020).

El desconocimiento financiero afecta las finanzas personales y sociales, incrementando riesgos como sobre endeudamiento y uso inadecuado de los recursos económicos. Esta situación impacta negativamente en la estabilidad económica de los estudiantes y en el desarrollo del país (Valenzuela et al., 2022). Aunque la Asamblea Nacional Constituyente (2009) estableció que el BIESS debe ofrecer productos financieros accesibles, la falta de difusión sobre sus ventajas y desventajas ha limitado su adecuado aprovechamiento.

El objetivo general de la investigación es analizar el impacto económico de los servicios financieros del BIESS sobre los estudiantes de la Universidad de Guayaquil. Los objetivos específicos incluyen evaluar su conocimiento sobre estos productos, identificar las consecuencias del desconocimiento financiero y analizar el impacto de una educación financiera adecuada proporcionada por la universidad y el BIESS.

Finalmente, se utilizó un enfoque mixto, aplicando encuestas estructuradas y análisis de datos con herramientas como Excel y Stata, para recopilar información sobre el contexto y percepción de los estudiantes. Esto permitirá proponer estrategias que fomenten un uso más efectivo de los servicios financieros del BIESS y mejoren la cultura financiera de los jóvenes universitarios.

Existen diversas perspectivas teóricas relevantes para el análisis del problema en estudio, especialmente en cuanto al impacto de los servicios financieros en la toma de decisiones individuales y colectivas.

Smith destacó factores clave para el desarrollo económico, como la acumulación de capital, la división del trabajo y la inversión. Según Galindo (2011), estos aspectos, junto con la dimensión del mercado y la eficacia productiva, contribuyen al crecimiento económico y la riqueza de las naciones.

Keynes (1965) subrayó el papel de las instituciones financieras como intermediarias, canalizando el ahorro hacia actividades productivas mediante el crédito. Su enfoque establece una relación entre dinero, empleo y liquidez, esenciales para la dinámica económica y la generación de empleo.

Por su parte, Matarán (2012) y Von Mises enfatizan el uso del dinero como medio de intercambio económico, mientras que Bernoulli, mediante la Teoría de la Utilidad Esperada (TUE), sostiene que las decisiones racionales buscan maximizar ganancias esperadas (Villota & Ramírez Ortiz, 2018). Sin embargo, esta teoría excluye factores psicológicos que otras teorías, como la Prospectiva de Kahneman y Tversky (1897), consideran fundamentales.

Estas últimas muestran cómo el sesgo emocional y la aversión al riesgo influyen en la toma de decisiones financieras. En el ámbito de las finanzas conductuales, se analiza cómo los sesgos psicológicos afectan las decisiones económicas (Fernández León, De Guevara Cortés, & Madrid Paredones, 2017). Para los estudiantes de la Universidad de Guayaquil, el uso de servicios financieros del BIESS puede estar condicionado por factores psicológicos como el temor a pérdidas, aunque representen una oportunidad de inversión en educación con beneficios a largo plazo (Ríos & Girón, 2003).

Además, la teoría del capital humano, desarrollada por Becker y Mincer, postula que la inversión en educación incrementa la productividad y los ingresos futuros (Quintero Montaño, 2019). En este contexto, el BIESS puede ofrecer créditos educativos accesibles, permitiendo a los estudiantes planificar el cumplimiento de sus objetivos financieros a largo plazo. Finalmente, la teoría de la intermediación financiera (Diamond & Dybvig) resalta la importancia de reducir costos de transacción y asimetrías de información en el acceso a servicios financieros (Calvacanti, 2010). Esto es especialmente relevante para el BIESS, que proporciona servicios accesibles y facilita la planificación financiera de los estudiantes.

Métodos

La investigación adopta un enfoque mixto. El aspecto cualitativo permitió explorar el contexto natural percibido por los encuestados, mientras que el aspecto cuantitativo se enfocó en recopilar datos para comprobar la hipótesis y establecer modelos de comportamiento con base en estudios estadísticos (Hernández Sampiere & Mendoza Torres, 2018). Se utilizó el método deductivo, que parte de lo general a lo particular para contrastar teorías con datos existentes. El diseño fue no experimental transversal, ya que no hubo manipulación de variables y los datos se recolectaron en un único momento temporal (Arispe Alburqueque y otros, 2020).

El estudio fue de tipo explicativo, al buscar identificar la causa (falta de educación financiera) y su efecto en la administración de recursos económicos de los estudiantes. También se consideró descriptivo, al detallar características y comportamientos de la población objetivo (Hernández Sampiere & Mendoza Torres, 2018).

La población incluyó 2614 estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Guayaquil en 2024. La muestra de 353 estudiantes se calculó con un nivel de confianza del 95 % aplicando la fórmula de muestreo estadístico. El estudio abarcó estudiantes usuarios y no usuarios de productos crediticios y aquellos interesados en adquirir conocimientos para mejorar el uso de estos servicios.

Se empleó la técnica de encuesta con cuestionarios estructurados que incluyeron preguntas abiertas, cerradas y de opción múltiple, permitiendo recolectar percepciones y datos específicos (Pérez Romero, 2021).

La recolección de datos se realizó mediante encuestas a los estudiantes seleccionados. Los resultados se procesaron con herramientas como Excel y el programa estadístico Stata, utilizando matrices, fórmulas y comandos que facilitaron el análisis conforme al objetivo del estudio.

Resultados

Resultados de las encuestas

En esta investigación se analizan las variables educación financiera y servicios financieros utilizando el enfoque y diseño metodológico planteados. El objetivo principal es identificar los efectos de la falta de educación financiera en el uso de los servicios financieros del BIESS por parte de los estudiantes de la Universidad de Guayaquil.

La información se obtuvo mediante encuestas aplicadas a través del departamento de vinculación con la sociedad para los períodos 2022-2023, complementada con datos del periodo 2024. Los cuestionarios recopilados proporcionaron datos estadísticos y respuestas interpretadas para examinar y contrastar ambas variables.

Pregunta 1. Indicar el/los motivo(s) por el cuál solicitaría un préstamo con el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Tabla 1

Motivación del préstamo.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Pago de deudas.	31	8.78%
Adquisición de vehículos.	23	6.52%
Educación.	63	17.85%
Situación de Hipoteca.	5	1.42%
Adquisición de terreno para vivienda.	46	13.03%
Remodelación de vivienda.	24	6.80%
Adquisición de vivienda.	106	30.03%
Adquisición de enseres.	3	0.85%
Gastos de Salud.	25	7.08%
Adquisición de oficinas, locales comerciales, consultorios.	27	7.65%
Total General	353	100%

Fuente: Departamento de vinculación con la sociedad. Elaborado por los Autores.

Los principales motivos para solicitar préstamos al BIESS son: adquisición de vivienda (30.03%), educación (17.85%) y terreno para vivienda (13.03%). Otros motivos incluyen pago de deudas (8.78%) y adquisición de locales comerciales (7.65%). Las necesidades primarias, como vivienda y educación, son las razones más frecuentes para acceder a estos servicios financieros.

Figura 1

Motivación del préstamo.



Nota: Elaborado por autores.

Pregunta 2. Indicar el/los motivo(s) por los cuales usted preferiría realizar un préstamo con el Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (BIESS) en vez de la Banca tradicional o Cooperativas de Ahorro y Crédito.

Tabla 2

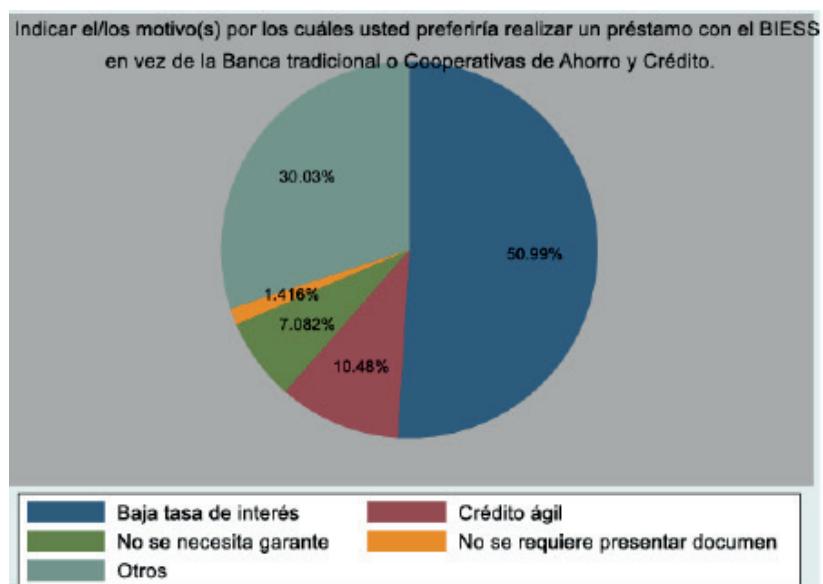
Preferencia de préstamos con el BIESS.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Baja tasa de interés	180	50.99%
No se necesita garante	25	7.08%
Crédito ágil	37	10.48%
No se requiere presentar documentación	5	1.42%
Otros	106	30.03%
Total General	353	100%

Fuente: Departamento de vinculación con la sociedad. Elaborado por autores.

Figura 2

Preferencia de préstamos con el BIESS.



Nota: Elaborado por autores.

La principal razón para solicitar un préstamo al BIESS es la baja tasa de interés (50.99%), seguida por otros factores (30.03%), crédito ágil (10.48%), no requerir garante (7.08%) y no necesitar documentación (1.41%). Esto destaca que las bajas tasas de interés son el factor más influyente para elegir este servicio financiero.

Pregunta 3. ¿Ha puesto en práctica las charlas sobre educación financiera?

Tabla 3

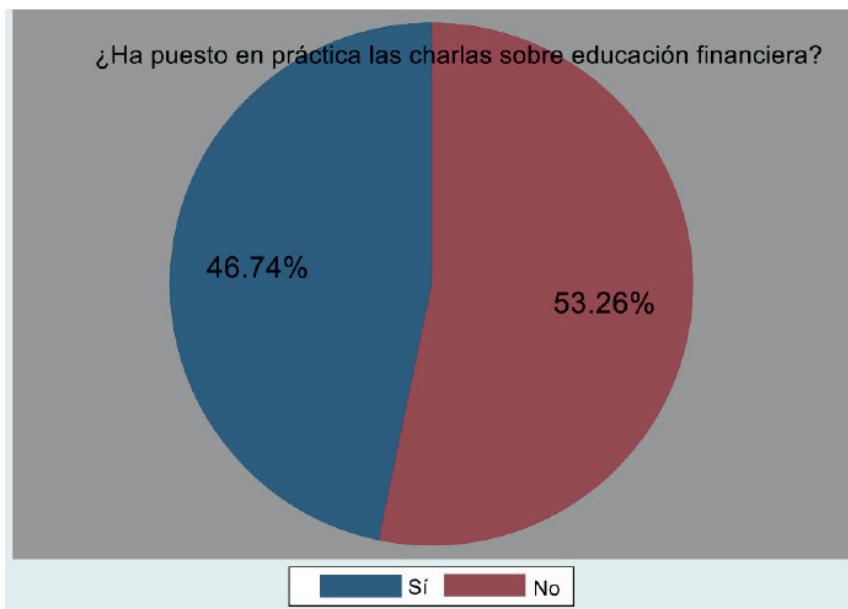
Aplicación y utilización de charlas recibidas.

Opciones	Cantidad	Porcentaje
Sí	165	46.74%
No	188	53.26%
Total General	353	100%

Fuente: Departamento de vinculación con la sociedad. Elaborado por autores.

Figura 3

Aplicación y utilización de charlas recibidas.



Nota: Elaborado por autores.

De los 353 encuestados, el 46.8% ha aplicado lo aprendido en los talleres de educación financiera, mientras que el 53.2% no lo ha hecho. Esto indica que no es suficiente con la capacitación, sino que es necesario difundir más los beneficios de aplicar lo aprendido.

Discusión

Los resultados muestran que los servicios financieros del BIESS, especialmente los préstamos, son utilizados por los estudiantes de la Universidad de Guayaquil para satisfacer necesidades básicas como educación, vivienda y salud.

Esto refleja que el acceso a estos servicios responde a la urgencia de cubrir estas necesidades y la preferencia por el BIESS se debe a sus tasas de interés bajas y plazos más largos en comparación con el sector privado.

Sin embargo, el análisis también revela que muchos estudiantes enfrentan dificultades para cumplir con los pagos de sus créditos, lo que se atribuye a la falta de educación financiera. La investigación destaca la importancia de ofrecer capacitación financiera para que los estudiantes puedan tomar decisiones informadas, gestionar sus recursos adecuadamente y evitar endeudamientos innecesarios.

A pesar de que el 99.37% de los encuestados reconoce la importancia de la planificación financiera, el 63.90% no ha recibido educación financiera, lo que evidencia la brecha entre el conocimiento teórico y la falta de herramientas prácticas para su aplicación.

Además, la falta de educación financiera puede llevar a consecuencias negativas, como el endeudamiento excesivo y la incapacidad de cubrir necesidades básicas, lo que afecta no solo la economía personal de los estudiantes, sino también la estabilidad económica del país. La obligatoriedad de los programas de educación financiera a nivel nacional resalta la necesidad de abordar esta problemática. Finalmente, se concluye que una educación financiera adecuada no solo involucra conocimientos, sino también un cambio de comportamiento hacia una cultura de ahorro y préstamos responsables, lo que contribuiría a la sostenibilidad financiera y al bienestar de los estudiantes y la sociedad en general.

Conclusiones

La investigación confirmó que la falta de educación financiera en los estudiantes de la Universidad de Guayaquil influye negativamente en su capacidad para aprovechar los servicios financieros ofrecidos por el BIESS. Una educación financiera adecuada permite optimizar recursos mediante el conocimiento de plazos, tasas de interés y alternativas de pago, lo que contribuye a una mejor gestión económica. Los objetivos de la investigación fueron cumplidos, destacándose los siguientes hallazgos:

- La falta de educación financiera ha llevado a un uso inadecuado de los préstamos del BIESS, resultando en sobreendeudamientos y afectaciones personales, al no satisfacer las necesidades básicas que motivaron el acceso al crédito.
- La ausencia de difusión y capacitación sobre los servicios financieros del BIESS ha limitado el aprovechamiento de sus beneficios y ha ocasionado un mal manejo de las finanzas personales entre los estudiantes.
- Existe un bajo nivel de educación financiera en los estudiantes, lo que repercute en un uso precario de los préstamos, perpetuando endeudamientos y dificultando la planificación financiera y el logro de metas personales.
- Las charlas y capacitaciones realizadas mostraron ser efectivas, ya que ayudaron a los estudiantes a tomar decisiones financieras más acertadas, reforzando la importancia de la planificación, el ahorro y el uso adecuado de los servicios financieros del BIESS.

Bibliografía

- Anguiano Pita, J., & Ruiz Porras, A. (2020). Desarrollo financiero y crecimiento económico en América del Norte. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(1), 165-199.
- Arispe Alburqueque, C., Yangali Vicente, J., Guerrero Bejarano, M. A., Lozado de Bonilla, O., Acuña Gamboa, L., & Arellano Sacramento, C. (2020). La investigación científica: Una aproximación para los estudios de posgrado. Departamento de Investigación y Postgrados Universidad Internacional del Ecuador.
- Asmundson, I. (2011). Back to Basics: What Are Financial Services?: How consumers and businesses acquire financial goods such as loans and insurance.
- Banco Central del Ecuador. (2020). Estadísticas de inclusión financiera. Obtenido de <http://bitly.ws/Gyz3>
- Cavalcanti, R. (2010). Inside-Money Theory after Diamond and Dybvig. *FRB Richmond Economic Quarterly*. Obtenido de <https://ssrn.com/abstract=2189120>
- Ceballos Mina, O., & Santiago Ayala, L. (2019). Efectos de las tarjetas de crédito en la estructura de consumo y la desigualdad de los hogares mexicanos. *Revista Finanzas y Política Económica*, 11(2), 299-320.
- Defensoría del Pueblo de Ecuador. (2023). Análisis del ejercicio de derechos en servicios financieros en Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.dpe.gob.ec/handle/39000/3556>
- Dueñas, R. (2008). Introducción al sistema financiero y bancario. Bogotá: Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano.
- Fernández León, Á., De Guevara Cortés, R. L., & Madrid Paredones, R. M. (2017). Las finanzas conductuales en la toma de decisiones. *Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 13(13), 127-144
- Galindo Martín, M. A. (2011). Crecimiento Económico. ICE, Revista de Economía, 858.
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: McGraw Hill Education.
- Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2019). Encuesta nacional multipropósito de hogares.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1897). Teoría prospectiva: un análisis de la decisión bajo riesgo (Vol. 30).
- Keynes, J. M. (1965). Teoría general de la ocupación, el interés y el dinero. México: Muñoz S.A. Obtenido de http://www.iunma.edu.ar/doc/MB/lic_historia_mat_bibliografico/Fundamentos%20de%20Econom%C3%ADa%20Pol%C3%ADtica/Teor%C3%ADa%20general%20de%20la%20ocupaci%C3%B3n,%20el%20inter%C3%A9s%20y%20el%20dinero%20-%20John%20Maynard%20Keynes.pdf

López Vera, J. (2016). La (Des) educación Financiera en Jóvenes Universitarios Ecuatorianos: Una Aproximación Teórica. *Revista Empresarial*, 10(1), 36-41.

Matarán, C. (2012). La teoría del dinero y del crédito, de Ludwig von Mises. (U. Editorial, Ed.) *Iberian Journal of the History of Economic Thought*. Obtenido de file:///C:/Users/mabel/Downloads/LaTeoriaDelDineroYDelCreditoDeLudwigVonMisesUnionE_f756.pdf

Mejía Anzola, D. M., & Rodríguez Guzmán, G. (2016). Determinantes socioeconómicos de la educación financiera. Evidencia para Bolivia, Colombia, Ecuador y Perú. Serie de Políticas Públicas y Transformación Productiva. Obtenido de <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/835/CAF%20V10%20-%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=>

Mejía, D., & Azar, K. (2021). Políticas de inclusión financiera y las nuevas tecnologías en América Latina.

Méndez Prado, S. M., Rodríguez, V., Peralta Rizzo, K., Everaert, P., & Valcke, M. (2023). An Assessment Tool to Identify the Financial Literacy Level of Financial Education Programs Participants' Executed by Ecuadorian Financial Institutions. *Sustainability*, 15(2). Obtenido de <https://doi.org/10.3390/su15020996>

Méndez Prado, M., & Quimis Marcillo, L. (2018). La educación financiera toma rumbo en el país. *Gestión*. Obtenido de <https://revistagestion.ec/economia-y-finanzas-analisis/la-educacionfinanciera-toma-rumbo-en-el-pais/>

Méndez Prado, S. M., Peralta, K., & Bailon, M. (2023). La educación financiera en Ecuador requiere direccionamiento claro para el desarrollo efectivo de su cultura financiera.

Modigliani, F., Parkin, M., & Brumberg, R. (1975). The life cycle hypothesis of saving twenty years later. *Contemporary issues in economics*, 1-35.

Morales Castro, J. A., & Morales Castro, A. (2014). Crédito y cobranza. México: Grupo Editorial Patria.

Orazi, S., Martínez, L., & Vigier, H. (2019). La inclusión financiera en América Latina y Europa. *Ensayos de Economía*, 29(55), 181-204. Obtenido de <https://doi.org/10.15446/ede.v29n55.79425>

Pérez Romero, L. A. (2021). Metodología de la investigación en una página. Monterey.

Quintero Montaño, W. J. (2019). La formación en la teoría del capital humano: una crítica sobre el problema de agregación. *Análisis Económico*, 35(88). Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-66552020000100239&lng=es&tlng=es.

Registro Oficial N° 587. (2009). Ley del Banco del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, 2. Asamblea Constituyente de la República del Ecuador.

- Ríos, S., & Girón, F. J. (2003). La contribución de John Von Neumann a la Teoría de los Juegos (Vol. 175). Arbor.
- Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. Buenos Aires: CLACSO.
- Superintendencia de Bancos de Ecuador. (2020). Obtenido de Resolución SB-2020-0754: <https://www.superbancos.gob.ec/bancos/wpcontent/uploads/downloads/2020/08/resolucion-SB-2020-0754.pdf>
- Thais, X., Oliveira Ferreira, M. C., & Santino Bizarrias, F. (2019). The relation between financial attitude, consumer purchasing behavior and debt background. *Brazilian Journal of Marketing*, 18(4), 220-243.
- Valbuena Duarte, S., Marín Tapia, K., & De la Hoz, A. (2020). Desarrollo de competencias en educación económica y financiera para la toma de decisiones informadas del ciudadano común. *Logos Ciencia & Tecnología*, 12(1), 1-22.
- Valenzuela Montoya, M. M., López Torres, V. G., & Aguilar Sandoval, K. (2022). Endeudamiento y educación financiera en estudiantes universitarios. *Revista Venezolana de Gerencia*.
- Villota, J. E., & Ramírez Ortiz, C. M. (2018). Bernoulli vs. Kahneman: ¿La economía requiere de la psicología? *Ensayos: Revista de Estudiantes de Administración de Empresas*, 10(1). Obtenido de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ensayos/article/view/72491>

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Plan de Capacitación Virtual de Microsoft Excel al Personal Administrativo de la
Universidad de Guayaquil.

Félix André Cueva Zambrano

Universidad de Guayaquil

felix.cuevaz@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-6452-9921>

Robert Joao Calderón Santana

Universidad de Guayaquil

robert.calderon@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9142-1585>

Jefferson Enrique Ulloa Castro

Universidad de Guayaquil

jefferson.ulloac@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4793-6642>

Fecha de Recepción: 04/06/2025

Fecha de Aceptación: 19/06/2025

Resumen

El propósito de este programa de formación es analizar la relevancia de crear y llevar a cabo cursos en línea mediante una plataforma LMS para los empleados administrativos de la Universidad de Guayaquil. Se considerarán las métricas fundamentales y los intereses académicos, con el fin de establecer metas y elaborar un modelo eficaz. Esta plataforma mejora el proceso de enseñanza, centrando su atención en funciones y necesidades específicas. Representa una nueva forma de entorno educativo impulsado por la tecnología. Los programas de capacitación en línea son altamente apreciados para el aprendizaje remoto, permitiendo que cualquier persona se inscriba, con un nivel de participación prácticamente ilimitado. El avance de la sociedad informativa ha introducido un nuevo enfoque en el razonamiento científico, subrayando la creciente relevancia de los estándares de aprendizaje continuo. La metodología del plan de capacitación a través de una plataforma LMS tiene un efecto positivo en los resultados actuales y coincide con las características del plan de orientación planteado. Los materiales educativos siguen evolucionando, dominados por el uso de herramientas y tecnologías como videos y entornos de aprendizaje personalizados para el personal administrativo. Las tendencias científicas más recientes sugieren que, para cualquier tema y en cualquier tipo de ambiente de aprendizaje (individual, remoto o híbrido), es esencial contar con recursos de curso en línea a través de una plataforma LMS.

Palabras claves: Plataforma, estándares, tecnología, híbrido.

Abstract

The purpose of this training program is to analyze the relevance of creating and carrying out online courses through an LMS platform for administrative employees of the University of Guayaquil. Fundamental metrics and academic interests will be considered in order to establish goals and develop an effective model. This platform improves the teaching process, focusing attention on specific functions and needs. It represents a new form of technology-driven educational environment. Online training programs are highly appreciated for remote learning, allowing anyone to enroll, with a virtually unlimited level of participation. The advancement of the information society has introduced a new approach to scientific reasoning, underlining the growing relevance of continuous learning standards. The methodology of the training plan through an LMS platform has a positive effect on the current results and coincides with the characteristics of the proposed orientation plan. Educational materials continue to evolve, dominated by the use of tools and technologies such as videos and personalized learning environments for administrative staff. The latest scientific trends suggest that for any subject and in any type of learning environment (individual, remote or hybrid), it is essential to have online course resources through an LMS platform.

Keywords: Platform, standards, technology, hybrid.

Introducción

En la Universidad de Guayaquil, el personal administrativo ha enfrentado dificultades para conocer y utilizar correctamente las herramientas de Microsoft Excel. Estas dificultades se deben a varias razones, entre ellas, la falta de formación, la escasa disponibilidad durante las capacitaciones organizadas por la Universidad y el poco tiempo que les deja su trabajo en la institución. Con base en lo anterior, concluimos que el proyecto que se presenta contará con la atención necesaria para lograr los objetivos planteados.

Por lo tanto, surge la necesidad de crear e implementar un plan de aprendizaje en línea mediante una plataforma virtual. Esto les permitirá mejorar sus habilidades en el uso de Microsoft Excel, optimizando así su tiempo y fomentando el autoaprendizaje. Para llevar a cabo la propuesta de este proyecto, se empleará el modelo ADDIE, que ayudará en la planificación de cada etapa del mismo.

Además, se implementará la versión gratuita de MOODLE como plataforma de aprendizaje en línea, lo cual será muy útil para profundizar en cada tema a través del entorno virtual. El personal del área administrativa obtendrá la capacitación necesaria en el manejo de tecnología, que resulta esencial en la actualidad, lo que fortalecerá y ampliará su conocimiento.

Es importante señalar que para que este proyecto avance en cada etapa de desarrollo, el personal que será capacitado requerirá una conexión a internet estable, así como un computador u otro dispositivo tecnológico que les permita acceder eficazmente a la plataforma diseñada para ellos. Por ende, será crucial superar obstáculos y buscar opciones que permitan realizar, de forma continua, las sesiones necesarias para alcanzar los objetivos del proyecto.

A medida que las tecnologías de información y comunicación se vuelven más comunes, la educación debe transformarse en un proceso integral accesible en todo el mundo. Este contexto revela la importancia y la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas en el aprendizaje en las universidades, buscando abrir nuevas oportunidades para que más personas se sumen a esta innovadora modalidad educativa.

Métodos

Las tácticas son esenciales en la organización, el avance y la evaluación, ya que forman un proceso ordenado y secuencial que produce una serie lógica de resultados en enseñanza y aprendizaje. Al desarrollar e implementar un programa de aprendizaje en línea en una plataforma LMS, se requiere un enfoque paso a paso, por lo que se opta por el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación).

El modelo ADDIE es un acrónimo en inglés que representa las cinco etapas que conforman el Sistema de Diseño Instruccional. Es un proceso a través del cual se elaboran experiencias educativas para la formación en línea, con la finalidad de mejorar las capacidades y conocimientos de los alumnos. Actúa como una guía para la creación de herramientas de e-learning, que abarca cinco etapas: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. El modelo ADDIE es parte del marco del Sistema de Diseño Instruccional y es crucial en el desarrollo de plataformas de aprendizaje en línea.

El método PACIE, surge como respuesta a la necesidad de implementar procesos verdaderamente eficientes en el trabajo mediado por la tecnología y, de esa manera, evitar reproducir estrategias, materiales y procesos administrativos que corresponden a la modalidad presencial. PACIE significa: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, Elearning.

Considera como esenciales la motivación, el acompañamiento, la comunicación y exposición de la información, así como las interacciones entre todos los actores del proceso. PACIE hace viable la transición de un currículo presencial (o la creación de nuevas ofertas académicas) hacia una modalidad online, al poner especial atención al aspecto pedagógico y en el manejo de los e-recursos.

De igual manera, PACIE promueve un desarrollo tecno educativo progresivo, idóneo para usuarios principiantes o intermedios en el manejo de la tecnología. Esta metodología va más allá de la posibilidad de informar, exponer y enseñar, para ofrecer un modelo, que se podría considerar holístico, en el que también se crea, se educa, se guía y se comparte (EducaApuntes, 2021).

La principal estrategia del Plan de Capacitación de Aprendizaje Virtual será la utilización de la gamificación, un enfoque educativo que introduce elementos de juego dentro de un entorno profesional de aprendizaje para mejorar el rendimiento, con el propósito de optimizar conocimientos y actividades según las preferencias e intereses de los participantes. Como afirma EducaApuntes. 2021, este enfoque utiliza series de problemas centrados en la resolución de dificultades mediante un proceso de indagación que el estudiante realiza de forma autónoma y que tendrá como resultado un producto final que se exhibirá para evidenciar los requerimientos necesarios.

Con la adecuada ejecución de los procedimientos indicados y ciertas estrategias, la propuesta se presentará de manera vibrante a los alumnos, gracias a su dinamismo, su interfaz intuitiva y la colaboración durante sus momentos más emocionantes, lo que asegura la consistencia en los cursos masivos abiertos en línea.

