

Sección de Ensayos de Proyectos Sociales y Educativos
Plan de Capacitación Virtual de Microsoft Excel al Personal Administrativo de la Universidad de Guayaquil.

Félix André Cueva Zambrano

Universidad de Guayaquil

felix.cuevaz@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0000-6452-9921>

Robert Joao Calderón Santana

Universidad de Guayaquil

robert.calderon@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0002-9142-1585>

Jefferson Enrique Ulloa Castro

Universidad de Guayaquil

jefferson.ulloac@ug.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0003-4793-6642>

Fecha de Recepción: 04/06/2025

Fecha de Aceptación: 19/06/2025

Resumen

El propósito de este programa de formación es analizar la relevancia de crear y llevar a cabo cursos en línea mediante una plataforma LMS para los empleados administrativos de la Universidad de Guayaquil. Se considerarán las métricas fundamentales y los intereses académicos, con el fin de establecer metas y elaborar un modelo eficaz. Esta plataforma mejora el proceso de enseñanza, centrando su atención en funciones y necesidades específicas. Representa una nueva forma de entorno educativo impulsado por la tecnología. Los programas de capacitación en línea son altamente apreciados para el aprendizaje remoto, permitiendo que cualquier persona se inscriba, con un nivel de participación prácticamente ilimitado. El avance de la sociedad informativa ha introducido un nuevo enfoque en el razonamiento científico, subrayando la creciente relevancia de los estándares de aprendizaje continuo. La metodología del plan de capacitación a través de una plataforma LMS tiene un efecto positivo en los resultados actuales y coincide con las características del plan de orientación planteado. Los materiales educativos siguen evolucionando, dominados por el uso de herramientas y tecnologías como videos y entornos de aprendizaje personalizados para el personal administrativo. Las tendencias científicas más recientes sugieren que, para cualquier tema y en cualquier tipo de ambiente de aprendizaje (individual, remoto o híbrido), es esencial contar con recursos de curso en línea a través de una plataforma LMS.

Palabras claves: Plataforma, estándares, tecnología, híbrido.

Abstract

The purpose of this training program is to analyze the relevance of creating and carrying out online courses through an LMS platform for administrative employees of the University of Guayaquil. Fundamental metrics and academic interests will be considered in order to establish goals and develop an effective model. This platform improves the teaching process, focusing attention on specific functions and needs. It represents a new form of technology-driven educational environment. Online training programs are highly appreciated for remote learning, allowing anyone to enroll, with a virtually unlimited level of participation. The advancement of the information society has introduced a new approach to scientific reasoning, underlining the growing relevance of continuous learning standards. The methodology of the training plan through an LMS platform has a positive effect on the current results and coincides with the characteristics of the proposed orientation plan. Educational materials continue to evolve, dominated by the use of tools and technologies such as videos and personalized learning environments for administrative staff. The latest scientific trends suggest that for any subject and in any type of learning environment (individual, remote or hybrid), it is essential to have online course resources through an LMS platform.

Keywords: Platform, standards, technology, hybrid.

Introducción

En la Universidad de Guayaquil, el personal administrativo ha enfrentado dificultades para conocer y utilizar correctamente las herramientas de Microsoft Excel. Estas dificultades se deben a varias razones, entre ellas, la falta de formación, la escasa disponibilidad durante las capacitaciones organizadas por la Universidad y el poco tiempo que les deja su trabajo en la institución. Con base en lo anterior, concluimos que el proyecto que se presenta contará con la atención necesaria para lograr los objetivos planteados.

Por lo tanto, surge la necesidad de crear e implementar un plan de aprendizaje en línea mediante una plataforma virtual. Esto les permitirá mejorar sus habilidades en el uso de Microsoft Excel, optimizando así su tiempo y fomentando el autoaprendizaje. Para llevar a cabo la propuesta de este proyecto, se empleará el modelo ADDIE, que ayudará en la planificación de cada etapa del mismo.