Dentro de los aspectos que se abordarán en este proyecto, se incluirá la Evaluación del Aprendizaje del estudiante, que aplicará distintos criterios distribuidos en diferentes categorías de evaluación, aún ligados a los tipos de trabajo que el alumno debe realizar. Al aplicar esta metodología al evaluar a los estudiantes, se puede determinar el progreso que han alcanzado y también reconocer los aspectos que aún necesitan atención para poder planificar los procedimientos necesarios con el fin de alcanzar los objetivos planteados en este proyecto.

Al concluir cada módulo, se mostrará una evolución donde las calificaciones se registrarán automáticamente a partir de un cuestionario estructurado con preguntas de opción múltiple que reflejarán el rendimiento académico obtenido, además se valorará la satisfacción de los usuarios con el curso de aprendizaje virtual.

Este índice de satisfacción se generará mediante una herramienta de recopilación de datos que nos facilita entender las opiniones y experiencias de los estudiantes; para esta evaluación se empleará Google Forms utilizando la Escala Likert, que mide la satisfacción respecto a un plan de aprendizaje virtual durante el curso de formación online y permitirá obtener datos precisos sobre la aceptación de la propuesta.

El entorno virtual en el cual se ejecutará el proyecto de capacitación propuesto será Moodle, una herramienta de enseñanza digital que permite desarrollar cursos en línea, asignar actividades y monitorear el avance de los alumnos. Adicionalmente, facilita la interacción con los estudiantes y promueve la comunicación entre ellos mediante foros y discusiones. En conclusión, la plataforma es versátil y permite diferentes usos, así que es común cometer errores cuando la aprendes a utilizar por primera vez. Este plan de capacitación incluirá la implementación de AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje).

Diogo Romero define los AVA "Es un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje." (Romero D., 2020)

De acuerdo a (Romero D., 2020) los AVA son un entorno de aprendizaje en línea, un lugar diseñado en la web para promover el intercambio de saberes entre los centros educativos y los alumnos, un método de aprendizaje desde una plataforma que favorece la comunicación entre estos participantes. Las diversas herramientas y recursos digitales que se emplearán durante la formación en línea incluyen Kahoot, Mentimeter, Quizz, Padlet, Edpluzze, Video Slideshow, YouTube, Genially, Canva, Google Forms y Moodle.

Análisis y resultados

El entorno virtual diseñado para el plan de capacitación se llevará a cabo en Moodle, una plataforma de aprendizaje en línea que permite la creación de cursos digitales, la asignación de tareas y el seguimiento del progreso de los estudiantes. Asimismo, facilita la comunicación entre los alumnos y entre estos y el docente a través de foros y debates. En síntesis, esta plataforma se caracteriza por su flexibilidad, atractivo e interactividad.

En esta fase, se implementará la Metodología PACIE, que consiste en un proceso de cinco etapas: presencia, alcance, capacitación, relación y aprendizaje en línea. Esta metodología puede aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fomentar un aprendizaje autónomo. La estructura de esta metodología se organiza en secciones que se adaptan a las necesidades del proceso de aprendizaje.

De igual manera, se utilizarán los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), que constituyen un espacio educativo en la web, compuesto por un conjunto de herramientas informáticas que facilitan la interacción didáctica. Esto permite a los estudiantes realizar actividades propias de la enseñanza, como participar en conversaciones, leer documentos, realizar ejercicios, plantear preguntas al docente y trabajar en equipo, entre otras. Todo esto se lleva a cabo de manera simulada, sin necesidad de interacción física entre docentes y alumnos, lo que permite que cada recurso utilizado active la autonomía, la indagación, la reflexión y el juicio crítico del estudiante sobre un tema específico, logrando así alcanzar los objetivos establecidos en este plan.

Por otra parte, la evaluación constituye un componente esencial en cualquier estrategia, ya que ofrece información sobre la utilización e implementación del aula virtual de capacitación. Esto facilita la identificación de selecciones y la previsión de oportunidades de consolidación. Dentro de las evaluaciones que se incluirán en este plan, se contempla la Evaluación del Aprendizaje del estudiante, la cual considerará diversos criterios, reconociendo las distintas habilidades que el estudiante debe demostrar al momento de realizar la evaluación, las cuales se clasificarán en diferentes categorías según las tareas asignadas.

El objetivo de completar cada una de estas evaluaciones se logrará mediante rúbricas que el estudiante conocerá antes de la evaluación, ya sea formativa o sumativa, permitiéndole así entender cuánto ha aprendido durante su formación y reconocer las áreas que aún requieren desarrollo. Al finalizar cada módulo, se llevarán a cabo cuestionarios con diversas estructuras, como opciones múltiples y respuestas cortas y las calificaciones se registrarán automáticamente en relación con diferentes competencias. Asimismo, se implementará una Evaluación de satisfacción del usuario basada en el plan de capacitación proporcionado.

Esta calificación de satisfacción actúa como una herramienta de recolección de datos que nos permite entender los comentarios y la experiencia de los usuarios. Para llevar a cabo esta evaluación, se empleó un formulario de Google que utiliza la escala de Likert, la cual mide la satisfacción con el curso ofrecido en esta ocasión.

Conclusiones

En síntesis, el plan de capacitación virtual se centra en el análisis de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, aplicando el modelo ADDIE para la implementación y desarrollo del aprendizaje virtual a través de una Plataforma LMS. Este enfoque tiene como objetivo facilitar a los estudiantes la incorporación de programas y herramientas ofimáticas en diversas áreas durante su formación en la Universidad de Guayaquil. Como se ha evidenciado, la organización y desarrollo de un plan de capacitación en un sistema de aprendizaje adecuado requiere de un proceso efectivo de gestión tecnológica.

Este enfoque resalta que el diseño, implementación, desarrollo y entrega de contenido de programas y herramientas de oficina en el aula virtual deben estar integrados en un proceso administrativo sistemático y bien organizado. Tras nuestra investigación, hemos llegado a la conclusión de que los cursos en línea abiertos a gran escala están estructurados con temas y actividades que siguen un enfoque constructivista, lo que permite a los estudiantes construir su propio aprendizaje a partir de conocimientos previos.

En conclusión, se reconoce que el aula virtual, donde se aborda la temática de Microsoft Excel, juega un papel fundamental en la adquisición de conocimientos e información mediante la investigación y la utilización de recursos didácticos tecnológicos disponibles en la plataforma LMS. La incorporación de estos recursos permite a los estudiantes mejorar su preparación profesional, por lo que se siguen ofreciendo videos explicativos, actividades y evaluaciones en los cursos en línea abiertos a gran escala, desarrollados en plataformas de aprendizaje interactivo, seleccionando aquellas que destacan por su facilidad de uso e introducción, lo que fomenta el interés de los estudiantes.

Bibliografía

EducaApuntes. (2021). EducaApuntes. Obtenido de EducaApuntes: <https://educapuntes.blogspot.com/2020/03/pacie-un-modelo-de-pedagogiavirtual.html>

ElvoMind. (2022). ElvoCampus. Obtenido de ElvoCampus: <https://www.evolmind.com/blog/que-es-y-en-que-consiste-el-modelo-addie/>

Guerrero, N. (2016). Aprendizaje dinámico. Obtenido de <http://aprendizajedinamico.overblog.com/2016/05/metodologia-pacie.html>

Pacheco, J. (octubre de 2021). Departament d'Enginyeria i Ciència dels Computadors. Obtenido de <https://www.uji.es/departaments/icc/>

Romero, D. (7 de marzo de 2020). Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).

TIC, I. (s.f.). Educación con Ingrid. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=6XqQAOnCHA8&ab_channel=IMGENDETICyEducaci%C3%B3nconIngrid

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Estrategias Educativas Integradoras para la Promoción de la Inclusión.

Crisálida Victoria Villegas González
Red de Investigadores de la Transcomplejidad
villegascuit@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3433-6595>

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 30/04/2025

Resumen

La ponencia reflexiona acerca de las estrategias educativas integrativas para promover la inclusión, entendida como una noción compleja, en permanente evolución. Las estrategias integradoras e inclusivas materializan los aportes de una variedad de teorías y modelos, que busca el desarrollo integral de todas las dimensiones de las personas. Es producto de un estudio documental con base a la revisión de textos relacionados con la temática. Como resultados se obtiene información acerca de algunas estrategias que en general se consideran integradoras e inclusivas, como el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), Aula Invertida o Flipped Classroom (FLIP), Aprendizaje Basado en Problemas (ABp) y Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP), así como la necesidad de actualización permanente de los docentes. Se concluye que las estrategias educativas integradoras e inclusivas deben basarse en la complementariedad de tres principios fundamentales: diversidad (diferencia), equidad (igualdad) y participación (derecho de todos).

Palabras claves: Diversidad, educación, estrategias, inclusión, integralidad, participación.

Abstract

The presentation reflects on integrative educational strategies to promote inclusion, understood as a complex notion, in permanent evolution. Integrative and inclusive strategies materialize the contributions of a variety of theories and models, which seek the comprehensive development of all dimensions of people. It is the product of a documentary study based on the review of texts related to the subject. As results, information is obtained about some strategies that are generally considered integrative and inclusive, such as Universal Learning Design (UDA), Flipped Classroom (FLIP), Problem-Based Learning (ABp) and Project-Based Learning (PBL), as well as the need for permanent updating of teachers. It is concluded that integrative and inclusive educational strategies must be based on the complementarity of three fundamental principles: diversity (difference), equity (equality) and participation (right of all).

Keywords: Diversity, education, strategies, inclusion, comprehensiveness, participation.

Introducción

En el contexto de la contemporaneidad, de la digitalización y de la IA cambio la manera de vivir, de relacionarnos y por supuesto de educar. En tal sentido, entre las competencias básicas para este momento relacionadas con las maneras de trabajar son la colaboración y comunicación; lo que en el caso de la docencia y el aprendizaje implica potenciar la inclusión mediante estrategias integradoras e inclusivas, adecuadas a tal fin. De ahí que el propósito de la ponencia es reflexionar acerca de las estrategias educativas integradoras e inclusivas.

Siempre es importante iniciar con la definición de los términos asociados, en correspondencia se entiende por inclusión un movimiento orientado a garantizar el derecho a una educación de calidad, a todos los estudiantes en igualdad de condiciones, prestando especial atención a quienes están en situación de mayor exclusión según la OEI (2022).

Por su parte, estrategias integradoras son un enfoque que encarna un concepto integral e integrador que materializa los aportes de una variedad de modelos de aprendizaje, a través de una práctica que genere mayor compromiso, motivación y participación, según Elizalde y Barni (2024). La integralidad, se refiere a la totalidad, la integración y consideración de múltiples aspectos o dimensiones importantes de la persona y de la vida, interrelacionadas de una manera coordinada y equilibrada.

Por su parte, las estrategias educativas es una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de los objetivos propuestos, en y para el proceso de aprendizaje. Su definición implica métodos, técnicas, recursos y procedimientos. Así se pueden considerar estrategias educativas integradoras e inclusivas (EEII) los enfoques formativos diseñados para garantizar que todos los estudiantes, independientes de sus capacidades, antecedentes o necesidades específicas, tengan acceso a una educación de calidad. Buscan no solo la inclusión física en el aula, sino también la participación activa y el desarrollo académico de los estudiantes.

Se incorpora, además, la noción de interactividad definida como un proceso comunicacional, formativo, bidireccional, que implica un clima de confianza, un diálogo constructivo. En este proceso los niveles de interactividad pueden variar: entre el estudiante y el contenido; el estudiante y el profesor; entre estudiantes y entre el estudiante y el profesor con la comunidad.

Las estrategias integradoras e inclusivas van, entonces, a producir un aprendizaje interactivo que implica actividades motivadoras, donde los estudiantes son activos y se genera un conocimiento más profundo e integrado.

Se trata de formar personas integrales, que estén equipadas con competencias intelectuales, sociales, emocionales y espirituales necesarias para actuar con éxito en un mundo cada vez más complejo e interconectado. En este caso, se plantean, dos estrategias particulares que son: el aula invertida y el aprendizaje basado en proyectos.

Métodos

Se basó en la revisión crítica de documentos referidos a las temáticas de estrategias educativas diversas y educación inclusiva en el período comprendidos entre los años 2014 y el 2024, en seis países distintos: Brasil, Ecuador, España, México, Perú y República Dominicana, con base a los cuales se elaboró un conjunto de tablas y figuras que permiten visualizar mejor los hallazgos y su posterior hermeneusis, a objeto de deducir aportaciones válidas.

Resultados

Los aspectos más relevantes obtenidos de la revisión documental se presentan en las tablas 1 a 5, a continuación.

Tabla 1

Clarificando la noción de inclusión educativa

Autor/ Año	Aporte
Muñoz Ortiz W et. al. 2023	<ul style="list-style-type: none"> - Tema novedoso en constante evolución. - Paradigma educativo. - Derecho inalienable de toda persona, sin exclusión de ningún tipo y con equidad para las mismas oportunidades de aprendizaje.
Balladares, J. 2018	<ul style="list-style-type: none"> - La inclusión digital se constituye en uno de los desafíos para integrar las TIC en los ámbitos educativos, con el fin de garantizar una educación de calidad que sea inclusiva y equitativa.
UNESCO 2017	<ul style="list-style-type: none"> - Se refiere a la eliminación de barreras a la presencia, participación y logro de todo el estudiantado, con el objetivo de atender su diversidad.
Booth, T y Ainscow, H. 2015	<ul style="list-style-type: none"> - Es un concepto complejo. - Es un enfoque basado en principios para la mejora de la educación y la sociedad. - Está vinculado a la participación dentro y fuera de la educación (culturas, comunidades y el currículum), de los estudiantes, las familias y los profesores. - Promoción de valores inclusivos y proceso sistemático de llevarlos a la acción. - Reducción de todas las formas de exclusión y discriminación. - Se refiere a escuchar las voces de los estudiantes y actuar para responder a sus demandas. - La mayoría relaciona la inclusión con discapacidad y necesidades educativas especiales. - Implica responder a la diversidad de los estudiantes, mediante estrategias que permita que todos se sientan valorados por igual.
Alvarado, M. y Álvarez, M. 2014	<ul style="list-style-type: none"> - Filosofía de vida que supone reconocer, entender, respetar y tolerar la diferencia como principio básico de la sana convivencia y del disfrute pleno de los derechos humanos.

Fuente: Elaboración propia (Villegas, 2025)

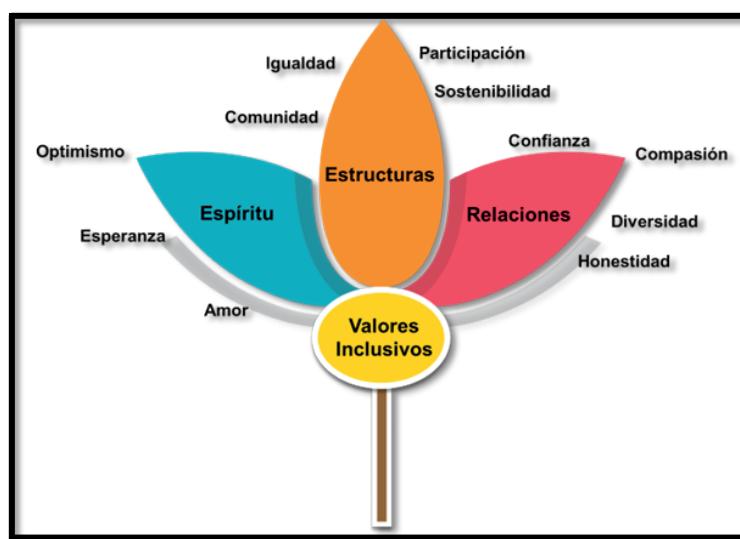
La inclusión educativa de acuerdo a lo planteado en la tabla precedente es una noción compleja y multidimensional, en permanente evolución. De acuerdo a Ancaya- Martínez et al (2024) abarca estrategias y directrices específicas para facilitar el acceso académico a todos los estudiantes, incluyendo personas con discapacidad físicas y cognitivas.

Así como aquellos con diversidades humanas como el idioma, la edad, el origen cultural y el género, entre otras. Es crucial para establecer sociedades equitativas y justas. En tal sentido, las estrategias centradas en el estudiante son vitales para lograr contextos educativos inclusivos.

Así mismo, promueve valores inclusivos, en tres dimensiones: (a) estructuras como comunidad, igualdad, participación y sostenibilidad; (b) relaciones como confianza, compasión, diversidad y honestidad, así como (c) Espíritu referido a valores como amor, esperanza y optimismo. Los valores son guías fundamentales que promueven la acción, da un sentido de dirección. Lo planteado se resume en la figura 1, a continuación.

Figura 1

Valores inclusivos



Fuente: Booth y Ainscow (2015)

Tabla 2
Experiencias en estrategias inclusivas en educación superior.

Autor/ Año/ Institución, Localidad	Aporte
Fortuna, F y Peralta, J, 2024 Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE) República Dominicana	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Analizar la percepción y actitud hacia la educación inclusiva de los docentes y evaluar la implementación de estrategias pedagógicas. - Trabajo de campo, con base a la aplicación de una encuesta a 300 docentes de nivel básico en República Dominicana. <p>Resultados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Actitud conservadora en los temas referentes a la inclusión y a la diversidad. - Actitud positiva y abierta hacia la implementación de estrategias inclusivas en el aula. - La estrategia menos implementada es la evaluación inicial para la toma de decisiones y las más utilizadas adaptaciones del currículo, atención a las necesidades individuales, el diseño universal de aprendizaje (DUA), estrategias de socialización centrada en actividades grupales, investigación para el aprendizaje autónomo, aprendizaje basado en problemas (ABp) y aprendizaje basado en proyecto (ABP). - Existen barreras significativas que dificultan al acceso a una educación inclusiva y equitativa para ciertos estudiantes, como la falta de recursos y materiales adecuados; así como equipos tecnológicos. - Seguir fortaleciendo la formación de los profesores en educación inclusiva.
Muñoz Ortiz, W. et. al. 2023, Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Describir los elementos característicos del DUA, planteado por David Rose y Anne Meyer, 2002citado en (2016) como referente para la educación inclusiva. - Metodología: estudio documental, descriptivo, diseño bibliográfico. <p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - DUA modelo sistemático de innovación educativo sustentado en los procesos de diversidad, inclusión y equidad. - Considera la neurociencia base de la diversidad cerebral y la existencia de una tipología de redes para procesar y accionar con la información, determinante en el proceso de aprendizaje: redes de conocimiento, redes estratégicas y redes afectivas basadas en la teoría del cerebro triuno.
Morales Hidalgo, R y Villacis Zambrano, L, 2023 Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí, Extensión Sucre Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Analizar el proceso metodológico inclusivo de la práctica educativa. - Metodología: Estudio descriptivo, mediante la aplicación de una encuesta, con base a un guion de 10 preguntas a 56 docentes. Análisis de la información con un software SPS25. <p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gran aceptación de la estrategia de trabajo colaborativo. - Poca utilización de técnicas activas, participativas (64,9%) y planificaciones específicas en la metodología inclusiva. - La formación docente deberá encaminarse a la preparación continua y enfocada en metodologías educativas inclusivas. - Las estrategias metodológicas inclusivas deben ser moldeadoras de los nuevos modelos educativos, que den respuestas a la diversidad; siendo estas las que deben llevar al estudiante a la integración a partir de contenido, materiales didácticos y características del entorno, creando una sinergia que puede ser la base fundamental para alcanzar el objetivo de los procesos educativos inclusivos.

<p>Guerrero Quintero, R et. al., 2022 Universidad Autónoma de Nayarit, Unidad Académica del Norte (UANEM) México</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Reflexionar acerca de las TICs como medio de inclusión educativa en un contexto semi rural. - Metodología: Aplicación de un cuestionario creado en formularios google, socializado en la aplicación WhatsApp a 27 docentes de UANEM. <p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solo 50% participaron en actividades de capacitación donde no se entregaban constancia o eran de libre elección. - No participaron en actividades específicas como el apoyo de chip de telefonía gratuito con dos gigabytes durante un mes, el uso de Cisco weber con una cuenta gratuita para el uso de clases. - Solo dos participaron en la biblioteca virtual de la editorial Pearson. Todas estas actividades se consideraban ejercicios que ayudarían a la inclusión educativa desde las TIC.
<p>Cerón Garnica, C et. al. 2022, México</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: analizar las tecnologías accesibles desde la perspectiva de responder a la diversidad de los estudiantes para transformar la práctica docente. - Metodología: documental. <p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las tecnologías accesibles en educación superior representan una estrategia de asistencia para ampliar las oportunidades de aprendizaje, disponiendo de herramientas que pueden brindar apoyo a los estudiantes con alguna discapacidad, logrando mejorar su inclusión, participación y reducir la exclusión de los grupos vulnerables. - La tecnología de asistencia puede ser de dos tipos: (a) baja tecnología como un bastón, lupas, sillas de ruedas, entre otras y (b) alta tecnología como aplicaciones de software, sensores, sistemas de telefonías inteligente (lectores de pantalla en una computadora para personas con discapacidad visual o el uso de un teclado para alguien que tiene dificultades con la escritura a mano).
<p>Antícona Valderrama, D. et. al. 2022, Perú</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: Analizar y reflexionar sobre la educación inclusiva. - Metodología: documental. <p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesidad de avanzar hacia un modelo educativo basado en los principios de inclusión como base para construir una sociedad para todos más justa y democrática. - Implica desarrollar acciones: (a) institucional, mantener una infraestructura de calidad, que elimine las barreras físicas de los estudiantes: (b) formativa, capacitación del docente para mejorar la práctica educativa inclusiva y (c) investigativa, es necesario implementar líneas de investigación sobre educación inclusiva. - La inclusión más que de estudiante con necesidades educativas especiales, es un tema más profundo, es ver las necesidades de los estudiantes considerando no solo las capacidades, sino también las condiciones sociales, interculturales, de salud, personales, emocionales, entre otras.

<p>Alzate Espinoza, J. et. al., 2022. Instituto Tecnológico Superior de Guasave, México.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivo: implementar la estrategia ABP para la creación del robot Bonifacio. - Metodología: creación del robot en la asignatura Procesos de Manufactura del cuarto semestre de la carrera de Ingeniería Mecánica. <p>Resultado</p> <ul style="list-style-type: none"> - ABP estrategia educativa innovadora basada en la realización de un proyecto en un tiempo determinado para resolver un problema real. - El robot Bonifacio herramienta que ayuda en el aprendizaje de matemática (aritmética básica y tablas de multiplicar) y actúa como compañero de juego en preescolar. - Todos los niños mostraron interés, lograron manipular el comando con confianza y facilidad, un 80% aprendió a programarlo. - Las maestras y los niños estaban fascinados con la propuesta.
--	---

Fuente: Elaboración propia (Villegas, 2025)

Los trabajos revisados evidencian las diferentes perspectivas desde las cuales puede ser vista la inclusión educativa y las estrategias que pueden favorecerla. Desde este punto de vista, la inclusión es un proceso que va más allá de la atención de estudiantes con necesidades educativas especiales, lo que implica considerar otros elementos personales, sociales e institucionales.

Así las estrategias son diversas, destacando el ABP y DUA, que es un enfoque que también ha evolucionado, así como el uso de plataformas tecnológicas, cada día más innovadoras. Su éxito requiere, la redefinición de los roles del docente, políticas y actualización permanente en esta área, especialmente porque se observó al menos en uno de los trabajos revisados, que no se aprovechan todas las oportunidades ofertadas. Así como la disposición y uso adecuado de la tecnológica, siendo estos algunos de los retos que se derivan de estos primeros resultados. En la figura 2, a continuación, se resumen algunas de las estrategias identificadas de la revisión de los documentos resumidas en la tabla 2.

Figura 2

Estrategias educativas inclusivas



Fuente: Modificado de Fortuna y Peralta (2024)

Tabla 3

Dos estrategias educativas integradoras e inclusivas

Aula Invertida o Flipped Classroom (FLIP)	Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP)
<ul style="list-style-type: none"> - Autores: Bergman y Sanz, 2002, 2016. - Entorno flexible, cultura de aprendizaje, contenido intencional y personal educador profesional. 	<ul style="list-style-type: none"> - Autores: Kilpatrick, 1918, método de proyecto. - Dewey, 1933 aprendizaje experiencial. - Barrows, 1980 McMaster University.
<ul style="list-style-type: none"> - Momentos: tres, (a) asincrónico, individual, en casa; (b) síncrono, grupal, en el aula virtual o presencial, monitoreado por el profesor o mentor y (c) un tercero individual, de reflexión y de autoevaluación. - Productos académicos: aprendizajes y experiencias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Momento: (a) Planificación/ Identificación del problema o situación a resolver y plan de acción; (b) Ejecución/investigación/prototipo; así (c) socialización a la comunidad y evaluación. - Productos académicos: prototipos, servicio, experiencia y comprensión conceptual.
<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación: formativa en el aula virtual y sumativa en la presencialidad con diferentes instrumentos de acuerdo a la normativa institucional (Moran, L, 2021). 	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación: compleja, continua, formativa, sumativa y reflexiva.

Fuente: Elaboración propia (Villegas, 2025)

En esta estrategia se invierte los dos momentos de la educación tradicional, donde el profesor discute los contenidos en el salón de clase y plantea las actividades que correspondan para que se realicen en casa. En la del aula invertida, por el contrario, existe un momento asincrónico en el cual el estudiante es el protagonista de un proceso de estudio individualizado, donde revisa, lee los materiales previamente preparados por el profesor para la asignatura de que se trate, en este caso el profesor coloca los materiales lo más interactivo posible mediante enlace a videos, mapas mentales, esquemas y presentaciones.

Luego hay un momento síncrono, presencial o virtual, donde el docente es un moderador, se comparte información, se produce discusión y se hacen ejercicios, se aclaran dudas, el resultado es un aprendizaje colaborativo. Finalmente, hay un tercer momento individual, de reflexión, de una autoevaluación y donde por supuesto se produce la motivación para continuar en el proceso de aprendizaje y se genera una nueva producción.

La segunda estrategia tiene que ver con el aprendizaje basado en proyectos, es una estrategia que, no siendo nueva, se reactivado en los últimos tiempos porque promueve la interactividad y la intercolaboración en la inclusión educativa. En el aprendizaje basado en proyecto se solicita a los estudiantes, que, organizados en grupos, planifiquen, ejecuten y evalúen un proyecto que responda a una determinada situación.

El proyecto, por su parte es asumido como la planificación de un conjunto de actividades interrelacionadas y coordinadas con el fin de alcanzar resultados específicos en situaciones de la vida real, estos productos intelectuales pueden ser un prototipo tangible, un servicio, una experiencia o una comprensión conceptual.

Esta estrategia implica el concepto de innovación o de emprendimiento, que tiene que implicar algo nuevo, un proceso que modifica elementos, ideas o protocolos ya existentes, pero que lo mejora dándole una nueva visión, un nuevo significado. Un producto entonces puede ser un artículo, un ensayo, un capítulo de libro, un libro, una revista, un periódico, una página web, una infografía, un podcast o una campaña, eso va a depender de la asignatura. Estos productos tal vez son un poco teóricos., pero también puede ser un plan de mejoras, un programa de radio, una bibliografía comentada, un dossier, un catálogo, una serie estadística, una traducción, una obra artística, un cuento, o un material instruccional.

La ruta de aprendizaje en el proceso de aprendizaje basado en proyecto (ABP) comprende tres o cuatro fases según se vea: la planeación, que implica identificar el desafío, necesidad, problema o pregunta y elaborar el plan de acción, lo que se va a hacer para resolver o proponer una solución al desafío y en ese proceso los estudiantes van aprendiendo contenido relacionados con las asignaturas, a través de las cuales está ejecutando los ABP, en la fase de ejecución que implica la investigación previa para planificar, proponer alternativas y realizar las actividades planeadas, el resultado es el producto tangible o avances de este y tercera etapa, la evaluación que implica un proceso de metacognición, donde se concientiza como aprendimos lo que permite hacer la transferencia de conocimiento. Esta etapa implica compartir los hallazgos a la comunidad.

Un plan de acción sencillo, implica entonces plantearse la respuesta del por qué, que ubicaría entonces el problema o situación real a resolver y su justificación, ¿el qué? Responde a que planteamos hacer, referido a un objetivo y metas, aquí vale la pena señalar que el objetivo es de orden cualitativo, mientras que la meta, es cuantitativa. Obviamente implica en cada paso; la fecha de inicio y culminación del proyecto; así como las actividades que hay que cumplir en cada etapa y el mecanismo de seguimiento; el último aspecto sería el responsable de cada una de las actividades o de cada parte proyecto.

Evidentemente, que la evaluación de los aprendizajes basados en proyectos, es compleja, que implica reflexión, es formativa, continua, tanto cuantitativa como cualitativa, porque se puede comprobar el logro de las metas, los resultados del aprendizaje, a través de todas las evidencias que se pueden recolectar.

Nada más tener el plan de acción ya es una evidencia, la ejecución del proceso que implica las fotografía, las conversaciones con las personas, en este momento con la virtualidad, los audios, videos, todo lo que se pueda colectar en el proceso de socialización son evidencias, luego el informe, un portafolio, que permite consolidar todas las evidencias que se hicieron a lo largo de la ejecución del proyecto. Incluso el producto mismo.

Tabla 4

Experiencias de ABP

Autor, Año, Institución, País	Aportes
Cobo, G. et. al. 2017 Experiencia 1. Violencia de género/ acoso sexual callejero en las inmediaciones del campus Pontificia Universidad Católica. Perú	<ul style="list-style-type: none"> - Estudios Generales de la Carrera de Letras. Asignatura: Ciudadanía y Responsabilidad Social. - Duración del proyecto un semestre, cada semestre se realiza un proyecto con problemáticas ciudadanas específicas y se diseñan acciones para sensibilizar a la comunidad universitaria. - De este proyecto macro se han derivados otros más específicos que los estudiantes han desarrollado de manera autónoma con financiamiento de la universidad, como "Creciendo con la PUCP" y otro denominado "Por la igualdad de Género" (PLIG). - La fase final del proyecto son las activaciones, denominación que se le da a la presentación en una Feria Comunitaria que organiza la misma universidad.
Baena García, V et al, 2019. Experiencia 2. Rol de los Influencer en relación al cambio de las conductas de consumo, realizado en dos universidades: la europea de Madrid y una de Brasil (UNIFACS)	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencia en dos países con diferentes idiomas y huso horario. - De la Universidad Europea de Madrid, participaron 16 estudiantes de la asignatura Psicosociología del consumidor, de la Licenciatura de Marketing -De la Universidad de Brasil, 76 estudiantes de la asignatura Planificación y Gestión Estratégica, de la licenciatura de Administración y Gestión empresarial. - La temática del proyecto fue Marketing de Influencers. - Objetivos: (a) identificar y analizar variables socioculturales de conducta de compra en el mercado brasileño y español; (b) identificar la tipología de Influencer y su relación con el consumo de determinados productos en ambos contextos. - El proyecto duro dos meses. - Se conformaron ocho grupos de entre ocho y 10 estudiantes de ambos países y los dos profesores de las dos asignaturas, uno de cada país, que trabajaron cada uno en una de las siguientes áreas: fitness, gastronomía, viajes, tecnología, deporte, belleza, moda femenina y ropa masculina. - Las fases del proyecto fueron: (a) la fundamentación teórica, (b) elaboración de un cuestionario, que después cada estudiante aplicó a 25 personas, (c) el análisis e interpretación de la información, (c) presentación, por medio de videoconferencias, con la presencia de evaluadores externos (agencia de publicidad en Brasil y agencia de marketing en Madrid). - Se utilizó la rúbrica como instrumento de evaluación y se le asignó una ponderación de 30% en la evaluación de cada asignatura. Posteriormente, se hizo una fase de reflexión y se presentó el informe en los dos idiomas.

Villagrá, C. et. al. 2020 Experiencia 3. ABP Creación y Entretenimiento Digital. Universidad de Alicante	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto elaborado en la carrera Ingienería Multimedia en un itinerario que engloba 7 asignaturas. - El proyecto es un video juego que se realiza por grupo y con la colaboración de los siete profesores, a tales efectos debe modularizarse en partes diferenciadas para que se correspondan con los objetivos de las asignaturas. Se viene realizando desde el 2014 - En la elaboración del mismo se han utilizado diversas herramientas tecnológicas, entre estas: Cloud, Soft Project, Trello, GitHub, Toggl y UAcloud. - La presentación del proyecto se hace en cuatro o tres momentos desde la idea inicial hasta la culminación, esta última vez con la presencia de evaluadores externos de empresas especializadas y en un evento especial denominado Demo Day. - Los mejores proyectos participan en un concurso anual Brains Eclen de la Universidad Anglin Ruskin de Cambridge, del Reino Unido. - La posibilidad de obtener la calificación de varias asignaturas mediante la realización de un proyecto único es muy motivadora para el estudiante y aumenta su esfuerzo para no suspender varias de estas.
---	--

Un análisis de los trabajos revisados permite evidenciar la variedad de las experiencias referidas, no obstantes todas a nivel de pregrado. Aunque los autores consultados hacen referencia a experiencias a nivel de postgrado no las publican. Particularmente, participa en varias experiencias exitosas a nivel de postgrado e incluso de doctorado en una universidad privada venezolana. No obstante, no pareció pertinente referenciarlas a efecto de este trabajo. No obstante, se puede deducir que aún no hay suficientemente experiencia en América Latina en particular, se desconocen sus potencialidades en la formación profesional.

Tabla 5
Modalidades de aplicación

Posibilidades	Características
Primera: ABP asociada a una asignatura	<ul style="list-style-type: none"> -Implica trabajo individual de un solo profesor y el trabajo en grupo de los estudiantes -El ABP es una estrategia de evaluación sumativa con una ponderación de un cierto porcentaje -Los avances en la ejecución del proyecto se utilizan como técnica de evaluación formativa -Ejemplo: Proyecto empresa privada como motor productivo desde un enfoque jurídico, en la Maestría de Derecho Mercantil
Segunda: Variante de la primera modalidad	<ul style="list-style-type: none"> -El ABP se desarrolla a lo largo de toda la asignatura -Requiere un profesor o tutor con liderazgo, conocedor y experimentado
Tercera. ABP asociado a tres o cuatro asignatura	<ul style="list-style-type: none"> -Implica el trabajo en equipo tanto de estudiantes como de docentes de las asignaturas involucradas, de una misma cohorte, durante un lapso o trimestre -Implica un macroproyecto que involucre aspectos de todas las asignaturas y del cual se pueden derivar micro proyectos que se pueden realizar en pequeños grupos

Fuente: Elaboración propia (Villegas, 2025).

Es evidente que todas las modalidades implican como ya se señaló un proceso complejo, multidimensional, que involucran diversos aspectos a evaluar, distintos momentos, con múltiples finalidades. De ahí que se requieren variedad de técnicas e instrumentos y la posibilidad de distintos evaluadores: el profesor, los mismos estudiantes y evaluadores externos. Tal como se señaló en las experiencias relatadas, donde se invitaban expertos externos a la socialización del proyecto; los cuales con su experiencia pueden contribuir a las mejoras del proyecto.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten señalar que las estrategias integradoras e inclusivas que se conocen y aplican en el contexto universitario, visto desde las experiencias compartidas, son diversas y variadas. No obstante, su aplicación no es generalizada y aún se desconocen todas sus potencialidades.

En este aspecto, un aporte que destaca es el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) como proceso sistemático y continuo de mejoras e innovaciones educativas, que recoge los últimos avances en las tecnologías, pues estas tienen un gran potencial de responder a la diversidad del estudiantado. Según Alba (2019) si bien en sus inicios se centró solo en estudiantes con discapacidad se fue redimensionando hasta incluir a todos los miembros que conforman un ambiente de aprendizaje, proporcionándoles igualdad de condiciones en el proceso didáctico.

En relación a la estrategia de aula invertida ninguna de las experiencias relatadas la considera entre las inclusivas a pesar que según Domínguez Rodríguez y Palomares Ruiz (2020) es una metodología didáctica, que surge alrededor de las nuevas tecnologías e intentan aprovechar todo su potencial comunicativo, informacional, colaborativo, interactivo, creativo e innovador en el marco de una nueva cultura de aprendizaje. Referido al Aprendizaje Basado en Proyecto (ABP) varios de los autores revisados en el estudio lo mencionan como una estrategia inclusiva, al respecto Granado Alcón et al (2020) exponen sus beneficios en el campo de la inclusión y la diversidad.

Herrera Rodríguez et al (2022) destaca la flexibilidad a la hora de aplicarse en contextos muy diversos y lo que es más relevante cargado con un alto potencial inclusivo y motivador de un estudiante que no siempre se reconoce participe de su proceso de aprendizaje. Al respecto, Condcliffe (2017) constata que es necesario avanzar más en las investigaciones en el tema.

Los resultados subrayan que la adaptación curricular a través del DUA asegura que el contenido educativo sea accesible para todos eliminando las barreras de aprendizaje. La capacidad de adaptar el currículo es esencial para asegurar la integralidad y la inclusión educativa. Así mismo, la importancia de complementar diversas estrategias para lograr una inclusión, promoviendo la equidad.

Se destaca la importancia del trabajo en equipo y la necesidad de enfoques colaborativos. La colaboración entre docentes en la planificación y evaluación en estrategias como el ABP garantiza una atención adaptada a la diversidad de los estudiantes mejorando la inclusión y la calidad educativa.

Conclusiones

Los resultados obtenidos permiten concluir que la inclusión ha experimentado una evolución significativa tanto en la sociedad como en el sector educativo a lo largo de los años. Más allá de la igualdad y la diversidad entre personas implica que el enfoque educativo debe orientarse a responder de manera equitativa a las diversas necesidades de los estudiantes. Es decir, proporcionar a cada uno lo necesario según su situación particular, promoviendo así su integración plena.

La inclusión en el ámbito educativo sugiere la adopción de estrategias integradoras e inclusivas, consideradas como aquellas formas de realizar las actividades que llevan a cabo tanto los estudiantes como los docentes para emprender con éxito una tarea de aprendizaje. Estrategias educativas innovadoras, interactivas, que incorporen valores de inclusión, relacionados con la estructura como la igualdad y la participación activa de todos los estudiantes; con las relaciones como la diversidad y con el espíritu como el amor y la esperanza.

Así a pesar que las estrategias identificadas son diversas; sigue siendo insuficiente su aplicación y la preparación de los docentes para tal fin. Al respecto, los profesores enfrentan el desafío de permanecer actualizados ante los constantes cambios curriculares e innovaciones educativas. De ahí la necesidad de la formación tecnológica y el desarrollo de competencias digitales son vitales para atender la diversidad estudiantil.

Así mismo es esencial que este adecuadamente formado para atender las distintas necesidades de los estudiantes, mediante currículos adaptados que respondan a un aprendizaje cooperativo y colaborativo. La inclusión educativa, por tanto, busca garantizar el derecho a la no discriminación y crear un entorno propicio para que todos los estudiantes desarrollen sus capacidades, reconociendo y valorando la diversidad de la comunidad educativa. Tres retos se pueden considerar se derivan de este trabajo como son: La necesidad de realizar más investigaciones acerca del tema, formación de profesores con visión IE e incrementar el uso de estrategias que privilegien la integralidad e inclusión.

Bibliografía

- Alba, C. (2019). Diseño Universal para el Aprendizaje un modelo teórico-práctico para una educación inclusiva de calidad. *Participación Educativa*, 6(9), 55-68.
- Alvarado, M y Álvarez, M. (2014). Inclusión educativa: ¿un reto o una utopía? Mendive. *Revista de Educación*, 12 (2), 205-210. Disponible: <https://acortar.link/mlAGZU>.
- Alzate Espinoza, J et al. (2022). Implementación del aprendizaje basado en proyectos para la creación del robot Bonifacio. Capítulo 16. *Educación Inclusiva. Una oportunidad para todos*. México: Universidad Tecnocientífica del Pacífico.
- Antícon Valderrama, D et al. (2022). Análisis y reflexiones sobre la educación inclusiva. Capítulo 14 *Educación Inclusiva. Una oportunidad para todos*. México: Universidad Tecnocientífica del Pacífico.
- Baena García, V et al. (2019). El aprendizaje experiencial como metodología docente. *Buenas prácticas*. <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25536w/>
- Balladares, J. (2018). Competencias para una inclusión educativa. *Revista Puce* 107(1), 193-211. Disponible: <https://doi.org/10.26817/revpuce.vOj107.179>
- Bergman, J y Sams, A. (2002, 2016). *Dale la vuelta a tu clase*. Madrid: SM
- Booth, T y Ainscow, M. (2015). *Guía para la educación inclusiva. Desarrollando el aprendizaje y la participación en los centros escolares*. OEI-FUHEM.
- Cerrón Garnica, C et al. (2022). Las tecnologías accesibles para apoyar la educación inclusiva. Capítulo12. *Educación Inclusiva. Una oportunidad para todos*. México: Universidad Tecnocientífica del Pacífico.
- Condcliffe, B. (2017). *Project-Based Learning: A Literature Review. Building Knowledge To improve social policy*.
- Cobo, G et al (2017). Aprendizaje Basado en Proyecto. <https://repositorio.pucp.edu.pe/items/d95cf11b-ccbd-4777-9b92-ef54b772fbdb>
- Dewey, J. (1933). Aprender haciendo. Disponible: <https://bit.ly/2IxGeTB>
- Domínguez Rodríguez, F y Palomares Ruiz, A. (2020). El aula invertida como metodología activa para fomentar la centralidad en el estudiante como protagonista del aprendizaje. *Contextos Educativos*, 26, 261-275.
- Fortuna, F y Peralta, J. (2024). Estrategias metodológicas implementadas por los docentes para el fortalecimiento de la educación inclusiva. Congreso Internacional Ideice, 14. Disponible: www.ideice.gib.do.
- Granado Alcón, M et al. (2020). Project-Based Learning and the acquisition of competencies and knowledge Transfer in Higher Education MDPI, 12 (23).

Guerrero Quintero, R et al. (2022). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación como medio de inclusión educativa, una reflexión desde la práctica docente, capítulo 8. Educación Inclusiva. Una oportunidad para todos. México: Universidad Tecnocientífica del Pacífico.

Herrera Rodríguez, E et al. (2022). Estudio comparativo: aulas inclusivas mediante el aprendizaje basado en proyectos. Universidad, aprendizajes y retos de los objetivos del desarrollo sostenible, 54-69. Disponible: <https://congresos.unae.edu.rc/index.php>.

Kilpatrick, T. H. (1918). The Project Method. Teacher College Record, 19, 319-334.

Morán, L. (2021). Prácticas evaluativas en contextos de aula invertida y aprendizaje móvil. Revistas Innovaciones Educativas, 23(34). SciELO Analytics. San José, Costa Rica.

Morales Hidalgo, R.C y Villacis Zambrano, L.M. (2023). Estrategias inclusivas como nueva metodología educativa. Maestro y Sociedad, 20(1), 155-162. Disponible: <https://maestroysociedad.ui.edu.cu>.

Muñoz Ortiz, W et al. (2023). El diseño universal de aprendizaje: un enfoque para la educación inclusiva. Episteme Koinonia, Revista Electrónica de las Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes, VI (12), 168-183. Coro, Venezuela: FK.

OEI. (2022). Inclusión. Diálogos sobre equidad e inclusión.

UNESCO. (2017). Guía para asegurar la inclusión y la equidad en la educación.

Villagrá, C et al. (2020). Aprendizaje basado en proyectos grandes: experiencia y lecciones aprendidas. <https://octaedro.com/wp-content/uploads/2020/07/16541-CDU-41.pdf>

**Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Educación, Cultura, Tecnología e Innovación como Motores del Cambio Social.**

Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas
Docente UNES/UBA/IUAC
noheliay@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 03/05/2025

Resumen

El artículo analiza la interrelación entre educación, cultura, tecnología e innovación como motores fundamentales del cambio social. Es producto de una revisión documental de artículos, libros, informes e índices del año 2024 relacionados con la temática. Como resultado se obtiene un panorama heterogéneo y datos dispersos, con algunos avances y desafíos persistentes: incremento del acceso a la educación superior más en pregrado que en postgrado, prevalencia de la educación privada sobre la pública, por lo que persisten las brechas de acceso para algunos grupos socioeconómicos, avances en la participación femenina, aun cuando se mantienen las desigualdades en áreas como carreras (Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics) STEAM y puestos de liderazgo. Se requiere mayor inversión en infraestructura y recursos especialmente relacionados con la incorporación de tecnología e IA, lo que incide en la calidad, se debe acentuar la colaboración entre universidades latinoamericanas y de otras regiones para fortalecer la investigación y la formación de talento humano. La inversión en I+D sigue siendo insuficiente lo que dificulta la innovación, por lo que se requiere mayor participación del sector productivo. Se concluye que la educación superior en la región latinoamericana debe fortalecer el desarrollo de habilidades blandas como el pensamiento crítico, la creatividad y la ciudadanía activa, apoyándose en la cultura, para proporcionar un sentido de identidad y pertenencia proclive a la inclusión y la diversidad, mediante un mayor fomento de la educación artística y cultural. La tecnología y la innovación, como catalizadores del cambio, deben incorporarse al currículum universitario.

Palabras claves: Cambio social, cultura, educación superior, innovación, tecnología

Abstract

The article analyses the interrelation between education, culture, technology and innovation as fundamental drivers of social change. It is the product of a documentary review of articles, books, reports and indexes from the year 2024 related to the subject. The result is a heterogeneous panorama and scattered data, with some persistent advances and challenges: increased access to higher education more in undergraduate than in postgraduate education, prevalence of private education over public education, which is why access gaps persist for some socioeconomic groups, advances in female participation, even though inequalities remain in areas such as STEAM careers and leadership positions. Greater investment is required in infrastructure and resources, especially related to the incorporation of technology and AI, which affects quality. Collaboration between Latin American universities and those from other regions must be emphasized to strengthen research and the training of human talent. Investment in R&D remains insufficient, which hinders innovation, which is why greater participation of the productive sector is required. It is concluded that higher education in the Latin American region must strengthen the development of soft skills such as critical thinking, creativity and active citizenship, supported by culture, to provide a sense of identity and belonging conducive to inclusion and diversity, through greater promotion of artistic and cultural education. Technology and innovation, as catalysts for change, must be incorporated into the university curriculum.

Keywords: Social change, culture, higher education, innovation, technology.

Introducción

En una era marcada por la aceleración del cambio tecnológico y la globalización, la educación, la cultura, la tecnología y la innovación se entrelazan de manera cada vez más compleja, no solo moldean las estructuras de la sociedad y de las vidas individuales, sino que también definen las oportunidades y desafíos que se enfrentan en el siglo XXI, impulsando una profunda transformación social. La educación, tradicionalmente considerada como el pilar del desarrollo individual y social, se encuentra hoy en día en un punto de inflexión. Las tecnologías digitales han democratizado el acceso al conocimiento y han abierto nuevas posibilidades pedagógicas. Sin embargo, también han planteado desafíos relacionados con la brecha digital, la calidad de la educación en línea y la necesidad de desarrollar competencias digitales.

Por su parte, la cultura, como expresión de identidades colectivas, actúa como el tejido que une a las comunidades, transmitiendo valores, tradiciones y visiones del mundo, que se ven enriquecida y transformada por la tecnología, así las redes sociales, las plataformas de streaming y los espacios virtuales proporcionan nuevos escenarios para la creación, el intercambio y la difusión de ideas y contenidos culturales. A su vez, la tecnología ha permitido preservar y difundir el patrimonio cultural, haciendo que sea accesible a un público global.

En cuanto a la tecnología, emerge como un catalizador de transformación, acelerando procesos, conectando personas y democratizando el acceso al conocimiento. Sin embargo, la tecnología por sí sola no es suficiente; es la innovación la que permite aprovechar su potencial de manera creativa y sostenible. Esta no solo implica avances técnicos, sino también nuevas formas de pensar, resolver problemas y adaptarse a los cambios. La interacción entre estos cuatro elementos genera un círculo virtuoso que impulsa el avance social.

En este sentido, comprender y potenciar el cuarteto educación, cultura, tecnología e innovación se convierte en una tarea esencial, ya que como motores del cambio no solo tienen el poder de transformar sociedades, sino también de construir un futuro más equitativo y resiliente. Analizar su interacción y sinergias permite identificar oportunidades para impulsar un avance que beneficie a todos, sin dejar a nadie atrás.

Métodos

El artículo es producto de una revisión documental de artículos, libros, informes e índices del año 2024 relacionados con las cuatro categorías vinculadas con el cambio social, empleando como buscadores de documentos google académico, dialnet y la IA perplexity.

Resultados

Educación

Se asume como un proceso continuo de aprendizaje que abarca desde la primera infancia hasta la edad adulta. Incluye la educación formal (escolarizada), la no formal (cursos, talleres) y la informal (aprendizaje a través de la experiencia, la familia y el entorno). Su rol en la sociedad es multifacético, implica: (a) desarrollo individual, facilita el desarrollo cognitivo, emocional y social de las personas, potenciando sus capacidades y habilidades; (b) desarrollo social, contribuye a la formación de ciudadanos informados, críticos y participativos.

Se promueve así la cohesión social, el desarrollo económico; la transmisión cultural, permite la preservación y transmisión de valores, tradiciones y conocimientos de una generación a otra. Así como la movilidad social: brinda oportunidades de ascenso social y mejora las condiciones de vida de las personas.

Por lo que se asume la educación como un proceso que posibilita el desarrollo integral del ser humano, y tiene un gran impacto social en la transformación de los pueblos esta se ve reflejada en la calidad de vida, porque contribuye en el proceso de transformación, evolución de la conciencia humana.

La educación juega un papel vital en la formación de ciudadanos críticos y responsables, capaces de participar activamente en la sociedad. Esto implica no solo la adquisición de conocimientos, sino también el desarrollo de valores como la equidad, la justicia y la conciencia social, por lo que los actores educativos deben promover un enfoque que fomente el pensamiento crítico y una ciudadanía digital activa.

Sin embargo, a menudo el sistema de educación superior tradicional no logra preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo actual, tal como se observa en los resultados presentados en la tabla 1, a continuación.

Tabla 1
Panorama de la educación universitaria en América Latina

Fuente	Aportes
<p>Gacel, J., Villalón, E. y Vázquez, M. (2024). La internacionalización de la educación superior en América Latina: Una visión comparada intrarregional.</p>	<p>55% tasa de deserción. 36% graduación tardía. - Modelo curricular poco flexible - De 8 a 10 semestres. - Bajos niveles de desempeño reflejo de las deficiencias de los niveles educativos anteriores. - Fenómeno pobreza de aprendizaje en AL tendencia a llegar a ser el más alto del mundo.</p> <p>Los países con mayor proporción de matrícula universidades privadas son: Chile (84%), Brasil (74%) y el Salvador (69 %). Los países con mayores porcentajes de matrícula en universidades públicas son El Caribe y Cuba (100%), Uruguay (90%) y Argentina (76%).</p> <p>- Es la región con menor porcentaje (40%) de universidades con programas de doble titulación.</p> <p>- Al es la región con menor porcentaje (16%) de adquisición de competencias globales en los resultados de aprendizaje (pensamiento crítico, comprensión cultural, ciudadanía responsable y comunicación efectiva).</p> <p>- El mayor obstáculo para la movilidad estudiantil, de académicos, así como para la internacionalización de la investigación es la falta de financiamiento institucional.</p> <p>- Actividades internacionales centradas en intereses individuales, sin planeación en torno a intereses institucionales y sin rumbo preciso.</p> <p>- Los países de la región ALC, muestran rezago en su proceso de internacionalización de la educación superior, en contraste con las tendencias globales. Carecen de estrategias nacionales sólidas y políticas efectivas para respaldar la internacionalización por tener sistemas de educación superior todavía en consolidación.</p>
<p>Quevedo, M. y Cáceres, M. (2024). La alfabetización digital en educación superior en América Latina</p>	<p>- La alfabetización digital se desarrolla al incluir recursos didácticos vinculados a la tecnología móvil.</p> <p>- La tecnología SCORM puede incrementar la motivación de los estudiantes, al apoyar el proceso educativo virtual de forma interactiva.</p> <p>- Se reafirma la necesidad de impulsar cambios curriculares a través del aprendizaje virtual en un formato de B-learning.</p> <p>- La alfabetización digital de los educandos es aún una tarea por cumplir plenamente; dada por la poca preparación de las condiciones objetivas y subjetivas para la adecuada implementación de las tecnologías digitales; que entre otros aspectos requiere de la formación y capacitación sistemática de los docentes para desarrollar en ellos las competencias tecnológicas a través de la cuales puedan generar espacios de diálogo constructivo caracterizados por la participación activa de los educandos, cooperación, colaboración, autonomía en el aprendizaje y gestión de la información.</p> <p>- Para alcanzar la alfabetización digital de los educandos primero hay que lograr alfabetizar a los docentes; esta debe estar direccionada a aspectos técnicos, metodológicos, investigativos, de superación y actualización de forma permanente y cíclica.</p> <p>- Existe una brecha generacional que determina un mayor uso de las herramientas digitales en los estudiantes más jóvenes.</p> <p>- Los estudiantes virtuales mostraron un pensamiento crítico más desarrollado que aquellos que se desenvuelven en la modalidad presencial.</p>

Alfaro, E y Heredia, M. (2024). Tendencias recientes en educación superior en América Latina.	<ul style="list-style-type: none">- La tecnología está cambiando las habilidades que se valoran en el mercado laboral y aumentando el valor de las que no pueden reemplazar con robots.- La falta de correspondencia entre las expectativas y las características de la oferta académica produce una sensación de frustración tanto en los jóvenes como en las propias facultades.- Aumento de instituciones y ofertas académicas del sector privado, siendo mayoritaria en países como Chile y Perú.- Brasil y Perú se encuentran entre los países con mayor porcentaje de titulación en el nivel superior para la población.- Carencias en la formación académica previa.- Insuficientes oportunidades de empleo, lo que genera una inconsistencia entre mayores logros educativos y posibilidades limitadas de incorporarse al mercado laboral, redundando en sensaciones de frustración e insatisfacción.- Actualmente, muchos empleos y muchos más en el futuro cercano, requerirán habilidades cognitivas avanzadas, como la capacidad de resolver problemas complejos utilizando habilidades derivadas de las ciencias matemáticas y el pensamiento crítico formado en las habilidades de lectoescritura. El gran desafío que enfrentan los países de la región es que la educación superior se adecúe a las nuevas habilidades y carreras demandadas por el mercado, con inclusión, equidad y eficiencia.
Unesco (2024). Educación y género: avances, tendencias y desafíos.	<ul style="list-style-type: none">- Los datos evidencian predominio de mujeres en la matrícula de la educación terciaria, con indicadores favorables para la mayoría de los países.- Predominio de marcos normativos para el abordaje de la violencia de género.- Se identifican programas de formación, estrategias y orientaciones para incluir la perspectiva de género y derechos humanos en los contenidos curriculares, materiales educativos y formación docente en educación superior.- Reconocer la diversidad desde una perspectiva interseccional, mujeres indígenas, diversidad sexo-género, con discapacidad, migrantes.- Segregación de carreras donde las mujeres siguen siendo minoría en las áreas STEAM, así como los varones en las áreas de la educación, la salud, entre otros.- Es necesario orientar las políticas a los abordajes curriculares en la experiencia educativa de las personas en tanto producen y reproducen construcciones de género.- La igualdad de género y la no discriminación requiere pasar de ser un elemento de contexto a ubicarse en el centro de las políticas educativas, teniendo como propósito la transformación de las relaciones desiguales de género, sus jerarquías y diversas formas de discriminación, desde la justicia educativa.