Además, se implementará la versión gratuita de MOODLE como plataforma de aprendizaje en línea, lo cual será muy útil para profundizar en cada tema a través del entorno virtual. El personal del área administrativa obtendrá la capacitación necesaria en el manejo de tecnología, que resulta esencial en la actualidad, lo que fortalecerá y ampliará su conocimiento.

Es importante señalar que para que este proyecto avance en cada etapa de desarrollo, el personal que será capacitado requerirá una conexión a internet estable, así como un computador u otro dispositivo tecnológico que les permita acceder eficazmente a la plataforma diseñada para ellos. Por ende, será crucial superar obstáculos y buscar opciones que permitan realizar, de forma continua, las sesiones necesarias para alcanzar los objetivos del proyecto.

A medida que las tecnologías de información y comunicación se vuelven más comunes, la educación debe transformarse en un proceso integral accesible en todo el mundo. Este contexto revela la importancia y la necesidad de incorporar herramientas tecnológicas en el aprendizaje en las universidades, buscando abrir nuevas oportunidades para que más personas se sumen a esta innovadora modalidad educativa.

Métodos

Las tácticas son esenciales en la organización, el avance y la evaluación, ya que forman un proceso ordenado y secuencial que produce una serie lógica de resultados en enseñanza y aprendizaje. Al desarrollar e implementar un programa de aprendizaje en línea en una plataforma LMS, se requiere un enfoque paso a paso, por lo que se opta por el modelo ADDIE (Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación).

El modelo ADDIE es un acrónimo en inglés que representa las cinco etapas que conforman el Sistema de Diseño Instruccional. Es un proceso a través del cual se elaboran experiencias educativas para la formación en línea, con la finalidad de mejorar las capacidades y conocimientos de los alumnos. Actúa como una guía para la creación de herramientas de e-learning, que abarca cinco etapas: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación. El modelo ADDIE es parte del marco del Sistema de Diseño Instruccional y es crucial en el desarrollo de plataformas de aprendizaje en línea.

El método PACIE, surge como respuesta a la necesidad de implementar procesos verdaderamente eficientes en el trabajo mediado por la tecnología y, de esa manera, evitar reproducir estrategias, materiales y procesos administrativos que corresponden a la modalidad presencial. PACIE significa: Presencia, Alcance, Capacitación, Interacción, Elearning.

Considera como esenciales la motivación, el acompañamiento, la comunicación y exposición de la información, así como las interacciones entre todos los actores del proceso. PACIE hace viable la transición de un currículo presencial (o la creación de nuevas ofertas académicas) hacia una modalidad online, al poner especial atención al aspecto pedagógico y en el manejo de los e-recursos.

De igual manera, PACIE promueve un desarrollo tecno educativo progresivo, idóneo para usuarios principiantes o intermedios en el manejo de la tecnología. Esta metodología va más allá de la posibilidad de informar, exponer y enseñar, para ofrecer un modelo, que se podría considerar holístico, en el que también se crea, se educa, se guía y se comparte (EducaApuntes, 2021).

La principal estrategia del Plan de Capacitación de Aprendizaje Virtual será la utilización de la gamificación, un enfoque educativo que introduce elementos de juego dentro de un entorno profesional de aprendizaje para mejorar el rendimiento, con el propósito de optimizar conocimientos y actividades según las preferencias e intereses de los participantes. Como afirma EducaApuntes. 2021, este enfoque utiliza series de problemas centrados en la resolución de dificultades mediante un proceso de indagación que el estudiante realiza de forma autónoma y que tendrá como resultado un producto final que se exhibirá para evidenciar los requerimientos necesarios.

Con la adecuada ejecución de los procedimientos indicados y ciertas estrategias, la propuesta se presentará de manera vibrante a los alumnos, gracias a su dinamismo, su interfaz intuitiva y la colaboración durante sus momentos más emocionantes, lo que asegura la consistencia en los cursos masivos abiertos en línea.