<p>Martínez, J., Martínez, M. y González, M. (2024). La Educación Superior en América Latina y el Caribe: Evolución, Desafíos y Oportunidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -La educación superior es un eje transformador para el desarrollo social, económico y político en países con cobertura e inclusión de todas las esferas sociales -La virtualización ha ampliado el acceso a la educación superior en la región, pero requiere nuevos términos de regulación y aseguramiento de la calidad -La región ha avanzado en términos de acceso y cobertura, pero aun actualmente enfrenta retos en cuanto a calidad, equidad y financiamiento. -La participación de las instituciones de educación superior privadas ha ido en aumento en la región de forma constante. -Acceso en igualdad de condiciones desde lo público y lo privado, el cual debe ofrecer la misma calidad educativa entre sus programas, lo que resulta bastante complejo cuando los porcentajes de inversión son disimiles, todo esto sujeto a la voluntad política e inversión de empresas privada, que crean brechas desde la infraestructura y costos de matrícula. -La educación superior del siglo XXI, caracterizada por su masificación, diversidad, innovación y creciente internacionalización, requiere una mayor inversión y una adaptación constante de las universidades a las nuevas realidades complejas y cambiantes, que exigen una transformación profunda de sus modelos de gestión y funcionamiento. -La globalización ha exacerbado la necesidad de un cambio estructural en las políticas de educación superior. La universidad debe enfocar sus esfuerzos en convertirse en un espacio de generación de conocimiento e innovación, capaz de formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo sostenible. -Es necesario adoptar un enfoque más integral y flexible, que promueva la interdisciplinariedad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas. La evaluación y la acreditación deben ser procesos continuos y dinámicos que impulsen la mejora continua de las instituciones de educación superior, fomentando la innovación y la adaptación a las demandas sociales. -El desarrollo institucional debe estar orientado con planes estratégicos que respondan a las necesidades nacionales, regionales y locales y que promuevan la prospectiva y la visión de futuro. -Establecer conexiones sólidas y colaborativas con el mundo laboral. -Colaborar estrechamente con otras instituciones nacionales e internacionales para fomentar el intercambio de estudiantes, profesores e investigadores y desarrollar programas académicos conjuntos -Incorporación de la sostenibilidad en el currículum de pregrado y posgrado para empoderar a las nuevas generaciones para afrontar los desafíos del futuro.
<p>Portillo, D., Reeves, E. y Vergara, A. (2024). Aportes de la educación superior en el desarrollo social de Latinoamérica</p>	<ul style="list-style-type: none"> -La universidad debe entenderse como una entidad para la transformación social debe ser capaz de promover la justicia, la convivencia y el progreso. -Existe una relación significativa entre la inclusión universitaria y las oportunidades individuales que influyen en el desarrollo social -Se demanda una mejor organización de la extensión universitaria debido a las debilidades constantes en la ejecución de programas sociales. -El aporte crucial de la educación superior para el desarrollo social en Latinoamérica, se debe a su contribución al crecimiento económico y a su capacidad para promover iniciativas y proyectos sociales. -Importancia de integrar esfuerzos entre universidades, gobiernos y empresas para maximizar el impacto de acciones para el desarrollo social que impulsen la inclusión y la movilidad social.

López (2024) Movilidad internacional virtual como estrategia de inclusión:
Caso Programa de Intercambio Académico Latinoamericano 2018-2022

-El proceso de internacionalización busca proveer a los estudiantes de conocimientos interculturales, destinados a generar un perfil diferenciado y a obtener habilidades blandas y duras en un contexto en el cual el conocimiento es el recurso axial de la sociedad, de allí deviene la importancia de generar oportunidades a través de la internacionalización virtual del currículum
-La tecnología ha abierto nuevas oportunidades y vías para conectar a los estudiantes, Docentes e instituciones de educación superior latinoamericanas
-El Programa de Intercambio Académico Latinoamericano (PILA) constituye un esfuerzo conjunto entre México, Colombia y Argentina, para impulsar la movilidad académica en la región.
-Evidenciando un aumento significativo de un 93% en las movilidades virtuales efectivas reportadas, en comparación con el esquema presencial
-Se debe promover en la región un enfoque de internacionalización integral que permea todas las funciones de la universidad.

Fuente: Alfonzo (2025) con base a autores

Villegas (2024) expresa que: "la calidad de la educación superior como meta de la gestión, se logra a través de las personas, especialmente en estos momentos de disruptión tecnológica, lo que requiere que desarrollen competencias gerenciales académicas, administrativas, comunicativas, sociales y digitales, lo que se corresponde con los planteamientos del Informe GEM (2024) que señala como una debilidad que los altos directivos en la Educación superior o son académicos sin conocimientos y experiencia gerencial-administrativa o viceversa, aunado al sesgo de preferir hombres sobre mujeres para los más altos cargos, además de la inminente necesidad de priorizar las competencias tecnológicas a todo nivel incluido la ciberseguridad".

Cultura

Es el tejido social que da forma a las identidades, creencias, valores, costumbres, tradiciones y prácticas. Es un sistema dinámico y complejo en constante evolución que se nutre de las tradiciones del pasado, se adapta al presente y se proyecta hacia el futuro. Influye en la manera en que se piensa, actúa y relaciona con el mundo. Juega un papel fundamental en la promoción del cambio social al brindar un marco para el diálogo, la reflexión crítica y la innovación.

A través de la cultura, las sociedades pueden explorar nuevas ideas, desafiar las normas establecidas y promover la inclusión y la diversidad. Las expresiones artísticas, literarias y musicales, entre otras, son poderosas para el cambio social, ya que pueden despertar conciencias, generar empatía y promover la acción colectiva. La cultura es un motor de cambio social que puede inspirar, movilizar y transformar. Cuando se reconoce y se valora la diversidad cultural, se abre un camino para la construcción de sociedades más justas, inclusivas y resilientes

Tabla 2
Panorama de la cultura en América Latina

Fuente	Aportes
Unesco (2024). Marco para la Educación Cultural y Artística	<ul style="list-style-type: none"> -La cultura proporciona sentido de pertenencia, fortaleciendo los lazos comunitarios y promoviendo la cohesión social. En un mundo cada vez más globalizado, se convierte en un ancla que conecta con las raíces y diferencia de otras sociedades. -Es un elemento clave para lograr un desarrollo sostenible. Al integrar las dimensiones culturales en las políticas públicas, se pueden encontrar soluciones más equitativas y pertinentes a las necesidades de cada comunidad. -Es fuente de creatividad e innovación. Las expresiones artísticas, las tradiciones y los conocimientos ancestrales son una rica fuente de inspiración para el desarrollo de nuevas ideas y soluciones. -La preservación y promoción del patrimonio cultural es esencial para atraer a visitantes y generar desarrollo económico. -La tecnología digital ofrece nuevas oportunidades para la creación, difusión y preservación de la cultura. Es importante aprovechar estas herramientas para democratizar el acceso a la cultura y fomentar la innovación -Puede ser un motor de desarrollo económico si se gestiona de manera estratégica. Es necesario fortalecer las industrias culturales y creativas y fomentar el emprendimiento cultural. -La Unesco se ha comprometido de manera constante en promover la intersección entre cultura y educación como un medio fundamental para fomentar la diversidad cultural, el diálogo intercultural y el desarrollo sostenible. -Reconoce la cultura como un motor de desarrollo inclusivo y sostenible, subrayando su papel crucial en la promoción de la paz, la igualdad de género y el fortalecimiento de la cohesión social. -Reconoce que la cultura y las artes forman parte integral de un desarrollo holístico e inclusivo de las personas y las sociedades y de su resiliencia y bienestar general. Dota de espíritu crítico, de sentimiento de identidad, así como de la capacidad de respetar y acoger la alteridad. Cumplen una función vital para que florezcan la imaginación, la creatividad y la autoexpresión del ser humano, alimentando la exploración y la curiosidad y ampliando las posibilidades de creación, al tiempo que abre perspectivas sociales y económicas en las industrias culturales y creativas. - Al vincular lo local con lo global y fomentar el diálogo entre las generaciones y culturas. Proporciona vías transformadoras para replantearse formas de vivir en armonía con la tierra y preservar la cohesión social
Grätz, R. (2024). La cultura como instrumento de transformación social	<ul style="list-style-type: none"> -Es un factor clave en el desarrollo sostenible y para asegurar el éxito del cambio social. Representa el patrimonio, que es la base para determinar el futuro. Modela las identidades de las personas y refuerza la cohesión social y divide sociedades. -Crea puentes entre grupos y personas, crea paz y es un agente económico significativo. Engloba modos de vida, religión, ley y ciencia, tradición e innovación, arte y música, idioma y literatura. -Es la matriz de las personas y de la humanidad y globalmente, el motor más potente de cambio e integración. -Sistema de orientación social que representa la totalidad de los valores y normas, estilos de vida y formas de conocimiento, patrones de pensamiento, acción y percepción compartidos socialmente y define cómo las sociedades difieren unas de otras. -Tiene una relevancia directa para la acción política por parte de protagonistas estatales y de la sociedad civil en todas sus formas de comunicación y mecanismos de cooperación. -Asume la función interna de integrar y crear identidad, así como la de excluir lo exterior, en tanto que se adhiere a nociones de homogeneidad interna -Es necesario entender la cultura en su totalidad, ver el significado y el poder sustancial de los procesos culturales de forma a configurar los cambios, promover la transformación y facilitar el diálogo.

Fuente: Alfonzo (2025) con base a autores

Tecnología

Es la expresión creativa de la inteligencia humana, aplicada a la resolución de problemas. Explica Pérez (2020) que: "se trata de una actividad centrada en el saber hacer, mediante el uso racional, organizado, planificado y creativo de los recursos materiales de la información, en función brindar respuesta a las demandas sociales." (s/p). Utilizada por el hombre en su afán por mejorar la calidad de vida ha ido modificando y transformando su realidad en respuesta a sus necesidades y expectativas, por lo que actualmente la humanidad se desenvuelve en un mundo más artificial que natural, que influye en las vidas, condicionando las actividades, el comportamiento, el desarrollo social y también la cultura. Influye plenamente en la producción, distribución y uso de bienes, procesos y servicios, ya que permite mejorar la calidad de vida.

Sin embargo, el desarrollo hiperacelerado de la tecnología, ha generado que las personas corran el riesgo de aislarse y perder la percepción del mundo natural, es prioritario comprender y conservar este equilibrio. De allí que se requiere fomentar una cultura tecnológica para una apropiación adecuada del saber hacer con actitud creativa que satisfaga las necesidades individuales y colectivas sin que genere efectos contraproducentes. De acuerdo con Pérez (ob cit) se debe asumir la tecnología no como un simple repertorio de instrumentos, sino como una producción cultural, en el entendido que esta va teniendo efectos y va generando transformaciones en diversos campos culturales y a su vez la tecnología misma se va transformando culturalmente en virtud de las relaciones con otras producciones culturales, por lo que han venido generándose cambios.

En primer lugar, las nuevas sensibilidades que se vienen reconfigurando en virtud de lo tecnológico, lo cual es clave para pensar lo que se siente y como se siente va a cambiando a lo largo del tiempo, de las épocas y en ese sentido la fotografía y el cine expresaron esos cambios, pero a la vez también reconfigurar la sensibilidad lo cual se extiende a las tecnologías específicas que van apareciendo. En el caso de la tecnología y su relación con la comunicación que tiene que ver con la imprenta, la televisión, la radio y con otras tecnologías comunicativas, si bien en principio la comunicación fue pensada como aquellos dispositivos que permiten informar de una forma vertical donde el emisor tiene el poder y el receptor es meramente pasivo, esto se ha transformado.

En tercer lugar, tecnologías y nuevas formas sociales, la cibercultura, la producción de la multimedia, la virtualidad, las redes sociales, el hipertexto en suma la interactividad, en relación al control pues las cámaras de los dispositivos de control, las cámaras de vigilancia y muchos otros dispositivos que pueden servir para múltiples tareas, pero también para hacer seguimiento a sujetos. También cómo diversos actores sociales van utilizando estos recursos para ejercer su acción cultural y política.

En relación a la tecnología y la educación se puede decir que estas generan tres ámbitos a saber de los cuales se hace mención a continuación: (a) la pedagogización de instrumentos tecnológicos, una visión instrumentalista de la tecnología, bajo la premisa que indica acerca de cómo se educa con la tecnología, uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para mediar el aprendizaje; (b) la curricularización

de la tecnología, es decir, ello implica, educar en tecnología, mejorar la alfabetización tecnológica, mejorar las competencias y profundizar el uso de las TIC y (c) la tecnologización de la educación que se trata de mirar la educación como un proceso y procedimiento tecnológico, implica asumir que la educación puede ser regulada desde enfoques tecnócratas que es un poco lo que viene sucediendo en las políticas educativas contemporáneas.

Afirma Gracián (2021) que: "las civilizaciones tecnológicas, dependen críticamente de lo que aprenden, es decir, de los sistemas educativos, si esto por alguna causa se viniera abajo, la civilización retrocedería a la edad media en cuestión de horas."

Tabla 3

Panorama de la Tecnología en América Latina

Fuente	Aportes
Cajamarca, M., Cangas, A., Sánchez, S., Pérez, A. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la Tecnología Educativa para la Educación Universitaria	<p>-En la última década, la tecnología ha transformado significativamente la educación universitaria, el e-learning (México, Brasil, Argentina), la realidad virtual (Chile, Colombia, Perú), la inteligencia artificial (Brasil, Argentina, Colombia) y la analítica del aprendizaje (México, Chile, Perú) están mejorando la accesibilidad y calidad de la educación, aunque presentan desafíos como la resistencia al cambio y la falta de formación continua de los docentes (México, Colombia, Perú), desigualdad en el acceso a la tecnología (Brasil, Argentina, Bolivia), infraestructura y recursos insuficientes (Venezuela, Ecuador, Paraguay), debilidades en la privacidad y seguridad de los datos (Chile, Uruguay, México) limitan la integración efectiva de estas tecnologías. Para superar estos obstáculos, es crucial desarrollar políticas que fomenten la innovación y la capacitación continua, abordando las barreras existentes para maximizar su impacto positivo.</p> <p>-Algunas prácticas efectivas implementadas en la región: Enfoques basados en evidencia (Chile, Argentina, México), Desarrollo profesional y capacitación (Colombia, Perú, Brasil), Colaboración y redes de apoyo (Uruguay, Ecuador, Argentina), Innovación en el diseño curricular (México, Colombia, Chile).</p>
Flores, J. y Nuñez, N. (2024). Aplicación de Inteligencia Artificial en la Educación de América Latina: Tendencias, Beneficios y Desafíos	<p>-Esfuerzos por integrar la IA en el aprendizaje personalizado y adaptativo, asistentes virtuales y chatbots, evaluación y retroalimentación automatizada y desarrollo de herramientas de análisis de aprendizaje, demostrando impactos positivos en el rendimiento académico, motivación y compromiso de los estudiantes, así como en la eficiencia y efectividad de la gestión de los procesos educativos. No obstante, su implementación en la región, se ha visto dificultada por la brecha digital, falta de infraestructura tecnológica, capacitación insuficiente de docentes y preocupaciones éticas y de privacidad en torno al uso de datos.</p> <p>-Se requiere de mayor inversión y colaboración entre los diferentes actores del sistema educativo.</p>

Fuente: Alfonzo (2025) con base a autores

Villegas (2024) afirma que la mayoría de los países de la región no cuentan con una estrategia de educación digital a nivel superior, sobre la cual pueda desarrollarse un modelo educativo que aproveche las nuevas tecnologías disruptivas, coincidiendo los autores en que la clave para acelerar la transformación digital es la colaboración.

Innovación

Es un concepto amplio que se refiere al proceso de crear, desarrollar e implementar nuevas ideas, productos, servicios, procesos o modelos que generan valor y aportan mejoras significativas en un contexto específico. No se limita únicamente a la invención de algo completamente nuevo, sino que también incluye la mejora o adaptación de algo existente para resolver problemas, satisfacer necesidades o aprovechar oportunidades.

Tabla 4

Panorama de la innovación en América Latina

Fuente	Aportes
Mora, M. y Morales, L. (2024). Estado del arte sobre la planificación y su relación con la innovación en América Latina	<ul style="list-style-type: none"> -La innovación sirven como medio para la promoción del desarrollo económico y social. -La innovación proporciona crecimiento y una adaptación al entorno de manera más competitiva. Se considera necesario que las estrategias sean flexibles y resilientes, permitiendo la adaptabilidad y respuesta rápida a cambios y demandas del entorno. -Promover la creatividad, el pensamiento crítico y la planificación de la innovación, como eje fundamental en el desarrollo político, económico y social, la promoción del bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto.
Pinzón, Y. y Rodriguez, E. (2024). Impacto del desempeño innovador sobre el crecimiento económico para América Latina	<ul style="list-style-type: none"> -América Latina se caracteriza por la exportación de productos primarios de bajo valor añadido. Su infraestructura no le ha permitido adoptar tecnologías de última generación para la especialización técnica de su producción y alcanzar mayores niveles de eficiencia. -El gasto en I+D influye en la generación de innovaciones representadas por las patentes. A medida que las empresas invierten se estimulan el cambio tecnológico y la innovación. -Un elevado nivel de educación y formación profesional con conocimientos especializados permitirá ser capaces de desarrollar nuevas ideas, productos y procesos. -Contar con un sistema de patentes estable y sólidos derechos de propiedad intelectual, proporciona incentivos para la innovación al garantizar a los innovadores la protección y beneficios económicos de sus invenciones. Además de fomentar la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías -La innovación es altamente heterogénea en los países de la región, Argentina, Brasil, Chile, Uruguay y México son los países con mejor desempeño innovador. Mientras que República Dominicana, Ecuador, Guatemala y Perú tienen bajos registros de patentes. -La región importa innovación en mayor medida de lo que produce. -La construcción de un ecosistema innovador en los países de América Latina es una tarea pendiente que requiere una adecuada articulación entre la academia, centros e institutos de investigación, el gobierno y las empresas. -La interacción entre los actores locales e investigadores internacionales debe ser considerada en la formulación de estrategias de fomento a la innovación. -La reducción de la burocracia y tramitología y las mejoras en la calidad institucional de los países receptores contribuiría a mejorar el entorno y a atraer la innovación hacia la región.

Ostos, O. (2024). Innovación social: Un enfoque integral para el desarrollo sostenible	<p>-Principios fundamentales de la innovación social: participación y cocreación, sostenibilidad, transformación sistémica e inclusión</p> <p>-Actividades principales de innovación social en Latam: (a) concursos, selección de iniciativas brindan recursos financieros, ofrecen visibilidad y apoyo a emprendedores sociales emergente; (b) formación para fortalecer las capacidades técnicas y de gestión de los proyectos, contribuyendo a su éxito a largo plazo; (c) espacios de trabajo colaborativo, fomentando la creación de redes de colaboración y el intercambio de conocimientos y experiencias entre proyectos afines.</p> <p>-En el ámbito educativo, desarrollo de nuevos modelos pedagógicos que fomentan la inclusión y la equidad.</p> <p>-Es necesario promover una perspectiva transdisciplinaria que permita una comprensión más integral de los problemas sociales y la búsqueda de soluciones innovadoras.</p> <p>-Reconocer la caducidad de la innovación y seguir buscando nuevas formas de innovación que puedan adaptarse a los cambios en la sociedad y la tecnología.</p>
--	---

Fuente: Alfonzo (2025) con base a autores

Tabla 5

Latinoamérica en Cifras

Países Latinoamericanos	Índice Global de Innovación (2024)			Puntaje Total			Inversión I+D	Investigadores	Mujeres Investigadoras	Estudiantes en ES	Publicaciones en Scopus	Coeficiente de Invención						
	Porcentaje	Puesto Región	Puesto Mundial	Índice Latinoamericano de IA (ILIA, 2024)														
				Porcentaje	Categoría	Puesto												
Argentina	26,4	8	76	55,77	Adoptante	4	0,53%	58.803	54%	1.301.907	17.121	0,97						
Bolivia	20,2	15	100	26,00	Explorador	16	0,16%	-	44%	770.765	627	0,33						
Brasil	32,7	1	50	69,30	Pionero	2	1,17%	179.989	-	9.769.433	95.587	3,13						
Chile	32,6	2	51	73,07	Pionero	1	0,34%	12.400	33%	1.301.907	19.555	1,88						
Colombia	29,2	4	61	52,64	Adoptante	5	0,29%	4.305	38%	2.466.228	17.673	0,73						
Costa Rica	28,3	6	70	43,63	Adoptante	9	0,37%	2.345	45%	124.458	1.754	0,21						
Cuba	-	-	-	27,96	Explorador	15	0,52%	-	43%	1.301.907	2.600	0,10						
Ecuador	19,3	16	105	34,59	Adoptante	11	0,44%	-	-	1.046.629	6.905	0,17						
El Salvador	20,6	14	98	25,74	Explorador	18	0,17%	361	43%	201.426	236	0,39						
Guatemala	14,6	19	122	25,90	Explorador	17	0,06%	254	-	-	521	0,02						
Honduras	16,7	18	114	23,73	Explorador	19	0,06%	-	-	237.419	419	0,16						
México	30,4	3	56	51,40	Adoptante	6	0,30%	35.045	34%	5.069.111	33.420	0,76						
Panamá	24,7	11	82	37,48	Adoptante	17	0,17%	622	-	204.406	-	-						
Paraguay	21,9	12	93	31,05	Explorador	14	0,16%	895	51%	282.754	579	0,04						
Perú	26,7	7	75	45,52	Adoptante	8	0,17%	-	-	1.423.663	9.391	0,52						
Rep. Dominicana	20,8	13	97	46,85	Adoptante	7	-	-	-	508.035	413	0,07						
Uruguay	29,1	5	62	64,98	Pionero	3	0,45%	2.987	51%	204.813	2.375	1,40						
Venezuela	-	-	-	31,52	Explorador	13	0,34 %	9.872	50%	-	413	0,06						

Fuente: Alfonzo (2025) con base a Índices

La tabla 5 muestra la posición de los países de la región en el índice de innovación, en el índice de IA, porcentaje del PIB que se invierte en I+D, la cantidad de investigadores en general y la cantidad de mujeres de investigadores, el número de estudiantes en Educación Superior, la cantidad de publicaciones en Scopus y el coeficiente de invención, indicadores que evidencia la situación actual de la región en Educación, Tecnología e Innovación.

Cabe destacar que dado la dispersión de los datos fue necesario consultar diferentes índices y aun así hay indicadores en los que en algunos países no se reporta ningún dato, por otro lado, da cuenta de la heterogeneidad entre los países en los que algunos han avanzado más que otros, aunque en general, la región todavía tiene un gran desafío para posicionarse con una Educación Superior, Tecnología e Innovación que responda a los estándares internacionales.

Discusión

De acuerdo con Martínez et al (2024, p.41) "La educación superior en América Latina ha experimentado un crecimiento significativo, pero persiste la desigualdad en el acceso, la falta de financiamiento adecuado y la necesidad de adaptar los currículos a las demandas del mercado laboral". Al respecto, Alfonzo (2024, p.20) señala que "La educación es un agente de cambio social al formar individuos críticos, creativos y capaces de adaptarse a un entorno digitalizado, impulsando así el desarrollo sostenible y la innovación".

En correspondencia, Villegas (2024, p. 46) afirma que "El papel de la educación en la transformación digital de la sociedad está referido a: formación de ciudadanos digitales, adaptación al cambio tecnológico, promoción de la innovación y reducción de la brecha digital". Para lo cual es necesario el desarrollo de competencias transversales, lo que implica a su vez una adaptación curricular, innovación pedagógica y evolución de los docentes para lo cual deben formarse en competencias tecnológicas y prácticas docentes innovadoras.

América Latina y el Caribe se caracteriza por su gran riqueza cultural y, en la actualidad, la cultura es considerada como un elemento importante para promover la cohesión, la paz y el desarrollo. Afirma la Unesco (2024) que se trata de "un sector esencial para generar un desarrollo más sostenible tanto económico como social, por medio de infraestructuras resilientes que están arraigadas en las situaciones locales y se basan en la historia y los conocimientos de las comunidades y de los pueblos". La cultura es un elemento central de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La meta séptima del ODS 4 aboga por una educación que valore la diversidad cultural y promueva una cultura de paz y no violencia.

En cuanto a la educación, el Informe GEM (2024, p. 121) señala que un estudio de sistema educativo de Ecuador sostuvo que funcionarios educativos han adoptado principalmente un enfoque burocrático y administrativo en lugar de ejercer funciones de liderazgo para apoyar la enseñanza y el aprendizaje, lo que constituye un obstáculo importante para mejorar la calidad de la educación. El Informe GEM (2024, p. 184) destaca que, en la rápida evolución de hoy, el conocimiento y las habilidades quedan obsoletos rápidamente, por lo que resulta esencial el aprendizaje continuo.

En correspondencia, Machina (2024) expresa que la educación superior se encuentra en una encrucijada de innovación y adaptación que implica la configuración de aulas híbridas que faciliten tanto la participación presencial como remota; mayor énfasis en el desarrollo de habilidades blandas como liderazgo, comunicación y pensamiento crítico; sistemas de evaluación continua que proporcionen retroalimentación instantánea a los estudiantes; integración de la sostenibilidad en el currículo como respuesta a la creciente preocupación por el cambio climático, con proyectos y programas que promuevan la conciencia ambiental; aumento de programas de intercambio y colaboraciones internacionales; redes de aprendizaje global que conecten estudiantes y profesores de todo el mundo.

El Informe GEM (2024) añade que, a nivel mundial, la participación en la educación superior ha ido en aumento, específicamente en América Latina el aumento fue del 17%, siendo 20% superior la matriculación de mujeres a la de hombres. Por su parte, El Informe de seguimiento de la educación en el mundo (2023, p.264) refiere que la participación en estudios de postgrados ha crecido más lentamente que en pregrado. Esto se debe, por una parte, a los costos y el tiempo, y por otra, a la necesidad de obtener competencias específicas, por lo cual de acuerdo con el precitado informe han tomado auge las microcredenciales, las cuales permiten adquirir competencias específicas bajo demanda en cualquier momento y lugar, satisfaciendo las necesidades de flexibilidad y personalización del aprendizaje. Acota el informe que la IA requiere una nueva formación para la adaptación del puesto de trabajo a su implementación.

El liderazgo en la educación superior resulta vital para lograr la adaptabilidad e impulsar la innovación, para lo cual debe evolucionar a través de un cambio de mentalidad, estructura, prácticas y gestión de la autoridad y el poder fomentar la innovación, la creatividad y la mejora continua, lo que amerita que sea colectivo y participativo, para lo cual es necesario la formación del liderazgo en gestión, trabajo en intercolaboración y negociación. Las mujeres representan el 45% del personal académico, pero solo el 25% del liderazgo. Algunos países han intentado promover la igualdad de género en sus estrategias, políticas y legislación, estableciendo una cuota de mujeres en puestos directivos superiores. Pero estos esfuerzos resultan insuficientes si no se establecen mecanismos para abordar causas que están profundamente arraigadas en los valores culturales y sociales.

La cultura organizacional tiene sus raíces en los objetivos fundacionales, incidiendo en la toma de decisiones de los líderes de la educación superior, en ocasiones de forma favorable y en otras obstaculizando el avance y ejercicio del liderazgo. Los cambios tecnológicos constantes han presionado a los líderes de la educación superior para que sus universidades adopten la tecnología para fines educativos y de investigación, manteniéndose a la vanguardia.

De acuerdo con el Informe El Estado de la Ciencia (2024, p.19). La inversión relativa al Producto Interno Bruto (PIB) fue del 0,56%, para América Latina, Brasil, México y Argentina representan el 83% de la inversión total en I+D en la región. En contraste con países desarrollados que invierten entre 2,5 y 3 puntos del PIB, América Latina se encuentra rezagada. En cuanto a publicaciones el Informe El Estado de la Ciencia (2024, p.44). destaca que Ecuador ha realizado más de la mitad de sus publicaciones de manera colaborativa entre autores de la región, lo cual resulta provechoso para el fortalecimiento de las capacidades de la región.

La tecnología es un poderoso motor de transformación social en América Latina, impulsando el cambio a través de los medios digitales, las políticas públicas y las iniciativas de inclusión social. El panorama sociopolítico único de la región, marcado por desigualdades históricas y diversos contextos culturales, ofrece tanto desafíos como oportunidades para aprovechar la tecnología para fomentar el cambio social. La integración de la tecnología en diversos sectores tiene el potencial de abordar estas disparidades y promover un desarrollo más equitativo.

En el ámbito educativo, la tecnología abre nuevas posibilidades para el aprendizaje. Las plataformas de aprendizaje en línea, los recursos digitales y las herramientas de colaboración facilitan el acceso a la educación para personas de todas las edades y en cualquier lugar del mundo.

La tecnología también permite personalizar la educación, adaptando el contenido y el ritmo de aprendizaje a las necesidades individuales de cada estudiante. La tecnología también está transformando la cultura, creando nuevas formas de expresión artística, interacción social y consumo cultural. Las redes sociales, las plataformas de streaming y las tecnologías de realidad virtual y aumentada está impulsando una democratización de la cultura, haciendo que sea más accesible y participativa para todos, redefiniendo la forma en que se experimenta la cultura.

De acuerdo con el Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023 (2024, p. 270), las competencias digitales se incorporan cada vez más a los planes de estudios de las universidades, así como las ofertas académicas extracurriculares, no obstante, existe disparidad en los avances tanto entre los países de la región, como en los grupos etarios, siendo el más aventajado los jóvenes, y en cuanto, al género los hombres, geográficamente la zona urbana por encima de la rural.

Por su parte, el Índice de IA (ILIA, 2024, p. 62) reporta una brecha de género en cuanto a alfabetización de IA 22,24% mujeres en contraste con 77,58% hombres, y en cuanto a competencias en IA e ingeniería 26,84% mujeres en contraste con 73,16% hombres. Destaca que Chile, Brasil y Uruguay son los tres países pioneros de IA en la región, orientando sus estrategias nacionales hacia la consolidación y expansión de estas tecnologías en todos los sectores de su economía y sociedad, potenciando la investigación, el desarrollo y la adopción de tecnologías, promoviendo la innovación.

De acuerdo con la CEPAL (2024) si bien la nueva revolución tecnológica, tiene el potencial de transformarse en un motor clave para el desarrollo de la región, permitiendo abordar los desafíos en salud, educación y medioambiente; también puede profundizar las brechas preexistentes si no se atiende la inversión, infraestructura, educación, capacidades de computación y regulación.

El Índice Global de Innovación (2024) analiza la situación actual de la innovación mundial de acuerdo con las cuatro etapas principales del ciclo de la innovación: (a) inversión en ciencia e innovación, disminuyeron en gran medida y se prevé que se ralenticen en un 3%. Las publicaciones científicas han disminuido de manera drástica hasta niveles anteriores a la pandemia.

El número de solicitudes de patente disminuyó un 1,8 %. (b) el desarrollo tecnológico, sigue avanzando con rapidez, especialmente en ámbitos relacionados con la salud, quedándose rezagadas las tecnologías ecológicas y los indicadores medioambientales. (c) adopción de tecnología, creció especialmente el 5G, la robótica y los vehículos eléctricos y (d) impacto socioeconómico de la innovación, disminución de los niveles de pobreza, aumento de la productividad laboral, de la esperanza de vida, y de las emisiones de carbono

lo cual pone de manifiesto la necesidad de adoptar de manera urgente medidas eficaces relacionadas con el clima. Acota, que los resultados de este año indican que, en promedio, otras regiones del mundo, pronto superarán a América Latina y el Caribe en lo que respecta al desempeño en innovación.

Conclusiones

La educación, cultura, tecnología e innovación como motores del cambio social fomentan la curiosidad y el pensamiento crítico esencial para la adopción del desarrollo de un país. Estas a su vez permiten la transformación de los sistemas educativos, haciéndolos más accesibles y relevantes. La cultura, en este contexto, actúa como un filtro que guía la dirección de estos cambios, asegurando que se alineen con los valores y necesidades de las comunidades. Este equilibrio es crucial para garantizar que el cambio social sea inclusivo y sostenible.

El futuro de la sociedad depende de la capacidad para aprovechar el potencial sinérgico de la educación, la cultura, la tecnología y la innovación. Si bien cada uno de estos pilares aporta un valor único, es su interrelación lo que permitirá abordar los desafíos globales más apremiantes. La educación empodera a las personas, brindándoles las herramientas necesarias para pensar críticamente y tomar decisiones informadas. A medida que más individuos acceden a una educación de calidad, se fomenta una sociedad más equitativa y consciente.

La cultura, es un tejido vivo, que evoluciona con el tiempo, adaptándose a las nuevas circunstancias y a las influencias externas. Sin embargo, sus raíces permanecen arraigadas en el pasado, proporcionando un sentido de continuidad y estabilidad, enriqueciendo las vidas de las personas conectándolas con sus raíces y con los demás. A través de la cultura, se pueden transmitir valores, tradiciones y perspectivas que promueven la cohesión social y el respeto por la diversidad. La tecnología actúa como un catalizador que puede acelerar estos procesos.

Facilita el acceso a la información, conecta a las personas a nivel global y ofrece nuevas formas de expresión y participación. Sin embargo, es importante que la tecnología se utilice de manera ética y accesible para todos, para que realmente contribuya al cambio social positivo. Finalmente, la innovación, impulsa a buscar soluciones creativas a los problemas complejos. Es necesario desarrollar estrategias que integren estos pilares de manera efectiva para crear un mundo más justo, inclusivo y sostenible.

Bibliografía

- Alfaro, E. y Heredia, M. (2024). Tendencias recientes en educación superior en América Latina. <https://www.revistas.untref.edu.ar/index.php/raes/article/view/1976>
- Alfonzo, N. (2024). Organizaciones de seguridad ciudadana en La educación en la transformación digital de la sociedad y las organizaciones en América Latina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=980378>
- Cajamarca, M.; Cangas, A.; Sánchez, S. y Pérez, A. (2024). Nuevas tendencias en el uso de recursos y herramientas de la tecnología educativa para la educación universitaria. <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/124>
- Cepal (2024). Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (ILIA) mantiene a Chile, Brasil y Uruguay como líderes en la región. <https://www.cepal.org/es/comunicados/>
- Cristancho, J. (2015). Tecnología, cultura y educación. https://www.youtube.com/watch?v=5RdB0c_8iJs
- Flores, J. y Núñez, N. (2024). Aplicación de Inteligencia Artificial en la Educación de América Latina: Tendencias, Beneficios y Desafíos. <https://revistaveritas.org/index.php/veritas/article/view/52>
- Gacel, J.; Villalón, E. y Vázquez, M. (2024). La internacionalización de la educación superior en América Latina: Una visión comparada intrarregional. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/v36i1-sg-4>
- Gracián, E. (2021). En una sociedad tecnológica, la educación es clave. <https://www.youtube.com/watch?v=bWV-mZSR5ZM>
- Grätz, R. (2024). La cultura como instrumento de transformación social. https://eulacfoundation.org/system/files/gratz_ifa_transesp.pdf
- Índice Global de Innovación (2024). https://www.wipo.int/web-publications/global-innovation-index-2024/assets/67729/2000%20Global%20Innovation%20Index%202024_WEB3lite.pdf
- Índice Latinoamericano de Inteligencia Artificial (2024). <https://indicelatam.cl/ficha-pais/>
- López, E. (2024). Movilidad internacional virtual como estrategia de inclusión: Caso Programa de Intercambio Académico Latinoamericano 2018-2022. <https://ess.iesalc.unesco.org/index.php/ess3/article/view/v36i1-sg-3>
- Machina, E. (2024). Las 10 Tendencias 2024 en Educación Superior. <https://expopostgrados.com/>
- Martínez, J., Martínez, M. y González, M. (2024). La Educación Superior en América Latina y el Caribe: Evolución, Desafíos y Oportunidades. <https://ojs.unipamplona.edu.co/index.php/cie/article/view/3250>

Mora, M. y Morales, L. (2024). Estado del arte sobre la planificación y su relación con la innovación en América Latina. <https://revistahumanitas.ucatolica.ac.cr/index.php/humanitas/article/view/546>

Ostos, O. (2024). Innovación social: Un enfoque integral para el desarrollo sostenible. <https://editic.net/journals/index.php/ridhs/article/view/201/174>

Pérez, S. (2020). Cultura Tecnológica. <https://www.youtube.com/watch?v=naAviDj9WSI>

Pinzón, Y. y Rodríguez, E. (2024). Impacto del desempeño innovador sobre el crecimiento económico para América Latina. <https://revistas.unl.edu.ec/index.php/economica/article/view/2042>

Portillo, D.; Reeves, E. y Vergara, A. (2024). Aportes de la educación superior en el desarrollo social de Latinoamérica. <https://downloads.editoracientifica.com.br/articles/240416313.pdf>

Red de Indicadores de Ciencia y Tecnología (RICYT, 2024). Comparativos. <https://www.ricyt.org/category/indicadores/>

Quevedo, M. y Cáceres, M. (2024). La alfabetización digital en educación superior en América Latina. https://rclimatol.eu/wp-content/uploads/2024/02/Articulo-RCLIMCS24_0121-Manuel-Quevedo.pdf

Unesco (2024). Educación y género: avances, tendencias y desafíos. https://siteal.iiep.unesco.org/eje/educacion_y_genero

Unesco (2024). Marco para la Educación Cultural y Artística. https://www.unesco.org/sites/default/files/medias/fichiers/2024/04/WCCAE_UNESCO%20Framework_ES_CLT-EDWCCAE20241.pdf

Unesco (2024). El estado de la ciencia. <https://www.unesco.org/es/articles/el-estado-de-la-ciencia-2024>

Villegas, C. (2024). Organizaciones educativas en la educación en la transformación digital de la sociedad y las organizaciones en América Latina. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=980378>

Villegas, C. (2024). Entornos organizacionales educativos en tecnologías disruptivas para la transformación organizacional en Latinoamérica. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=978204>

Villegas, C. (2024). Gestión educativa disruptiva en competencias gerenciales y estrategias disruptivas. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=979045>

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Estrategias Educativas Inclusivas y los Desafíos de las Complejidades
Contemporáneas: Una Mirada Transcompleja.

Rosy Carolina León de Valero
Universidad de las Américas (Chile)
rosy.leon@edu.udla.cl
rosycarolina@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-8834-3195>

Fecha de Recepción: 05/04/2025

Fecha de Aceptación: 30/04/2025

Resumen

La Ponencia se centra en un análisis crítico reflexivo sobre la importancia de las estrategias educativas inclusivas frente a los desafíos de las complejidades contemporáneas desde una mirada transcompleja. Se identifican los principales conceptos relacionados con la educación inclusiva y el abordaje de las complejidades contemporáneas desde la transcomplejidad. Se sustenta en una investigación social transcompleja, porque requiere de una actitud crítica y reflexiva para comprender, analizar, interpretar y reflexionar sobre la multiplicidad de factores interviniéntes en el fenómeno estudiado. Como resultado se encontró que el empleo de las estrategias educativas inclusivas han demostrado ser una herramienta poderosa para enfrentar los desafíos de las complejidades contemporáneas al promover la diversidad, la equidad y la participación del entramado de los actores del hecho educativo planteando como discusión que para enfrentar los desafíos de las complejidades contemporáneas se requiere de la participación activa del Estado, las instituciones educativas, los docentes, los estudiantes, la familia y la comunidad.

Palabras claves: Educación, inclusión, retos, tácticas, transcomplejidad.

Abstract

The presentation focuses on a critical reflective analysis of the importance of inclusive educational strategies in the face of the challenges of contemporary complexities from a transcomplex perspective. The main concepts related to inclusive education and the approach to contemporary complexities from transcomplexity are identified. It is based on transcomplex social research, because it requires a critical and reflective attitude to understand, analyze, interpret and reflect on the multiplicity of factors involved in the phenomenon studied. As a result, it was found that the use of inclusive educational strategies has proven to be a powerful tool to face the challenges of contemporary complexities by promoting diversity, equity and the participation of the network of actors in the educational act, proposing as a discussion that to face the challenges of contemporary complexities requires the active participation of the State, educational institutions, teachers, students, families and the community.

Keywords: Education, inclusion, challenges, tactics, transcomplexity.

Introducción

Los modelos educativos de otrora han generado una demanda mundial de reformas profundas. A nivel global, los sistemas educativos se encuentran en un proceso de transformación como consecuencia de su incapacidad para satisfacer las demandas de una sociedad contemporánea en constante cambio.

El contexto actual presenta desafíos multidimensionales que impactan en la educación, desde la perspectiva cultural y las desigualdades sociales hasta los avances tecnológicos y las crisis ambientales. La educación inclusiva, como estrategia para garantizar el derecho a una enseñanza equitativa debe enfrentarse a estas complejidades. Esta ponencia realiza un análisis crítico reflexivo sobre la importancia de las estrategias educativas inclusivas frente a los desafíos de las complejidades contemporáneas desde una mirada transcompleja. En consecuencia, identifican los principales conceptos relacionados con la educación inclusiva y el abordaje de las complejidades contemporáneas desde una mirada transcompleja. El método empleado fue el de una investigación social transcompleja. de investigación, los resultados y la discusión.

La educación inclusiva, se ubica en un enfoque de carácter multidisciplinario, porque va más allá de lo social y pedagógico; involucra a la familia, la escuela (directores, estudiantes, maestros y otros actores del hecho educativo). También incluye a psicopedagogos, neurólogos y otros especialistas, además de implicar al Estado como principal responsable de las políticas educativas.

Este fenómeno social busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus características individuales, necesidades específicas o contextos, reciban una educación de calidad en igualdad de condiciones. Lo que implica la eliminación de barreras físicas, culturales, sociales o pedagógicas que puedan impedir su plena participación y aprendizaje en los entornos educativos.

No obstante, a lo largo de los años, las realidades educativas se han mantenido estandarizadas. Han demostrado que se mantiene una visión generalizada de todos los estudiantes que no advierte las diferencias entre ellos (Llancavil y Lagos, 2016), (Clavijo y Bautista-Cerro, 2020).

Vale recordar los principios clave de la educación inclusiva, aún vigentes, contemplados por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura desde 1994 (UNESCO, 1994) a fin de ser ecuánimes al momento de discernir sobre ello.

- Equidad y justicia social. Garantiza que cada estudiante reciba el apoyo necesario para alcanzar su máximo potencial respetando sus diferencias.
- Diversidad. Reconoce y valora en diversos contextos socio económicos, la pluralidad de capacidades, culturas, géneros e idiomas, pero desde el punto de vista de las fortalezas.
- Acceso universal. Asegura que todos los estudiantes, incluyendo aquellos con discapacidad, diferencias culturales o en situaciones de vulnerabilidad, participen plenamente en el sistema educativo.

- Participación activa. Promueve que los estudiantes no solo estén especialmente presentes en los entornos educativos, sino que además se sientan incluidos y valorados como miembros activos de la comunidad escolar.
- Adaptación y flexibilidad. Insta a la transformación de las prácticas pedagógicas, curriculares y organizativas para responder a las necesidades de todos los estudiantes.

A la luz de dichos principios surgen los componentes de la educación inclusiva, tales como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), formalizado y promovido por el Centro de Tecnología Aplicada CAST (1984) creado por un conjunto de investigadores dedicados a mejorar la enseñanza y el aprendizaje a través de la tecnología; a lo cual se suman otros componentes como son: la formación docente, las políticas educativas y el trabajo colaborativo.

- El Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA), se encarga de crear entornos de aprendizaje que sean accesibles y equitativos para todos los estudiantes independientemente de sus habilidades o discapacidades.
- La formación docente, es un componente necesario para preparar a los educadores para gestionar aulas diversas y adoptar prácticas inclusivas.
- Las políticas educativas inclusivas, son las encargadas de implementar marcos legales y normativos que promuevan la inclusión en todos los niveles del sistema educativo.
- El trabajo colaborativo, pretende involucrar a docentes, familia, estudiante y comunidades en la construcción de entornos inclusivos.

Con la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) adoptada y proclamada por la Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas, deja en evidencia que la educación es un derecho ineludible en el que todos, sin distinción de raza, sexo, credo, estrato social y económico tienen derecho a recibir una educación de calidad, a ser respetado y valorado como persona.

Dicho esto, la educación inclusiva no solo beneficia a los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE), también enriquece la experiencia educativa de todos los alumnos al fomentar valores como la empatía, la cooperación y el respeto, contribuyendo al desarrollo de sociedades más justas y cohesionadas. Es aquí donde entra en juego el rol de las estrategias educativas inclusivas.

Las estrategias educativas son los enfoques y acciones integrales que han sido diseñadas para alcanzar objetivos educativos a nivel macro. Suele involucrar aspectos organizativos, curriculares, tecnológicos y sociales que van más allá del aula de clase. Ejemplo de ello, son los diseños de políticas educativas inclusivas, las cuales consisten en implementar programas de formación docente en diversidad; o introducir tecnología accesible para todos los estudiantes en un sistema educativo. Desde una perspectiva global, aborda problemas estructurales como la desigualdad, la exclusión o la innovación en modelos educativos. (UNESCO, 2021).

Tiende a confundirse con las estrategias pedagógicas, las cuales delimitan su campo de operación porque son acciones y métodos específicos que emplean los docentes dentro del aula de clase con la finalidad de facilitar el aprendizaje de los estudiantes (García, 2020). Se centra en cómo enseñar, cómo guiar el aprendizaje y cómo adaptar las metodologías para responder a las necesidades individuales o grupales.

Emplear el aprendizaje basado en proyectos, usar los recursos digitales interactivos o fomentar el trabajo colaborativo en grupos diversos, forman parte de las estrategias pedagógicas. Como se puede apreciar, la perspectiva de las estrategias pedagógicas está más centrada en el acto educativo directo, en la relación profesor-estudiante y en la implementación de métodos que promueven el aprendizaje significativo.

Entonces, ¿Cuál es la diferencia clave? la diferencia clave es que las estrategias educativas abarcan un enfoque sistemático y organizativo de manera amplia (macro); mientras que las estrategias pedagógicas se enfocan en el diseño y aplicación de métodos de enseñanza dentro del aula de clases (micro). Sin embargo, ambas estrategias son complementarias, ya que las estrategias educativas crean el marco y las condiciones, mientras que las estrategias pedagógicas son el vehículo que opera en el aula para alcanzar los objetivos pautados.

Por tanto, las estrategias educativas inclusivas, son los planes, enfoques y prácticas pedagógicas, que garantizan que todos los estudiantes, independientemente de sus características o necesidades individuales, disfruten de un acceso equitativo a una educación de calidad, eliminando barreras de aprendizaje, fomentando la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo y promoviendo el respeto por la diversidad.

Ahora bien, cuando hablamos de las complejidades contemporáneas, nos referimos a los desafíos multifacéticos, interconectados y cambiantes que afectan las dinámicas sociales, económicas, culturales, políticas y educativas del siglo XXI. Algunas de ellas son:

- Diversidad cultural y social. Muy enlazada con el tema de la globalización, que ha intensificado la convivencia de culturas, idiomas y tradiciones dentro de las aulas de clase, lo que ha generado la necesidad de implementar estrategias inclusivas que insten al respeto y la valoración de estas diferencias como oportunidades para el aprendizaje colaborativo. En este sentido, se debe preservar y fortalecer las culturas de los pueblos indígenas, incorporando en los currículos y en las prácticas pedagógicas elementos culturales que contribuyan a preservar su lengua, tradiciones y conocimientos ancestrales.
- Desigualdades sociales y económicas. Son factores que afecta el acceso equitativo a una educación de calidad. Los estudiantes de comunidades desfavorecidas suelen carecer de recursos básicos, tecnología y apoyo académico, lo cual limita su inclusión educativa. Un ejemplo fehaciente de esta situación es la de los niños de áreas rurales que tienen un acceso limitado a la internet y otras herramientas digitales, lo que dificulta su integración en programas educativos modernos.
- Transformación tecnológica. La revolución digital ha cambiado la forma en que se enseña y aprende, sobre todo después del flagelo de la pandemia del COVID, pero también ha generado

desigualdades en el acceso a la tecnología. La integración de herramientas digitales inclusivas es crucial para cerrar esta brecha. Por mencionar un ejemplo, la necesidad del uso de plataformas adaptadas a estudiantes con discapacidades auditivas o visuales, ya que no todas las instituciones tienen la capacidad de cubrir estos recursos y en muchos casos el mismo Estado, destina esos recursos a instituciones especializadas en este tipo de diferencias, precisamente por los elevados costos que implica su inversión y distribución en todas las instituciones educativas tanto especializadas como no especializadas.

- Crisis medioambiental. El cambio climático y las catástrofes naturales como son los desastres naturales, los huracanes, las inundaciones, entre otros están afectando a comunidades enteras, desplazando a familias y alterando los sistemas educativos, porque impactan en su infraestructura e irrumpen las clases. La educación inclusiva debe preparar a los estudiantes para comprender y abordar estos problemas desde una perspectiva crítica. Es por ello por lo que se hace necesaria la inclusión en el currículo de temas de sostenibilidad ambiental para fomentar proyectos escolares que promuevan la conciencia ecológica.
- Cambios sociopolíticos. La polarización política, los conflictos sociales y la migración forzada impactan directamente en las escuelas, generando dinámicas complejas en la integración de estudiantes provenientes de contextos diversos y vulnerables. De ahí la necesidad de incorporar programas de inclusión para refugiados y niños desplazados debido a crisis políticas o conflictos armados.

Desde el punto de vista migratorio, a nivel global, se ha visto casos de estudiantes de contextos migratorios, quienes suelen enfrentar barreras lingüísticas y culturales, lo que exige currículos interculturales y apoyo personalizado. Clara evidencia de ello, se aprecia en Chile con el elevado ingreso migratorio de haitianos, así como la diáspora venezolana que han ingresado a países con otra lengua, como en los Estados Unidos de Norteamérica y que se ven obligados a romper las barreras del idioma y a adoptar nuevas culturas a objeto de que sus hijos reciban una educación de calidad.

¿Qué desafíos enfrenta la educación inclusiva? Partamos por considerar que los sistemas actuales responden a desafíos del pasado como la capacitación docente, que sigue siendo insuficiente. Muchos educadores carecen de formación adecuada para manejar la diversidad en el aula, lo que limita la implementación efectiva de estrategias inclusivas.

Otro elemento importante es la falta de recursos en las instituciones educativas, que tienen presupuestos limitados y no cuentan con herramientas ni infraestructura accesible para atender las diversas necesidades de los estudiantes. A ello se suma la resistencia al cambio; pues en la actualidad persisten actitudes tradicionales que consideran la diversidad como un problema en lugar de una oportunidad para enriquecer el aprendizaje colectivo.

Pero ¿Y por qué se abordan las complejidades contemporáneas desde la transcomplejidad? Porque la transcomplejidad es un enfoque de complementariedad paradigmática investigativa que surge de diversas posturas para resignificar y reentender las complejidades contemporáneas desde diferentes miradas.

Su postura es inacabada, integral, flexible, abierta y multivariada; sintetiza principios y conceptos de diversas disciplinas y aproximaciones teóricas minimizando las limitaciones que estas tienen por separado potenciando la relación existente entre las ciencias en pro de soluciones inminentes en la educación inclusiva.

Entonces, los desafíos de las complejidades contemporáneas no se abordan aisladamente, sino que forman un complexus donde lo social, lo cultural, lo económico, las políticas educativas y los propios sistemas se interrelacionan y necesitan de la integración de múltiples saberes articulando conocimientos de diferentes disciplinas para comprender y responder a problemas complejos, como los ya descritos.

Lo cual permite adoptar soluciones locales para presentar estrategias educativas que respondan a los contextos específicos de las comunidades y de ese modo se pueda promover y fomentar la flexibilidad de los currículos abiertos que permitan la inclusión y la adaptación continua.

Método

El propósito de esta ponencia consiste en realizar un análisis crítico reflexivo sobre la importancia de las estrategias educativas inclusivas frente a los desafíos de las complejidades contemporáneas desde una mirada transcompleja. Se apoya en las teorías de la transdisciplinariedad (Nicolescu, 1999) y la complejidad (Morín, 2003), pues requiere de una metodología flexible, participativa y reflexiva adaptada al contexto socioeducativo.

Se sustenta en una investigación social transcompleja (Peña, 2024), porque requiere de una actitud crítica y reflexiva para comprender, analizar, interpretar y reflexionar sobre la multiplicidad de factores interviniéntes en el fenómeno estudiado. Teniendo en cuenta que tanto sujeto como objeto de estudio, son sujetos entramados, singulares al tiempo y participes del colectivo que lo forman y transforman (Najmanovich, 2018).

Desde una perspectiva integradora y transformadora, es digno destacar que el estudio se circunscribe en la Línea de Investigación Estrategias Educativas Integrales e Inclusivas de la Universidad de Guayaquil. Se pretende un alcance positivo de un nuevo conocimiento transformador, al desafiar diversas complejidades contemporáneas de la educación inclusiva atendiendo a estrategias educativas, tomando en cuenta que la sociedad está en constante cambio y que acredita soluciones inmediatas orientadas al bienestar, justicia y paz de los actores del hecho educativo, desafiantes de una realidad social inmersa en un entramado ético, social, cultural, crítico y educativo. La metodología empleada dio pie a la revisión y análisis de distintos documentos que inspiraron a la autora para crear este escrito académico.

Resultados

A continuación, se describen algunos estudios, comenzando por el realizado por Valdés, Jiménez y Jiménez (2022), quienes analizaron 101 artículos de investigación sobre educación inclusiva en América Latina, encontrando que no todos los autores de dichos documentos tienen el mismo concepto sobre esta terminología. Plantean que hay cinco formas de entenderla, estableciéndolo según grupos:

El primero, corresponde a un 40% que dice que la educación inclusiva se trata de una escuela para todos; dando cuenta que la inclusión es para todos los estudiantes independientemente de su condición; es decir que todos gozan de los mismos beneficios de las políticas y prácticas inclusivas.

El segundo grupo, está constituido por un 20% que cree que se orienta a personas con ciertas discapacidades; pues lo ven como un modelo que atiende a una diversidad de necesidades. El tercero, representa el 15%, que lo percibe desde un proceso social opuesto a la exclusión discriminación y segregación, es decir, evitando experiencias negativas, de ahí el término opuesto sino mejor inclusión.

El cuarto grupo se orienta al 14% y creen que está dirigido a personas con NEE, en el que incluyen estudiantes con dificultades de aprendizaje escolar con o sin diagnóstico particular. Y el quinto, representado en el 11% que asume la educación inclusiva desde el plano del cambio cultural, es decir, desde las creencias y actitudes con un fuerte componente social. Respecto de los desafíos que enfrenta la educación inclusiva, según los autores (ob.cit.), la dividen en tres ámbitos de acción donde un 44% afirma que es responsabilidad de la institucionalidad y de los docentes; 30% lo atribuyen a la democracia y la diversidad; y 26% a las políticas públicas orientadas a la inclusión.

Veamos a continuación, el estudio de maestría realizado por Miño (2021), el cual se centra en la creación de un manual de educación inclusiva basado en la teoría de las inteligencias múltiples de Gardner, está dirigido a docentes que trabajan con estudiantes con NEE, se sustenta en un enfoque mixto no experimental y su proyecto se fundamenta en un análisis teórico y práctico para diseñar estrategias que fomenten la inclusión y el desarrollo integral del estudiantado.

Concluye en la importancia de capacitar a los docentes en el uso de estrategias inclusivas basadas en las inteligencias múltiples y recomienda el uso de este manual como una herramienta clave para fomentar las prácticas inclusivas efectiva.

Por su parte, el estudio realizado por Cifuentes (2021), se centra en un análisis especializado bajo los criterios de validez, confiabilidad, neutralidad y pertinencia sobre las medidas que adopta España, Francia y Australia respecto de los estudiantes con altas capacidades. Para lo cual revisó la legislación y políticas públicas de cada país; encontrando que, en el caso de España, la ley de educación denomina a este tipo de estudiantes como “alumnos con altas capacidades intelectuales”, enmarcándolos como “estudiantes con necesidades específicas de apoyo educativo”.

Mientras que la legislación francesa los denomina “estudiantes intelectualmente precoces” y los ubica como “estudiantes con necesidades educativas específicas”. Por su parte, la ley de educación australiana no adopta terminologías especiales para definirlos, pero sí los reconoce como estudiantes “superdotados y talentosos”.

Llama la atención la importancia que otorga la legislación de estos países a las políticas educativas de carácter inclusivo. Por ejemplo, la legislación española, le otorga a cada comunidad la regulación en esa materia. Así, en el caso de Madrid, según Cifuentes (ob.cit.), que desarrolla "Programas de Enriquecimiento Educativo" encargada de promover voluntariamente la asistencia de este tipo de estudiantes en horario extraescolar; a la vez en que se flexibiliza medidas escolares para el aceleramiento curricular.

No obstante, para que el estudiante sea admitido en dicho programa, necesariamente debe ser propuesto por un equipo especializado, es decir, en el sistema de educación primaria, deben ubicar al Departamento de Evaluación Psicopedagógica para que los pueda acreditar; y en el caso de los estudiantes de secundaria, deben anunciararse ante el Departamento de Orientación de los establecimientos correspondientes. Lo cual puede ser una desventaja si los representantes de estos niños o jóvenes desconocen el procedimiento, ya que como bien lo establece la ley, es de carácter voluntario.

En Francia el Estado aplica medidas que ponen énfasis en mejorar la detección temprana, además ofrece a los profesionales de la educación una formación adecuada con recursos del Estado para ayudar a la detección de estudiantes con NEE, incluidos los estudiantes con inteligencia precoz. También otorga importancia a la flexibilización del currículo empleando como estrategias la implementación de un programa individualizado.

Es importante aclarar que la flexibilización curricular o aceleramiento que se aplica tanto en España como en Francia consiste en promover a los estudiantes con altas capacidades intelectuales al grado inmediato superior dada su condición, pero previa evaluación psicopedagógica.

Respecto de la formación docente sobre la detección de estudiantes precoces, el sistema educativo comienza a prepararlos desde que inician la carrera y continúa a lo largo de sus estudios profesionales, e incluso, capacitan permanentemente a los directores y profesionales de apoyo, otorgando responsabilidades en el diálogo con las familias. De igual modo, se involucra a psicólogos y médicos pertenecientes al Departamento Nacional de Educación.