Dentro de los aspectos que se abordarán en este proyecto, se incluirá la Evaluación del Aprendizaje del estudiante, que aplicará distintos criterios distribuidos en diferentes categorías de evaluación, aún ligados a los tipos de trabajo que el alumno debe realizar. Al aplicar esta metodología al evaluar a los estudiantes, se puede determinar el progreso que han alcanzado y también reconocer los aspectos que aún necesitan atención para poder planificar los procedimientos necesarios con el fin de alcanzar los objetivos planteados en este proyecto.

Al concluir cada módulo, se mostrará una evolución donde las calificaciones se registrarán automáticamente a partir de un cuestionario estructurado con preguntas de opción múltiple que reflejarán el rendimiento académico obtenido, además se valorará la satisfacción de los usuarios con el curso de aprendizaje virtual.

Este índice de satisfacción se generará mediante una herramienta de recopilación de datos que nos facilita entender las opiniones y experiencias de los estudiantes; para esta evaluación se empleará Google Forms utilizando la Escala Likert, que mide la satisfacción respecto a un plan de aprendizaje virtual durante el curso de formación online y permitirá obtener datos precisos sobre la aceptación de la propuesta.

El entorno virtual en el cual se ejecutará el proyecto de capacitación propuesto será Moodle, una herramienta de enseñanza digital que permite desarrollar cursos en línea, asignar actividades y monitorear el avance de los alumnos. Adicionalmente, facilita la interacción con los estudiantes y promueve la comunicación entre ellos mediante foros y discusiones. En conclusión, la plataforma es versátil y permite diferentes usos, así que es común cometer errores cuando la aprendes a utilizar por primera vez. Este plan de capacitación incluirá la implementación de AVA (Ambientes Virtuales de Aprendizaje).

Diogo Romero define los AVA “Es un Ambiente Virtual de Aprendizaje es el espacio que se crea en Internet para propiciar el intercambio de conocimientos entre instituciones educativas y estudiantes, a partir de plataformas que favorecen las interacciones entre estos usuarios para realizar un proceso de aprendizaje.” (Romero D., 2020)

De acuerdo a (Romero D., 2020) los AVA son un entorno de aprendizaje en línea, un lugar diseñado en la web para promover el intercambio de saberes entre los centros educativos y los alumnos, un método de aprendizaje desde una plataforma que favorece la comunicación entre estos participantes. Las diversas herramientas y recursos digitales que se emplearán durante la formación en línea incluyen Kahoot, Mentimeter, Quizz, Padlet, Edpluzze, Video Slideshow, YouTube, Genially, Canva, Google Forms y Moodle.

Análisis y resultados

El entorno virtual diseñado para el plan de capacitación se llevará a cabo en Moodle, una plataforma de aprendizaje en línea que permite la creación de cursos digitales, la asignación de tareas y el seguimiento del progreso de los estudiantes. Asimismo, facilita la comunicación entre los alumnos y entre estos y el docente a través de foros y debates. En síntesis, esta plataforma se caracteriza por su flexibilidad, atractivo e interactividad.

En esta fase, se implementará la Metodología PACIE, que consiste en un proceso de cinco etapas: presencia, alcance, capacitación, relación y aprendizaje en línea. Esta metodología puede aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para fomentar un aprendizaje autónomo. La estructura de esta metodología se organiza en secciones que se adaptan a las necesidades del proceso de aprendizaje.

De igual manera, se utilizarán los Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA), que constituyen un espacio educativo en la web, compuesto por un conjunto de herramientas informáticas que facilitan la interacción didáctica. Esto permite a los estudiantes realizar actividades propias de la enseñanza, como participar en conversaciones, leer documentos, realizar ejercicios, plantear preguntas al docente y trabajar en equipo, entre otras. Todo esto se lleva a cabo de manera simulada, sin necesidad de interacción física entre docentes y alumnos, lo que permite que cada recurso utilizado active la autonomía, la indagación, la reflexión y el juicio crítico del estudiante sobre un tema específico, logrando así alcanzar los objetivos establecidos en este plan.