Australia, por su parte, adopta medidas para establecer un plan de estudios diferenciado porque entiende que las necesidades de aprendizaje de este tipo de estudiantes, es diferente a las de otros que carecen de necesidades especiales. En consecuencia, implementan tres medidas educativas para estudiantes superdotados y talentosos. La primera consiste en la identificación temprana de su precocidad, proceso que se da a lo largo de su escolaridad, el cual requiere de la colaboración de los padres, profesores, psicólogos escolares y otros profesionales. La segunda, es la elaboración de un plan de estudios diferenciado y flexible. Consiste en que los estudiantes trabajan los contenidos curriculares de las áreas de aprendizaje, pero a diferencia de los otros lo hacen con mayor profundidad, dado su atributo o condición. Y la tercera medida, es la de la aceleración curricular, la cual es muy similar a las que otorga España y Francia.

La investigación de Vélez-Miranda, San Andrés-Laz y Pazmiño-Campuzano (2020), sustentada en el paradigma cuantitativo de tipo correlacional transeccional con diseño de campo no experimental, aborda la relación entre la educación inclusiva y los mecanismos de integración del alumnado. El resultado arroja una correlación positiva muy débil entre las variables, lo que sugiere que, aunque existen esfuerzos por implementar educación inclusiva, estos deben ser profundizados para ser realmente efectivos.

El estudio concluye que la educación inclusiva en la institución objeto de estudio, requiere el fortalecimiento en tres aspectos fundamentales: la formación integral del profesorado para atender a niños con NEE; el desarrollo de estrategias pedagógicas para favorecer la integración; y la promoción de actitudes positivas hacia la diversidad.

Por su parte, Cascarosa, Lorda y Martínez (2019), realizaron una investigación cuantitativa con base al análisis de datos. El objetivo de su investigación consistía en favorecer la inclusión de alumnos talentosos en centros escolares ordinarios. Los autores consideran “alumnos talentosos” a aquellos que se destacan por su razonamiento lógico-matemático complejo.

Para lograr su propósito, adaptaron los procesos de enseñanza y aprendizaje a las necesidades concretas de cada uno a fin de cumplir con ellos; al mismo tiempo evitar la pérdida de la motivación del estudiantado. Para tales efectos crearon el Programa de Desarrollo de Capacidades, donde intervinieron estudiantes, familia y profesores.

El resultado fue que la participación de la triada (estudiante, familia, profesores) generó una interacción social positiva al trabajar en equipo, atendiendo a las motivaciones generadas de acuerdo con el rol desempeñado por cada uno de los participantes de la triada en dicho programa. Se llegó a la conclusión que, su intervención los condujo a crear un contexto apropiado para trabajar en entornos de aprendizaje, comprometiendo a alumnos y familia en la construcción de su propio conocimiento; sirviendo el Programa de Desarrollo de Capacidades como el vehículo para que los alumnos ampliaran sus aprendizajes, empleando como herramientas principales el trabajo colaborativo y las tecnologías de la información y la comunicación, tal cual lo harían fuera del marco escolar.

La investigación realizada por Llancavil y Lagos (2016), fue la de resaltar la importancia de la educación inclusiva para el trabajo con niños con talento académico, refiriéndose a niños con capacidades superiores. Resaltan que la educación inclusiva ha sido dirigida a estudiantes con algunas discapacidades, dejando de lado a los estudiantes con talento académico, quienes también requieren de igualdad de oportunidades para que puedan alcanzar su máximo potencial, pues creen que, si estos niños no reciben una atención oportuna, pueden presentar dificultades en el aprendizaje, en la socialización con otros, e incluso, pueden tener alteraciones en su comportamiento.

Discusión

En términos generales, estas investigaciones, coinciden con lo esbozado por la UNESCO al señalar que a pesar de que han transcurrido más de tres décadas de la Declaración de Salamanca (UNESCO, 2021), las estrategias educativas puestas en prácticas en la mayoría de las instituciones educativas siguen siendo tradicionales, obsoletas y repetitivas. No obstante, a partir del análisis realizado a cada uno de los documentos revisados, desde una mirada transcompleja, podemos reflexionar que en la actualidad la educación inclusiva no se limita solo a atender a niños con discapacidad.

Sirva de ejemplo el camino que han tomado España, Francia y Australia, luego de incorporar a los niños y jóvenes talentosos como parte de aquellos que necesitan de una educación inclusiva, cosa que sigue siendo uno de los desafíos de las complejidades contemporáneas que afronta la educación en otros continentes.

Valórese el esfuerzo de Australia al aplicar estrategias educativas inclusivas para los estudiantes con talento, cuando decide instruir a los docentes para que aprendan a identificar tempranamente a los niños precoces y a continuar en su capacitación para hacerle el seguimiento a los estudiantes a lo largo de su vida escolar, involucrando a los otros actores del hecho educativo.

No cabe duda de que la educación inclusiva es un esfuerzo que requiere de la participación de múltiples actores, en todas las naciones; siendo el principal responsable el Estado, por cuanto es quien debe promover políticas públicas y establecer leyes inclusivas en la educación; garantizar que todos los niños y jóvenes reciban una educación de calidad; establecer planes y programas de actualización al profesorado para prepararlos para atender a estudiantes que se ubiquen en algunos de estos estratos.

Tómese en cuenta, también, la importancia de la flexibilización del currículo en función de las capacidades de estos estudiantes en pro de favorecer sus aprendizajes. Asimismo, considérese la preocupación del Estado sobre la formación del docente desde que comienza a cursar su carrera y posterior a la titulación realizando capacitaciones constantes e importantes para su desempeño profesional que va más allá de los docentes, porque transciende los niveles jerárquicos del recurso humano que trabaja en las distintas instituciones educativas los cuales ameritan del apoyo permanente de directores y otros profesionales como psicopedagogos, familia y comunidad en general.

Las instituciones educativas deben solidarizarse con los docentes, adaptando sus estructuras y currículos, acompañar a los docentes en sus prácticas pedagógicas para atender a la diversidad estudiantil, ya que, los docentes son los actores clave en implementar la educación inclusiva, pues si conocen las necesidades de cada estudiante, podrán adaptar sus estrategias de enseñanza para que estén al alcance de los aprendizajes de todos sus alumnos creando ambientes donde se sientan valorados. Las familias, deben estar informadas sobre los derechos y oportunidades de sus hijos y colaborar con los docentes mediante una participación activa en su escolaridad. La comunidad, debe contribuir en la promoción de actividades positivas hacia la diversidad.

Y los estudiantes, en su rol activo en la construcción de una escuela inclusiva, deben compartir sus experiencias y necesidades para ayudar en la creación de un ambiente acogedor y colaborativo. Es propia la ocasión para sugerir al profesorado conocer y aplicar la teoría de las inteligencias múltiples de Gadner (2022), atendiendo a que esta sostiene que la inteligencia no es única, sino que se mantiene en diversas formas, cada una con sus características y fortalezas, lo cual es un enfoque particularmente relevante en la educación inclusiva, considerando que cada cabeza es un mundo, de tal forma que el docente pueda valorar y potenciar la diversidad de capacidades presentes en el aula, promoviendo un aprendizaje equitativo, significativo para todos los estudiantes pero diferenciado, si se consideran los tipos y estilos de aprendizaje de sus pupilos.

Considérese que, las necesidades de cada individuo son características que diferencia la educación inclusiva de la tradicional, ya que constituye un trabajo integral, complementario, flexible e inacabado porque las escuelas seguirán existiendo, pero las sociedades continuarán en constante cambio y manifestarán las necesidades de acuerdo con el momento coyuntural de la época.

Conclusión

Si a nivel mundial, cada Estado se preocupa por implementar políticas educativas que potencien los aprendizajes de todos los estudiantes sin menosprecio de su raza, credo, género, condición social, económica y cultural, entre otras y en la medida en que esté regida por normas que amparen la educación inclusiva y, se preocupe por hacerlas cumplir; y si dentro de las estrategias educativas inmersas en la práctica docente se mantiene a los estudiantes motivados, respetando los diversos estilos y maneras de aprendizaje, aplicando una variedad de estrategias de enseñanza para que sus aprendizajes sean significativos, serán las herramientas que conducirán a romper las barreras presentes hasta ahora en la educación inclusiva.

Reflexión

Tomando en cuenta que se revisaron seis documentos con el objetivo de realizar análisis crítico reflexivo sobre la importancia de las estrategias educativas inclusivas frente a los desafíos de las complejidades contemporáneas desde una mirada transcompleja, la reflexión se divide en dos partes, la primera en función los documentos académicos analizados y luego se presenta una reflexión global.

Se pudo evidenciar que hay tres casos en particular que demanda de estrategias educativas efectivas para minimizar las barreras que trae consigo las complejidades contemporáneas. Tales casos son:

“El estudio de Miño (2021), pese a que logró la creación de un manual basado en las inteligencias múltiples de Gadner para atender a estudiantes con NEE, se estima que los resultados los adquirirá a largo plazo, ya que solo involucra a la institución caso de estudio, a los docentes y a los estudiantes, se cree que para que tenga resultados óptimos, debe considerar a futuro involucrar a la familia y la comunidad a fin de llegar a un conocimiento más profundo para atender a estos niños y/o jóvenes con NEE.”

Por otro lado, el estudio realizado por Vélez-Miranda, San Andrés-Laz y Pazmiño-Campuzano (2020), carece de estrategias de integración intertransdisciplinar, por lo que requiere de aunar esfuerzos entre la institucionalidad, los docentes, la familia, la comunidad a fin de conocer a profundidad la situación de los niños con NEE y así mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en procura de una formación integral del profesorado para que puedan atender a niños con NEE. En cuanto a los estudios realizados por Valdés, Jiménez y Jiménez (2022), se dedicaron a analizar sobre las estrategias pedagógicas de las instituciones escogidas, con lo cual no transcendieron en la profundidad que demanda la educación inclusiva.

No obstante, podemos afirmar que, con el análisis realizado a los casos estudiados por: Cifuentes (2021); Cascarosa, Lorda y Martínez (2019); y Llancavil y Lagos (2016), se aprecia un claro ejemplo de transversalidad social, ya que es posible evidenciar el entrelazado de diversos aspectos que intervienen en la investigación social como son: la cultura, la educación, las políticas educativas y el comportamiento ciudadano, lo que da pie a un trabajo colaborativo donde las partes integran un todo y el todo responde a las partes.

Esta transversalidad se caracteriza por la complementariedad con otros elementos que le son afines e interdependientes: la integralidad, intertransdisciplinariedad, participación, sostenibilidad y equidad.

- Integralidad. Se pudo evidenciar que, en cada uno de los estudios, la integralidad siempre estuvo presente, ya que los fenómenos no fueron estudiados de manera aislada, sino que tomaron en cuenta la totalidad del problema. apoyados en la intertransdisciplinariedad,
- Intertransdisciplinariedad. Necesaria para abordar la problemática planteada en cada caso estudiado; porque hubo de trascender en las disciplinas para sumar conocimientos de distintas áreas y poder crear un nuevo conocimiento que emerge de la interacción que hay entre ellas. Caso clave, por ejemplo, en la injerencia del Estado, ya que para elaborar las leyes que norma las políticas educativas, hubo la necesidad de escuchar las demandas sociales para poner en práctica los estamentos legales, tanto nacionales como internacionales. Caso concreto, el estudio de Cifuentes (2021)
- Participación. Se evidenció la participación activa de cada uno de los actores del hecho educativo, en procura de soluciones en cada una de las problemáticas planteadas.
- Sostenibilidad. Se pudo comprobar que en cada uno de los trabajos revisados Fue posible encontrar soluciones a largo plazo que no comprometen el bienestar de generaciones futuras, sino que, por el contrario, aportan beneficios sustantivos.
- Equidad. También se pudo apreciar que se redujo el tema de las desigualdades promoviendo la justicia social integrando a los niños y jóvenes con talento acreedores de una atención especial en la educación inclusiva. Casos concretos: Cifuentes (2021), Cascarosa, Lorda y Martínez (2019) y Llancavil y Lagos (2016).

Reflexión



Finalmente se entrega una reflexión global que recopila las estrategias para enfrentar los desafíos actuales, en consecuencia, es necesario abordarlos desde un enfoque integral en un complexus socioeducativo, que integre diversas miradas a fin de complementar el conocimiento desde distintas perspectivas; y para lograrlo se debe incluir a todos los actores educativos y sociales en un marco de sostenibilidad para asegurar un marco educativo a largo plazo y de equidad para garantizar la igualdad de oportunidades para que todas y todos los niños y jóvenes estudiantes, reciban una educación de calidad y de ese modo, garantizarles oportunidades de aprendizajes significativos.

Referencia

Cascarosa, E., Lorda, C., & Martínez, B. (2019). Inclusión efectiva de los alumnos talentosos en la escuela actual en el marco del Programa de Desarrollo de Capacidades. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, (24), 145–162. <https://doi.org/10.18172/con.3588>

Centro de Tecnología Aplicada (CAST -1984-). Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Autor. <https://www.cast.org/>

Cifuentes, P. (2021). Medidas educativas para estudiantes superdotados o con altas capacidades. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile. https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/32444/1/BCN_Cifuentes_P._medidas_para_estudiantes_con_altas_capacidadesFINAL.pdf

Clavijo, R., & Bautista-Cerro, M. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 113-124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>

Declaración Universal de Derechos Humanos, 10 de diciembre de 1948. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>

Gardner, H. (2022). Inteligencias múltiples: La teoría en la práctica. Planeta Publishing Corporation.

García, G. (2020). Compendio de pedagogía. (2da ed.). Editorial Pueblo y Educación.

Llancavil, D., & Lagos, F. (2016). Importancia de la educación inclusiva para el trabajo con niños con talento. *Perspectiva Educacional. Formación de Profesores*, 55(1), 168-183.

Miño, E. (2021). Manual de educación inclusiva fundamentado en inteligencias múltiples para atender a estudiantes con necesidades educativas especiales. [Tesis de Maestría no publicada]. Pontificia Universidad Católica de Ecuador. <https://repositorio.puce.edu.ec/server/api/core/bitstreams/f4cfb749-9a2a-4165-a82e-7f4e07c888f7/content>

Morín, E. (2003). Introducción al pensamiento complejo. Editorial Gedisa.

Najmanovich, D. (2018). Dinámica Vincular: territorios creados en el juego. *Revue de psychothérapie psychanalytique de groupe*, n° 70(1), 191-202. <https://doi.org/10.3917/rppg.070.0191>.

Nicolescu, B. (1999). La transdisciplinariedad. Manifiesto de Basarab. Editions du Rocher-Collection. Transdisciplinarité. Traducción del francés. Consuelle Falla Garmilla.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO - 1994). Declaración de Salamanca y marco de acción para las necesidades educativas especiales. Autor. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000098427_spa

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO - 2021). Hacia la inclusión en la educación, situación, tendencias y desafíos. 25 años después de la Declaración de Salamanca. UNESCO Publishing.

Peña, R. (2024). Investigación social transcompleja. Visión transparadigmática en la sociedad. FEREDIT.

Valdés, R., Jiménez, L., & Jiménez, F. (2022). Radiografía de la investigación sobre educación inclusiva. Revisión de Literatura Educación Inclusiva, Pesquisa em Educação Cadernos de pesquisa. São Paulo 52. <https://doi.org/10.1590/198053149524>

Vélez-Miranda, M., San Andrés-Laz, E. y Pazmiño-Campuzano, M. (2020). Inclusión y su importancia en las instituciones educativas desde los mecanismos de integración del alumnado. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 5(9), 5-27. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i9.554>

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Psicoeducación para la Enseñanza de Técnicas Psicológicas basada en el Test de Levenstein adaptado al Castellano.

Kevin Andrés Sánchez Jiménez

Universidad de Guayaquil

kevin.sanchezj@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-8950-4691>

Victor Ernesto Quevedo Mora

Universidad de Guayaquil

ernesto.quevedom@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-1409-7774>

Jefferson Enrique Ulloa Castro

Universidad de Guayaquil

jefferson.ulloac@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4793-6642>

Aldo Armando Valencia Valle

Universidad de Guayaquil

aldo.valenciaiv@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-9200-2643>

Fecha de Recepción: 03/04/2025

Fecha de Aceptación: 23/04/2025

Resumen

La investigación explora la percepción de sobrecarga laboral desde la perspectiva de los colaboradores en áreas administrativas, utilizando el Cuestionario de Estrés Percibido de Levenstein adaptado al castellano ecuatoriano. Este instrumento, compuesto por 30 ítems aplicados en dos momentos, permite evaluar objetivamente los niveles de estrés en diferentes poblaciones. Los resultados revelan altos niveles de sobrecarga laboral tanto en períodos generales (1-2 años) como específicos (último mes), lo que indica una fuerte relación entre las demandas laborales excesivas y el impacto negativo en la salud física y mental de los empleados, incluyendo la aparición del síndrome de burnout. El estudio también subraya la necesidad de implementar estrategias para mitigar el estrés, tales como la gestión efectiva del tiempo, habilidades de afrontamiento (como el mindfulness y la reevaluación cognitiva), técnicas de relajación (respiración diafragmática y relajación muscular progresiva), psicoeducación sobre el estrés y el fortalecimiento de redes de apoyo social. Estas intervenciones no solo reducen la sobrecarga percibida, sino que también promueven un bienestar integral y mayor productividad en el entorno organizacional.

Palabras claves: Psicoeducación, sobrecarga laboral, estrés percibido, salud mental.

Abstract

This study examines the perception of workload from the perspective of administrative employees, employing the Perceived Stress Questionnaire (PSQ) by Levenstein, linguistically adapted to Ecuadorian Spanish. The instrument, consisting of 30 items applied at two time points, evaluates stress levels across diverse populations. Results indicate high levels of perceived workload over both general (1–2 years) and specific (last month) periods, revealing a strong link between excessive work demands and adverse effects on employees' physical and mental health, including burnout syndrome. The research emphasizes the importance of strategies to mitigate stress, such as effective time management, coping skills (mindfulness and cognitive reappraisal), relaxation techniques (diaphragmatic breathing and progressive muscle relaxation), stress psychoeducation, and strengthening social support networks. These interventions not only alleviate perceived workload but also foster overall well-being and enhance organizational productivity.

Keywords: Psychoeducation, work overload, perceived stress, mental health.

Introducción

El trabajo no solo involucra actividades físicas, sino también un esfuerzo mental significativo. Para realizar las tareas de manera efectiva y productiva, se requiere una gran concentración y esfuerzo intelectual. Mantener un equilibrio entre el trabajo físico y mental es crucial para prevenir el agotamiento y el estrés. Un desequilibrio entre estos dos tipos de trabajo puede dar lugar a problemas tales como:

- Fatiga física: la realización de trabajos predominantemente físicos sin descansos adecuados puede llevar al cuerpo a experimentar cansancio extremo e incluso lesiones.
- Agotamiento mental: los trabajos que son principalmente intelectuales y exigentes pueden causar estrés, ansiedad y falta de concentración.

Es esencial reconocer que el personal administrativo juega un papel vital en el funcionamiento eficaz de cualquier organización, sin embargo, a menudo enfrentan una carga de trabajo excesiva debido a factores como la escasez de personal, la falta de recursos o una gestión ineficaz de los procesos. Las consecuencias de una carga laboral excesiva son numerosas y pueden afectar gravemente la salud física y mental de los empleados. Algunas de las más comunes incluyen: estrés prolongado por largas horas de trabajo y la constante presión para cumplir con plazos y objetivos, además de malos hábitos como una dieta inadecuada, falta de ejercicio y privación del sueño.

Estos factores incrementan el riesgo de desarrollar problemas de salud como obesidad, enfermedades cardiovasculares, diabetes y trastornos musculoesqueléticos. Cuando los empleados se sienten sobrecargados y agotados debido a las demandas laborales excesivas, pueden experimentar el síndrome de burnout, que se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y una sensación de falta de logros personales.

El desequilibrio entre la vida laboral y personal puede generar tensiones en las relaciones familiares y sociales. Los empleados con una carga laboral excesiva frecuentemente sacrifican tiempo valioso con sus seres queridos y actividades de ocio. En Ecuador, según el Código de Trabajo, la jornada laboral debe ser de 40 horas semanales, divididas en jornadas de hasta 8 horas diarias. Si un trabajador excede este tiempo de lunes a viernes, se considerará como horas extras o extraordinarias. Esta investigación utiliza un enfoque cualitativo

como metodología principal, empleando el Cuestionario de Estrés Percibido de Levenstein como herramienta principal para la recopilación de datos. Este cuestionario nos permitirá evaluar la auto percepción de estrés. Además, se realiza un análisis bibliográfico para reforzar y dar mayor validez a los resultados del estudio.

Metodología

En esta investigación se toma una población de 25 profesionales que laboran en áreas administrativas con edades comprendidas entre 22 años a 54 años, hombres y mujeres. Se administró el CEP a una muestra no probabilístico. Cabe indicar que los profesionales accedieron de forma voluntaria a participar y luego de haber brindado su consentimiento informado.

Instrumentos

El instrumento a utilizarse fue el Cuestionario de Estrés Percibido, instrumento fue desarrollado por Levenstein con el objetivo de evaluar la auto percepción del estrés. Para ello los individuos deben responder a una escala de tipo Likert de 4 puntos las cuales van desde 1 "casi nunca" hasta 4 "usualmente" a la frecuencia con que experimentan respuestas emocionales y cognitivas asociadas al estrés. La escala incluye 30 ítems con diversas dimensiones a estudiar: 1. Acoso, 2. Sobre-carga, 3. Irritabilidad, 4. Falta de alegría, 5. Fatiga, 6. Preocupaciones, 7. Tensión (Moretti & Medrano, 2014). Para el presente estudio se tomó el factor sobre-carga como dimensión de estudio en la muestra de la presente investigación.

	Acoso	Sobre-carga	Irritabilidad	Falta de Alegría	Fatiga	Preocupaciones	Tensión	Promedio Total
Promedio	1.96	3.60	2.40	1.96	2.40	2.40	2.40	2.44

Nota: Elaborado por autor.

Respecto a los aspectos éticos los encuestados fueron informados del propósito de la investigación y dieron su consentimiento informado antes del llenado del cuestionario. No existe riesgo de maleficencia ni de discriminación. No existen conflictos de interés comercial.

Resultados

Fueron incluidos 25 profesionales que se desempeñan en funciones administrativas que aceptaron participar. Al aplicar el Cuestionario de estrés percibido se halló que el grupo tiene un nivel de estrés percibido a nivel general (1 a 2 años) alto (2,40) y a nivel específico (último mes), se consideró la dimensión de sobre-carga para el presente estudio en dicho factor se observa que a nivel general los participantes perciben una sobre-carga alta (3,60) y a nivel específico se percibe el mismo factor como alto (3,60).

A	B
Descripción	Resultado
Número de participantes	25 profesionales administrativos
Nivel de estrés percibido general (1 a 2 años)	Alto (2,40)
Nivel de estrés percibido específico (último mes)	Alto (2,40)
Dimensión: Sobre-carga (nivel general)	Alta (2,40)
Dimensión: Sobre-carga (nivel específico - último mes)	Alta (3,60)

Nota: Elaborado por el autor.

Discusión

La percepción de estrés ocurre cuando el individuo percibe que una demanda del entorno excede sus recursos personales de afrontamiento y amenaza a su propio bienestar (Moretti & Medrano, 2014). De acuerdo con lo señalado en los participantes de la presente investigación los cuales fueron abordados por el desempeño de funciones administrativas en cualquier tipo de institución y que realizaron su consentimiento informado pudieron expresar la presencia de sobrecarga percibida en dos momentos uno general (1 a 2 años) y uno específico (último mes) en dichos tiempos se observa una sobrecarga de tipo alto, esta investigación arroja como un resultado preliminar la presencia de sobrecarga laboral en áreas administrativas.

Por tal motivo algunos autores presentan distintas estrategias de psicoeducación para bajar el nivel de estrés, ansiedad entre otros factores que generen daños en la salud mental y no proporcionen bienestar, como, por ejemplo:

La gestión efectiva del tiempo es esencial para optimizar el rendimiento académico y profesional. Según García-Ros y Pérez-González (2004), "gestionar de una manera efectiva el tiempo de estudio exige tomar en consideración una serie de conductas entre las que destacan: la evaluación de tiempo, planificación y establecimiento de prioridades".

La planificación semanal permite organizar tareas de manera estructurada, facilitando el cumplimiento de objetivos. Además, la delegación de tareas, cuando es posible, contribuye a una distribución equitativa de responsabilidades, mejorando la eficiencia en equipos de trabajo. La gestión del tiempo es una habilidad crucial para reducir el estrés y aumentar la productividad. Covey (2004) destaca que "la ineficaz administración del tiempo contribuye significativamente a la sensación de sobrecarga, afectando tanto la calidad de vida como el desempeño profesional". Este principio es la base de herramientas como la Matriz de Eisenhower, que permite diferenciar entre tareas urgentes e importantes (Drucker, 1999).

Una metodología complementaria es el "time blocking", una técnica descrita por Allen (2001) que mejora la concentración al asignar bloques de tiempo a tareas específicas. Al practicar esta técnica, los participantes pueden estructurar sus días y semanas para equilibrar responsabilidades profesionales y personales. Finalmente, la delegación es un recurso subestimado. Covey (2004) resalta que la delegación efectiva libera tiempo para actividades prioritarias y fortalece la colaboración entre equipos. "Cuando delegamos, no solo descargamos nuestra agenda, sino que empoderamos a otros" (Covey, 2004, p. 231).

Las habilidades de afrontamiento son fundamentales para manejar situaciones estresantes, la práctica de mindfulness ha demostrado ser efectiva en la reducción de síntomas emocionales negativos y niveles de estrés académico en estudiantes. Yáñez (2021) destaca que "la aplicación de mindfulness es efectiva para reducir los síntomas emocionales negativos de los participantes, así como sus niveles de estrés académico". Asimismo, la reevaluación cognitiva permite reinterpretar pensamientos negativos, promoviendo una actitud más adaptativa frente a los desafíos.

El afrontamiento proactivo del estrés implica desarrollar habilidades que transformen situaciones desafiantes en oportunidades de crecimiento. Según Folkman y Lazarus (1984), "no es la situación en sí misma la que determina el estrés, sino nuestra evaluación de los recursos disponibles para enfrentarla" (p. 115). En este contexto, la resolución de problemas se presenta como una herramienta clave, dividida en pasos como la definición del problema, generación de alternativas y evaluación de resultados (Nezu et al., 2012).

Por otro lado, el mindfulness o atención plena, promovido por Kabat-Zinn (2003), ayuda a reducir la reactividad emocional mediante la concentración en el momento presente. Esta práctica complementa la reevaluación cognitiva, una estrategia cognitiva que reestructura pensamientos negativos, según Beck (1995). En palabras del autor, "cambiar nuestra perspectiva sobre una situación puede ser el primer paso hacia una solución efectiva" (Beck, 1995, p. 89).

Las técnicas de relajación son herramientas valiosas para el autocuidado y la reducción del estrés. La respiración diafragmática y la relajación muscular progresiva son métodos efectivos para disminuir la tensión física y mental. Según Bernárdez (2018), "la práctica de mindfulness implica estar completamente presente en el momento sin juzgar o responder a lo que está sucediendo", lo cual puede integrarse en rutinas de autocuidado para mejorar el bienestar general.

El autocuidado desempeña un papel central en la prevención del desgaste emocional. Sharma et al. (2014) afirman que "las técnicas de relajación no solo reducen el estrés percibido, sino que también mejoran la salud general" (p. 276). Entre las estrategias destacadas está la respiración diafragmática, un método que activa el sistema parasimpático y disminuye la frecuencia cardíaca (Brown & Gerbarg, 2005). Otra técnica eficaz es la relajación muscular progresiva, desarrollada por Jacobson (1938). Este enfoque combina tensión y relajación de diferentes grupos musculares para liberar tensión acumulada. Finalmente, las rutinas de autocuidado, como pausas activas o mantener un horario de descanso, promueven un bienestar integral (Sharma et al., 2014).

Comprender el estrés y sus implicaciones es crucial para desarrollar estrategias de manejo adecuadas. El estrés infantil, al igual que en la vida adulta, es un factor de riesgo para diversas enfermedades mentales. Vásquez (2016) señala que "como sucede en la vida adulta, el estrés infantil es un factor de riesgo para diversas enfermedades mentales, entre las que sobresalen los trastornos de ansiedad y depresivos".

La psicoeducación permite identificar factores estresantes y aplicar técnicas como la reevaluación positiva para reinterpretar situaciones de manera constructiva. Comprender el estrés desde una perspectiva funcional permite convertirlo en un factor movilizador. Selye (1976) introdujo los conceptos de eustrés (estrés positivo) y distrés (estrés negativo), subrayando que "el eustrés puede motivar y mejorar el desempeño, mientras que el distrés genera desgaste" (p. 45).

Este enfoque se complementa con el modelo de evaluación cognitiva de Lazarus y Folkman (1984), que identifica el estrés como el resultado de demandas percibidas que exceden los recursos disponibles. Las estrategias para reinterpretar el estrés incluyen la reevaluación cognitiva y la visualización positiva, que permiten transformar pensamientos limitantes en enfoques constructivos. Beck (1995) señala que "el poder de nuestra mente para redefinir una situación es clave en la gestión del estrés" (p. 102).

Las redes de apoyo social juegan un papel esencial en la gestión del estrés y el bienestar emocional. La formación de redes informales y la participación en dinámicas grupales fomentan el intercambio de experiencias y proporcionan respaldo emocional. Según Cohen y Wills (1985), "el apoyo social actúa como un amortiguador del estrés, proporcionando respaldo emocional y práctico".

La colaboración activa dentro de estas redes fortalece la resiliencia y la capacidad de afrontamiento ante situaciones adversas. Las redes de apoyo social y comunitario desempeñan un papel vital en la gestión del estrés. Cohen y Wills (1985) proponen que "el apoyo social actúa como un amortiguador del estrés, proporcionando respaldo emocional y práctico" (p. 320). Este concepto se refleja en dinámicas grupales que fomentan el intercambio de experiencias y la colaboración activa. Por otro lado, la formación de redes informales fortalece los vínculos de confianza y reciprocidad. House et al. (1988) subrayan que "la diversidad y disponibilidad de perspectivas en una red de apoyo enriquecen significativamente la capacidad de afrontamiento" (p. 296). Estas redes también promueven la colaboración activa, permitiendo una distribución equitativa de recursos y responsabilidades.

Conclusión

- Los participantes del estudio perciben niveles elevados de sobrecarga laboral, tanto a nivel general (1-2 años) como específico (último mes), lo que evidencia una conexión directa entre las demandas laborales y el estrés percibido.
- La sobrecarga laboral puede conducir a consecuencias perjudiciales, como el síndrome de burnout, caracterizado por agotamiento emocional, despersonalización y una disminución en la percepción de logros personales.
- Estrategias como el mindfulness y la reevaluación cognitiva resultan efectivas para mitigar los efectos del estrés y promover un afrontamiento más adaptativo.
- Una planificación eficaz y el uso de herramientas como la matriz de Eisenhower o el "time blocking" pueden contribuir a mejorar el equilibrio entre responsabilidades laborales y personales, reduciendo así la sensación de sobrecarga.
- Las redes de apoyo social y comunitario son esenciales para manejar el estrés, ya que proporcionan respaldo emocional y práctico, fomentando la resiliencia en los individuos.

Recomendación

- Las organizaciones deben desarrollar e integrar programas psicoeducativos orientados a reducir el estrés, fomentar habilidades de afrontamiento y mejorar el bienestar de los empleados.
- Introducir prácticas como la respiración diafragmática, la relajación muscular progresiva y el mindfulness dentro de la rutina laboral para reducir la tensión y mejorar la calidad de vida.
- Establecer talleres de formación en planificación y delegación de tareas, promoviendo métodos efectivos que reduzcan la carga laboral percibida.
- Desarrollar entornos laborales donde se valore la cooperación, la comunicación efectiva y el respeto por los límites entre la vida personal y profesional.
- Aplicar regularmente herramientas como el Cuestionario de Estrés Percibido para identificar niveles de estrés y diseñar intervenciones específicas que respondan a las necesidades detectadas.

Bibliografía

- Allen, D. (2001). *Getting Things Done: The Art of Stress-Free Productivity*. Penguin Books.
- Bernárdez, M. (2018). Mindfulness y su aplicación en la educación: Una revisión sistemática. *Revista de Educación y Desarrollo*, 46, 35-44.
- Beck, A. T. (1995). *Cognitive Therapy: Basics and Beyond*. Guilford Press.
- Brown, R. P., & Gerbarg, P. L. (2005). Sudarshan Kriya Yogic Breathing in the Treatment of Stress, Anxiety, and Depression. *Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 11(2), 189-201. <https://doi.org/10.1089/acm.2005.11.189>
- Cohen, S., & Wills, T. A. (1985). Stress, Social Support, and the Buffering Hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98(2), 310-357. <https://doi.org/10.1037/0033-2909.98.2.310>
- Covey, S. R. (2004). *The 7 Habits of Highly Effective People*. Free Press.
- Drucker, P. F. (1999). *Management Challenges for the 21st Century*. HarperBusiness.
- Folkman, S., & Lazarus, R. S. (1984). *Stress, Appraisal, and Coping*. Springer.
- García-Ros, R., & Pérez-González, F. (2004). Estilos de aprendizaje y habilidades de gestión del tiempo académico en Educación Secundaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 15(1), 45-56. https://www.researchgate.net/publication/26465021_Estilos_de_aprendizaje_y_habilidades_de_gestion_del_tiempo_ademico_en_Educacion_Secundaria
- House, J. S., Umberson, D., & Landis, K. R. (1988). Structures and Processes of Social Support. *Annual Review of Sociology*, 14, 293-318. <https://doi.org/10.1146/annurev.so.14.080188.001453>
- Jacobson, E. (1938). *Progressive Relaxation*. University of Chicago Press.
- Kabat-Zinn, J. (2003). *Mindfulness-Based Stress Reduction (MBSR)*. Center for Mindfulness in Medicine.
- Moretti, L., & Medrano, L. (2014). Estructura factorial del cuestionario de estrés percibido en la población universitaria. *Evaluación*, 67-83.
- Nezu, A. M., Nezu, C. M., & D'Zurilla, T. J. (2012). *Problem-Solving Therapy: A Treatment Manual*. Springer.
- Selye, H. (1976). *The Stress of Life*. McGraw-Hill.
- Sharma, M., & Rush, S. E. (2014). Mindfulness-Based Stress Reduction as a Stress Management Intervention for Healthy Individuals: A Systematic Review. *Journal of Evidence-Based Complementary & Alternative Medicine*, 19(4), 271-286. <https://doi.org/10.1177/2156587214543143>

Vásquez, E. (2016). Estrés cotidiano infantil y mindfulness en la escuela. SciELO Libros. <https://books.scielo.org/id/y9yyg/pdf/vasquez-9786287548343.pdf>

Yáñez, A. (2021). Efecto de un protocolo de mindfulness en el rendimiento académico, estrés y procrastinación en estudiantes universitarios [Tesis de maestría, Fundación Universitaria Konrad Lorenz]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/3832>

Sección de Investigaciones Sociocomunitarias**La Vinculación con la Sociedad como Motor de Sinergia entre la Academia y la Transformación Digital: Una Revisión de la Literatura.**

Jorge Misael Merchán Riera

Universidad de Guayaquil

jorge.merchanr@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9468-7525>**Fecha de Recepción: 05/04/2025****Fecha de Aceptación: 07/05/2025****Resumen**

En la era de la transformación digital, la universidad juega un papel clave no solo como generadora de conocimiento, sino también como un agente de cambio social mediante su función de vinculación con la sociedad. Este artículo realiza una revisión de literatura sobre la sinergia entre la academia y el avance tecnológico, destacando cómo la vinculación universitaria contribuye a reducir la brecha digital en Latinoamérica. Se presentan datos de organismos internacionales, como el Banco Mundial y la OCDE, que evidencian las desigualdades en el acceso y uso de tecnologías en la región. Asimismo, se discuten proyectos de vinculación exitosos que han favorecido el desarrollo de MIPYMES y comunidades vulnerables mediante la transferencia de tecnología y conocimiento. Finalmente, se concluye que la inteligencia artificial y las nuevas tecnologías emergentes representan oportunidades estratégicas para fortalecer la vinculación universidad-sociedad y mitigar los efectos negativos de la brecha digital.

Palabras clave: Vinculación universitaria, transformación digital, brecha digital, transferencia de conocimiento, educación superior.

Abstract :

In the era of digital transformation, universities play a key role not only as knowledge generators but also as agents of social change through their engagement with society. This article presents a literature review on the synergy between academia and technological advancement, highlighting how university engagement contributes to reducing the digital divide in Latin America. Data from international organizations, such as the World Bank and the OECD, reveal inequalities in access to and use of technology in the region. Additionally, successful engagement projects that have supported the development of SMEs and vulnerable communities through technology and knowledge transfer are discussed. Finally, it is concluded that artificial intelligence and emerging technologies represent strategic opportunities to strengthen university-society engagement and mitigate the negative effects of the digital divide.

Keywords: University engagement, digital transformation, digital divide, knowledge transfer, higher education.

Introducción

En un mundo en constante evolución tecnológica, la digitalización ha emergido como un factor clave para el desarrollo económico y social. Las sociedades modernas enfrentan el reto de adaptarse a una transformación digital acelerada que impacta todos los ámbitos de la vida, desde la educación y la producción hasta el comercio y la interacción social.

En este contexto, la universidad se erige como un pilar fundamental en la generación de conocimiento, la formación de talento humano y la vinculación con la sociedad. No obstante, para que esta función sea efectiva, es crucial que las instituciones de educación superior (IES) establezcan mecanismos que faciliten la transferencia de conocimiento hacia la sociedad, permitiendo la integración de los avances tecnológicos en sectores clave como las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES), las comunidades vulnerables y el sector público.

La vinculación universitaria ha sido tradicionalmente vista como un complemento de las funciones académicas y de investigación. Sin embargo, en la actualidad, esta tercera función sustantiva adquiere un protagonismo renovado, ya que permite que el conocimiento generado en la academia tenga un impacto real en la sociedad. La vinculación con la sociedad no solo facilita la transferencia de tecnología, sino que también contribuye a la reducción de la brecha digital, un problema que sigue afectando a gran parte de América Latina.

De acuerdo con el Banco Mundial (2023), aproximadamente el 37% de la población en América Latina carece de acceso a internet de calidad, lo que limita su participación en la economía digital y en la educación en línea. Esta falta de acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) representa un obstáculo significativo para el desarrollo social y económico de la región.

El concepto de sinergia cobra gran relevancia en este contexto, ya que implica la interacción entre distintos actores—universidades, empresas, sociedad civil y gobierno—para generar resultados que superen la suma de los esfuerzos individuales. La sinergia entre la academia y la transformación digital permite la creación de soluciones innovadoras para problemas estructurales como la exclusión digital, la falta de capacitación tecnológica y las dificultades para la inserción laboral en la economía digital. En este sentido, las universidades pueden actuar como agentes de cambio mediante programas de formación en competencias digitales, proyectos de investigación aplicada y alianzas estratégicas con el sector productivo.

Uno de los sectores más afectados por la brecha digital es el de las MIPYMES, que representan el 99% del total de empresas en América Latina y generan el 67% del empleo formal en la región (CEPAL, 2022). A pesar de su importancia económica, muchas MIPYMES enfrentan serias dificultades para adoptar tecnologías digitales debido a la falta de capacitación, financiamiento y acceso a infraestructura tecnológica. Un estudio realizado por Lozano Montero et al. (2023) evidenció que, tras la pandemia de COVID-19, el 66.7% de las MIPYMES que implementaron herramientas digitales lograron mantenerse competitivas en el mercado,

mientras que aquellas que no pudieron adaptarse a la transformación digital sufrieron una drástica reducción de su actividad o desaparecieron. Esta realidad refuerza la importancia de la vinculación universitaria en el apoyo a las empresas emergentes y a los sectores más vulnerables en su proceso de digitalización.

El papel de la universidad en la transformación digital no se limita a la capacitación en competencias digitales. La vinculación con la sociedad también permite el desarrollo de proyectos de investigación aplicada que aborden problemáticas locales, el diseño de políticas públicas basadas en evidencia y la implementación de modelos innovadores de enseñanza y aprendizaje.

Un estudio realizado por García Abad y González Fernández (2020) en la Universidad Católica de Cuenca demostró que la integración de la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad genera mejores resultados en la formación de los estudiantes y fortalece la relación entre la academia y su entorno. Este enfoque holístico es clave para maximizar el impacto de la educación superior en el desarrollo social y económico.

La inteligencia artificial (IA) ha emergido como una de las herramientas más prometedoras en la sinergia entre la academia y la transformación digital. La IA tiene el potencial de revolucionar la educación y la gestión del conocimiento, permitiendo la personalización del aprendizaje, la optimización de procesos administrativos y la mejora en la toma de decisiones basada en datos.

En un estudio reciente, Montalván-Vélez et al. (2024) analizaron cómo la IA está siendo utilizada en sectores como la educación, la medicina y el comercio para mejorar la eficiencia y la accesibilidad de los servicios. En el ámbito educativo, la IA se ha empleado para desarrollar plataformas de aprendizaje adaptativo, que permiten a los estudiantes avanzar a su propio ritmo y recibir retroalimentación personalizada. Estas innovaciones pueden ser particularmente útiles en la reducción de la brecha digital, ya que facilitan el acceso a contenido educativo de alta calidad en comunidades con recursos limitados.

No obstante, la adopción de tecnologías digitales en la educación y en la sociedad en general no está exenta de desafíos. Persisten interrogantes sobre la equidad en el acceso a la tecnología, la protección de datos personales y los posibles efectos negativos de la automatización en el empleo. De Aparicio et al. (2017) señalan que la implementación de tecnologías emergentes en la educación debe ir acompañada de un marco ético y regulatorio sólido que garantice su uso responsable. En este sentido, la universidad no solo debe actuar como un proveedor de conocimiento tecnológico, sino también como un espacio de reflexión crítica sobre el impacto social y ético de la transformación digital.

La vinculación universitaria puede desempeñar un papel clave en la creación de estrategias de digitalización inclusivas, que consideren las necesidades de los sectores más vulnerables y promuevan una transformación digital equitativa. La colaboración entre universidades, empresas y gobiernos es fundamental para diseñar políticas públicas que fomenten la capacitación en TIC, el acceso a financiamiento para la

digitalización y la implementación de infraestructuras tecnológicas accesibles. El avance de la tecnología y la sinergia entre la academia y la sociedad representan una oportunidad única para fortalecer la vinculación universitaria y reducir la brecha digital en América Latina. La universidad, como generadora de conocimiento, tiene la responsabilidad de liderar procesos de innovación tecnológica que beneficien a toda la sociedad, impulsando el desarrollo económico y social de manera equitativa.

La inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes ofrecen herramientas poderosas para este propósito, pero su implementación debe ir acompañada de un enfoque ético e inclusivo que garantice que los beneficios de la digitalización lleguen a todos los sectores de la población.

Marco teórico

El proceso de transformación digital ha redefinido la interacción entre los distintos sectores de la sociedad, estableciendo nuevos modelos de colaboración y fortaleciendo el rol de la academia como generadora y transmisora de conocimiento. En este contexto, la sinergia entre la universidad y la sociedad se ha convertido en un motor esencial para impulsar la digitalización y la transferencia de tecnología en diversos ámbitos.

A través de su función de vinculación, la academia no solo impacta en la formación educativa y la producción científica, sino que también influye directamente en la solución de problemas sociales y en la modernización del tejido productivo. Para comprender el papel de la universidad en este proceso, es necesario analizar los conceptos de sinergia, vinculación con la sociedad y las funciones sustantivas que estructuran su quehacer institucional.

Sinergia: Concepto y su importancia en la transformación digital

El concepto de sinergia se refiere a la acción coordinada entre distintos agentes que, al trabajar juntos, generan un resultado mayor al que podrían alcanzar de manera individual. En el ámbito de la educación superior, la sinergia entre la academia y la sociedad representa la convergencia de conocimientos, recursos y estrategias para abordar desafíos comunes y potenciar el desarrollo sostenible (Montalván-Vélez et al., 2024).

En la era digital, la sinergia adquiere una nueva dimensión, pues la conectividad global y el acceso a la tecnología han permitido que la colaboración trascienda fronteras y disciplinas. La inteligencia artificial (IA), el big data y la automatización han generado oportunidades sin precedentes para la educación, la industria y la gestión del conocimiento.

Un estudio reciente sobre la transformación digital en las MIPYMES mexicanas encontró que aquellas empresas que establecieron vínculos con universidades y centros de investigación lograron una transición digital más eficiente y sostenible (Lozano Montero et al., 2023).

La sinergia en el contexto digital también implica la co-creación de soluciones tecnológicas que respondan a problemáticas específicas. La Universidad de Guanajuato ha desarrollado modelos de cooperación con el sector privado para la adopción de herramientas digitales, evidenciando que la vinculación entre academia y empresa no solo mejora la competitividad del sector productivo, sino que también fortalece la pertinencia de los programas educativos (Lozano Montero et al., 2023).

Vinculación con la sociedad: Concepto y su papel dentro de la universidad

La vinculación con la sociedad es una función clave de la educación superior que permite la aplicación del conocimiento en beneficio de la comunidad. Se trata de un proceso bidireccional en el que la universidad interactúa con el entorno social, económico y productivo para generar soluciones innovadoras y promover el desarrollo regional (García Abad & González Fernández, 2020).

En América Latina, la vinculación universitaria ha sido reconocida como un factor estratégico para la superación de la brecha digital y la inclusión de sectores históricamente marginados en la economía del conocimiento. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2022), las universidades que han fortalecido su vinculación con la sociedad han logrado impactar positivamente en la digitalización de comunidades rurales y en la capacitación de emprendedores en el uso de tecnologías emergentes.

Este papel de la vinculación se ve reflejado en programas de transferencia tecnológica, asesoría empresarial y capacitación en TIC, los cuales han sido fundamentales para el crecimiento de las MIPYMES. Un estudio en Ecuador evidenció que los proyectos de vinculación orientados a la capacitación digital han permitido a pequeñas empresas mejorar su competitividad y sostenibilidad en el mercado global (De Aparicio et al., 2017). En este sentido, la vinculación no solo es un mecanismo de interacción con el entorno, sino también una herramienta de transformación social. A través de convenios con el sector público y privado, las universidades pueden desarrollar estrategias de digitalización inclusivas que respondan a las necesidades locales y reduzcan la desigualdad en el acceso a la tecnología (Montalván-Vélez et al., 2024).

Funciones sustantivas de la universidad

La educación superior se estructura en torno a tres funciones sustantivas: la docencia, la investigación y la vinculación. Estas funciones no operan de manera aislada, sino que deben integrarse para garantizar la formación integral de los estudiantes y el impacto positivo de la academia en la sociedad.

Docencia: Transmisión de conocimientos

La docencia es la función más visible de la universidad y se centra en la formación de profesionales capacitados para enfrentar los desafíos del mundo laboral. En el contexto de la transformación digital, la enseñanza universitaria ha evolucionado para incluir metodologías innovadoras que facilitan el aprendizaje adaptativo y el uso de herramientas digitales en la formación académica (Mirete, 2023).

Un ejemplo de esta evolución es la implementación de plataformas de aprendizaje en línea y sistemas de tutoría inteligente basados en inteligencia artificial. Estas herramientas permiten personalizar la enseñanza y mejorar la experiencia de los estudiantes, brindando oportunidades de aprendizaje a personas que, por diversas razones, no pueden acceder a la educación presencial (Montalván-Vélez et al., 2024).

Investigación: Generación de nuevo conocimiento

La investigación es el pilar que sostiene la producción de conocimiento en la universidad. A través de proyectos científicos y tecnológicos, las instituciones de educación superior contribuyen al desarrollo de soluciones innovadoras para los problemas de la sociedad. En el ámbito de la transformación digital, la investigación ha permitido avances significativos en inteligencia artificial, ciberseguridad y automatización de procesos (De Aparicio et al., 2017).

El impacto de la investigación universitaria se evidencia en la generación de modelos de digitalización para empresas y organismos gubernamentales. Un estudio realizado por Lozano Montero et al. (2023) analizó cómo las universidades han desarrollado programas de asesoría para pequeñas empresas en su proceso de adopción de tecnologías digitales, contribuyendo a la mejora de su eficiencia y competitividad.

Vinculación: Impacto social y transferencia de conocimiento

La vinculación es la función que conecta a la universidad con su entorno, permitiendo que el conocimiento generado en la docencia y la investigación tenga un impacto real en la sociedad. A través de programas de formación continua, asesoría técnica y proyectos comunitarios, la vinculación universitaria facilita la aplicación práctica del conocimiento en sectores clave como la educación, la salud y el emprendimiento (García Abad & González Fernández, 2020).

Un caso relevante es la vinculación con la sociedad en el ámbito de la inteligencia artificial. Según Montalván-Vélez et al. (2024), las universidades han desarrollado algoritmos de IA para mejorar la eficiencia en la gestión pública y optimizar procesos en el sector empresarial, lo que demuestra el potencial de la transferencia tecnológica en la modernización de las instituciones y organizaciones. El fortalecimiento de la vinculación universitaria es clave para garantizar que la educación superior no solo forme profesionales capacitados, sino que también contribuya activamente a la solución de los problemas de la sociedad. La transformación digital y la sinergia entre la academia y la comunidad representan una oportunidad única para consolidar modelos de desarrollo sostenible e inclusivo en América Latina.

Brecha Digital en Latinoamérica

La brecha digital se ha convertido en un desafío global que refleja las desigualdades en el acceso y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Esta problemática no solo se limita a la disponibilidad de dispositivos o conectividad a internet, sino que también abarca aspectos fundamentales como el nivel de apropiación de las herramientas digitales y la capacidad de los individuos para utilizarlas de manera efectiva en su vida cotidiana.

De acuerdo con Arango-Lopera et al. (2022), la brecha digital debe entenderse como una diferencia estructural que afecta tanto a individuos como a empresas y regiones, dependiendo de múltiples factores económicos, geográficos y educativos.

En términos generales, la brecha digital se puede clasificar en tres dimensiones fundamentales que influyen en el grado de desarrollo tecnológico de una población. En primer lugar, la brecha de acceso se refiere a la disponibilidad de infraestructura tecnológica y conectividad en los hogares, empresas y espacios educativos. Esta dimensión ha sido una de las más estudiadas en América Latina debido a la gran desigualdad en el acceso a internet y dispositivos tecnológicos.

En segundo lugar, la brecha de uso hace referencia a la frecuencia y la manera en la que las personas interactúan con la tecnología. No basta con tener acceso a internet si no se cuenta con la capacitación necesaria para su correcta utilización. Finalmente, la brecha de apropiación está relacionada con la capacidad de los individuos y las organizaciones para integrar las TIC en su vida cotidiana, su entorno productivo y sus procesos educativos. Beltrán (2023) destaca que esta dimensión es clave para reducir la exclusión digital, ya que permite que la tecnología se convierta en una herramienta de empoderamiento y desarrollo.

Los datos de organismos internacionales evidencian las profundas desigualdades que caracterizan el acceso a la tecnología en América Latina. Según el Banco Mundial (2022), aproximadamente el 40% de la población de la región no cuenta con acceso a internet de calidad, lo que limita su participación en la economía digital y en la educación en línea. Esta situación se agrava en las zonas rurales, donde la cobertura de internet es considerablemente menor en comparación con las áreas urbanas.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021) señala que solo el 36% de los hogares rurales tienen acceso a internet, mientras que en los hogares urbanos esta cifra asciende al 77%. La brecha digital también afecta a la calidad del servicio, ya que en muchas regiones rurales las conexiones son inestables o de baja velocidad, lo que impide la realización de actividades esenciales como la educación virtual o el teletrabajo.

Uno de los sectores más afectados por la brecha digital es el educativo. La pandemia de COVID-19 puso en evidencia las desigualdades en el acceso a la educación digital, dejando fuera del sistema escolar a millones de estudiantes que no contaban con las herramientas necesarias para acceder a clases virtuales.

En países como Perú y Bolivia, menos del 40% de los estudiantes en zonas rurales pudieron continuar con su educación de manera remota, mientras que en las ciudades la cifra superaba el 70% (Oyarce Mariñas et al., 2022). Este problema ha generado un rezago educativo significativo y ha incrementado la tasa de deserción escolar en sectores vulnerables, perpetuando la desigualdad en el acceso a oportunidades laborales futuras.

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) también han sido gravemente afectadas por la falta de acceso a tecnología. En América Latina, las MIPYMES representan más del 90% del tejido empresarial y generan una parte significativa del empleo formal. Sin embargo, la ausencia de estrategias digitales eficaces ha limitado su capacidad de adaptación a los cambios tecnológicos y a la creciente digitalización del mercado global.

Un estudio publicado en la Revista Koinonía revela que solo el 30% de las MIPYMES de la región han implementado estrategias digitales que les permitan mejorar su competitividad, lo que las coloca en una situación de desventaja frente a grandes empresas con mayores recursos tecnológicos y financieros (Rodríguez-Alegre et al., 2021).

En términos de impacto social, la brecha digital ha perpetuado la exclusión y la desigualdad en múltiples áreas. En muchas comunidades vulnerables, el acceso a la educación, la salud y el empleo se ve limitado por la falta de conectividad. La Revista Innova Educación señala que la pandemia incrementó la desigualdad en el acceso a dispositivos tecnológicos, ya que muchas familias priorizaron el acceso a internet para el trabajo antes que para la educación de sus hijos (Beltrán, 2023). Esta situación ha generado un círculo vicioso donde las poblaciones de bajos recursos tienen menos oportunidades de acceder a la tecnología, lo que a su vez reduce sus posibilidades de mejorar su nivel educativo y económico.

El problema de la brecha digital no solo afecta a individuos, sino también a las economías nacionales. Los países con mayores niveles de digitalización tienen mayores oportunidades de crecimiento y desarrollo, mientras que aquellos con una brecha digital significativa enfrentan dificultades para insertarse en la economía global.

La OCDE ha señalado que el crecimiento económico en la era digital está estrechamente relacionado con la capacidad de las sociedades para adaptarse a las nuevas tecnologías y desarrollar políticas que promuevan la inclusión digital (OECD, 2021). En este sentido, la inversión en infraestructura tecnológica y la capacitación en competencias digitales son factores clave para reducir la brecha digital y garantizar una mayor equidad en el acceso a las oportunidades que ofrece la transformación digital.

A pesar de los desafíos que representa la brecha digital en América Latina, existen esfuerzos y estrategias que buscan mitigar sus efectos negativos. Algunos gobiernos han implementado programas de conectividad rural y alfabetización digital, mientras que las universidades han desarrollado iniciativas de vinculación con la sociedad para capacitar a comunidades vulnerables en el uso de herramientas tecnológicas. Sin embargo, estos esfuerzos aún son insuficientes y requieren de una mayor coordinación entre los sectores público y privado para lograr un impacto significativo y sostenible.

La brecha digital sigue siendo uno de los principales obstáculos para el desarrollo de América Latina. Las diferencias en el acceso, uso y apropiación de las TIC han generado una exclusión tecnológica que afecta a millones de personas y empresas, limitando sus oportunidades de crecimiento.

Si bien los gobiernos y las instituciones han implementado iniciativas para reducir esta brecha, es necesario fortalecer los esfuerzos en términos de inversión en infraestructura, educación digital y políticas inclusivas que permitan cerrar la brecha y garantizar que los beneficios de la transformación digital lleguen a todos los sectores de la sociedad.

El rol de la vinculación universitaria en la reducción de la brecha digital

La vinculación universitaria es un pilar fundamental para la transformación digital de las sociedades, permitiendo que el conocimiento generado en la academia impacte de manera directa en la solución de problemas sociales y productivos. La brecha digital, entendida como la desigualdad en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación, sigue siendo un obstáculo para el desarrollo en América Latina.

A través de programas de transferencia de tecnología, colaboración con empresas y el uso de nuevas herramientas como la inteligencia artificial, las universidades pueden desempeñar un papel clave en la reducción de estas desigualdades.

Uno de los mecanismos más efectivos de vinculación universitaria es la transferencia de tecnología, un proceso mediante el cual los conocimientos y avances desarrollados en la academia se aplican en sectores productivos y sociales. Sin embargo, en América Latina, la implementación de estos programas sigue siendo limitada.

Un estudio publicado en la Revista Educación y Sociedad encontró que solo el 20% de las universidades latinoamericanas han desarrollado programas de transferencia tecnológica que realmente impactan en la sociedad, lo que indica un potencial significativo sin explotar. La falta de recursos, la desconexión entre la universidad y el sector productivo y la ausencia de políticas públicas que fomenten estas iniciativas han sido algunos de los principales desafíos que han impedido una mayor adopción de la transferencia tecnológica en la región.

A pesar de estos desafíos, existen casos de éxito en la vinculación entre la universidad, la empresa y la comunidad que han demostrado la capacidad de las instituciones de educación superior para generar un impacto real en la reducción de la brecha digital. En Ecuador, la Universidad Técnica de Manabí desarrolló un programa de digitalización para negocios locales, beneficiando a más de 1,500 microempresas.