Por otra parte, la evaluación constituye un componente esencial en cualquier estrategia, ya que ofrece información sobre la utilización e implementación del aula virtual de capacitación. Esto facilita la identificación de selecciones y la previsión de oportunidades de consolidación. Dentro de las evaluaciones que se incluirán en este plan, se contempla la Evaluación del Aprendizaje del estudiante, la cual considerará diversos criterios, reconociendo las distintas habilidades que el estudiante debe demostrar al momento de realizar la evaluación, las cuales se clasificarán en diferentes categorías según las tareas asignadas.

El objetivo de completar cada una de estas evaluaciones se logrará mediante rúbricas que el estudiante conocerá antes de la evaluación, ya sea formativa o sumativa, permitiéndole así entender cuánto ha aprendido durante su formación y reconocer las áreas que aún requieren desarrollo. Al finalizar cada módulo, se llevarán a cabo cuestionarios con diversas estructuras, como opciones múltiples y respuestas cortas y las calificaciones se registrarán automáticamente en relación con diferentes competencias. Asimismo, se implementará una Evaluación de satisfacción del usuario basada en el plan de capacitación proporcionado.

Esta calificación de satisfacción actúa como una herramienta de recolección de datos que nos permite entender los comentarios y la experiencia de los usuarios. Para llevar a cabo esta evaluación, se empleó un formulario de Google que utiliza la escala de Likert, la cual mide la satisfacción con el curso ofrecido en esta ocasión.

Conclusiones

En síntesis, el plan de capacitación virtual se centra en el análisis de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo, aplicando el modelo ADDIE para la implementación y desarrollo del aprendizaje virtual a través de una Plataforma LMS. Este enfoque tiene como objetivo facilitar a los estudiantes la incorporación de programas y herramientas ofimáticas en diversas áreas durante su formación en la Universidad de Guayaquil. Como se ha evidenciado, la organización y desarrollo de un plan de capacitación en un sistema de aprendizaje adecuado requiere de un proceso efectivo de gestión tecnológica.

Este enfoque resalta que el diseño, implementación, desarrollo y entrega de contenido de programas y herramientas de oficina en el aula virtual deben estar integrados en un proceso administrativo sistemático y bien organizado. Tras nuestra investigación, hemos llegado a la conclusión de que los cursos en línea abiertos a gran escala están estructurados con temas y actividades que siguen un enfoque constructivista, lo que permite a los estudiantes construir su propio aprendizaje a partir de conocimientos previos.

En conclusión, se reconoce que el aula virtual, donde se aborda la temática de Microsoft Excel, juega un papel fundamental en la adquisición de conocimientos e información mediante la investigación y la utilización de recursos didácticos tecnológicos disponibles en la plataforma LMS. La incorporación de estos recursos permite a los estudiantes mejorar su preparación profesional, por lo que se siguen ofreciendo videos explicativos, actividades y evaluaciones en los cursos en línea abiertos a gran escala, desarrollados en plataformas de aprendizaje interactivo, seleccionando aquellas que destacan por su facilidad de uso e introducción, lo que fomenta el interés de los estudiantes.

Bibliografía

- EducaApuntes. (2021). EducaApuntes. Obtenido de EducaApuntes: <https://educapuntes.blogspot.com/2020/03/pacie-un-modelo-de-pedagogiavirtual.html>
- ElvoMind. (2022). ElvoCampus. Obtenido de ElvoCampus: <https://www.evolmind.com/blog/que-es-y-en-que-consiste-el-modelo-addie/>
- Guerrero, N. (2016). Aprendizaje dinámico. Obtenido de <http://aprendizajedinamico.overblog.com/2016/05/metodologia-pacie.html>
- Pacheco, J. (octubre de 2021). Departament d'Enginyeria i Ciència dels Computadors. Obtenido de <https://www.uji.es/departaments/icc/>
- Romero, D. (7 de marzo de 2020). Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA).
- TIC, I. (s.f.). Educación con Ingrid. Obtenido de https://www.youtube.com/watch?v=6XqQAOnCHA8&ab_channel=IMGENDETICyEducaci%C3%B3nconIngrid