Esta iniciativa permitió que pequeños comerciantes y emprendedores accedieran a herramientas digitales que mejoraron su competitividad en el mercado, fortaleciendo su presencia en plataformas de comercio electrónico y optimizando su gestión administrativa mediante el uso de software especializado. En México, la Universidad Nacional Autónoma ha implementado un programa de alfabetización digital que ha capacitado a más de 3,000 personas en comunidades rurales.

A través de cursos y talleres, los participantes han aprendido a utilizar herramientas digitales básicas, mejorar su acceso a servicios en línea y fortalecer sus competencias para el empleo en la economía digital. Estos ejemplos reflejan cómo las universidades pueden generar cambios significativos cuando establecen programas de vinculación estratégicos y adaptados a las necesidades de las comunidades.

El avance de la inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes ha abierto nuevas oportunidades para fortalecer la vinculación universitaria y mejorar los procesos de transferencia de conocimiento. La inteligencia artificial se ha convertido en una herramienta clave en el ámbito educativo, permitiendo personalizar el aprendizaje y mejorar la retención de los estudiantes en programas de educación digital.

En Argentina, un estudio demostró que el uso de inteligencia artificial en plataformas de enseñanza en línea ha incrementado la tasa de finalización de cursos en más del 30%, al adaptar los contenidos a las necesidades y ritmos de aprendizaje de cada estudiante.

Esta tecnología no solo mejora la eficiencia en la educación, sino que también puede aplicarse a la capacitación en competencias digitales para sectores vulnerables, ayudando a reducir la brecha digital de manera más efectiva.

El impacto de la vinculación universitaria en la reducción de la brecha digital depende en gran medida de la capacidad de las instituciones para establecer alianzas con el sector productivo, implementar modelos de transferencia de tecnología eficientes y adoptar herramientas innovadoras como la inteligencia artificial. Si bien aún existen barreras que limitan el alcance de estas iniciativas, los casos de éxito demuestran que la universidad tiene el potencial de ser un agente transformador en la era digital.

La clave está en fortalecer la conexión entre la academia y la sociedad, asegurando que el conocimiento generado en la universidad no se quede en el ámbito teórico, sino que se traduzca en soluciones concretas que mejoren la calidad de vida y fomenten la inclusión digital en América Latina.

Beneficios de la vinculación universidad-sociedad

La vinculación entre la academia y la sociedad se ha consolidado como un mecanismo clave para reducir la brecha digital y fomentar el desarrollo socioeconómico. A través de estrategias innovadoras, las universidades han generado un impacto positivo en la educación, el emprendimiento y la inclusión digital en sectores vulnerables.

La capacidad de las instituciones de educación superior para transferir conocimientos y tecnologías hacia comunidades y sectores productivos ha sido fundamental para mejorar el acceso a oportunidades digitales en América Latina.

Las Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES) constituyen el motor económico de la región, representando más del 90% del tejido empresarial. Sin embargo, muchas enfrentan dificultades en la digitalización de sus procesos debido a la falta de acceso a tecnologías y a la escasa capacitación en herramientas digitales. Según un informe del Banco Mundial (2022), menos del 35% de las MIPYMES en América Latina han integrado herramientas digitales de manera efectiva en sus procesos productivos, lo que limita su competitividad en el mercado global. La vinculación universitaria ha sido un factor clave en la transformación digital de estas empresas, facilitando la transferencia de tecnología y el desarrollo de programas de capacitación.

Un caso destacado es el de la Universidad Nacional Autónoma de México, que ha implementado programas de capacitación digital dirigidos a emprendedores. Estas iniciativas han permitido que más del 50% de los participantes incrementen su presencia en plataformas digitales y mejoren su competitividad en el comercio electrónico. En Ecuador, la Universidad de Cuenca ha creado un centro de innovación para pequeñas empresas, proporcionando herramientas tecnológicas y asistencia técnica a más de 200 emprendedores locales. Este proyecto ha demostrado que el acceso a tecnología, combinado con formación especializada, puede mejorar significativamente la sostenibilidad y crecimiento de los negocios emergentes.

El impacto de la vinculación universitaria no se limita al sector empresarial, sino que también ha sido crucial para la inclusión digital y el fortalecimiento de la educación en sectores vulnerables. En América Latina persisten desigualdades significativas en el acceso a la tecnología en el ámbito educativo, lo que dificulta la equidad en el aprendizaje.

Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), mientras que el 75% de los estudiantes urbanos tienen acceso a internet de alta velocidad, en las zonas rurales esta cifra se reduce a menos del 40%. Esta disparidad impide que muchos estudiantes puedan acceder a educación en línea de calidad y desarrollar competencias digitales esenciales para el futuro.

Las universidades han jugado un papel clave en la implementación de soluciones educativas digitales para mitigar esta problemática. Un estudio de la Revista Innova Educación encontró que los programas de alfabetización digital impulsados por universidades han aumentado en un 30% la tasa de retención escolar en comunidades con limitado acceso a la tecnología. Además, la Universidad de Buenos Aires ha desarrollado un sistema de tutorías virtuales con inteligencia artificial, el cual ha mejorado significativamente el desempeño académico de estudiantes con dificultades de aprendizaje. Estas iniciativas han demostrado que la tecnología puede personalizar la educación, hacerla más accesible y contribuir a la reducción de la brecha digital.

Existen diversos casos de éxito que evidencian el impacto positivo de la vinculación universidad-sociedad en América Latina. En Colombia, el programa de Red de Laboratorios de Innovación Social ha permitido la creación de centros tecnológicos en comunidades rurales, brindando acceso a herramientas digitales y formación en habilidades tecnológicas a más de 5,000 personas.

En Perú, la Universidad Nacional Mayor de San Marcos ha desarrollado un programa de inclusión digital dirigido a adultos mayores y comunidades indígenas, logrando que más del 60% de los participantes mejoren sus competencias digitales básicas. En Argentina, la Universidad Nacional de Córdoba ha implementado una plataforma de educación en línea para estudiantes en situación de vulnerabilidad, permitiendo que más de 3,000 jóvenes accedan a educación gratuita y de calidad.

Estos ejemplos reflejan cómo la vinculación universitaria puede ser un motor de transformación digital, permitiendo que sectores históricamente marginados accedan a oportunidades tecnológicas y educativas que de otro modo serían inaccesibles. La sinergia entre las universidades, el sector público y el privado es clave para consolidar estos avances y garantizar que la digitalización llegue a toda la población. A medida que las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y el aprendizaje automatizado, se integran en los procesos educativos y productivos, la vinculación universidad-sociedad se vuelve cada vez más relevante como un instrumento para reducir la brecha digital y fortalecer la inclusión en la era digital.

Conclusión

La vinculación universitaria con la sociedad ha demostrado ser un elemento clave para la reducción de la brecha digital y la promoción del desarrollo tecnológico en América Latina. A lo largo de este análisis, se ha evidenciado cómo la sinergia entre la academia y la transformación digital puede generar un impacto positivo en sectores productivos, en la educación y en comunidades vulnerables.

La universidad, como espacio de generación y transferencia de conocimiento, tiene la responsabilidad de consolidar estrategias que permitan la inclusión digital y tecnológica, asegurando que los avances en este ámbito no se concentren exclusivamente en sectores privilegiados, sino que beneficien a la sociedad en su conjunto.

El análisis de la brecha digital en la región muestra que las desigualdades en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías siguen siendo un problema estructural. A pesar del crecimiento de la conectividad y la digitalización, millones de personas aún carecen de acceso a internet de calidad, lo que limita sus oportunidades educativas y laborales.

Las MIPYMES, que constituyen la base del tejido empresarial en América Latina, enfrentan dificultades para adaptarse a la era digital, lo que las deja en una posición de desventaja frente a grandes corporaciones con mayor capacidad de inversión en tecnología.

En este contexto, la vinculación universitaria se presenta como un mecanismo de apoyo que puede facilitar la transformación digital en estos sectores, impulsando estrategias de alfabetización digital, formación en competencias tecnológicas y acceso a herramientas innovadoras.

Los casos de éxito en la región han demostrado que la colaboración entre universidades, gobiernos y empresas privadas puede generar resultados significativos en la inclusión digital. Programas de capacitación en alfabetización digital, asesoramiento a emprendimientos y desarrollo de plataformas de educación en línea han sido esenciales para la reducción de las brechas tecnológicas y la mejora de la competitividad de las empresas emergentes.

La transferencia de tecnología desde la academia hacia la sociedad es un proceso que no solo fortalece el tejido productivo, sino que también contribuye a la modernización de los sistemas educativos, permitiendo que la tecnología se convierta en una herramienta de inclusión y desarrollo social.

La inteligencia artificial y las nuevas tecnologías emergentes representan una oportunidad única para potenciar la vinculación universidad-sociedad. Estas herramientas pueden ser utilizadas para personalizar la enseñanza, optimizar procesos productivos y mejorar la accesibilidad a servicios digitales. No obstante, su implementación debe ir acompañada de un enfoque ético y de políticas inclusivas que garanticen que los beneficios de la transformación digital lleguen a todos los sectores de la población. La universidad no solo debe actuar como un centro de innovación tecnológica, sino también como un espacio de reflexión crítica sobre los efectos de la digitalización en la sociedad.

En conclusión, la vinculación universitaria con la sociedad no es solo un compromiso académico, sino una necesidad para enfrentar los retos de la transformación digital. La sinergia entre la academia y el sector productivo, el desarrollo de estrategias de inclusión digital y la aplicación de tecnologías emergentes deben ser pilares fundamentales en las políticas de educación superior. El futuro de la digitalización en América Latina dependerá en gran medida de la capacidad de las universidades para liderar estos procesos y garantizar que el conocimiento y la innovación sean accesibles para todos.

Bibliografía

A continuación, se presenta la bibliografía con las correcciones de formato y sintaxis, manteniendo la integridad de los hipervínculos. Se ha priorizado la minúscula en palabras que no son nombres propios o acrónimos, según las normas de la RAE.

Arango-Lopera, C. A., Cruz-González, M. C., Mesa Rivera, B. X., González García, D., & Delgado, M. F. (2022). Brecha digital: una revisión de literatura en español. *TSAFIQUI*, 19, 52-65.

Banco Mundial. (2022). Digital Development Report: Latin America.

Banco Mundial. (2023). Digital divide in Latin America: Challenges and opportunities. World Bank Reports.

Barreno Salinas, M., Barreno Salinas, Z., & Olmedo Valencia, A. C. (2018). La educación superior y su vinculación con la sociedad: referentes esenciales para un cambio. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 40-45.

Beltrán, R. (2023). Brecha digital después de la pandemia: Indicadores de inclusión digital en el sector educativo. *Revista Innova Educación*, 5(2), 29-44.

CEPAL. (2021). Acceso a Internet en América Latina: Desafíos y oportunidades.

CEPAL. (2022). Las MIPYMES en América Latina y el Caribe: Una agenda para promover la productividad y la formalización. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

De Aparicio, X., Chininin Macanchi, M. A., & Toledo Rodríguez, O. C. (2017). El rol de la vinculación en la integración de las funciones sustantivas de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Universidad y Sociedad*, 9(3), 37-43.

García Abad, R. E., & González Fernández, M. (2020). Percepción sobre la integración de las funciones sustantivas en la Universidad Católica de Cuenca. *VARONA, Revista Científico-Metodológica*, 70, 42-47.

López Bustamante, R. J., Cedeño Marcillo, G. M., Lescay Blanco, D. M., Mestre Gómez, U., & Meza Intriago, H. A. (2016). El proceso de vinculación con la sociedad en la formación de profesionales. *Revista Órbita Pedagógica*.

Lozano Montero, E., Ibarra Lozano, C. O., Alvarado Favel, C. G., & Ramírez Torres, M. (2023). Transformación digital en las mipymes mexicanas y su permanencia en el mercado. *Jóvenes en la Ciencia*, 28.

Mendoza Macías, C. A., Jácome Vélez, T. G., & Vélez Loor, M. E. (2017). La participación de la comunidad universitaria y su vinculación con la sociedad. *Revista Científica Hallazgos21*, 2(3), 212-221.

Montalván-Vélez, C. L., Mogrovejo-Zambrano, J. N., Romero-Vitte, I. J., & Pinargote-Carrera, M. L. D. C. (2024). Introducción a la Inteligencia Artificial: Conceptos Básicos y Aplicaciones Cotidianas. *Journal of Economic and Social Science Research*, 4(1), 173–183.

Oyarce Mariñas, V. A., Silva Orosco, L., & Abanto Yóplac, S. A. (2022). Brecha digital y educación virtual en instituciones educativas rurales. LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades, 3(2), 534-546.

Rodríguez-Alegre, L. R., Trujillo-Valdiviezo, G., & Egusquiza-Rodríguez, M. J. (2021). Revolución industrial 4.0: La brecha digital en Latinoamérica. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía, 6(11).

Rueda, I., Acosta, B., & Cueva, F. (2020). Las universidades y sus prácticas de vinculación con la sociedad. Educ. Soc., 41.

SOBRE LA REVISTA

Convocatoria de Artículos

Revista "CONEXIONES UG" informa que se reciben de manera permanente contribuciones. Todas las contribuciones deben aportar lo siguiente:

Manuscrito sin los datos del(os) autor(es), e Información del manuscrito y autores
IMPORTANTE: Todas las contribuciones deben ser enviadas a través de esta plataforma web. Caso contrario no se iniciará el proceso de revisión y posterior publicación, si lo amerita.

POLÍTICA EDITORIAL:

Proceso de Evaluación por Pares o Arbitraje. Enfoque y Alcance Formato de Arbitraje o Evaluación de Pares Académicos Normativas de Arbitraje.

Política de Anti- Plagio Frecuencia de Publicación Política de Interoperabilidad.

Costos de Procesamiento y envío de Artículos Declaración de Ética y Buenas Prácticas Política de Acceso Abierto.

Enfoque y Alcance

La Revista Científica Internacional con rigurosidad académica del Decanato de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil de la Universidad de Guayaquil, Ecuador. CONEXIONES UG, es una Revista Electrónica de acceso abierto con arbitraje a doble ciego con una frecuencia de publicación semestral, de artículos de alto rigor científico desde una perspectiva transdisciplinaria dirigida al ámbito de comunidades científico-sociales a nivel nacional e internacional. El objetivo fundamental de la Revista, es difundir temas orientados al impulso científico – social para la resolución de problemas fundamentales de las realidades socioeducativas y comunitarias de distintos niveles socioculturales y económicos, tanto del Ecuador como de los espacios del mundo en los que sea pertinente.

Políticas de Sección

La política de sección se delinea en tres categorías:

Trabajos Inéditos u Originales: en esta modalidad, se presentan investigaciones y propuestas, producto de la experiencia investigativa de larga data en una temática o problemática de carácter científico-social de creación original del autor o de los autores, en la que se promueven ideas novedosas, poco estudiadas o no estudiadas, a partir de la cual, se evidencien contribuciones significativas en la resolución de problemas sociales en distintos sectores socioculturales. Aquí se evidencian trabajos de personas destacadas, por lo que se permite extensión en el número de páginas.

Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos: la referida categoría registra, experiencias de Proyectos Sociales y Educativos, fundamentados en distintas alternativas investigativas (cuantitativas, mixtas, cuantitativas, experimentales, interdisciplinarias, transdisciplinarias, semiológicas y transmetódicas) con la finalidad de visibilizar respuestas de atención, a partir de proyectos de intervención en salud social y colectiva, educación, sistemas de comunicación y tecnologías dirigidos a las voces y requerimientos de comunidades.

Investigaciones Socio Comunitarias: sección en la cual se develan los aportes dados desde las diferentes gestiones académicas de la Universidad, de Guayaquil a las comunidades con diversidad de requerimientos sociales de educación, salud social y colectiva, ciencia, comunicación y tecnología.

Proceso de Evaluación por Pares o Arbitraje: la Revista somete todo artículo en cualquiera de sus categorías a un proceso de revisión o arbitraje de pares doble ciego académicos. Para ello, se establece la sección correspondiente en la que se define lo siguiente:

- a. Cada original es sometido a la revisión de dos pares externos y ajenos al Consejo Editorial.
- b. En la sección respectiva se delinea todo el proceso de arbitraje, fases de revisión y plazos, comunicación con autores y revisores, formas de resolver controversias en la revisión, formatos de cartas de aceptación o rechazo de los artículos.

Las secciones que no pasarán por arbitraje, serán las referidas a trabajos inéditos por tratarse de trabajos generados por investigadores emblemáticos destacados. No obstante, todos los artículos deberán ser sometidos a arbitraje doble ciego y ser abordados con criterios de confidencialidad. En caso de presentarse por parte de los pares revisores alguna sugerencia o discrepancia en relación al manuscrito de los autores, dichos revisores deberán emitir una comunicación al Editor de la revista, expresando en un manuscrito, los resultados de la revisión realizada. El Editor antes de enviar a revisión los artículos, realizará una revisión previa de forma y se aplicará la herramienta de anti plagio Turnitin.

Bases del Proceso de Evaluación por Pares según las Normativas Editoriales de Revistas de la Universidad de Guayaquil

Fase 1. "Los artículos receptados por la Revista "CONEXIONES UG" son revisados por el editor, quien desarrollará una primera evaluación a fin de precisar que se cumpla con las políticas editoriales de la revista y las normativas para autores. Aquellos artículos que cumplen con los requisitos editoriales, son revisados por el comité editorial con el propósito de evaluar la calidad científico-social del contenido expresado en la misma".

Fase 2. "En esta fase, se hace llegar el artículo revisado por los árbitros o pares evaluadores, las conclusiones o hallazgos de la evaluación en cuestión y se dan sólo tres opciones por parte de los árbitros: Publicar el artículo sin modificaciones, publicar el artículo con modificaciones o no publicar el artículo. Los evaluadores dispondrán de 30 días hábiles para desarrollar la primera revisión de los artículos y 20 días hábiles para la segunda revisión (posterior a los arreglos de los autores) y 10 días hábiles para el ejecutar las sucesivas revisiones. Los autores cuentan con un plazo de 20 días hábiles para realizar sus correcciones y subir el artículo a la Revista".

Fase 3. "El Comité Editorial es el responsable de decidir si se publican los artículos, de acuerdo con los resultados obtenidos de las evaluaciones. De existir contradicciones en las evaluaciones respecto a la publicación de un artículo, el Comité Editorial será el responsable de enviar el artículo a un tercer árbitro y se dará validez a las dos evaluaciones que posean el mismo criterio. Por cada una de las convocatorias quien emite la correspondencia se responsabilizará por sugerir por lo menos cuatro alternativas de evaluadores externos a su institución laboral, quienes deben poseer las condiciones que se presentan a continuación".

- Contar título de maestría o doctorado.
- Ser especialistas en el tema específico del artículo remitido.
- Tener al menos una publicación en los últimos tres años.

"Los posibles evaluadores sugeridos pueden formar parte de una universidad, pública o privada; y se debe conocer el nombre completo, perfil académico alto, su afiliación institucional y el correo electrónico. Los respectivos cuatro evaluadores serán aprobados por el Comité Editorial con el propósito de amplificar la base de datos de los árbitros respectivos".

"Es competencia del Comité Editorial de la Revista la reserva de los derechos de impresión, reproducción total o parcial del artículo, así como el de aceptarlo o rechazarlo. Igualmente, se reserva el derecho de hacer cualquier modificación editorial que estime conveniente; en tal caso el autor recibirá por escrito recomendaciones de los evaluadores. Si las acepta, deberá entregar el artículo con los ajustes sugeridos dentro de las fechas fijadas por la revista para garantizar su publicación dentro del número programado". Este formato, no debe ser del conocimiento del o de los autores, sólo del Editor y del Comité Editorial.

Para desarrollar el arbitraje se plantean las siguientes normativas

Informar al autor o autores por la plataforma OJS, los resultados de la evaluación o arbitraje.

Carta de aceptación con la fecha respectiva de recepción y aceptación, vía correo.

Las revisiones deberán ser bien razonadas desde principios éticos y sin sesgos ideológicos, epistémicos, metodológicos ni políticos.

Se deberá presentar el informe respectivo de parte del evaluador.

Política de Anti- Plagio según las Normativas de Revista de la Universidad de Guayaquil.

"Todos los manuscritos recibidos por la Revista son revisados por una rigurosa política anti plagio que garantiza la originalidad de los artículos, utilizando como herramienta, Turnitin".

Frecuencia de Publicación

La Revista "CONEXIONES UG" publica con una periodicidad semestralmente: Enero - Junio, Julio - Diciembre. La Revista recibe artículos durante todo el año, para su publicación.

Política de Acceso Abierto

Revista "CONEXIONES UG": Revista Internacional de Vinculación con la Sociedad y Bienestar Estudiantil. Proyectos Educativos y Sociales. Universidad de Guayaquil. Es una revista transdisciplinaria, sustentada en el diálogo de saberes, de acceso abierto con política de revisión de pares a doble ciego con una periodicidad semestral de dos números al año para la divulgación y difusión de artículos de alto rigor científico, epistemológico de alcance social, educativo, tecnológico, comunicacional y de salud social y colectiva, dirigida al ámbito de comunidades científico-sociales a nivel nacional e internacional.

La Revista se rige por las normativas de Revistas de la Universidad de Guayaquil que contempla

"Esta revista provee acceso libre inmediato a su contenido bajo el principio de que hacer disponible gratuitamente investigación al público apoya a un mayor intercambio de conocimiento global".

Los autores que publican en la Revista "CONEXIONES UG" aceptan las siguientes condiciones

Los autores retienen los derechos de copia (copyright) sobre los trabajos y ceden a la Revista "CONEXIONES UG" el derecho de la primera publicación del trabajo, bajo licencia internacional Creative Commons Atribución - No Comercial - Sin Derivadas que permite a terceros compartir la obra siempre que se indique su autor y su primera publicación esta revista. Los autores conservan los derechos de autor y garantizan a CONEXIONES UG el derecho de publicar el trabajo a través de los canales que considere. Los autores son libres de compartir, copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la versión del trabajo publicado en CONEXIONES UG haciendo reconocimiento a su publicación en esta.

Se autoriza a los autores a difundir electrónicamente sus trabajos una vez aceptados para la publicación. "Usted es libre de: Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o Bajo los siguientes términos:

Atribución: Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la

No Comercial: Usted no puede hacer uso del material con propósitos.

Sin Derivadas: Si remezcla, transforma o crea a partir del material, no podrá distribuir el material modificado".

Política de Interoperabilidad

"Según las normativas de Revistas de la Universidad de Guayaquil: todas las publicaciones del Portal de Revistas Científicas de la Universidad de Guayaquil, incorporan protocolos de interoperabilidad que permiten a sus contenidos ser recolectados por otros sistemas de distribución, como repositorios digitales y cosechadores (harvesters) y de esta forma obtener diferentes formatos para los metadatos".

Protocolo: OAI-PMH. Versión 2.0.

Formato de metadatos: Dublin Core; MARC; MARC21; RFC1807.

Cambios en la autoría

“Se refiere a la adición, remoción o re-acomodación del orden de los autores. Antes de que el artículo sea publicado, el autor para correspondencia puede solicitar al Editor, adicionar, remover o modificar el orden de los autores. Debe indicar la razón para hacer la modificación y enviar una comunicación escrita firmada por todos los autores certificando que todos están de acuerdo con la modificación.

En caso de adición o remoción la comunicación escrita debe incluir la confirmación por parte del autor(es). Una vez publicado el artículo no se aceptan adición, remoción o modificación en el orden de los autores”. Costos de Procesamiento y Envío de Artículos.

La Revista “CONEXIONES UG” según las normativas de las Revistas de la Universidad de Guayaquil, no realiza ningún cobro por la postulación, evaluación y publicación de los artículos sometidos. La publicación, no genera costo alguno para autores y lectores, toda vez que la Universidad de Guayaquil asume los gastos relacionados con edición, gestión y publicación. Los pares evaluadores no reciben retribución económica alguna por su valiosa contribución”.

Declaración de Ética y Buenas Prácticas

La Revista se apega a los principios de Ética Absoluta y a los Principios del Código de Ética para la Vida, en los cuales se establece, el respeto a la confidencialidad de las informaciones recibidas, a las posturas asumidas por el autor o los autores cuando se trate de trabajos con humanos.

Entre los principios de ética, los pares evaluadores, ni los miembros del Consejo de la revista, podrán divulgar ni hacer del conocimiento público, los resultados de la evaluación de pares, sino única y exclusivamente a los autores involucrados.

Los evaluadores pares, deberán ser expertos en la materia, con trayectoria en investigación y destacada reputación académica y científica comprobada de alto nivel, cuyo trabajo represente un aporte a la ciencia a los cuales se les dará reconocimiento moral y científico, dado que esta actividad, no es considerada como trabajo asalariado.

La Revista “CONEXIONES UG” de acuerdo a las normativas de las Revistas de la Universidad de Guayaquil “es una publicación de carácter científico de acceso abierto revisada por pares. Esta declaración aclara el comportamiento ético de todas las partes involucradas en el acto de publicar un artículo en esta revista, incluidos el autor, el editor jefe, el Comité Editorial, el revisor y la entidad editora (Universidad de Guayaquil). Esta declaración se basa en las anteriores Guías del Código de Conducta y Mejores Prácticas para Editores de Revistas de COPE y en las actuales Prácticas Básicas de COPE”.

Guía Ética para la Publicación de Revistas

La publicación de un artículo en la Revista “CONEXIONES UG” revisada por pares, es un componente esencial en el desarrollo de una red de conocimiento coherente y respetada. Es un reflejo directo de la calidad del trabajo de los autores y las instituciones que los apoyan. Los artículos revisados por pares apoyan e incorporan método científico y los métodos de investigación en sus distintas modalidades. Por lo tanto, es importante acordar los estándares de comportamiento ético para todas las partes involucradas en el acto de publicación: el autor, el editor de la revista, el revisor, la editorial y la sociedad”.

La Editorial y el Editor

La editorial de Revista “CONEXIONES UG” desde las normativas de la Universidad de Guayaquil custodia en todas las etapas de la publicación y asume sus responsabilidades éticas y de todo tipo. Decisiones de publicación: El editor de Revista junto al Comité Editorial, es el responsable de decidir acerca de los artículos enviados a la revista que deben publicarse”.

Revisores

“Contribución a las decisiones editoriales: la revisión por pares ayuda al editor a tomar decisiones editoriales y, a través de las comunicaciones editoriales con el autor, también puede ayudar al autor a mejorar el documento”.

Rapidez: cualquier revisor seleccionado que se sienta no calificado para revisar la investigación reportada en un manuscrito o que sepa que su pronta revisión será imposible debe notificar al editor y excusarse del proceso de revisión.

Confidencialidad: cualquier manuscrito recibido para su revisión debe ser tratado como documento confidencial. No deben mostrarse ni discutirse con otros, excepto según lo autorice el editor.

Estándares de objetividad: Las revisiones deben realizarse de manera objetiva. La crítica personal del autor es inapropiada. Los revisores deben expresar sus puntos de vista claramente con argumentos de apoyo.

Reconocimiento de las fuentes: los revisores deben identificar trabajos publicados relevantes que no hayan sido citados por los autores. Cualquier declaración de que una observación, derivación o argumento se haya informado previamente debe ir acompañada de la cita pertinente. Un revisor también debe llamar la atención del editor sobre cualquier similitud sustancial o superposición entre el manuscrito en consideración y cualquier otro documento publicado del que tenga conocimiento personal.

Divulgación y conflicto de intereses: la información privilegiada o las ideas obtenidas a través de la revisión por pares deben mantenerse confidenciales y no utilizarse para beneficio personal. Los revisores no deben considerar los manuscritos en los que tienen conflictos de interés como resultado de relaciones o conexiones competitivas, colaborativas u otras con cualquiera de los autores, compañías o instituciones relacionadas con los documentos”.

Archivar

1) Preservación a largo plazo: esta revista utiliza el sistema LOCKSS para crear un archivo distribuido entre las bibliotecas participante, permitiendo a dichas bibliotecas crear archivos permanentes de la revista con fines de preservación y restauración. Ampliar información; y

2) De forma interna: esta revista cuenta con almacenamiento en discos duros externos que actualizan su contenido semestralmente.

Adicionalmente, esta revista cuenta con una política de depósito y autoarchivo que permite a los autores archivar la versión publicada (post-print) en sitios web personales, repositorios, blogs, sitios web institucionales o cualquier otro medio electrónico (color azul en Sherpa/Romeo).



Platform &
workflow by
OJS / PKP

LA MÁS
GRANDE,
IMPORTANTE
Y GLORIOSA
del Ecuador

UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL



UG UNIVERSIDAD DE
GUAYAQUIL